



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE CAPACIDADES
DIRECTIVAS BASADAS EN EL ENFOQUE DEL
NEUROMANAGEMENT PARA EL ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO DEL TALENTO
HUMANO DEL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE.
CHICLAYO 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

Autor:

Br. David Morales Julián

Asesor:

Mg. Martín Wilson Lozano Rivera

CHICLAYO – PERU

INDICE

Caratula	
Agradecimiento	i
Dedicatoria	ii
Presentación	iii
Resumen	iv
Abstract	v
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I	6
I. Problema de Investigación	
1.1. Descripción del Problema	7
1.2. Formulación del Problema	9
1.3. Objetivos de la Investigación	9
1.4. Justificación	10
1.5. Limitaciones del Estudio	10
MARCO DE REFERENCIA	
CAPITULO II	11
II. Marco de Referencia	
2.1. Marco Teórico	12
2.1.1. Consideraciones terminológicas previas	12
2.1.2. Liderazgo estratégico, ventaja competitiva y desempeño superior	25
2.1.3. Soluciones para el desafío	22
2.1.4. Imbricación Técnico-normativa y disciplinaria	22
2.1.5. Liderazgo y administración	25
2.1.6. Fonoaudiología: aproximación al entrenamiento profesional	26
2.1.7. El aprendizaje como elemento generador de procesos conscientes e inconscientes	27
2.1.8. Neurociencias	28
2.1.9. Gestión de talento humano	44
2.1.10. Referencias legales como recurso y su valor	50

2.1.11. Caracterización de la Propuesta	59
2.1.12. Consideraciones de soporte	66
2.2. Marco Conceptual	67
2.3. Antecedes del Problema	68
2.4. Hipótesis	71
METODOLOGÍA	
CAPITULO III	72
III. Metodología	
3.1. Grupo de Estudio	73
3.2. Métodos de Investigación	73
3.3. Diseño de Técnicas de recolección de información	73
3.4. Técnicas de Análisis	74
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
CAPITULO IV	75
IV. Discusión de Resultados	
4.1. Presentación de Resultados	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
CAPÍTULO V	89
V. Conclusiones y Recomendaciones	
5.1. Conclusiones	90
5.2. Recomendaciones	91
ANEXOS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98

Agradecimiento

Esta tesis es el fruto, no solo de la dedicación y el trabajo del maestrante, sino del esfuerzo y la colaboración de numerosas personas e instituciones que de manera desinteresada me brindaron su valioso tiempo durante el desarrollo de la investigación.

En primer lugar, al Mg. Martin Wilson Lozano Rivera, por su labor de dirección, dedicación y buenos criterios, lo convierten en el principal valedor de esta investigación.

Al personal administrativo del Hospital Regional Lambayeque por su contribución y asistencia constante.

Dedicatoria

A mi hijo Brian David Rey

fuerza de motivación para

alcanzar mis metas.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes el trabajo de investigación denominado: *“Estrategias de gestión de capacidades directivas basadas en el enfoque del neuromanagement para el aseguramiento de la calidad del desempeño del talento humano del Hospital Regional Lambayeque”*.

La investigación se orienta a conocer los flujos del conocimiento para identificarlo con las capacidades vigentes, y si éstas fueron las mismas dentro del tiempo de postulación. Esta iniciativa, se inicia con el propósito de aplicar aspectos numéricos que cuantifiquen la relación que guarda la teoría con que se puede evidenciar en el transcurso del desempeño que cada funcionario tiene.

Esta obra, no es de carácter formulario, ni mucho menos un vademécum terminológico; sino más bien una propuesta metodológica para el soporte de la toma de decisiones.

La lógica empleada, es el resultado de la reflexión del contexto local del Hospital Regional de Lambayeque para acomodar diferentes criterios de gestión estratégica en el marco del desarrollo de la tesis.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor.

Resumen

El curso del estudio centraliza una diversidad de teorías, las cuales fundamentan el sentido de la propuesta. Estas se apoyan en el objetivo general respecto a la elaboración de una estrategia de gestión de capacidades directivas. Debo puntualizar que aunque las estrategias vigentes son pertinentes, el sentido de la propuesta de investigación es favorable para realizar revisiones y facilitar cualquier proceso de monitoreo, básicamente para procesos de reingeniería administrativa.

El proceso de recogida, agrupamiento e interpretación de datos, se sujeta en la diversidad de tareas metodológicas teniendo en consideración el grupo de estudio, el cual está conformado por los trabajadores del área de Recursos Humanos del Hospital Regional Lambayeque. También los métodos de investigación, diseño de técnicas de recolección de información, técnicas de análisis, dentro de las cuales se hacen uso de la observación, el cuestionario y el diario de campo.

Finalmente, se evalúan los resultados a crear y mejorar los mecanismos de gestión del talento humano para las diversas etapas de este proceso, como son: planificación, contratación, aumento del potencial de los recursos humanos, evaluación y retribución, mejora y globalización, cada cual en cada objetivo, explícito, implícito y a largo plazo.

Abstract

The course of study centralizes a variety of theories, which underlie the sense of the proposal. These are based on the overall target for the development of a management strategy management skill. I should point out that although the strategies in place are relevant, the meaning of the research proposal is favorable for any revisions and facilitate the monitoring process, basically reengineering administrative processes.

The process of collecting, grouping and interpretation of data is subject to the methodological diversity of tasks taking into consideration the study group, which is formed by the workers of the Human Resources Regional Hospital of Lambayeque. Also research methods, design of data collection techniques, analysis techniques, among which are made use of observation, the questionnaire and the field diary.

Finally, the results to create and enhance mechanisms talent management for the various stages of this process are evaluated, including: planning, procurement, increasing the potential of human resources, evaluation and remuneration, improvement and globalization, each objective, explicit, implicit and long term.