



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión por competencias y desempeño laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. HIDALGO VELA, ARISA LIZBETH

ASESOR:

Dr. RAMIREZ GARCIA, GUSTAVO

SECCIÓN:

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO



.....
Dr. JUÁREZ DÍAZ JUAN RAFAEL

Presidente



.....
Dr. BARBARAN MOZO HIPÓLITO PERCY

Secretario



.....
Dr. RAMÍREZ GARCÍA GUSTAVO

Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios Todopoderoso y a mis Padres presentes en los momentos importantes de mi vida por enseñarme que los logros son posibles con esfuerzo, dedicación y el amor por las cosas.

AGRADECIMIENTO

A mis hermanos, por ser la luz de mi camino y alegría de mis padres, a **Manfred Flores** por el apoyo incondicional de la presente Tesis.

A mi querida casa de Estudios la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** y a sus **catedráticos**, por los buenos momentos que pase durante mis años de formación profesional, para el desarrollo de mi carrera de la Maestría.

A las personas que hicieron posible el desarrollo de la tesis, por su colaboración y disposición de tiempo que apporto al apoyar este trabajo de investigación.

La autora.

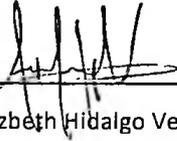
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Arisa Lizbeth Hidalgo Vela, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43377591, con la tesis titulada "Gestión por Competencias y Desempeño Laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2015."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, Julio del 2015.



Arisa Lizbeth Hidalgo Vela

DNI N° 43377591

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión por Competencias y Desempeño Laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2015”, con la finalidad “Establecer la relación existente entre la gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE | vii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1.1 Problema..... | 27 |
| 1.2 Hipótesis | 29 |
| 1.3 Objetivos..... | 30 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 31 |
| 2.1 Variable..... | 31 |
| 2.2 Operacionalización de la variable..... | 31 |
| 2.3 Metodología..... | 32 |
| 2.4 Tipo de estudio | 32 |
| 2.5 Diseño | 32 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo..... | 33 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 34 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos | 34 |
| 2.9 Aspectos éticos | 34 |
| III. RESULTADOS..... | 35 |
| IV. DISCUSIÓN | 48 |
| V. CONCLUSIONES..... | 51 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 52 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 53 |

| | |
|---|-----------|
| ANEXO N° 01. Matriz de consistencia del proyecto de investigación..... | 56 |
| ANEXO N° 02: Instrumento Primera Variable..... | 58 |
| ANEXO N° 03: Instrumentos Segunda Variable..... | 60 |
| ANEXO N° 04: Validación de los Instrumentos..... | 61 |
| ANEXO N° 05: Tabulación primera variable..... | 62 |
| ANEXO N° 06: Tabulación segunda variable..... | 69 |
| ANEXO N° 07: Vista de Variables SPSS..... | 73 |
| ANEXO N° 08: Confiabilidad de los instrumentos..... | 80 |
| ANEXO N° 09: Tabla del Chi Cuadrado..... | 83 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva por título: “Gestión por Competencias y Desempeño Laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2015”, que tiene por objetivo establecer la relación existente entre la gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores de la institución objeto de estudio.

Para ello se aplicó la metodología que corresponde al de Análisis Histórico y Lógico, debido a que se estudió el comportamiento de las variables a lo largo de la historia, para que mediante el método lógico se pudiera entregar un fundamento científico que explique el funcionamiento y desarrollo de dichos comportamientos.

La investigación busca responder: ¿Existe relación entre la gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, 2015?, y tras el desarrollo se llegó a determinar que la gestión por competencias practicado en el P.E.HC.B.M. durante el periodo 2015 es inadecuado debido a la presencia de una serie de deficiencias con respecto a la asignación de puestos, ya que no se designa de manera efectiva a un colaborador en el cargo que corresponda a su perfil, por lo que se presentan problemas relacionadas con la realización de tareas y funciones; ello conlleva a que el personal presente un bajo nivel en cuanto a su desempeño laboral, por lo cual laboran de manera inadecuado en el cargo que se les fue asignado y que además presente una falta de conocimiento respecto a aspectos importantes de la institución.

Del mismo modo, para establecer una relación confiable se aplicó la prueba del Chi-cuadrado, que según los resultados obtenidos muestra la existencia de una relación significativa entre las variables, ello se debe a que la significancia asintótica bilateral obtenida (0.000) es menor a 0.05, razón por la cual se demuestra que cuando la gestión por competencias presente en el B.E.H.C.B.M. es llevada de una manera adecuada, el desempeño laboral tenderá a obtener resultados óptimos y beneficiosos.

Palabras claves.

Gestión por Competencias - Desempeño Laboral

ABSTRACT

This research paper entitled: "Management Skills and work performance of employees of Central Huallaga Special Project and Bajo Mayo, 2015", which aims to establish the relationship between management skills and job performance collaborators of the institution under study.

For it corresponds to the methodology of historical and logical analysis was applied, because the behavior of the variables throughout history, was studied that through the logical approach could deliver a scientific basis to explain the operation and development such behavior.

The research seeks to answer: What is the relationship between management skills and job performance of the employees of the Special Project Central and Lower Huallaga Mayo, 2015 ?, and after the development was ultimately determined that the management skills practiced the PEHC.BM during the period 2015 it is inadequate due to the presence of a number of shortcomings regarding the allocation of seats as it is not designated effectively a partner in the position that matches your profile, so that problems arise related with the completion of tasks and functions; this entails that staff present a low level in their work performance, and therefore unsuitable way working in office that were assigned and also present a lack of knowledge about important aspects of the institution.

Likewise, to establish a trusting relationship test Chi-square, which according to the results shows the existence of a significant relationship between variables was applied, this is because the bilateral asymptotic significance obtained (0.000) is less than 0.05, which is why it shows that when management skills present in the BEHCBM is carried in a proper way, job performance tend to optimal and beneficial results.

Key words.

Competency management - Job performance