



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Relación entre la alineación estratégica y el compromiso organizacional
en la empresa Arenera Jaén S.AC. Piura año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

JIMÉNEZ PACHERREZ, WILLIAM ALEXANDER

ASESORA:

MG. PALACIOS DE BRICEÑO, MERCEDES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

MG. PALACIOS DE BRICEÑO, MERCEDES

PRESIDENTE

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDY WILLIAM

SECRETARIO

MG. LEÓN LERGGIOS, JUAN PABLO

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres y familiares por confiar en mí

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme las fuerzas necesarias
Para seguir adelante, agradezco también
al Lic. Oliver López Herrera por su apoyo
en la empresa, la cual fue materia de la
investigación

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, William Alexander Jimenez Pacherez con DNI N° 48175132, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Diciembre del 2015

JIMENEZ PACHERREZ, WILLIAM ALEXANDER

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre la Alineación Estratégica y el Compromiso Organizacional en la empresa Arenera Jaén S.A.C Piura año 2015” La misma presenta en su esquema siete capítulos que reflejan su contenido desde una introducción, métodos, resultados, discusión, conclusión, recomendaciones, obtenidos a lo largo de su realización. Esta investigación tiene como objetivo establecer la relación existente entre la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén SAC. Piura año 2015. Por ende la someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

JIMENEZ PACHERREZ, WILLIAM ALEXANDER

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	5
PRESENTACIÓN	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	9
RESUMEN.....	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4 Formulación del problema	25
1.4.2 Preguntas específicas	25
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	26
1.7 Objetivos	27
1.7.1 Objetivo general	27
1.7.2 Objetivo específico	27
II. MÉTODO.....	29
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.1.1 Tipo de estudio	29
2.2 Variables, operacionalización	30
2.2.1 Variable 1: Alineación estratégica.....	30
2.2.2 Variable 2: Compromiso organizacional	30
2.2.3 Operacionalización de variables	31
2.3 Población y muestra.....	33
2.3.1 Población	33
2.3.2 Muestra	33
2.3.3 Criterios de selección	34
2.3.4 Criterios de inclusión	34
2.3.5 Criterios de exclusión	34

2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.4.1	Técnicas.....	34
2.4.2	Instrumentos.....	34
2.4.3	Validación y confiabilidad del instrumento	35
2.5	Métodos de análisis de datos	35
2.6	Aspectos éticos	35
III.	RESULTADOS	36
IV.	DISCUSIÓN.....	46
V.	CONCLUSIONES.....	52
VI.	RECOMENDACIONES.....	54
VII.	REFERENCIAS	55
	ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: compromiso organizacional de los colaboradores con la misión de la alineación estratégica en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	36
Tabla 02: relación de la misión de la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	37
Tabla 03: compromiso organizacional de los colaboradores con la visión de la alineación estratégica en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	38
Tabla 04: relación de la visión de la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	39
Tabla 05: compromiso organizacional de los colaboradores con los valores de la alineación estratégica en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	39
Tabla 06: relación de los valores de la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	40
Tabla 07: compromiso organizacional de los colaboradores con los objetivos de la alineación estratégica en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	41
Tabla 08: relación de los objetivos de la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	42
Tabla 09: alineación estratégica de los colaboradores de la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	42

Tabla 10: compromiso organizacional de los colaboradores de la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	43
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Tabla 11: alineación estrategia de los colaboradores con el compromiso organizacional de la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	44
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Tabla 12: relación de la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén Piura, año 2015.....	45
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

RESUMEN

Esta tesis tiene como finalidad establecer la relación entre la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén SAC Piura año 2015. Esta investigación utilizó el método observacional, cuantitativa no experimental, correlacional con tipo de estudio aplicada; teniendo como población igual a la muestra de 25 trabajadores, por ende para la obtención de resultados se aplicó la técnica encuesta, instrumento cuestionario. Llegando a la siguiente conclusión la relación que existe entre la alineación estratégica y el compromiso organizacional en la empresa Arenera Jaén SAC es ALTA con un coeficiente de correlación de Pearson es (sig.= 0.016) lo que significa que el proceso de alineación de la empresa es bueno, y esta complementado por un compromiso voluntario que los colaboradores muestran en su realización.

Palabras clave: Alineación estratégica, compromiso organizacional, identificación, membresía.

ABSTRACT

This thesis has as an objective to establish a relation between the strategic alignment and the organizational commitment of the Arenera Jaen S.A.C company Piura year 2015. This research used the observational, quantitative no experimental, correlational method with type of study applied; having the same population as the sample of 25 workers, thus to the obtaining of results the poll technic was applied, questionnaire instrument. Reaching the following conclusion the strategic alignment and the organizational commitment of the is Arenera Jaen SAC company is HIGH with a Pearson correlation coefficient of (sig. =0.016) which means that the process of alignment of the company is fair, and is complemented by a voluntary commitment that the workers show in their fulfillment.

Key words: strategic alignment, voluntary commitment, identification, membership.