



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN
LABORAL DEL PERSONAL DE VENTAS DEL CENTRO
COMERCIAL APIAT EN EL AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Br. VELÁSQUEZ MACINES MÓNICA ELIZABETH

ASESOR:

Dr. RODRÍGUEZ DÍAZ DAVID

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO - PERÚ
2015**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia
Presidente

Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia
Secretaria

Mg. Guevara Ramírez José
Alexander

DEDICATORIA

A Dios por su infinito amor y bondad, brindándome las fuerzas suficientes para seguir adelante en las metas trazadas.

A mi padre José Hipólito Velásquez Muñoz que está en el cielo y a mi querida madre Esther Macines Gonzáles, por el apoyo incondicional, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante, pero sobre todo, por su amor, que me ha permitido ser una persona de bien y que son mi ejemplo a seguir.

A mis queridos hermanos Julio Percy Velásquez Macines, José Alex Velásquez Macines y Lili Rosaling Velásquez Macines que fueron incondicionales que me ayudaron a crecer como persona y como profesional.

La autora

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminar mi camino, llenarla de verdadera fe, esperanza y amor incondicional, el cual me fortalece eternamente.

A la Universidad César Vallejo, institución que me brindó sus aulas y oportunidad para forjar nuestra profesión.

A la maestra Luz Baltodano Nontol por sus enseñanzas brindadas a lo largo de mi formación profesional, por su apoyo incondicional en mi investigación científica.

Al Centro Comercial APIAT, por abrirnos las puertas de su empresa en forma desinteresada y poder realizar la tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Mónica Elizabeth Velásquez Macines identificada con DNI N°19253592, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, febrero del 2016

Mónica Elizabeth Velásquez Macines

DNI N° 19253592

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Motivación y su relación con la satisfacción laboral del personal de ventas del centro comercial APIAT en el año 2015" con la finalidad de determinar la relación entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de ventas del centro comercial mencionado, en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria De Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos Previos.....	2
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	5
1.4 Formulación del Problema.....	9
1.5 Justificación del Estudio.....	9
1.6 Hipótesis.....	10
1.7 Objetivos.....	10
Método.....	12
2.1 Diseño De Investigación.....	13
2.2 Variables.....	13
2.3 Operacionalización.....	14
2.4 Población Y Muestra.....	15
2.5 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Confiabilidad.....	15
2.6 Métodos De Análisis De Datos.....	19
2.7 Aspectos Éticos.....	20
Resultados.....	21
Discusión.....	28
Conclusiones.....	31
Recomendaciones.....	32
Referencias Bibliográficas.....	33
Anexos.....	37

RESUMEN

En la presente investigación se estudió la relación de la motivación y la satisfacción laboral de un importante centro comercial de la ciudad de Trujillo. El diseño del estudio fue no experimental, de corte transversal y correlacional. Para la medición de la Motivación Laboral se utilizó la Escala de Motivación Laboral (R-MAWS) elaborada por Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin y Malorni en el año 2010; y para la medición de la Satisfacción Laboral, se utilizó el cuestionario "Escala de Opiniones SL-SPC" Palma, 2005. La población fue de 218 vendedores de los cuales participaron 175. A vista de los resultados se obtuvo que la media encontrada en el estudio de la variable motivación laboral fue de 4.37 la misma que la ubica en nivel regular. La media encontrada en el estudio de la variable satisfacción laboral es de 2.47 la misma que la ubica en nivel bajo. Además se determinó correlación entre las variables, puesto que el coeficiente de correlación es de 0.714, el cual demostró ser alta, y la significancia obtenida fue de 0.001 el cual es menor a 0.05, es por ello que se acepta la hipótesis: Existe relación significativa entre la motivación y la satisfacción laboral del personal de ventas del centro comercial APIAT de la ciudad de Trujillo en el año 2015.

Palabras clave: Laboral, motivación, satisfacción

ABSTRACT

In this research the relationship of motivation and job satisfaction of an important commercial center of the city of Trujillo was studied. The study design was not experimental, correlational and cross-cutting. For the measurement of Motivation Scale Labor Labor (R-MAWS) was used developed by Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin and Malorni in 2010; and for measuring job satisfaction questionnaire "Scale Reviews SL-SPC" Palma, 2005. It was used The population was 218 vendors who participated 175. In view of the results obtained that the average found in the variable study of work motivation was the same as 4.37 places it in regular level. The average found in the study of job satisfaction variable is the same as 2.47 places it at a low level. In addition correlation between variables was determined, since the correlation coefficient is 0.714, which proved to be high, and the significance obtained was 0.001 which is less than 0.05, which is why the hypothesis is accepted: There is significant relationship between motivation and job satisfaction of sales staff APIAT mall Trujillo in 2015.

Keywords: Labor, motivation, satisfaction