



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN

EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN PLAN PERMANENTE DE
CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE EL DORADO – SAN JOSE DE SISA, EN EL AÑO
2012

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

JESSICA ESCUDERO TENAZOA

ASESORES:

Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS

Lic. ROGER BURGOS BARDALES

TARAPOTO – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo, a mis padres y hermanas; las personas más importantes de mi vida porque creyeron en mí, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, con sus consejos, por la motivación constante, sobre todo por haberme inculcado valores y principios como la honestidad, el respeto, la puntualidad y la responsabilidad, valores que me ayudaron a cumplir un objetivo importante como la finalización de la carrera universitaria.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN PLAN PERMANENTE DE CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL DORADO – SAN JOSÉ DE SISA, EN EL AÑO 2012”.

El contenido del presente trabajo ha sido realizado en base a los conocimientos adquiridos en las aulas durante la información profesional, en base a consultas de fuentes bibliográficas e información obtenida de la institución en estudio.

Aprovecho la oportunidad para expresarles mi más profundo agradecimiento por todo su apoyo para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad por haberme dado la oportunidad de crecer como persona a través de una instrucción académica de primer nivel.

Agradezco a mis Profesores por haber impartido su conocimiento, tiempo y apoyo el que servirá para el desarrollo profesional y sobre todo para contribuir con el progreso de nuestro País.

Agradezco a la Municipalidad Provincial de El Dorado, por haberme brindado las facilidades necesarias para el desarrollo del proyecto, a mis amigos y personas que siempre creyeron en mí y me apoyaron para la culminación de mi carrera universitaria.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
PRESENTACIÓN.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
DECLARCIÓN JURADA.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I.....	12
MARCO METODOLÓGICO.....	12
1.1. El Problemas.....	12
1.1.1. Selección del Problema.....	12
1.1.2. Antecedentes del Problema.....	13
1.1.3. Formulación del Problema.....	14
1.1.4. Justificación.....	15
1.1.5. Limitaciones.....	15
1.2. Objetivos.....	16
1.3. Hipótesis.....	17
1.4. Variable - Indicadores.....	18
1.5. Diseño de Ejecución.....	18
1.5.1. Tipo de Diseño.....	18
1.5.2. Población - Muestra.....	19
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes...	19
CAPÍTULO II.....	21
MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO.....	21
2.1. Marco Teórico	21
2.2. Marco Conceptual.....	39
CAPÍTULO III.....	43
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	43

CAPÍTULO IV.....	51
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	51
CAPÍTULO V.....	53
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	53
CAPÍTULO VI.....	57
6.1. Conclusiones.....	57
6.2. Recomendaciones.....	59
CAPÍTULO VII.....	60
7.1. Bibliografía.....	60
7.2. Anexos.....	62

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La Tesis para Licenciatura en Administración de “EVALUACION Y PROPUESTA DE UN PLAN PERMANENTE DE CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL DORADO - SAN JOSÉ DE SISA, EN EL AÑO 2012.”

Ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme a las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan a la biografía.

Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración me responsabilizó del contenido, veracidad y alcance científico de esta tesis de grado.

JESSICA ESCUDERO TENAZOA
DNI N° 42982123

RESUMEN

La presente investigación denominada **“EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE UN PLAN PERMANENTE DE CULTURA ORGANIZACIONAL PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL DORADO – SAN JOSÉ DE SISA, EN EL AÑO 2012”**, tiene como propósito evaluar uno de los elementos fundamentales de la gestión pública moderna como es la cultura organizacional. Una de las innovaciones de la investigación es utilizar la metodología DOCS, para el proceso de evaluación, la misma que prioriza el análisis de las dimensiones de implicación, consistencia, adaptabilidad y misión como elementos de la cultura organizacional.

Los resultados de esta evaluación sirvieron como base para la formulación del plan permanente de cultura organizacional, para la municipalidad. La propuesta ha sido remitida a la Dirección de Planeamiento, Presupuesto y Planificación de la Municipalidad Provincial de El Dorado para su incorporación en el presupuesto institucional del año 2013.

ABSTRACT

The present investigation called **"EVALUATION AND OFFER OF A PLAN ' PERMANENT OF CULTURE ORGANIZACIONAL FOR THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF THE GILDING - SAN JOSE OF SISA, YEAR 2012"**, has as intention evaluate one of the fundamental elements of the public modern management since it is the culture organizacional. One of the innovations of the investigation is to use the methodology DOCS, for the process of evaluation, the same one that prioritizes the analysis of the dimensions of implication, consistency, adaptability and mission as elements of the culture organizacional.

The results of this evaluation served as base for the formulation of the permanent plan of culture organizacional, for the municipality. The offer has been sent to the Direction of Planning, Budget and Planning of the Provincial Municipality of The Gilding for his incorporation in the institutional budget of the year 2013.