



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN**

**EVALUACIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL Y SU RELACION CON
EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA “STAR
REPRESENTACIONES” DE LA CIUDAD DE TARAPOTO AÑO 2013**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración de Empresas**

AUTOR:

FLORES TORRES, JOHANNES

ASESORES

Lic. Adm. Seidy Janice Vela Reátegui

Ms. Sc. Alberto Sotero Montero

LÍNEA DE INVESTIGACION

Comportamiento Organizacional

TARAPOTO – PERÚ

2013

AGRADECIMIENTO

A DIOS,

Por haber iluminado mi mente, para
lograr mis aspiraciones con todo
éxito.

Al Ms. Sc. Alberto Sotero Montero y a la

Lic. Adm. Seidy Janice Vela Reátegui

Por sus sabias orientaciones para

La culminación satisfactoria

Del desarrollo de tesis.

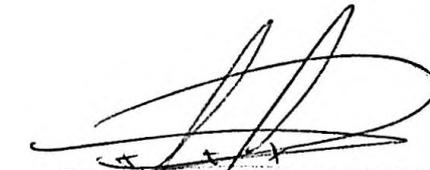
Declaratoria de Autenticidad

Yo Johannes Flores Torres, con Documento Nacional de Identificación N° 46975749, afecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, DECLARO BAJO JURAMENTO, que toda documentación que acompaño es veraz y autentica

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, Julio del 2013



Johannes Flores Torres
DNI N° 46975749

DEDICATORIA

A mis queridos padres, *Georgina y Damián*,
Quienes con su comprensión y apoyo
Supieron guiarme para la feliz culminación
De mi carrera profesional.

A todos los docentes de la facultad

De Administración

Que han contribuido en mi formación
Profesional.

PRESENTACIÓN

Señores del jurado calificador

De conformidad con las disposiciones vigentes del reglamento de tesis de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Cesar Vallejo, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “ EVALUACION DEL CAPITAL INTELECTUAL Y SU RELACION CON EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA STAR REPRESENTACIONES DE LA CIUDAD DE TARAPOTO AÑO 2013”, con la convicción de que le otorguen el valor gusto, mostrando apertura a la mejora de la presente investigación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

El Autor.

Índice

Dedicatoria -----	Pág. III
Agradecimiento-----	Pág. IV
Declaratoria de Autenticidad -----	Pág. V
Presentación-----	Pág. VI
Índice-----	Pág. VII
RESUMEN -----	Pág. VIII
ABSTRACT-----	Pág. IX
I. INTRODUCCION -----	Pág.10
Marco Teórico -----	Pág.11
Capital Intelectual -----	Pág.11
Compromiso Organizacional -----	Pág.23
Antecedentes -----	Pág.38
Justificación -----	Pág.42
Realidad Problemática -----	Pág.43
Hipótesis-----	Pág.45
Objetivos-----	Pág.45
II. MARCO METODOLOGICO-----	Pág.46
2.1. VARIABLES-----	Pág.46
2.2. Operacionalización de Variables -----	Pág.46
2.3. Metodología-----	Pág.48
2.4. Tipo de Estudio-----	Pág.48
2.5. Diseño de Investigación-----	Pág.48
2.6. Población, Muestra y Muestreo-----	Pág.49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	Pág.50
2.8. Método de Análisis de Datos-----	Pág.51
III. RESULTADOS-----	Pág.52
IV. DISCUCION -----	Pág.73
V. CONCLUSIONES -----	Pág.76
VI. SUGERENCIAS -----	Pág.77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFIAS -----	Pág.78
VIII. ANEXOS-----	Pág.79

RESUMEN

El presente estudio es un análisis realizado en la empresa “Star Representaciones”, con cuyo objetivo primordial es de analizar el Capital Intelectual y establecer su relación con el Compromiso Organizacional de los colaboradores de la empresa “Star Representaciones” con una población y muestra de 15 trabajadores, realizando toda la investigación en función al problema, a los objetivos e hipótesis planteada en la investigación, posteriormente se efectuó el análisis cualitativo teniendo como horizonte de desarrollo el método de investigación donde se definen los objetivo y propósitos de la investigación respecto al modelo de capital intelectual y compromiso organizacional, teniendo como resultado que en el Capital Intelectual predomina el Capital Humano y Compromiso Organizacional establece el Compromiso Continuo, obteniendo una relación predominantes entre el Capital Intelectual y el Compromiso Organizacional, concluyendo que la relación que tiene el Capital Intelectual es **Eficiente** por lo que establece un efecto **Positivo** en el Compromiso Organizacional de los trabajadores de la empresa “Star Representaciones”

Palabras Clave: Capital Intelectual, Relación, Compromiso Organizacional

ABSTRACT

The present study is an analysis on the company "Star Representaciones", with the primary objective is to analyze the intellectual capital and establish its relationship with the Organizational Commitment of employees of the company "Star Representaciones" with a population sample of 15 workers, doing all the research to the problem according to the objectives and the research hypothesis, then qualitative analysis was performed as a target of developing the research method which defines the objective and purpose of the investigation into the model intellectual capital and organizational commitment, resulting in predominantly intellectual Capital Human Capital and organizational Commitment provides Continuous commitment, obtaining a dominant relationship between intellectual Capital and organizational Commitment, concluding that the relationship of the intellectual Capital is **Efficient** therefore establishes a **Positive** effect on Organizational Commitment of workers of the company "Star Representaciones"

Keywords: Intellectual Capital, Relationship, Organizational Commitment