



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Motivación laboral y la relación con el desempeño  
laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de  
Educación San Martín, Moyobamba – 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. VÁSQUEZ TUANAMA HENRY LOLÁN**

**ASESOR**

**MBA ENRIQUE LÓPEZ RENGIFO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**MOTIVACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL**

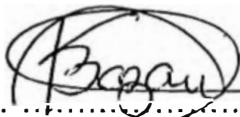
**TARAPOTO – PERÚ**

**2016**

# JURADO



.....  
Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy  
PRESIDENTE



.....  
Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas  
SECRETARIO



.....  
MBA Enrique López Rengifo  
/ VOCAL

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mi madre Ana.**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

### **A mi padre Jorge (QEPD).**

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizaron para lograr alcanzar sus metas y dejar como ejemplo la superación profesional y personal que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante.

### **A mi esposa Karina Magaly**

Por la paciencia que me brinda en cada momento y el apoyo incondicional que me demuestra para seguir adelante y lograr nuestros proyectos, como persona y como familia.

**Henry**

## **AGRADECIMIENTO**

Los resultados de esta investigación están dedicados a todas aquellas personas que, de una u otra manera hicieron que este estudio llegue a su culminación. Mis sinceros agradecimientos están dirigidos hacia los trabajadores de la Dirección Regional de Educación, que se dieron un tiempo para apoyarme, brindando la información necesaria y relevante, para cubrir con la necesidad de lograr este proyecto.

A mis padres quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación profesional, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mi esposa, por su apoyo y comprensión en todo momento, brindándome la fuerza moral y el empuje necesario a lograr culminar este grado importante en mi vida profesional.

**Henry**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Henry Lolán Vásquez Tuanama, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41327678, con la tesis titulada "Motivación laboral y la relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba – 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, febrero del 2016

  
Henry Lolán Vásquez Tuanama  
DNI 41327678

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Motivación laboral y la relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba – 2014", con la finalidad de determinar la relación entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín - 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

# ÍNDICE

	Pág.
Página de Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de gráficos .....	x
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Problema .....	34
1.1.1. Problema general .....	35
1.1.2. Problemas específicos .....	35
1.2. Hipótesis .....	35
1.2.1. Hipótesis general.....	35
1.2.2. Hipótesis específicas.....	36
1.3. Objetivos.....	36
1.3.1. Objetivo general .....	36
1.3.2. Objetivos específicos.....	36
<b>II. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>37</b>
2.1. Variables.....	37
2.2. Operacionalización de variables .....	37
2.3. Metodología .....	38
2.4. Tipos de estudio .....	38
2.5. Diseño .....	38
2.6. Población, muestra y muestreo .....	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40

2.8. Métodos de análisis de datos.....	42
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>55</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>63</b>
ANEXO N° 01: Matriz de consistencia.....	63
ANEXO N° 02: Instrumentos de recolección de datos .....	64
Cuestionario de motivación laboral.....	64
Cuestionario de desempeño laboral .....	66
Base de datos .....	68
ANEXO N° 03: Validación de los instrumentos por expertos .....	70
ANEXO N° 04: Solicitud para aplicar los instrumentos .....	85
ANEXO N° 05: Autorización para aplicar los instrumentos .....	86
ANEXO N° 06: Constancia de ejecución del proyecto .....	87
ANEXO N° 07: Fotografías.....	88

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 01.</b> Prueba de hipótesis de la relación entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba - 2014. ....	45
<b>Tabla N° 02.</b> Distribución de frecuencias esperadas de la motivación laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba - 2014. ....	47
<b>Tabla N° 03.</b> Nivel de motivación laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba - 2014. ....	48
<b>Tabla N° 04.</b> Medidas de dispersión y centralización de la motivación laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba - 2014. ....	49
<b>Tabla N° 05.</b> Nivel de desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba – 2014. ....	50
<b>Tabla N° 06.</b> Medidas de dispersión y centralización del desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba - 2014. ....	51

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 01.</b> Comparación de $x_c^2$ con $x_\xi^2$ de la motivación laboral y el desempeño laboral. ....	46
<b>Gráfico N° 02.</b> Motivación laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba - 2014. ....	48
<b>Gráfico N° 03.</b> Medidas de dispersión y centralización de la motivación laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba - 2014.....	49
<b>Gráfico N° 04.</b> Nivel de desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba – 2014 .....	50
<b>Gráfico N° 05.</b> Medidas de dispersión y centralización del desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de San Martín, Moyobamba – 2014 .....	51

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba - 2014. El problema de investigación se ha formulado en la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba - 2015?

El estudio corresponde a una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo representada por 50 colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba - 2014, seleccionada mediante el muestreo no probabilístico. Fueron utilizados dos instrumentos de recolección de datos, el cuestionario de motivación laboral y el cuestionario de desempeño laboral, ambos revisados por profesionales con grado de maestría y doctor. El procesamiento de datos fue desarrollado con la distribución de frecuencias y la prueba chi cuadrado.

La motivación laboral es de nivel medio con el 66% y promedio 68,68; así mismo el desempeño laboral es el nivel regular con el 72% y promedio 112,14; además, la relación es significativa entre la motivación laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, Moyobamba – 2014, con chi cuadrado calculada (61,37) mayor que el valor tabular (9,4877).

**Palabras clave:** Motivación laboral y desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The aim of the research was to determine the relationship between work motivation and job performance of employees of the Regional Education San Martin, Moyobamba - 2014. The research problem is formulated in the following question: What is the relationship between work motivation and job performance of employees of the Regional Education San Martin, Moyobamba - 2015?

The study corresponds to basic research, descriptive correlational design, the sample was represented by 50 employees of the Regional Education San Martin, Moyobamba - 2014, selected by non-probability sampling. They were used two instruments of data collection, the questionnaire work motivation and job performance questionnaire, both reviewed by professionals with master's degree and doctor. Data processing was developed with the frequency distribution and chi square test.

Work motivation level is medium with 66% and average 68,68; Likewise job performance is the regular level with 72% and average 112,14; also is significant relationship between work motivation and job performance of employees of the Regional Education San Martin, Moyobamba - 2014, calculated chi square (61,37) higher than the tabular value (9,4877).

**Keywords:** Work motivation and job performance.