



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**ESTILO DE LIDERAZGO PREDOMINANTE EN LAS  
EMPRESAS FAMILIARES: CASO DE 7 EMPRESAS DEL  
SECTOR TRANSPORTE TERRESTRE INTERPROVINCIAL  
DE PASAJEROS EN LA CIUDAD DE TRUJILLO, 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**LOPEZ QUIROZ, LUIS FRANCHESCO**

**ASESOR:**

**Mg. RAMÍREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE  
Dr. ROEDER ROSALES, FRANCISCO JOSÉ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2015**

## JURADOS

Ramírez Salina, Luis  
(Presidente)

Baltodano Nontol, Luz  
(Secretaria)

Malpica Risco, Vhanya  
(Vocal)

## DEDICATORIA

A Dios por sobre todas las cosas, por ser mi padre celestial, por derramar en mi inteligencia y sabiduría cada día, por su amor y gracia que son mi sostén, a él dedico de corazón todo lo que soy.

A mis asesores y profesores por cada enseñanza y corrección que ha servido en mi formación profesional, Dios les bendice.

A mis amistades por el tiempo y experiencias compartidas que quedaran grabadas en mi corazón, que Dios les bendice y éxitos en cada paso sus vidas.

A mis amados padres, Jorge Luis Lopez Correa y Gladys Patricia Quiroz Aldave, por ser siempre mi apoyo incondicional y estar conmigo en cada paso que doy en la vida.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, sus principios y enseñanzas que permiten a mi vida hacer las cosas con excelencia de manera práctica e íntegra.

A mis amados padres por sus consejos y su esfuerzo constante para que pueda lograr con éxito culminar mi carrera profesional. Dios los bendice.

A mis amigos y compañeros por su amistad, apoyo y permitirme compartir momentos de alegría con ellos.

A mis profesores por su tiempo dedicado a mi persona, por impregnar en mí de sus conocimientos y ser un ejemplo a seguir.

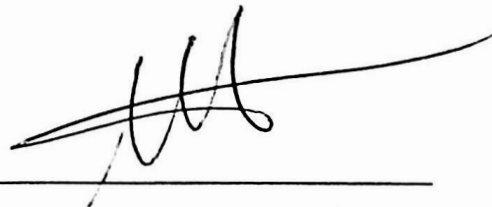
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Franchesco Lopez Quiroz, con el DNI N° 48321766, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



---

Luis Franchesco Lopez Quiroz

DNI: 48321766

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, les presento ante ustedes la tesis titulada "Estilo de Liderazgo predominante en las empresas familiares del sector transporte terrestre interprovincial de pasajeros en la ciudad de Trujillo, 2015", con el fin de determinar el tipo de liderazgo través de la percepción de los colaboradores, que se lleva a cabo y que es predominante en empresas familiares representativas del sector transporte terrestre interprovincial de pasajeros en la ciudad de Trujillo, cumpliendo con el reglamento de Grados y Títulos Profesional de carrera de Administración, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad, identificar el estilo de liderazgo predominante en 7 empresas familiares del sector transporte terrestre interprovincial de pasajeros en la ciudad de Trujillo en el año 2015. El estudio es de tipo descriptivo de corte transversal y se realizó en base a la información obtenida de 178 trabajadores de dichas empresas.

Se hizo uso del cuestionario CELID-S validado por Castro, Nader y Casullo (2007) y para la rigurosidad del estudio se realizó la validez y confiabilidad a través de una muestra piloto a personas que se encuentran laborando en algún puesto de trabajo. El estudio plasma los tres estilos de liderazgo que son: transformacional, transaccional y laissez faire, estilos diseñados por Bass y Avolio (1990), llamados también "Liderazgo de Rango Completo". El instrumento aplicado a los trabajadores de las 7 empresas familiares facultó obtener las puntuaciones, en cada estilo y de sus dimensiones correspondientes.

Según los resultados encontrados se observó que el estilo de liderazgo predominante en las empresas familiares del sector transporte terrestre interprovincial de pasajeros es laissez faire con un promedio del 70.2%, seguido del estilo transaccional con un 65.7% y por último el estilo transformacional con un 57.1% en promedio, porcentajes obtenidos a través de la percepción de los trabajadores por empresa estudiada.

Palabras claves: Empresa Familiar y Estilo de Liderazgo.

## ABSTRACT

This research aims to identify to the predominant leadership style 7 family companies interprovincial passenger land transport sector in the city of Trujillo in 2015. The study is descriptive cross – sectional and performed on the basis of information obtained from 178 workers in these enterprises.

Use CELID-S questionnaire validated by Castro, Nader and Casullo (2007) was made and the rigor of the validity and reliability study was performed using a pilot sample people who are working in a job. The study reflects the three leadership styles that are transformational, transactional and laissez faire, styles designed by Bass and Avolio (1990), also called "Leadership Rank Full. The instrument applied to workers in family businesses 7 empowered get scores in each style and their corresponding dimensions.

It is according to the results it was observed that the predominant style of leadership in family businesses in the sector interprovincial passenger transportation is laissez faire with an average of 70.2%, followed by transactional style with 65.7% and finally transformational style with an 57.1% on average percentages obtained through the perception of workers per firm studied.

**Keywords:** Family Business and Leadership Style.