



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

**NIVEL DE MOTIVACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA
CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOCAL
PRINCIPAL DE TRUJILLO – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

QUIJOUX RAMAL RENZO JESUS

ASESOR:

Mg. RAMIREZ SALINAS LUIS ENRIQUE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TRUJILLO – PERU

2015

PÁGINA DEL JURADO

Ramírez Salinas Luis Enrique

Baltodano Nontol Luz Alicia

Malpica Risco Vhanya Olenka

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado en primer lugar a Dios, por darme fuerzas en todo este tiempo de esfuerzo, y a pesar de los momentos difíciles, me dio la valentía para superarlos.

A mi madre, que siempre será un gran ejemplo para mí.

A mis abuelos que siempre me apoyan en todo sentido.

A mis hermanos que son mi vida y la luz que constantemente ilumina mi camino.

A mi padre, a mi novia que fue una inspiración para realizar adecuadamente este trabajo, y a mis tíos, a los cuales les debo todo.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo no pudo haberse realizado sin la enorme ayuda de mi asesor, el magister Luis Alberto Muñoz Díaz, gerente comercial de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo, al cual le debo todo mi respeto y mi agradecimiento infinito por apoyarme en todo momento.

También debo agradecer a mi universidad, la Universidad César Vallejo de Trujillo, que a través de sus docentes, me permitió formarme como un gran profesional y sobre todo, como una gran persona.

Al asesor Luis Ramírez Salinas, un agradecimiento especial por su sabiduría y por su alto grado de exigencia, pero que finalmente me servirá para siempre dar lo mejor de mí.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Quijoux Ramal Renzo Jesús, estudiante de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo de Trujillo, identificado con DNI N° 73700636, con la tesis titulada "Nivel de motivación de los trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Local principal de Trujillo – 2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la existencia de fraude (datos falsificados), plagio (información donde no se cite adecuadamente a los autores), auto plagio (presentar como inédito algún trabajo propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información de otro autor) o falsificación (representar falsamente las ideas de otras personas), asumo las consecuencias y sanciones que de mi accionar se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo de Trujillo.



Trujillo, 16 de Diciembre del 2015

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación lleva por título “Nivel de motivación de los trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Local principal de Trujillo en el año 2015”, el cual tiene por objetivo conocer el Nivel de motivación de dichos trabajadores.

Existen algunos problemas con respecto a la motivación en empresas del sector financiero, por ende, basándome en teorías de motivación, como la Teoría de la Autodeterminación, pude resolver el objetivo fundamental de esta investigación, que es conocer en qué nivel de motivación se encuentran los trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Local principal de Trujillo en el año 2015.

Los objetivos específicos ayudarán a lograr el objetivo principal, estos objetivos específicos son básicamente conocer de qué manera están motivados los trabajadores con respecto a una dimensión dada.

Tras obtener un instrumento de alta calidad para medir el Nivel de motivación laboral (este instrumento fue realizado por la Asociación de psicólogos canadienses) realice las encuestas en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Local principal de Trujillo para que conocer cuán motivados estaban los trabajadores de dicha entidad.

Tras procesar los resultados, pude darme cuenta en qué situación se encontraba dicha organización, pude discutir y concluir adecuadamente varios puntos importantes y además, pude conocer un poco más de los factores que motivan a un trabajador, y conocer de qué manera puedo evaluar la motivación de algún trabajador.

ÍNDICE

Página del jurado.....	2
.Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaratoria de autenticidad.....	5
Presentación.....	6
Índice.....	7
Resumen.....	9
Abstract.....	9

I. Introducción

1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas con el tema.....	14
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación del estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	22
1.7. Objetivos.....	22

II. Método

2.1. Diseño de investigación.....	23
2.2. Variables y operacionalización.....	23
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	25
2.5. Métodos de análisis de datos.....	27
2.6. Aspectos éticos.....	26

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados del nivel de motivación en general..... 28

3.2. Descripción de resultados del nivel de motivación por dimensiones.... 30

IV. Discusión..... 36

V. Conclusiones..... 38

VI. Recomendaciones..... 39

VII. Referencias..... 40

Anexos..... 42

RESUMEN

Esta investigación basada en medir el nivel de motivación de 30 trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Local principal de Trujillo fue realizada a lo largo del año 2015, teniendo una duración aproximada de 6 meses.

El sustento teórico de esta investigación se basa en la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, que se caracteriza por indicar que la motivación intrínseca resulta mejor que la extrínseca (motivación externa) en otras palabras, que el ser humano tiende por motivarse mejor al sentir que con lo que va a realizar cumplirá sus metas o se relacionará mejor; esta investigación fue realizada mediante la técnica de la encuesta; para posteriormente analizar los datos mediante tablas y figuras, elaboradas en el programa Excel 2010. Es una investigación de descriptiva, no experimental, donde se concluye que el nivel de motivación de los trabajadores de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Local principal de Trujillo en el año 2015 es alto.

Palabras clave: Motivación intrínseca, motivación extrínseca, autonomía, retribuciones, competencias

ABSTRACT

This Research-Based Measure of Motivation Level 30 Municipal Workers Savings and Credit local director of Trujillo was conducted throughout 2015, with duration of six months.

The theoretical basis of this Research is based on Self-Determination Theory of Deci and Ryan, which was characterized by the display of that intrinsic motivation Search Results Better Than extrinsic (external motivation) In other words, that the Human Being tends by Feeling better motivated with what you are making fulfill their goals or relate better; this investigation was conducted by the technique of the survey, then para analyze the data using tables and figures, prepared in Excel 2010 is an investigation of descriptive, not experimental, which concluded that the level of motivation of workers of the Municipal Savings and Loan local director of Trujillo in the year 2015 it high.

Keywords: Intrinsic motivation, extrinsic motivation, independence, remuneration, skills