



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académica Profesional de Administración

TESIS

**“LA INFLUENCIA DE LOS CRÉDITOS DE CAPITAL EN LA
LIQUIDEZ Y LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DE
SERVICIOS AFILIADAS A LA CÁMARA DE
COMERCIO DE TARAPOTO
EN EL AÑO 2009”**

Tesis que presenta el Bachiller:

FREDY HERRERA RENGIFO

Para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

**ASESORES: Lic. LÁZARO RUIZ BARRERA
Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

TARAPOTO - PERÚ

2011

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado con cariño:

A mis Padres:

Ricardo que desde el cielo ilumina y guía mis pasos, y
Luisa mi madre que con su lento caminar y sabios consejos
fue siempre un aliado en mis objetivos,

A mi Familia:

Carmen Joesy, esposa y compañera; a mis
hijos: Fredy, Wendy Krisell, Fryda Oriana;
Hermanos y hermanas, que han sido
sacrificados en sustitución al trabajo que he
tenido que realizar, por depositar su
confianza en mi persona y por hacer todo lo
posible de apoyarme en mi carrera
profesional.

A mis profesores y asesores

Al M. Sc. Santos Alberto Sotero Montero y

Lic. Karla Martell Alfaro; a mis asesores:

Lic. Lázaro Ruiz Barrera y Lic. Ana Luisa Rengifo Vargas,

Quiénes me guiaron y brindaron conocimientos

para mejorar mi desenvolvimiento personal y profesional.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
BIBLIOTECA

CODIGO: 0058

ADM-PS

E-2.

Nº DE LIBRO:

FECHA: 04-06-2012

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más cordial agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, por haberme abierto y acogido las puertas durante los años de mi preparación profesional, tiempo que me permitió madurar y ampliar mis conocimientos para planificar, ejecutar y evaluar mi tesis.

A los profesores, honestos, humildes y eruditos en la investigación, quienes contribuyeron con sus conocimientos y experiencias académicas.

Asimismo, a mis amigos; Pedro y Crox por sus amistades sinceras y, a mis compañeros de aulas, con quienes grupalmente compartimos nuestros estudios y nos apoyamos para lograr una meta muy importante y significativa en nuestras vidas de ser LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación, es el resultado del estudio obtenido de factores y variables estudiadas y aprobadas con la viabilidad del caso; con el objeto de evaluar y proponer resultados acordes con la normativas y política de las MYPEs, el cual expresa su incidencia directa, al brindarme información suficiente y relevante para la ejecución de dicho estudio. El presente trabajo lleva por título: ***“La influencia de los créditos de capital en la liquidez y la rentabilidad de las MYPEs de servicios afiliadas a la Cámara de Comercio de Tarapoto en el año 2009”***.

Investigación que permite compartir los resultados del periodo que comprende la evaluación del antes y después de los créditos de capital en la liquidez y la rentabilidad de las MYPES de servicios afiliadas a la Cámara de Comercio, con un método dinámico acorde con las exigencias del mundo global; una terminología eficaz, clara, precisa y sencilla, donde se podrá observar la situación actual y resultados obtenidos con dicha propuesta.

INDICE

	Pág.
CARATULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACION	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I	14
MARCO METODOLÓGICO	14
1.1 EL PROBLEMA	14
1.1.1 Selección del problema	14
1.1.2 Antecedentes del Problema	17
1.1.3 Formulación del Problema	24
1.1.4 Justificación	26
1.1.5 Limitaciones	28
1.2 OBJETIVOS	29
1.3 HIPÓTESIS	29
1.4 VARIABLES – INDICADORES	30
1.4.1 Unidad de Análisis	30
1.4.2 Variables	30
1.4.3 Indicadores	30

1.5	DISEÑO DE LA EJECUCIÓN	30
1.5.1	Tipo de Diseño	30
1.5.2	Población-Muestra	31
1.5.3	Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	32
	CAPITULO II	34
	MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	34
2.1	MARCO TEÓRICO	34
	CAPITULO III	60
3.1	ANÁLISIS DE DATOS (La Influencia de los Créditos de Capital)	60
3.2	FORMAS DE FINANCIAMIENTO	62
3.3	CARACTERÍSTICAS DE LAS DISTINTAS OPCIONES DE FINANCIAMIENTO	65
3.4	LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE LAS MYPEs DE SERVICIO	71
	CAPÍTULO IV	82
	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	82
	CAPITULO V	84
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	84
	CAPITULO VI	94
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	94
6.1	Conclusiones	94
6.2	Recomendaciones	96
	CAPITULO VII	91
	BIBLIOGRAFÍA	98
	ANEXOS	100

RESUMEN

La presente investigación *estudia el PROBLEMA* de *si existe Influencia de los créditos de Capital en la Liquidez y la rentabilidad de las MYPEs de servicios afiliados a la en el año 2009*, grupo en el cual se aplicaron estrategias e instrumentos de validados que nos permitieron obtener resultados valiosos, como la situación actual del panorama crediticio en la ciudad, la cual tiene por objeto mejorar la rentabilidad de las empresas, conllevando a asegurar una eficiente y oportuna administración de dicho recurso, con la finalidad de asegurar razonablemente las metas trazadas.

LA HIPOTESIS, que se formula es: *“Los créditos de capital influyende manera positiva en la liquidez y rentabilidad de las MYPEs del sector servicios afiliados a la Cámara de Comercio de Tarapoto en el 2009”* que se verán superados con la propuesta con el uso de teorías y conocimientos científicos que corroboran la validación de los instrumentos aplicados en la ejecución del presente trabajo.

LA POBLACION de estudio estuvo conformado por el personal Gerencial de seis empresas de servicios: All System, Esvigsag, Copy Lux, Servicentro Cumbaza, Maluju S.A. y Servicios Garate EIRL.

Se administro *ANALISIS DE DOCUMENTOS* y *REVISION DE LOS EE FF*, en las empresas estudiadas. Asimismo se aplicaron *ENTREVISTAS*, en las empresas antes mencionadas. Asimismo, se aplicaron *ENTREVISTAS* al personal Gerencial.

Los RESULTADOS, indican o demuestran que la utilización de créditos financieros fortalece la liquidez y rentabilidad de las empresas del sector de servicios afiliados a la Cámara de Comercio de Tarapoto en el año 2009. Y que la utilización de estos análisis es la toma de decisiones, porque con ella se abre la posibilidad de concretar ideas para satisfacer las necesidades que requiera cubrir cada negocio, considerando las condiciones y características de cada giro, su mercado y entorno.

ABSTRACT

This research work is about "THE INFLUENCE OF CLAIMS OF LIQUIDITY AND CAPITAL IN THE PERFORMANCE OF THE SERVICE MYPES AFFILIATED TO THE CHAMBER OF COMMERCE IN 2009 TARAPOTO" where we will observe the current state of landscape credit in the city, as we know the capital credits is to improve profitability, which leads to ensure an efficient and timely administration of such action, in order to ensure reasonably goals.

Our research, "the influence of capital credits on liquidity and profitability of MSEs services affiliated with the Chamber of Commerce of Tarapoto in 2009, aims to assess the main factors of liquidity and profitability the characteristics of financial services offered by various financial institutions in the city of Tarapoto.

Once evaluated and observed the results, it can make suggestions such as to consider options for improving adverse situations workers activities that hinder their good actions, so that it can perform work in total harmony with efficiency and timeliness.

Using as data collection, document review of each of the companies in the sample in this case of the RU.

Concluding that the descriptive hypothesis is accepted, because the results show that it was possible to check and verify that the use of financial credits strengthens the

liquidity and profitability of service companies affiliated to the Chamber of Commerce in the year Tarapoto 2009.