



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Herramientas digitales en el desempeño del tutor virtual en las clases remotas de una institución educativa, Tarma, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Contreras Navarro, David Alcides (orcid.org/0000-0002-3048-3520)

ASESORES:

Dra. Bejarano Alvarez, Patricia Monica (orcid.org/0000-0003-3059-6258)

Dr. Palacios Sanchez, Jose Manuel (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por ser mi guía en los momentos más difíciles y permitirme seguir viviendo.

A mis padres Juana y Modesto que me dieron la vida y desde el cielo me alienta para seguir superándome.

A mis hijos David, Ingrid y Katherine.

Agradecimiento

A las Autoridades y docentes de la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente.

A los profesionales de la educación de la I.E. San Ramón de Tarma que me permitieron realizar esta investigación.

El autor.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Resumo	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	47
ANEXOS	55

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Distribución de la población	18
Tabla 2: Distribución de la muestra	19
Tabla 3: Validación de juicios de expertos.	21
Tabla 4: Frecuencias y porcentajes de la variable Desempeño del Tutor Virtual	24
Tabla 5: Dimensiones de la variable Desempeño del Tutor Virtual Pre test	25
Tabla 6: Dimensiones de la variable Desempeño del Tutor Virtual Post test	26
Tabla 7: Rangos Estadístico de contraste de la hipótesis general de la variable desempeño del tutor virtual	28
Tabla 8: Rangos de la prueba de hipótesis específica1 de la dimensión competencia técnica	29
Tabla 9: Rangos de la prueba de hipótesis específica2 de la dimensión competencia académica	30
Tabla 10: Rangos y estadístico de contraste de la hipótesis específica3 de la dimensión competencia orientadora	31
Tabla 11: Rangos de la prueba de hipótesis específica4 de la dimensión competencia organizativa	32
Tabla 12: Rangos y Estadístico de contraste de la hipótesis específica5 de la dimensión competencia social	33

Resumen

La presente investigación titulada: “Herramientas digitales en el desempeño del tutor virtual en las clases remotas de una institución educativa, Tarma, 2021”, tiene como objetivo principal determinar si la aplicación de las herramientas digitales mejora el desempeño del tutor virtual en las clases remotas de la institución educativa San Ramón de Tarma, 2021. Para recolectar los datos sobre las variables de estudio, se consideró una muestra de 50 docentes. El instrumento que se utilizó para recopilación de datos fue: el cuestionario de desempeño del tutor virtual. Los datos recepcionados se han desarrollado haciendo uso de la estadística en el programa Excel, y también se utilizó el programa estadístico, SPSS v. 25. Se estructuró un programa sobre las herramientas digitales de 12 sesiones de aprendizaje, para mejorar el desempeño del tutor virtual. Los resultados de la ejecución de las pruebas pre y post test, para ambas variables demuestran que existen mejoras significativas en el desempeño del tutor virtual y las competencias técnica, académica, organizativa, orientadora y social. Los rangos promedios para el desempeño del tutor virtual, del grupo control y experimental son de 15.76 y 37.68 respectivamente (U de Mann-Whitney: 69.500) con $p=,000$, lo que establece que si hay mejoras significativas en el desempeño del tutor virtual.

Palabras clave: Herramientas digitales, tutor, virtual

Abstract

The present investigation entitled: "Digital tools in the performance of the virtual tutor in the remote classes of an educational institution, Tarma, 2021", has as its main objective to determine if the application of digital tools improves the performance of the virtual tutor in remote classes. of the San Ramón de Tarma educational institution, 2021. To collect data on the study variables, a sample of 50 teachers was considered. The instrument used for data collection was: the virtual tutor performance questionnaire. The received data have been developed using statistics in the Excel program, and the statistical program, SPSS v. 25. A 12-session learning session on digital tools was structured to improve the performance of the virtual tutor. The results of the execution of the pre and post tests, for both variables, show that there are significant improvements in the performance of the virtual tutor and the technical, academic, organizational, guidance and social skills. The average ranges for the performance of the virtual tutor, of the control and experimental groups are 15.76 and 37.68 respectively (U of Mann-Whitney: 69.500) with $p=.000$, which establishes that if there are significant improvements in the performance of the virtual tutor.

Keywords: Digital tools, tutor, virtual

Resumo

A presente investigação intitulada: “Ferramentas digitais na atuação do tutor virtual nas aulas remotas de uma instituição de ensino, Tarma, 2021”, tem como objetivo principal apurar se a aplicação de ferramentas digitais melhora a atuação do tutor virtual em aulas remotas da instituição educacional San Ramón de Tarma, 2021. Para coletar dados sobre as variáveis do estudo, foi considerada uma amostra de 50 professores. O instrumento utilizado para a coleta de dados foi: o questionário virtual de desempenho do tutor. Os dados recebidos foram desenvolvidos utilizando estatística no programa Excel, e o programa estatístico SPSS v. 25. Uma sessão de aprendizagem de 12 sessões sobre ferramentas digitais foi estruturada para melhorar o desempenho do tutor virtual. Os resultados da execução dos testes pré e pós, para ambas as variáveis, mostram que há melhorias significativas no desempenho do tutor virtual e nas habilidades técnicas, acadêmicas, organizacionais, de orientação e sociais. Os intervalos médios para o desempenho do tutor virtual, dos grupos controle e experimental são 15,76 e 37,68 respectivamente (U de Mann-Whitney: 69,500) com $p=0,000$, o que estabelece que se houver melhorias significativas no desempenho do tutor virtual.

Palavras-chave: Ferramentas digitais, tutor, virtual



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Herramientas digitales en el desempeño del tutor virtual en las clases remotas de una institución educativa, Tarma, 2021", cuyo autor es CONTRERAS NAVARRO DAVID ALCIDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA DNI: 09749953 ORCID: 0000-0003-3059-6258	Firmado electrónicamente por: PBEJARANO16 el 12-08-2022 16:04:58

Código documento Trilce: TRI - 0393518