



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**PREFERENCIA MOTIVACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE  
LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 02 DE  
LA ESPERANZA - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**MALDONADO SIFUENTES CHRISTIAN ANTERO**

**ASESOR:**

**Mg. RAMÍREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ  
2015**

## JURADO CALIFICADOR

---

Ramírez Salinas Luis Enrique

---

Baltodano Nontol Luz Alicia

---

Malpica Risco Vhanya Olenka

## DEDICATORIA

*Para mis padres:*

*Porque me dieron la vida y han estado conmigo día a día. Me han dado el ejemplo de cómo se debe encarar las adversidades que se presentan en la vida sin perder nunca la dignidad ni la fe. Todo lo que soy se los debo a ellos, me educaron con valores, principios, perseverancia y empeño, y todo ello con mucho amor incondicional.*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios por guiarme por el camino correcto de la vida, fortaleciéndome cada día.*

*A los profesores de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo de Trujillo, Facultad de Ciencias Empresariales, por su valiosa contribución en mi formación profesional.*

*A todos mis compañeros (as) de clases, por el apoyo y motivación que me brindaron.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Maldonado Sifuentes Christian Antero, estudiante de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 70462098, con la tesis titulada "PREFERENCIA MOTIVACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 02 DE LA ESPERANZA - 2015",

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis fue elaborada por mi persona.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de Noviembre del 2015



Christian Antero Maldonado Sifuentes

D.N.I. 70462098

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Licenciado en Administración de Empresas, pongo a su consideración la tesis titulada "PREFERENCIA MOTIVACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 02 DE LA ESPERANZA - 2015", el mismo que ha sido realizado con el objetivo de determinar la preferencia motivacional de los trabajadores de la entidad pública mencionada y considero que será de utilidad para conocer dónde radica el problema y gestionar un cambio empezando por los funcionarios y directivos que son los líderes de la gestión pública.

Estoy seguro que se reconocerán los aportes del presente trabajo de investigación y esperando cumplir con los requisitos necesarios que amerite su aprobación; sin embargo, como todo trabajo humano es capaz de ser perfeccionado, esperamos vuestras sugerencias para mejorarlo y así poder realizar la sustentación de la presente tesis.

El Autor.

# ÍNDICE

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Página del Jurado.....  | ii          |
| Dedicatoria.....  | iii         |
| Agradecimiento.....   | iv          |
| Declaratoria de autenticidad.....   | v           |
| Presentación.....   | vi          |
| Índice.....   | vii         |
| <br>  |             |
| <b>RESUMEN.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>x</b>    |
| <br>  |             |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>   | <b>11</b>   |
| 1.1. Realidad problemática.....   | 11          |
| 1.2. Trabajos previos.....  | 12          |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema.....  | 14          |
| 1.4. Formulación del problema.....  | 15          |
| 1.5. Justificación del estudio .....  | 22          |
| 1.6. Hipótesis.....   | 23          |
| 1.7. Objetivos.....   | 23          |
| <br>  |             |
| <b>II. MÉTODO.....</b>  | <b>24</b>   |
| 2.1. Diseño de investigación.....   | 24          |
| 2.2. Variables, Operacionalización.....   | 25          |
| 2.3. Población y muestra.....   | 27          |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 27          |
| 2.5. Métodos de análisis de datos .....   | 29          |
| 2.6. Aspectos éticos.....   | 29          |
| <br>  |             |
| <b>III. RESULTADOS.....</b>   | <b>30</b>   |
| <br>  |             |
| <b>IV. DISCUSIÓN.....</b>   | <b>36</b>   |
| <br>  |             |
| <b>V. CONCLUSIONES.....</b>   | <b>39</b>   |

## RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la preferencia motivacional de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 de La Esperanza en el año 2015. Consiste en una investigación no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo, ya que el objetivo fue describir el nivel de la variable en un único momento del tiempo. Se trabajó con toda la población siendo el total de 30 servidores públicos; se han empleado un cuestionario confiable y debidamente validados para la recolección de datos de la variables en estudio y se procesó la información a través del software de estadística para ciencias sociales V19. Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas. La conclusión general de la investigación es que la preferencia motivacional de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 de la Esperanza en el año 2015 es la Competencia con un 45%. El estudio es de vital importancia porque en base a las conclusiones obtenidas nos orienta a diseñar propuestas motivacionales, así como mejorar la disposición a utilizar el método científico para generar nuevos conocimientos que se necesitan para la enorme transformación de los sistemas de gestión pública que manejan los funcionarios de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 de La Esperanza.

Palabras Clave: Preferencia, Motivación, Trabajador.



## ABSTRACT

This research is conducted in order to determine the motivational preferences of workers Local Education Management Unit 02 Hope in 2015. It consists of a non-experimental descriptive research, cross-cut is because the objective was to describe the level of the variable in a single moment of time. We worked with the entire population with the total of 30 public servants; they have been used properly validated and reliable data collection for the variables under study questionnaire and the information was processed through statistical software for social sciences V19. The results are presented in tables and figures statistics. The general conclusion from the research is that the motivational preferences of workers Local Education Management Unit 02 Hope in 2015 is competition with 45%. The study is critical because based on the conclusions motivational guides us to design proposals and improve the willingness to use the scientific method to generate new knowledge needed for the huge transformation of governance systems that handle Officials of the Local Education Management Unit 02 La Esperanza. The study is critical because based on the conclusions motivational guides us to design proposals and improve the willingness to use the scientific method to generate new knowledge needed for the huge transformation of governance systems that handle Officials of the Local Education Management Unit 02 La Esperanza.

Keywords: Preference, Motivation, Worker.