



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**PUESTOS DE TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL DE CARGOS
DIRECTIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DE MORALES - 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LUIS RENATO VILLEGAS HUAMÁN

ASESOR:

ING. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO - PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

.....
LIC. KARLA PATRICIA MARTELL ALFARO

.....
ING. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA

.....
LIC. MG. ROGER BURGOS BARDALES

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico con mucho cariño a toda mi familia que con su apoyo y esfuerzo pude concluir mi carrera profesional, haciendo posible que todas mis metas se realicen.

A mi papá, mi mamá y mi hermano por brindarme su afecto, comprensión y apoyo incondicional, desde el inicio de la etapa de mi vida, por sembrar en mí el deseo de superación, por el enorme esfuerzo que hicieron para el desarrollo mio como persona.

A Dios por la vida, salud y fuerza espiritual, a mis padres quienes me brindaron su apoyo moral y confianza para verme todo un profesional.

A mis maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estás páginas de mi tesis.

El autor.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César vallejo por ser parte de mi formación profesional y de todos los conocimientos adquiridos en cada una de sus aulas, y también a todos los profesores que gracias a sus enseñanzas aportaron de manera directa en mi vida, reciban un testimonio de gratitud por tanto apoyo, por sus consejos de vida, gracias por contribuir en mi formación.

A mis tías y demás familiares que me acompañaron a lo largo del camino, brindándome la fuerza necesaria para continuar, ayudándome en lo que fuera posible, dándome consejos y orientaciones valiosas.

Un agradecimiento especial a mi asesor Ing. Fernando Ruiz Saavedra, ya que sin su apoyo y guía no hubiese podido culminar esta tesis.

El autor.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Renato Villegas Huamán con DNI N° 70167116, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 Diciembre de 2014

.....
Luis Renato Villegas Huamán

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

De conformidad con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “La Ocupación de Puestos de Trabajo y su Incidencia en el Desempeño de los Colaboradores de Cargos Directivos de la Municipalidad Distrital de Morales en el año 2014”.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a la mejora de la presente investigación, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

En el capítulo I, la Introducción comprende los antecedentes, el marco teórico, la justificación, el problema, hipótesis y objetivos; los cuales dan a conocer el cuerpo del estudio con el desarrollo en cada uno de los elementos anteriormente ya mencionados.

En el capítulo II se desarrolla el marco metodológico que esta comprendido por la Operacionalización de las variables, la metodología a utilizarse, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo III se encuentra el procesamiento de los datos recolectados, los cuales representan a los resultados obtenidos de cada uno de las variables de estudio, siendo esta el punto resaltante para encontrar y contrarrestar con la realidad.

En el capítulo IV se realiza la discusión, punto en el cual se contrasta los resultados con las teorías aplicadas en la presente investigación, lo cual generará nuevas ideas y permitirá mejorar el desempeño de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales.

En el capítulo V se detallan las conclusiones a las que hemos llegado con la investigación.

El capítulo VI se realiza las recomendaciones necesarias que permiten mejorar y son aportes indispensables para mejorar las deficiencias encontradas. En el capítulo VII se encuentran todas las referencias bibliográficas que ayudaron a concluir con la investigación, y para ello se cuenta con el capítulo VIII en donde se encuentran los anexos que dan credibilidad a la presente investigación.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Problema	33
1.2 Hipótesis.....	35
1.3 Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1 Variables.....	37
2.2 Operacionalización de Variables.....	38
2.3 Metodología	40
2.4 Tipos de Estudio	40
2.5 Diseño.....	40
2.6 Población, Muestra y Muestreo	41
2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
2.8 Métodos de Análisis de Datos	42
2.9 Aspectos Éticos.....	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES.....	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
VIII. ANEXOS	67

RESUMEN

La presente investigación titulada “Puestos de Trabajo y Desempeño laboral de Cargos Directivos de la Municipalidad de Morales - 2014” tiene como objetivo determinar la incidencia de la ocupación de puestos de trabajo en el desempeño de los colaboradores de cargos directivos de la Municipalidad Distrital de Morales en periodo 2014. El tipo de estudio que se aplicó a esta investigación es descriptivo, en que se describe las variables de estudio sin la manipulación de las mismas.

Para el cumplimiento y desarrollo del presente estudio se ha realizado entrevista a los colaboradores de cargos directivos de las variables de estudio, con el fin de obtener datos reales que permitan encontrar las deficiencias y virtudes para su posterior análisis, y esto se ha realizado de la mano con los instrumentos de gestión que posee dicha institución.

Los resultados muestran que la ocupación de puestos es medianamente eficiente e incide de manera directa y positiva en el desempeño de los funcionarios, lo cual se ha encontrado que los colaboradores actuales cuentan con bastantes años de experiencia, teniendo como consecuencia en el desempeño laboral que conocen las labores a desempeñar y actúan de inmediato cuando se les presenta alguna contingencia.

ABSTRACT

This research entitled "Jobs and job performance of Charges Managers of the Municipality of Morales - 2014 " aims to determine the incidence of occupation job performance of employees of officers of the District Municipality of Morales in period 2014. The type of study to be applied to this research is descriptive, where the study variables described without manipulating them.

For the implementation and development of the present study was performed interview employees of executive positions in the study variables, in order to obtain real data to find the weaknesses and strengths for further analysis, and this has made the hand with management tools that owns the institution.

The results show that incumbency is fairly efficient and direct and positive impact on the performance of officials manner, which found that current employees have many years of experience, taking due on job performance who know tasks to perform and act immediately when presented with any contingency.