



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Percepción del Clima Organizacional y la Satisfacción en el
Personal Administrativo de la Universidad Nacional Agraria de
la Selva, Tingo María, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. ALBUJAR PINCHI ADA JOSEFINA

ASESOR

DR. ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2016

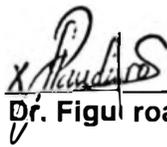
Página de Jurado



Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
PRESENTE



Mg. Keller Sánchez Dávila
SECRETARIO



Dr. Figueroa Sánchez Armando
VOCAL

Dedicatoria

A mis padres; Prospero Ricardo y Rosa Elena, por su cariño, amor y eterno agradecimiento por el sacrificio incomparable para forjar a su pequeña traviesa.

A mi hermano; Juan Carlos; por creer y confiar en mí, por motivarme y respetar todas mis decisiones.

A mis sobrinos; José Luis y María Andrea por su amor, cariño tan inmenso hacia mí.

A mis tías; Inés y Rosario, por sus sabios consejos de seguir adelante en esta ardua, difícil carrera de la vida.

A la memoria de mis abuelos; Josefa, Ricardo, Ada Leticia, Prospero Agustín, mi hermano; José Luis siempre estarán en mi corazón y en mi recuerdo.

Ada.

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Armando Figueroa Sánchez, por su constante orientación en la realización y ejecución de la investigación como mi asesor técnico y metodológico en la presente tesis.

Al Ing. Msc. Ronald Hugo Puerta Tuesta, por su apoyo incondicional durante este agradable y sacrificado periodo de mi carrera que culmine con éxito; mil gracias por ser parte importante en el logro de mis metas.

A la Lic. Leonor Huamán Camacho por su apoyo en la recolección de mis datos (encuestas).

A los trabajadores Administrativos y alumnos de la Universidad Nacional Agraria de la Selva Tingo María, quienes, con sus aportes, paciencia apoyaron en la recolección de los datos.

A mis amigos (as) Katy Guzmán, Carlos Vela, Jesús Saldaña, Saud Maldonado, Takeko Shima, Ronald H. Puerta, Rosa Juárez, Ana Cortez, Ruth Esther, quienes, con sus sabios consejos, motivación, me enseñaron lo importante del significado de la amistad.

A la Lic. Meche Soplin, Ing. Alisa Soplin, Ing. Pedro Soplin, Prof. Mercedes Ramírez, Lic. Elmer Escudero, Lic. Carlín Santander, Ing. Piero Cárdenas, que me dieron el impulso permanente en las diferentes etapas de la consecución de mi carrera.

Ada.

Declaración de autenticidad

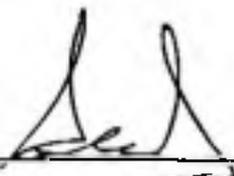
Yo Ada Josefina Albuja Pinchi, estudiante del programa de maestría de Gestión Pública de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo Filial Tarapoto, Identificada con DNI N° 41289110, con la Tesis Titulada "Percepción del clima organizacional y la satisfacción en el personal administrativo de la Universidad Nacional Agraria de la Selva Tingo María, 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que presente en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, Setiembre del 2016.



Br. Ada Josefina Albújar Pinchi

DNI. 41289110

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis: *“Percepción del clima organizacional y la satisfacción en el personal administrativo de la Universidad Nacional Agraria de la Selva Tingo María, 2015”*, el cual tiene como finalidad determinar de qué manera influye la percepción del clima organizacional en la satisfacción del personal administrativo de la Universidad Nacional Agraria de la Selva Tingo María 2015. Para de esta manera aportar al desarrollo competitivo de la misma, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de magister en gestión pública.

Se espera cumplir con los requisitos de aprobación reconociendo los aportes y atributos positivos de la investigación presentada.

La autora.

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	23
1.1.1. Problema general.....	24
1.1.2. Preguntas específicas	24
1.2. Hipótesis.....	25
1.2.1. Hipótesis general.....	25
1.2.2. Hipótesis específicas.....	25
1.3. Objetivos.....	25
1.3.1. Objetivo general	25
1.3.2. Objetivos específicos.....	25
II. MARCO METODOLÓGICO	26
2.1. Variables.....	26
2.2. Operacionalización de la variable	26
2.3. Metodología	27
2.4. Tipo de estudio	28
2.5. Diseño de investigación	28
2.6. Población y muestra	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.8. Métodos de análisis de datos.....	31
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN	43

V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	55
Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos	56

Índice de tablas

Tabla 1: Puntajes obtenidos respecto al clima organizacional y la satisfacción en el personal administrativo - Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, 2015.....	34
Tabla 2: Medidas estadísticas descriptivas referido al Clima Organizacional y la satisfacción en el personal administrativo - UNAS Tingo Maria, 2015... 35	35
Tabla 3: Percepción sobre el clima organizacional en la UNAS - Tingo María, 2015	36
Tabla 4: Percepción sobre la satisfacción en el Personal Administrativo - Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, 2015.....	38
Tabla 5: Pruebas de normalidad.....	39
Tabla 6: Prueba de hipótesis y correlación entre variables - UNAS Tingo María, 2015.....	41

Índice de gráficos

Gráfico 1: Nivel de Clima Organizacional en la UNAS - Tingo María, 2015	37
Gráfico 2: Nivel de Satisfacción en el Personal Administrativo - UNAS - Tingo María, 2015.....	38
Gráfico 3: Grado de correlación o independencia entre variables - UNAS - Tingo María, 2015.....	41

Resumen

El objetivo principal de la presente tesis fue determinar el grado de correlación entre la percepción del clima organizacional y la satisfacción en el personal administrativo de la Universidad Nacional Agraria de la Selva de Tingo María, 2015. Asimismo, establecer los niveles de clima organizacional y satisfacción. En consecuencia, se realizó un estudio No experimental a nivel descriptivo correlacional, recogiendo la opinión de 57 trabajadores administrativos mediante la aplicación de dos cuestionarios previamente validados mediante juicio de expertos. Para el análisis de los datos se empleó técnicas estadísticas descriptivas y el coeficiente de Pearson.

Los resultados de la percepción de los administrativos indican que hay un clima organizacional poco favorable, expresado en el 65% de opiniones de los encuestados y, por otro lado, el personal administrativo está poco satisfecho manifestado por el 54% de sus opiniones. Además, el análisis correlacional indica que dichas variables están relacionadas positivamente y la satisfacción depende o es explicado por el 45.8% de los aspectos inherentes al clima organizacional y la diferencia se debe a otros factores ajenos al clima organizacional, según el coeficiente de determinación.

En consecuencia, se concluye que el grado de correlación entre la percepción del clima organizacional y la satisfacción en el personal administrativo de la Universidad Nacional Agraria de la Selva de Tingo María, 2015; es moderado; por cuanto, se obtuvo un grado de correlación positiva de ($r=0,677$; $p<0.000$); es decir, cuanto más favorable sea el clima organizacional, tiende a mejorar el nivel de satisfacción en el personal administrativo de la UNAS.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, Personal administrativo

Abstract

The main objective of this thesis was to determine the degree of correlation between perception of organizational climate and satisfaction in the administrative staff of the National Agrarian University of the Forest of Tingo Maria, 2015. Also, establish levels of organizational climate and satisfaction. Consequently, a non-experimental study was conducted descriptive correlational level, collecting the views of 57 administrative workers through the application of two questionnaires previously validated by expert judgment. For data analysis, descriptive statistics and Pearson coefficient it was used.

The results of the perception of administrative indicate an unfavorable organizational climate, expressed in 65% of opinions of respondents on the other hand, the administrative staff is dissatisfied expressed by 54% of their views. In addition, the correlational analysis indicates that these variables are related positively and satisfaction depends or is explained by the 45.8% of the inherent aspects of organizational climate and the difference is due to factors other than organizational climate, according to the coefficient of determination.

Consequently, it is concluded that the degree of correlation between perception of organizational climate and satisfaction in the administrative staff of the National Agrarian University of the Forest of Tingo Maria, 2015; It is moderate; because a degree of positive correlation ($P < 0.000$ $r = 0.677$) was obtained; that is, the more favorable the organizational climate tends to improve the level of satisfaction in the administrative staff UNAS.

Keywords: Organizational climate, Work satisfaction, Administrative staff