



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL NOMBRADO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES AGRARIAS - DIRECCIÓN  
REGIONAL DE AGRICULTURA TARAPOTO. 2014”**

**AUTORA:**

**ENA PEREZ PEREZ**

**ASESOR:**

**M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**TARAPOTO - PERÚ  
2014**

## **PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**  
Presidente

.....  
**Lic. ROGER BURGOS BARDALES**  
Secretario

.....  
**CPC OMAR URTECHO CUEVA**  
Vocal

Tarapoto, Diciembre del 2014.

## DEDICATORIA

En primer lugar a mis queridos hijos, nietos, por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mi familia, que siempre han estado junto a mí y brindándome su apoyo durante todo el proceso de mi realización profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a **Dios** por protegerme durante todo mi existencia, porque ha sabido darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida, porque ha permitido que alcance este momento tan anhelado de mi formación profesional, por su ayuda y fortaleza para realizar todas mis metas, sueños.

A la **Universidad Cesar Vallejo** y sus catedráticos por todos los conocimientos impartidos durante nuestra Carrera Universitaria.

Deseo también expresar mi reconocimiento y agradecimiento a mi asesor de tesis, **M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**, por su colaboración y disposición de tiempo que apporto al apoyar este trabajo de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **ENA PÉREZ PÉREZ**, con DNI N° 01120940, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014



---

**ENA PÉREZ PÉREZ**  
DNI N° 0112094

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL NOMBRADO DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES AGRARIAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA TARAPOTO. 2014”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

La Autora

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio, fue analizar la cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal nombrado de la Dirección de Operaciones Agrarias-DRASAM, se realizó una investigación de campo de nivel descriptivo, con una población de 116 personas. Aplicándose un muestreo intencional quedando conformado por 34 personas. Los resultados fueron presentados en cuadros estadísticos con números absolutos y porcentuales, los cuales aportaron distintas conclusiones entre las que destacan: la Dirección de Operaciones Agrarias-DRASAM, se determinó que no incide la cultura organizacional en el desempeño laboral, porque ambas variables funcionan independientemente la una de la otra y que van de la mano para lograr que el personal forme parte fundamental de la organización, que exista competitividad empresarial y para alcanzar los objetivos y metas organizacionales ya planteados. Los investigadores señalaron una serie de recomendaciones con la finalidad de que la Dirección de Operaciones Agrarias, mejore el desempeño laboral y la cultura existente.

## **ABSTRACT**

The aim of this study was to analyze the organizational culture and its relationship to job performance Appointed Board staff-DRASAM Agricultural Operations, field research was conducted descriptive level, with a population of 116 people

Applying a purposive sampling being formed by 34 people. The results were presented in statistical tables with absolute and percentage numbers, which brought different conclusions among which are: the Department of Agrarian-DRASAM Operations, it was determined that no effect of organizational culture on work performance, for both variables operate independently from each other, which go together to make the staff a fundamental part of the organization, there is business competitiveness and to achieve organizational goals and objectives already raised. researchers identified a number of recommendations in order that the Directorate of Agricultural Operations, improve job performance and the existing culture.