



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL EN EL
CONSORCIO GESTIONES VIALES DEL NORTE,
HUANCABAMBA - AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

BACH. LA TORRE TOCTO, ELSI GLORIS

ASESORA:

MG. PALACIOS DE BRICEÑO, MERCEDES

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

PIURA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Sres Jurados,

.....
Dr. Freddy William Castillo Palacios

PRESIDENTE

.....
Mg. Mercedes Palacios de Briceño

SECRETARIA

.....
Dra. Nélida Rodríguez de Peña

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por concederme la vida que a pesar de mis errores me bendice colocándome buenas personas en mi camino. A mi padre que desde el cielo me guía.

A mi madre Guillermina, por Sus esfuerzos impresionantes y tu amor invaluable, me has proporcionado cada cosa que he necesitado. Tus enseñanzas las aplico cada día, tus ayudas fueron fundamentales para la culminación de mi tesis.

A mi esposo Manuel y a mis hijos Josué y Zaid, por ser el impulso para culminar mi carrera y el pilar principal para el cumplimiento de la misma, que con su constante apoyo y amor incondicional han sido amigos y compañeros inseparables en esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mis hermanas: Yris y Justy por ser constantes en su apoyo incondicional durante mi carrera, a mi hermana Fredisbell y mi hermano Walter por sus buenos deseos y consejos y a todos mis sobrinos por su gran apoyo,

Un afectuoso agradecimiento al Consorcio Gestiones Viales del Norte quien hizo posible el desarrollo de esta tesis y en especial al Ing. Odilón Curasi por haber confiado en mí para desempeñar un cargo en esta empresa.

Asimismo a la Dra. Nelida Rodriguez de Peña quien fue la que me encaminó a desarrollar mi tesis con sus buenos consejos y a mis asesores: Mercedes Palacios y Freddy Castillo por su orientación para la elaboración de esta tesis.

¡Muchas gracias!

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ELSI GLORIS LA TORRE TOCTO con DNI N° 40471750, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

ELSI GLORIS LA TORRE TOCTO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima laboral y productividad del personal en el consorcio Gestiones Viales del Norte, Huancabamba - año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora.

Índice

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Formulación del Problema	14
1.1.1 Preguntas General	14
1.1.2 Preguntas específicas.....	14
1.2 Hipótesis.....	15
1.2.1 Hipótesis General.....	15
1.2.2 Hipótesis Específicas	15
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
II MARCO METODOLÓGICO	16
2.1 Variables.....	16
2.2 Operacionalización de variable	17
2.3 Metodología	21
2.4 Tipo de estudio.....	21
2.5 Diseño de Investigación.....	21
2.6 Población, muestra y muestreo	21
2.7 Criterios de selección	22
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23

2.9	Métodos de análisis de datos.....	23
2.10	Aspectos éticos.....	23
III	RESULTADOS	24
3.1	Fortalezas y debilidades del Clima laboral del Consorcio Gestiones Viales del Norte al año 2015.	25
3.2	Productividad en el Consorcio Gestiones Viales del Norte al año 2015	28
3.3	Influencia de los aspectos relacionados al clima laboral en la productividad del Consorcio Gestiones Viales del Norte al año 2015.	31
3.4	Influencia del Clima laboral y la productividad	32
IV	DISCUSIÓN	34
V	PROPUESTAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL	37
5.1	Datos informativos	37
5.1.1	Beneficiarios.....	37
5.1.2	Ubicación	37
5.2	Introducción	37
5.3	Objetivos	37
5.3.1	Objetivo general	37
5.3.2	Objetivos específicos	38
5.4	Fundamentación	38
5.5	Diagnóstico.....	38
5.6	Descripción de la propuesta.....	38
5.6.1	Establecer estrategias para implementar el sistema de recompensas no monetarias.....	38
5.6.2	Establecer estrategias para concientizar a la población y a los conductores que no respetan las normas de la empresa y sugerir nuevos avances tecnológicos para realizar trabajos durante los cambios climáticos.	41
5.6.3	Estrategias para fortalecer los factores del clima laboral que presentaron resultados favorables y desfavorables según el diagnóstico realizado.	42

5.6.4	Contribuir al mejoramiento del clima laboral para lograr una buena productividad.....	46
5.7	Metodología.....	53
VI	CONCLUSIONES	54
VII	RECOMENDACIONES.....	55
VIII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de Variable Clima Laboral	17
Tabla 2: Operacionalización de Variable Productividad.....	19
Tabla 3: Distribución del personal Tramo 5	22
Tabla 4: Nivel Alcanzado en las Dimensiones del Clima Laboral.....	25
Tabla 5: Resumen Descriptivo de la Percepción de los Trabajadores por los Aspectos Del Clima Laboral.....	26
Tabla 6: Percepción por los aspectos relacionados a la productividad.....	28
Tabla 7: Nivel de Productividad en el Consorcio Gestiones Viales del Norte al año 2015	30
Tabla 8: Correlación entre los aspectos del clima laboral y la productividad	31
Tabla 9: Correlación entre los aspectos del clima laboral y la productividad	32
Tabla 10: Análisis de varianza para la regresión entre el clima laboral y la productividad	33
Tabla 11: Programa de Incentivos no Remunerados	40
Tabla 12: Programa de Concientización	41

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar cómo influye el clima laboral en la productividad del personal del Consorcio Gestiones Viales del Norte, Huancabamba - año 2015, para ello se aplicó un cuestionario constituido por 37 preguntas aplicadas a los trabajadores del tramo 5 de dicha empresa, utilizando una metodología observacional. La investigación es del tipo aplicada y el nivel de investigación descriptivo y correlacional. Los resultados indican que el clima laboral es favorable, de acuerdo a un gran porcentaje de los encuestados por lo que se concluye que las fortalezas del clima laboral son estructura, las relaciones, la cooperación, los estándares y la identidad; y las debilidades la responsabilidad, el sistema de recompensas y el manejo de conflictos. Con respecto a la productividad, el estudio también revela aspectos positivos y negativos; en cuanto a la tecnología, la mayoría de trabajadores indican que requieren de nuevos conocimientos para realizar su trabajo, con las condiciones de trabajo están satisfechos, los directivos son dialogantes y participativos; la mayoría de trabajadores, refieren que la población y los conductores no respetan las normas de la empresa, los factores climáticos y los desastres naturales, perjudican su productividad. Del análisis de correlación y del análisis de regresión, se concluye que el clima laboral influye significativamente en la productividad, lo que conduce a aceptar la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Clima laboral, productividad.

ABSTRACT

The present investigation aims to determine how it affects the working environment in the productivity of staff of consortium management Road North, Huancabamba - year 2015, this a questionnaire consisting of 37 questions applied to the workers of the section 5 of said company, using an observational methodology was applied. The research is descriptive and correlational research level and the applied type. The results indicate that the work environment is favorable, according to a large percentage of respondents it can be concluded that the strengths of the working environment are structure, relations, cooperation, standards and identity; and weaknesses, responsibility, reward systems and conflict management. With regard to productivity, the study also revealed positive and negative; in terms of technology, the majority of workers indicate that they require new knowledge to carry out its work, the working conditions are satisfied, the directors are dialogue and participatory; the majority of workers, referred to that population and drivers do not respect the rules of the company, climatic factors and natural disasters, hurt your productivity. Analysis of correlation and regression analysis, it is concluded that the working environment significantly influences the productivity, which leads to accept the hypothesis of research.

Keywords: working environment, productivity.