



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA CAPACITACION Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN
HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD "VIRGEN DE LA
PUERTA" EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

LLACSAHUANGA REYES, ANAIS LISET

ASESOR

MG. RAMÍREZ SALINAS LUIS ENRIQUE

TRUJILLO - PERÚ

2015

PÁGINA DE JURADO

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg .Vhanya Olenka Malpica Risco
Vocal

DEDICATORIA

A Dios porque es el quien nos da la vida para
Poder demostrar lo que podemos lograr y por
darme una familia maravillosa.

A mis padres por todo el esfuerzo que han
hecho para apoyarme a lo largo de toda mi vida, y
También así poder convertirme en una profesional.

En especial a mi madre Gregoria Reyes
Gutiérrez por ser un ejemplo de madre, por
estar siempre apoyándome en el transcurso
de mi vida, brindándome su confianza.

A tu paciencia, comprensión, apoyo y
sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti,
espero siempre contar contigo, gracias
por estar siempre a mi lado, GUSTAVO.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento, principalmente a Dios por guiarme en los caminos de la vida y bendecirme con una hermosa familia.

A mis padres por ser siempre mi soporte y fortaleza durante estos años en la Universidad, a mis hermanos por la ayuda que siempre me brindan y a toda mi familia en general, por su apoyo incondicional en todo momento.

Para terminar no puedo dejar pasar la oportunidad de agradecer infinitamente a mis docentes de la prestigiosa universidad Cesar Vallejo, por sus asesorías y apoyo incondicional, un agradecimiento especial a mi asesor metodólogo Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas, por haber sido de gran ayuda en el proceso de ésta investigación contribuyendo a impartir sus conocimientos y permitirme conseguir alcanzar mi objetivo principal. De igual forma a la Dr. Luz Alicia Baltodano Nontol.

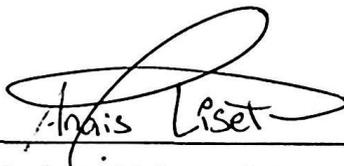
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, ANAIS LISET LLACSAHUANGA REYES con DNI N° 71235518, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de ADMINISTRACIÓN, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



Anais Liset Llacsahuanga Reyes

DNI: 71235518

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: LA CAPACITACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD "VIRGEN DE LA PUERTA" EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, AÑO 2015, la cual se elaborado con la finalidad de obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El presente trabajo de investigación, se ha desarrollado con la finalidad de hallar si existe una relación entre capacitación y desempeño laboral en el personal administrativo del Hospital de Alta Complejidad "Virgen de la Puerta" en la ciudad de Trujillo, Por ello el problema de la investigación fue ¿Cuál es la relación entre la capacitación y el desempeño laboral del personal administrativo del Hospital "Virgen de la Puerta" en la ciudad de Trujillo, año 2015?

Así también, investigar las teorías y trabajos previos relacionados para mejor consolidación del estudio, amparándose en muy buenas fuentes bibliográficas para profundizar en el tema.

ÍNDICE

| CONTENIDO | PÁG |
|--|-----|
| PÀGINA DE JURADO..... | II |
| DEDICATORIA..... | III |
| AGRADECIMIENTO..... | IV |
| DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD..... | V |
| PRESENTACIÓN..... | VI |
| ÍNDICE..... | VII |
| RESUMEN..... | IX |
| ABSTRACT..... | X |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 11 |
| 1.2. Trabajos previos..... | 12 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema..... | 15 |
| 1.3.1. Capacitación..... | 15 |
| 1.3.2. Desempeño Laboral..... | 22 |
| 1.3.3. Relación entre Capacitación y Desempeño Laboral..... | 26 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 27 |
| 1.5. Justificación del estudio..... | 28 |
| 1.6. Hipótesis..... | 29 |
| 1.7. Objetivos..... | 29 |
| II. MÉTODO..... | 30 |
| 2.1. Diseño de investigación..... | 30 |
| 2.2. Variables, operacionalización..... | 30 |
| 2.3. Población, muestra y criterios de selección..... | 32 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 33 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 34 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 34 |
| III. RESULTADOS..... | 35 |
| 3.1. Tabla 01: Resultados sobre la capacitación..... | 35 |
| 3.2. Tabla 01: Resultados sobre desempeño laboral..... | 37 |
| 3.3. Resultados sobre la relación entre capacitación y desempeño laboral..... | 39 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 42 |
| V. CONCLUSIÓN..... | 44 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 45 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 46 |

RESUMEN

La presente investigación ***La capacitación y el desempeño laboral en el hospital de alta complejidad “virgen de la puerta” en la ciudad de Trujillo, año 2015***, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la capacitación y el desempeño laboral. El tipo de estudio que es descriptivo correlacional, el diseño es no experimental y de corte transversal porque se realizó en un periodo determinado de tiempo. La población está considerada por el personal administrativo del Hospital, la muestra está dada por 74 personas que laboran en dicha institución, para la recolección de datos se aplicó la técnica de análisis documental con el instrumento de formatos para ambas variables, además para el análisis estadístico ligado a la hipótesis se utilizó la técnica estadística Spearman.

Los resultados de esta investigación han permitido conocer que el resultado de la capacitación es **Adecuado** según el rango establecido del hospital con 155 horas y el nivel de desempeño laboral es **Medio** en el personal administrativos de la institución.

Palabras Clave: Capacitación y desempeño laboral

ABSTRACT

This research training and job performance in the hospital of high complexity "virgen de la puerta" in the city of Trujillo, 2015, aims to determine the relationship between training and job performance. The type of study is descriptive correlational design is not experimental and cross-sectional because it was made in a given period of time. The population is considered by the administrative staff of the Hospital, the sample is given by 74 people who work in the institution, so data collection technique document analysis was applied to the instrument formats for both variables, in addition to the analysis Statistical hypothesis linked to the statistical technique used Spearman. The results of this research have allowed to know the result of the training is appropriate for the range established hospital with 155 hours and the level of job performance is across the administrative staff of the institution.

Keywords: Training and job performance