



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO Y RENDIMIENTO DEL  
PROFESIONAL MEDICO DEL HOSPITAL II-2. TARAPOTO EN  
EL AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**YSMINIO AGUILA, RAY CANON**

**ASESOR:**

**Ing. FERNANDO SAAVEDRA RUIZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2014**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO (A)**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

**“A Dios por darme la oportunidad  
De estar en este mundo”**

**“A mis Padres ya que sin su apoyo moral e  
Incondicional no hubiese sido posible  
Desarrollar este proyecto”**

## **AGRADECIMIENTO**

**“A mi señor, por cumplir excelentemente su  
Labor y guiarme en este proyecto de la mejor  
Manera”**

**“A los Colaboradores del hospital II-2 Tarapoto  
Por brindarme toda la información necesaria  
Para la ejecución del proyecto”**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **RAY CANON YSMINIO AGUILAR** con **DNI N° 47649421**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES**, Escuela Académica Profesional de **ADMINISTRACION**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Tarapoto, 15 de Diciembre Del 2014**



.....  
**RAY CANON YSMINIO AGUILAR**  
**COD. UNIV. 1000183186**  
**DNI N° 47649421**

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y RENDIMIENTO DEL PROFESIONAL MEDICO DEL HOSPITAL II-2. TARAPOTO, EN EL AÑO 2014”**, permitirá obtener información de suma importancia para la Institución Pública HOSPITAL II-2 TARAPOTO.

Que a través de ella se podrá mejorar las actividades de una buena calidad de servicio, con la finalidad de incrementar sus atenciones como ente generador del servicio de salud, de esta manera estar aportando al desarrollo de la sociedad.

Todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de esta manera Obtener el Título Profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, por ello espero de antemano obtener los requisitos de aprobación.

**RAY CANON YSMINIO AGUILAR**

**Tarapoto, 15 de Diciembre del 2014**

## ÍNDICE

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b> .....	Pág. i
Dedicatoria.....	Pág. ii
Agradecimiento.....	Pág.iii
Declaratoria de Autenticidad.....	Pág. iv
Presentación.....	Pág. v
Índice.....	Pág. vi
<b>RESUMEN</b> .....	Pág. vii
<b>ABSTRACT</b> .....	Pág. viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes.....	Pág.10
Justificación.....	Pág.20
Fundamentación científica.....	Pág. 21
1.1. Problema.....	Pág.29
1.2. Hipótesis.....	Pág. 29
1.3. Objetivos.....	Pág. 29
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables.....	Pág. 40
2.2. Operacionalización de variables.....	Pág. 41
2.3. Metodología.....	Pág. 42
2.4. Tipo de estudio.....	Pág. 42
2.5. Diseño.....	Pág. 42
2.6. Población, muestra y muestreo.....	Pág. 43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	Pág. 43
2.8. Métodos de análisis de datos.....	Pág. 43
2.9. Aspectos éticos.....	Pág. 43
<b>III. RESULTADOS</b> .....	Pág. 44
<b>IV. DISCUSIONES</b> .....	Pág. 51
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	Pág. 54
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	Pág. 60
<b>VII. REFERENCIAS BLIOGRÁFICAS</b> .....	Pág. 62
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	Pág.63

## RESUMEN

La institución a estudiar es el hospital II-2 Tarapoto está ubicado en el distrito de Tarapoto en el Jr. Ángel delgado Nro. 503 – partido alto. Que está a cargo de la Dra. Elisa Guzmán Soto. Es una institución pública creada por el estado, que depende del ministerio de la salud con la finalidad de brindar atención médica, cuenta con 443 colaboradores y con 147 profesionales médicos, distribuidos en diferentes áreas. Los resultados de esta investigación, se observó que en la gestión del talento humano, la dimensión que obtiene una adecuada gestión es la administración de sueldos que representa un 14%, este indicador muestra que el área de RR.HH. del centro de salud gestiona adecuadamente los beneficios y descuentos además realiza un análisis minucioso de las políticas y normativas de Minsa.

También observamos la inadecuada selección del puesto que representa un 16%, este resultado indica que el jefe del área no crea ni actualiza nuevos puestos laborales por la incapacidad en el cargo, también resalta que no utiliza el organigrama para determinar un puesto laboral, existe en algunos puestos laborales funciones similares y la forma como toma las decisión con un reducido número de participantes, para que compitan entre sí por un puesto laboral en el centro de salud no es correcta.

La variable del rendimiento laboral, la dimensión que presenta mayor ineficiencia es el rendimiento personal con un 21%, indica que el personal médico no se desarrolla profesionalmente en el centro de salud, al no otorgar becas para una especialidad y que ellos mismos tienen que financiar sus capacitaciones. Cabe indicar que la dimensión que presenta mayor eficiencia es la de incentivos que presenta un 14%, lo que indica este resultado es que las remuneraciones que perciben cubre sus necesidades básicas, pero no se siente autorrealizados en los puestos laborales dónde se encuentran.

## ABSTRACT

The institution study is the hospital II-2 TARAPOTO, is a located in the district of Tarapoto in angel Delgado Morey N° 503 – high party. Who is in charge of. Dr. ELISA GUZMAN SOTO, it is a public institution created by the state, under the ministry of health in order to provide medical care, has 443 employees and 147m medical professionals, distributed in different areas. The results of this research noted that the human resource management, the dimension that gets proper management is the administration of salaries representing 14%, this shows that the HR area health center managed adequately benefits and discounts also performs a thorough analysis of the policies and regulations of the MINSA.

Also observe the improper selection of the position representing 16%. This result indicates that the head of the area does not create or update new jobs by the inability of office, also highlights that does not use the flowchart to determine job positions. Exists in some job positions similar functions and how the decision maker with a small number of participants to compete among themselves for a job position in the health center is incorrect.

The variable of job performance the dimension that has the greatest inefficiency is personal performance with 21%. Indicates that medical personnel are not developing professional in the health center. By failing to provide scholarships to a specialty and that they have to finance their training. It should also be noted that the dimension that is more efficient is the incentive representing 14% indicating this result is that the remuneration received you cover their basic needs like food. Clothing transportation, housing, health. But do not feel self-realized is in the workplace where they are.