



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Relación entre calidad de vida laboral y desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías del Distrito El Porvenir-Trujillo año 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Rusber Lizárraga Solano

ASESOR:

Mg. Luis Ramírez Salinas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Recursos Humanos

TRUJILLO – PERU

2015

PAGINA DEL JURADO

Mg. Luis E. Salinas Ramírez
Presidente

Mg. Luz A. Baltodano Nontol
Secretaria

Malpica Risco Vhanya Olenka
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por las bendiciones que me ha dado en mi vida, por estar siempre a mi lado y darme una familia maravillosa, por permitirme llegar a esta etapa de mi carrera y poder culminarla con éxito, por protegerme en cada paso que doy y por ayudarme a ser la persona que hoy en día soy. A mis padres porque desde pequeño me han dado su amor, cariño y apoyo en cada paso que doy, por enseñarme a siempre hacer las cosas con excelencia y amor. Les dedico esta etapa de mi carrera para que se sientan orgullosos de la persona que han formado con su ejemplo y amor.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores:

Lic. RICARDO CIUDAD FERNÁNDEZ

Mg. LUIS RAMIREZ SALINAS

A mis padres y Hermana:

Leopoldo Lizárraga Ortiz

Fane solano mariños

Kelly Lizárraga Solano

A los Dueños de las Pollerías.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rusber Lizárraga Solano, identificado con DNI N° 71091642, declaro que la presente investigación es íntegramente elaborado por el autor y en la cual no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier otra persona a alguna institución.

De igual manera, dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas y referenciadas en el presente trabajo de investigación. En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las leyes y reglamentos estipulados por la Universidad César Vallejo.



Rusber Lizárraga Solano

D.N.I: 71091642

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

Mi presente investigación está titulada como: "relación entre calidad de vida laboral y desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías del distrito el porvenir-Trujillo año 2015.

Investigaciones recientes demuestran que para alcanzar calidad y productividad, las empresas deben contar con personas motivadas para desempeñar los trabajos que les asignan, y compensarlas de manera adecuada por su contribución. En consecuencia, la competitividad organizacional se halla relacionada por obligación con la calidad de vida en el trabajo.

En la presente investigación se analizará si la calidad de vida laboral influye en el rendimiento de los trabajadores de las pollerías, determinar el nivel de condiciones de seguridad y bienestar en el ambiente laboral de las pollerías y por último se implementaran estrategias para mejorar la calidad de vida laboral y el desempeño.

INDICE

	PAG
I. INTRODUCCION	
1.1.Realidad Problemática	10
1.2.Trabajos Previos	11
1.3.Teorías relacionadas al tema	13
1.3.1. Calidad de vida laboral	13
1.3.2. Desempeño laboral	19
1.3.3. Calidad de vida y desempeño laboral	25
1.4.Formulación del problema	26
1.5.Justificación	26
1.6.Hipótesis	28
1.7.Objetivos	28
1.7.1. Objetivos generales	28
1.7.2. Objetivos específicos	28
II. METODOLOGIA	
2.1 Diseño de investigación	29
2.2 Operacionalización de variables	30
2.3 Población y muestra	32
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	32
2.5 Validación y confiabilidad del instrumento	33
2.6 Método y análisis de datos	33
III. RESULTADOS	
3.1.Resultados de la calidad de vida laboral	34
3.2.Resultados del desempeño laboral	40
3.3.Resultados de la relación entre la calidad de vida laboral y desempeño laboral	49

IV. DISCUSSION	50
V. CONCLUSION	53
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS	56
VIII. ANEXOS	
8.1.Instrumento de calidad de vida laboral	58
8.2.Instrumento de desempeño laboral (chefs)	63
8.3.Instrumento de desempeño laboral (mozos)	64
8.4.Instrumento de desempeño laboral (administrativos)	66
8.5.Confiabilidad y medidas descriptivas por dimensiones del strumento CVT-GOHISALO.	68
8.6.Carga Factorial y ubicación por dimensión de los ítems del cuestionario CVT-GOHISALO.	68
8.7.Entrevistas	72
8.8.Base de datos del instrumento CVT-GOHISALO	74
8.9.Base de datos del instrumento de desempeño laboral	81

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar si existe relación entre la calidad de vida laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de las pollerías del Distrito El Porvenir año 2015. Y los objetivos específicos fueron, determinar si la calidad de vida laboral influye en el rendimiento de los trabajadores de las pollerías, determinar el nivel de condiciones de seguridad y bienestar en el ambiente laboral de las pollerías y proponer estrategias para mejorar la calidad de vida laboral y el desempeño.

Las variables de estudio fueron calidad de vida laboral y desempeño laboral, el tipo de investigación es cuantitativa. En la presente investigación la población fueron las pollerías del Distrito El Porvenir, y la muestra fueron 59 trabajadores de las pollerías del Distrito El Porvenir, y para la recolección de los datos se utilizaron los instrumentos: El instrumento CVL-GOHISALO y la escala gráfica que utiliza puntos.

Palabras Claves: Rendimiento laboral, calidad de vida laboral,

ABSTRACT:

The objective of this research was to determine the correlation between the quality of work life and job performance of workers of the poulterer's the El Porvenir distrito year 2015. And the specific objectives were to determine whether the quality of working life affects performance of workers in the poultry markets, determine the level of safety and well-being in the workplace of poultry markets and propose strategies to improve the quality of working life and performance.

The study variables were quality of work life and job performance, research is quantitative. In the present investigation were the poulterer's population of the Porvenir District, and the sample were 59 workers in the poulterer's of the Porvenir District, and for data collection instruments were used: The Likert scale and scale graphics using points.