



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS
RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA EN EL
AÑO 2012.”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

FANY DÁVILA VARGAS

ASESORES:

**Lic. DIANA ESTHER PANDURO ZAMORA.
MS. SC. ALBERTO SOTERO MONTERO.**

TARAPOTO - PERÚ

2012

DEDICATORIA

Con respeto y admiración dedico el presente trabajo a mis padres que me brindan su amor, confianza y el apoyo incondicional, por el gran esfuerzo y dedicación que pusieron para sacarme adelante y así poder alcanzar mis metas.

Como parte de mi formación,
para mis asesores, por el tiempo
prestado para la revisión del
presente trabajo

Con respeto y gratitud a la Municipalidad
Distrital de Nueva Cajamarca por todas
las facilidades prestadas para realizar el
Presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo por haberme acogido en sus aulas durante estos años, tiempo que me permitió ampliar mis conocimientos y ahora por brindarme la oportunidad mediante esta tesis para obtener el Grado de Bachiller en Administración.

Mi agradecimiento a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales, a la Escuela Profesional de Administración por sus continuas enseñanzas, exigencias y orientaciones durante el periodo de mi vida universitaria, y que con sus experiencias y tenacidad constante son valores que perdura en mí durante el tiempo de mi desarrollo y consolidación profesional

También agradezco a mis asesores quienes con su experiencia, conocimiento y recomendaciones me orientaron hasta la presentación de esta tesis.

Y, agradezco finalmente en forma general a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron en el desarrollo de esta tesis.

PRESENTACIÓN

Respetables miembros del jurado calificador:

De acuerdo a lo dispuesto en el plan curricular de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el Estatuto y Reglamento Interno de la Universidad César Vallejo, someto a vuestro elevado criterio, el presente informe de investigación denominado **“EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA EN EL AÑO 2012.”**

Con la finalidad de dar a conocer la relación que puedan tener el Desarrollo de los Recursos Humanos con el Desempeño Laboral lo de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca.

El presente informe de investigación es el producto de la labor realizada en el desarrollo de la investigación de acuerdo a la normatividad vigente y la aplicación de los conocimientos teóricos y científicos para que a través de ello se pueda cumplir con el presente objetivo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
1. INTRODUCCIÓN.....	1¡Error! Marcador no definido.
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1¡Error! Marcador no definido.
1.1.1. Planteamiento del problema..	1¡Error! Marcador no definido.
1.1.2. Formulación del problema.....	1¡Error! Marcador no definido.
1.1.3. Justificación.....	1¡Error! Marcador no definido.
1.1.4. Antecedentes	1¡Error! Marcador no definido.
1.1.5. Objetivos	1¡Error! Marcador no definido.
1.2. MARCO TEÓRICO	20
1.2.1. Marco teórico	20
1.2.2. Marco conceptual.....	76
2. MARCO METODOLÓGICO	78
2.1. Hipótesis.....	78
2.2. . Variables.....	¡Error! Marcador no definido.8
2.1.1 Definición conceptual	78
2.1.2 Definición operacional.....	79
2.3. Metodología	81
2.3.1. Tipos de estudio.....	81
2.3.2. Diseño.....	81
2.4. . Población y Muestra	82
2.5. . Método de investigación	83
2.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	84
2.5.2. . Métodos de Análisis de Datos.....	85

3. RESULTADOS.....	86
4. DISCUSIÓN	99
5. CONCLUSIONES.....	105
6. SUGERENCIAS.....	107
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	109
8. ANEXOS.....	!Error! Marcador no definido.11

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objeto **“EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA EN EL AÑO 2012.”** ”. El trabajo de investigación es de carácter descriptivo-Explicativo ya que se realizó una recolección de datos acerca de las unidades de análisis, con la intención de conocer la situación actual, respecto al Desarrollo de los Recursos Humanos y su relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, a través de un test, los cuales explicarán los resultados. Donde se tomó como muestra poblacional a los 49 trabajadores Nombrados y contratados permanente de la Municipalidad.

Para calificar las dimensiones Desarrollo de los Recursos Humanos se utilizó las teorías de Desarrollo de los Recursos Humanos **Ivancevich John M. (2004)**, en su libro **Administración de Recursos Humanos**, así mismo para evaluar el Desempeño Laboral de los Trabajadores de las Instituciones Educativas se utilizó la teoría de **Lisbet Mendoza Soca (2008)**, en su obra titulada **“Elaboración de la Evaluación del Desempeño con Indicadores específicos en cada puesto de trabajo”**.

En la investigación se llegó a determinar que:

- La Capacitación y Desarrollo que se brinda en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca se encuentra percibida de manera dividida, puesto que los resultados para cada escala de medición son similares, así mismo existe percepciones cruzadas en cuanto a que la organización define las áreas en las cuales debe enfatizarse la capacitación, en cuanto a las funciones generales y específicas del puesto, en que existe una evaluación de las habilidades y conocimientos para los puestos vacantes, en cuanto la empresa evalúa que personas específicamente requieren de capacitación, si la

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objeto **“EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA EN EL AÑO 2012.”** “. El trabajo de investigación es de carácter descriptivo-Explicativo ya que se realizó una recolección de datos acerca de las unidades de análisis, con la intención de conocer la situación actual, respecto al Desarrollo de los Recursos Humanos y su relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, a través de un test, los cuales explicarán los resultados. Donde se tomó como muestra poblacional a los 49 trabajadores Nombrados y contratados permanente de la Municipalidad.

Para calificar las dimensiones Desarrollo de los Recursos Humanos se utilizó las teorías de Desarrollo de los Recursos Humanos **Ivancevich John M. (2004)**, en su libro **Administración de Recursos Humanos**, así mismo para evaluar el Desempeño Laboral de los Trabajadores de las Instituciones Educativas se utilizó la teoría de **Lisbet Mendoza Soca (2008)**, en su obra titulada **“Elaboración de la Evaluación del Desempeño con Indicadores específicos en cada puesto de trabajo”**.

En la investigación se llegó a determinar que:

- La Capacitación y Desarrollo que se brinda en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca se encuentra percibida de manera dividida, puesto que los resultados para cada escala de medición son similares, así mismo existe percepciones cruzadas en cuanto a que la organización define las áreas en las cuales debe enfatizarse la capacitación, en cuanto a las funciones generales y específicas del puesto, en que existe una evaluación de las habilidades y conocimientos para los puestos vacantes, en cuanto la empresa evalúa que personas específicamente requieren de capacitación, si la

organización determina los resultados deseados dentro de un programa de capacitación, es decir que el proceso de capacitación y desarrollo que la municipalidad brinda a sus colaboradores esta percibida como eficiente en algunos y deficiente en otras.

- El plan de vida y carrera se encuentra percibida de la misma forma que la capacitación y desarrollo, de manera dividida, puesto que los resultados para cada escala de medición son similares, es decir una parte percibe que la institución esta realizando un plan de vida y carrera para los colaboradores y la otra mitad no lo percibe de esa manera, estos resultados se sustentan en el **cuadro N°06**.
- El Desarrollo de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca muestra una gestión deficiente, puesto que tiene a su Recursos Humano dividido, este escenario se puede sustentar debido a factores políticos internos, entre algunos que apoyan la gestión y otros que no lo hacen.
- El Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca es deficiente de manera que solo afecta positivamente a un grupo de trabajadores, esto se sustenta al igual que en el Desarrollo de los Recursos Humanos en que solo el personal de confianza políticamente recibe cierto plan de desarrollo Humanos en la Gestión lo cual representa una de las principales debilidades en la presente gestión.
- Debido que los resultados son similares en ambas variables se puede apreciar que existe una clara relación en los resultados de ambas, lo que nos clarifica que el proceso de Desarrollo que la Municipalidad viene ejecutando para sus Recursos Humanos no es la adecuada ya que este escenario puede ser uno de los principales infladores para un inestable clima organizacional.

ABSTRACT

This research was intended to "ASSESSMENT OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND ITS RELATION TO JOB PERFORMANCE OF PARTNERSHIP OF THE DISTRICT MUNICIPALITY CAJAMARCA NEW IN 2012." '. The research is descriptive-explanatory as it made a collection of data about the units of analysis, in order to know the current situation regarding Human Resources Development and its relationship to job performance Workers of the District Municipality of Nueva Cajamarca, through a test, which explain the results. Where population was sampled at 49 permanent and contract workers named the Municipality.

To qualify the dimensions Human Resources Development was used theories of Human Resources Development John M. Ivancevich (2004), in his book Human Resource Management, also to evaluate the job performance of Workers Educational Institutions theory was used Lisbet Soca Mendoza (2008), in his work entitled "Development of Performance Evaluation specific indicators in each job."

In the investigation it was determined that:

- The training and development is provided in the District Municipality of Nueva Cajamarca is perceived so divided, since the results for each measurement scale are similar, there is likewise crossed perceptions regarding the organization defines the areas training which should be emphasized in terms of the general and specific duties of the position, in which there is an assessment of the skills and knowledge to the vacancies, as the company assesses that people require training specifically if the organization determines the results desired within a training program, ie the process of training and development that the city offers its employees is perceived as efficient in some and poor in others.
- The life and career plan is perceived in the same way that training and development so divided, since the results for each measurement scale are similar, ie one party perceives that the institution is making a life plan

and career for employees and the other half does not perceive it that way, these results are based on Table No. 06.

- The Human Resource Development in the District Municipality of Nueva Cajamarca shows poor management, since it has divided its Human Resources, this scenario can be supported due to domestic political factors, including some that support management and others who do not.
- work performance of employees of the District Municipality of Nueva Cajamarca is poor so that only positively affects a group of employees, this is supported as in the Human Resources Development that only politically reliable staff receives Human development right plan in Management which is a major weakness in the present management.
- Because the results are similar in both variable can be seen that there is a clear relationship in the results of both, which we clarified that the process of development that the City has been implementing for Human Resources is not appropriate as this scenario can be a major inflators for unstable organizational environment.