



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Entornos virtuales y su influencia en el desempeño docente  
de los maestros de una institución educativa pública de  
Trujillo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Pichen Leon, Reyna Esther ([orcid.org/0000-0002-4556-338X](https://orcid.org/0000-0002-4556-338X))

**ASESOR:**

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro ([orcid.org/0000-0002-5207-8200](https://orcid.org/0000-0002-5207-8200))

**CO-ASESORA:**

Dra. Cerna Quispe, Gladys Virginia ([orcid.org/0000-0002-5386-2793](https://orcid.org/0000-0002-5386-2793))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE REPOSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ  
2023

## **Dedicatoria**

A mi esposo Santos, quien es mi guía y mentor, que día a día me apoya en cada uno de mis avances académicos, para cumplir mis metas planeadas siendo junto a mi hijo la razón para soñar, amar y vivir.

## **Agradecimiento**

A Dios por ser mi fuente de vida y salud, porque ilumina mi sendero cada día a lo largo de mi existencia y porque me brinda de manera constante la fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad para seguir adelante en lo logro de mis objetivos y permite que cada día sea una persona de bien.

A los grandes profesionales, nuestros maestros de la Universidad por su calidad profesional y ser nuestra guía a lo largo de todo este tiempo de recorrido académico, por ayudarnos a fortalecer nuestras competencias profesionales y permitirnos avanzar en esta loable misión como educadores. por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, al Dr Francisco Espinoza Polo por su infinita paciencia al asesorarnos y su compromiso para el cumplimiento de este logro profesional.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de Figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2 Variables y operacionalización .....	24
3.3 Población, muestra y muestreo .....	25
3.5 Procedimiento.....	30
3.6 Método de análisis de datos .....	31
3.7 Aspectos éticos .....	31
IV. RESULTADOS .....	32
4.1 Resultados estadísticos descriptivos:Análisis descriptivo.....	32
4.2 Prueba de normalidad .....	34
4.3 Contrastación de Hipótesis:.....	34
V. DISCUSIÓN .....	37
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES .....	46
VIII. PROPUESTA: .....	47
REFERENCIAS .....	51

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Distribución de la población de docentes de la I.E N° 81014 “Pedro Mercedes Ureña”, 2022.....	26
<b>Tabla 2</b> Distribución de la muestra de docentes de la I.E N° 81014 “Pedro Mercedes Ureña”, 2022 .....	26
<b>Tabla 3</b> Baremos de los instrumentos .....	28
<b>Tabla 4</b> Validación por juicio de expertos .....	30
<b>Tabla 5</b> Nivel de entornos virtuales y sus dimensiones .....	32
<b>Tabla 6</b> Nivel de desempeño docente y sus dimensiones .....	33
<b>Tabla 7</b> Prueba de Normalidad de Entornos Virtuales y Desempeño Docente.....	34
<b>Tabla 8</b> Relaciones entre los Entornos Virtuales con Desempeño Docente y sus dimensiones .....	35
<b>Tabla 9</b> Influencia de Entornos Virtuales con Desempeño Docente y dimensiones .....	35

## Índice de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> Nivel de entornos virtuales y sus dimensiones.....	32
<b>Figura 2</b> Nivel de desempeño docente y sus dimensiones .....	33

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar en qué medida los entornos virtuales influyen en el desempeño docente de los maestros de una Institución Educativa Pública de Trujillo, 2022. El tipo de investigación es explicativa, con esquema lógico no experimental, transversal descriptivo correlacional causal. se tuvo una población de 99 maestros y una muestra de 60 de ellos, seleccionada por conveniencia, a los que se les aplicó los instrumentos mediante los formularios de Google. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de entornos virtuales y desempeño docente. Los resultados obtenidos muestran que los entornos virtuales influyen de manera significativa en el desempeño docente de los maestros de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, 2022 puesto que se obtuvo un coeficiente rho de Spearman de 0,616 con una significatividad  $< 1\%$ . La influencia es positiva con un  $R^2$  de 37,8% lo que quiere decir que, si se implementan los entornos virtuales, mejorará el desempeño de los profesores de la Institución Educativa Pública mencionada. Sugiriendo realizar talleres de entornos virtuales para mejorar la competitividad en el desempeño docente.

**Palabras clave:** Aprendizaje virtual; capacidad del docente; competencias del docente; educación a distancia; eficacia del docente.

## Abstract

The objective of this study was to determine to what extent virtual environments influence the teaching performance of teachers of a Public Educational Institution in Trujillo, 2022. The type of research is explanatory, with a non-experimental logical scheme, cross-sectional descriptive correlational causal. There was a population of 99 teachers and a sample of 60 of them, selected for convenience, to whom the instruments were applied using Google forms. The instruments used were the questionnaire of virtual environments and teaching performance. The results obtained show that virtual environments significantly influence the teaching performance of teachers of a Trujillo State Educational Institution, 2022 since a Spearman rho coefficient of 0.616 was obtained with a significance  $< 1\%$ . The influence is positive with an  $R^2$  of 37.8%, which means that, if the virtual environments are implemented, the performance of the teachers of the mentioned Public Educational Institution will improve. Suggesting virtual environment workshops to improve competitiveness in teaching performance.

**Keywords:** Virtual learning; teacher capacity; teacher competencies; long distance education; teacher effectiveness.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Entornos virtuales y su influencia en el desempeño docente de los maestros de una Institución Educativa Pública de Trujillo", cuyo autor es PICHEN LEON REYNA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 21 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO <b>DNI:</b> 17839286 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5207-8200	Firmado electrónicamente por: EPOLOF el 10-01- 2023 09:50:32

Código documento Trilce: TRI - 0498634