



**“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD BAJO LA NORMA “BASC
2008:03” Y SU INFLUENCIA EN EL COMERCIO EXTERIOR SEGURO
DENTRO DE LA EMPRESA IMUPESA EN EL DISTRITO DEL CALLAO –
AÑO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

FLORES BARDALES MARY ISABEL

ASESORA:

Mg. OLENKA ESPINOZA RODRIGUEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COMERCIO EXTERIOR.**

CHIMBOTE – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo
A Dios que me ha dado la vida y fortaleza
para terminar este proyecto de investigación,
A mi madre, a mi esposo, a mi bebita preciosa que esta por nacer,
a mis hermanos, por su apoyo amor y compañía en los
momentos más difíciles, y a mis profesores por sus enseñanzas.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por la vida.

A mi madre, a mi esposo, a mi bebita que esta por
nacer y Me llena la vida de felicidad,

A mis hermanos y hermanas Por su apoyo
incondicional.


PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 y su influencia en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao en el año 2012, con el objeto de optar el grado de: Licenciado en Administración de Empresas.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar el desempeño de los trabajadores de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros asesores que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la metodología de investigación e informe de tesis, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.



Autor(a)

Dedicatoria

Agradecimiento

Presentación

Índice

RESUMEN

ABSTRACT

1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.1. <i>Realidad problemática</i>	<i>11</i>
1.1.2. <i>Formulación del problema</i>	<i>14</i>
1.1.3. <i>Justificación.....</i>	<i>14</i>
1.1.4. <i>Antecedentes.....</i>	<i>15</i>
1.1.5. <i>Objetivos.....</i>	<i>18</i>
1.1.5.1. <i>General.....</i>	<i>18</i>
1.1.5.2. <i>Específicos.....</i>	<i>18</i>
1.2. MARCO REFERENCIAL	18
1.2.1. <i>Marco Teórico.....</i>	<i>18</i>
1.2.1.1. <i>Sistema de Gestión en Seguridad BASC.....</i>	<i>18</i>
1.2.1.1.1. <i>Origen de la Organización BASC.....</i>	<i>19</i>
1.2.1.1.2. <i>Misión del BASC</i>	<i>19</i>
1.2.1.1.3. <i>Norma BASC – Versión 2008:03.....</i>	<i>20</i>
1.2.1.1.4. <i>Utilización de la Norma BASC</i>	<i>21</i>
1.2.1.1.4.1. <i>Alcance.....</i>	<i>21</i>
1.2.1.1.5. <i>Elementos del sistema de gestión en control y seguridad.....</i>	<i>22</i>
1.2.1.1.5.1. <i>Generalidades y aplicabilidad.....</i>	<i>22</i>
1.2.1.1.5.2. <i>Política de Control y seguridad</i>	<i>23</i>
1.2.1.1.5.3. <i>Planeación.....</i>	<i>23</i>
1.2.1.1.5.4. <i>Implementación y Operación.....</i>	<i>24</i>
1.2.1.1.5.5. <i>Verificación, acción correctiva y/ o preventiva</i>	<i>27</i>
1.2.1.1.5.6. <i>Revisión por parte de la gerencia</i>	<i>29</i>
1.2.1.1.5.7. <i>Mejora Continua</i>	<i>30</i>
1.2.1.2. <i>Seguridad.....</i>	<i>31</i>
1.2.1.2.1. <i>Definición de Seguridad.....</i>	<i>31</i>
1.2.1.2.2. <i>Administración de riesgos</i>	<i>32</i>
1.2.1.2.2.1. <i>Clasificación de los riesgos.....</i>	<i>32</i>
1.2.1.2.2.2. <i>Áreas potenciales a exposición de riesgos.....</i>	<i>33</i>
1.2.1.2.3. <i>Seguridad física</i>	<i>33</i>
1.2.1.2.4. <i>Inspecciones de Seguridad.....</i>	<i>34</i>
1.2.1.2.5. <i>Control a los vehículos de carga.....</i>	<i>34</i>
1.2.1.2.6. <i>Seguros y control de llaves.....</i>	<i>35</i>
1.2.1.2.7. <i>Seguridad electrónica.....</i>	<i>35</i>
1.2.1.2.8. <i>Seguridad de Personal.....</i>	<i>36</i>
1.2.1.2.9. <i>Control en el proceso de selección de personal.....</i>	<i>36</i>
1.2.1.2.10. <i>Control y seguridad de documentos</i>	<i>37</i>

1.2.1.2.11. Seguridad de la carga.....	37
1.2.1.3. Definición de Comercio Exterior.....	38
1.2.1.3.1. Características del comercio exterior.....	39
1.2.1.3.2. Principal Vía de transporte en el comercio exterior.....	40
1.2.1.4. IMUPESA (Inversiones Marítimas Universales Perú S.A).....	40
1.2.1.4.1. IMUPESA EN LA ACTUALIDAD.....	41
1.2.1.4.2. Infraestructura de IMUPESA.....	42
1.2.2. Marco Conceptual.....	42
2. METODOLOGÍA.....	47
2.1. HIPÓTESIS.....	47
2.2. VARIABLES.....	47
2.2.1. Definición conceptual.....	47
2.2.2. Definición operacional.....	47
2.3. METODOLOGÍA.....	48
2.3.1. Tipo de estudio.....	48
2.3.2. Diseño.....	48
2.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	49
2.4.1. Población.....	49
2.4.2. Muestra.....	49
2.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	49
2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	50
2.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	51
3. RESULTADOS.....	52
3.1. PRESENTACION DE RESULTADOS.....	52
3.2. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	68
4. DISCUSIÓN.....	71
5. CONCLUSIONES.....	75
6. SUGERENCIAS.....	77
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
8. ANEXOS.....	79

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 y su influencia en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del Callao en el año 2012", corresponde a explicar los efectos de la gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03, en el año 2012. Toda vez que el problema que se ha investigado es: ¿Cómo influye el sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del callao en el año 2012?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es analizar la relación entre la Norma BASC 2008:03 y el Comercio Exterior Seguro, observando los aspectos positivos y negativos del uso de la Norma BASC para mejorar los problemas del Comercio Exterior que se presentan en los trabajadores y que a su vez afectan al crecimiento de la empresa. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una que permita reconocer la situación actual de estas variables en la empresa.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido determinar el nivel de uso de la Norma BASC 2008:03 y el Comercio Exterior Seguro en la empresa IMUPESA, el nivel de comercio exterior seguro que brinda la empresa IMUPESA y de qué forma influye el sistema de gestión de seguridad bajo la norma BASC 2008:03 en el comercio exterior seguro en IMPUESA.

La población estuvo constituida por 136 trabajadores de IMUPESA, y una muestra de 101 trabajadores con las características de la población.

Para el análisis estadístico según la investigación de tipo explicativo, se utilizó las pruebas estadísticas Chi – cuadrado para una sola muestra, por lo que con estas pruebas contrastamos la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que uso de la Norma BASC tiene un nivel bueno, en cuanto, al Comercio Exterior Seguro en la empresa se considera un nivel alto.

La relación entre el uso de la Norma BASC 2008:03 y el Comercio Exterior Seguro es significativa, es decir, existe relación entre ambas variables. Con un valor esperado (53,77) superior al valor crítico (9.488) se concluye aceptando la hipótesis de investigación: El Sistema de Gestión de Seguridad bajo la norma BASC 2008:03 influye positivamente en el comercio exterior seguro dentro de la empresa IMUPESA en el distrito del callao – año 2012.

ABSTRACT

The research thesis entitled: "Safety Management System under standard 2008:03 BASC and its influence on foreign trade in the company safe IMUPESA in the district of Callao in 2012" corresponds to explain the effects of security management under the standard BASC 2008:03, in 2012. Whenever the problem to be investigated is: How does the Safety Management System under standard 2008:03 BASC insurance in foreign trade within the company IMUPESA in the district of Callao in 2012?

In the development of the investigation if the aim is to analyze the relationship between Standard 2008:03 BASC Security and Foreign Trade, noting the positive and negative aspects of the use of the Standard BASC to improve foreign trade problems that arise in workers and which in turn affect the growth of the company. For which is the theoretical basis required to provide design allowed a which recognizes the current situation of these variables in the company.

Among the objectives in this research is included in determining the level of use of the BASC Standard 2008:03 and Commerce Insurance Company in IMUPESA.

The population consisted of 136 workers IMUPESA, and a sample of 101 workers with the characteristics of the population.

For statistical analysis as explanatory type of research, we used statistical tests Chi - square for a single sample, so this evidence contrasted with hypothesis.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it has been considered that use of the Standard BASC has a good level, as, Foreign Trade Security in the business is considered high.

The relationship between the use of the Standard 2008:03 BASC Security and Foreign Trade is significant, ie, there is a relationship between the two variables. With an expected value (53.77) than the critical value (9488) concludes accepting the research hypothesis: The Security Management System under the standard BASC 2008:03 positively influences foreign trade insurance in the company IMUPESA in the district of Callao - 2012.