



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Eficiencia y eficacia en el logro de metas de la
UGEL San Martín - 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. GIANFRANCO VERGARA RUIZ

ASESOR:

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PROBLEMÁTICA DE LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

TESIS:
**“EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL LOGRO DE METAS DE LA UGEL
SAN MARTÍN - 2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

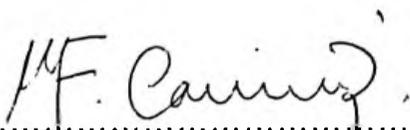
GIANFRANCO VERGARA RUIZ

APROBADA POR:



.....
DR. KIEFFER SEGUNDO BAZÁN VARGAS

Presidente



.....
DR. MANUEL FERNANDO CORONADO JORGE

Secretario



.....
MG. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

Vocal

Tarapoto, 21 de febrero 2015

DEDICATORIA

A mis queridos padres Armando y Luz
Por el apoyo y comprensión durante el
desarrollo de la investigación.

Gianfranco

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por permitirme desarrollar la Maestría en Gestión Pública.

Al Director y al Administrador de la Unidad de Gestión Educativa Local - San Martín por el apoyo incondicional durante el tiempo que se desarrolló la investigación.

A los docentes de los diferentes cursos llevados en la Maestría por brindarnos sus conocimientos y experiencias durante los diferentes ciclos.

Al Mg. Antonio Terrones Borrego por el asesoramiento brindado en el proyecto tesis y desarrollo de la tesis.

A los planificadores, jefes de área y autoridades de la UGEL quienes participaron activamente en el desarrollo de los instrumentos.

El Autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gianfranco Vergara Ruiz, estudiante del Programa la Maestría en Gestión Pública, de la Escuela Académico Profesional de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45612454, con la tesis titulada "EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL LOGROS DE METAS DE LA UGEL SAN MARTIN-2013"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, a 21 de Febrero de 2015



.....

Gianfranco Vergara Ruiz

DNI 45612454

PRESENTACIÓN

La tesis "EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL LOGROS DE METAS DE LA UGEL SAN MARTIN-2013" es una investigación que tiene como objetivo establecer cuáles son los niveles de eficiencia y eficacia en el logro de metas de UGEL SAN MARTIN en el periodo 2013.

Para atender a dicha problemática se construyó un Marco Teórico referencial exhaustivo consistente que permitió entender los comportamientos organizacionales a nivel de la planificación estratégica como eje de la administración pública y permitió también construir un instrumento para la recolección de datos válidos y confiables.

Los resultados, luego de aplicado el instrumento, evidencian niveles aceptables de eficiencia y eficacia ya que se ha tomado como muestra para la investigación el Plan Operativo Institucional (POI) que enmarca treinta y dos (32) actividades que a su vez se agrupan en trece (13) actividades usando el criterio de los objetivos específicos del POI sumado a las entrevistas a las autoridades de la UGEL San Martín.

El trabajo se divide en siete (7) capítulos,

En el capítulo I se presenta la introducción en el cual se encuentran los antecedentes, justificación, el problema la hipótesis, y finalizando con los objetivos.

En el capítulo II se aborda el marco metodológico que contiene las variables, operacionalidad de las variables, el tipo de estudio

En el capítulo III se presentan los resultados de la aplicación de los instrumentos.

En el capítulo IV se discuten los resultados apoyados en el marco metodológico.

Posteriormente en los capítulos V y VI contiene las conclusiones y recomendaciones de la presente tesis y finalmente en el capítulo VII se muestra las referencias bibliográficas

ÍNDICE TEMÁTICO

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice temático	vii
Índice de gráficos y tablas	ix
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	14
1.1.1. Antecedentes	14
1.1.2. Marco Teórico	16
1.1.2.1. Eficacia	16
1.1.2.2. Ineficacia	17
1.1.2.3. Eficiencia	18
1.1.2.4. Ineficiencia	19
1.1.2.5. Priorización de actividades no programadas	19
1.1.2.6. Falta de presupuesto	19
1.1.2.7. Planificación	19
1.1.2.8. Tipos de Planificación	21
1.1.2.9. La UGEL San Martín	23
1.1.2.10. Metas	25
1.2. Justificación	25
1.3. Problema	26

1.4. Hipótesis	27
1.5. Objetivos	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1. Variables	29
2.2. Operacionalización de variables	29
2.3. Metodología	30
2.4. Tipos de estudio	31
2.5. Diseño	31
2.6. Población, muestra y muestreo	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.8. Métodos de análisis de datos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	65
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS	

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

	Pág.
GRÁFICOS	
GRÁFICO 01:	37
Número de horas electivas	
GRÁFICO 02:	38
Número de docentes nombrados en la CPM	
GRÁFICO 03:	39
Número de plazas docentes codificadas y actualizadas	
GRÁFICO 04:	40
Número de estudiantes del nivel primario con necesidades educativas especiales	
GRÁFICO 05:	41
Número de docentes orientaciones y estrategias pedagógicas	
GRÁFICO 06:	42
Porcentaje de docentes con acompañamiento pedagógico	
GRÁFICO 07:	43
Porcentaje de instituciones que implementan aspectos transversales de promoción de estilos de vida saludables	
GRÁFICO 08:	45
Número de docentes del III ciclo que aplican estrategias de aprendizaje en comunicación	
GRÁFICO 09:	46

Número de docentes del III ciclo que aplican estrategias de aprendizaje en lógico matemático

GRÁFICO 10: 46

Porcentaje de estudiantes de primaria y secundaria con desempeño suficiente en comprensión lectora

GRÁFICO 11: 47

Porcentaje de estudiantes de primaria y secundaria con desempeño suficiente en lógico matemático

GRÁFICO 12: 49

Número de II.EE. con mantenimiento permanente en infraestructura y equipamiento

GRÁFICO 13: 50

Número de II.EE. que reciben asesoramiento en la gestión de escuelas seguras

GRÁFICO 14: 51

Porcentaje de estudiantes que desarrollan proyectos de ciencia y tecnología

GRÁFICO 15: 52

Porcentaje de docentes capacitados en la metodología de escuelas activas

GRÁFICO 16: 54

Porcentaje de CONEI acreditados y ejecutando las actividades de su PAT orientadas a la mejora de los aprendizajes

GRÁFICO 17: 55

Porcentaje de ejecución presupuestal

TABLAS

TABLA 01:	34
Actividades programadas por la UGEL SAN MARTIN en el POI 2014	
TABLA 02:	56
Actividades con mayor y menor ejecución presupuestal en las metas programadas	
TABLA 03:	59
Establecimiento de los niveles de eficiencia y eficacia en el logro de metas de la UGEL SM	
TABLA 04:	62
Dificultades para el logro de metas de la UGEL SM	

RESUMEN

La presente investigación **EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL LOGROS DE METAS DE LA UGEL SAN MARTIN-2013** tuvo como objetivo general establecer los niveles de eficiencia y eficacia en el logro de metas de la UGEL San Martín en el período 2013.

Los resultados determinaron que la eficiencia y la eficacia se deben a la priorización de actividades no programadas y la falta de presupuesto.

Los instrumentos usados fueron documentación, ficha de observación y guía de entrevista.

La documentación son los 3 instrumentos de gestión que cuenta la UGEL San Martín que a saber son: Plan Operativo Institucional, Reporte de Evaluación Semestral de actividades, Reportes de ejecución presupuestal.

Se aplicó entrevistas a siete (07) autoridades que a saber son: Jefe de Gestión Institucional, Jefe de Gestión Pedagógica, Jefe de Gestión Administrativa, Jefe de Control Interno, Planificador, Responsable de Abastecimiento, Responsable de Presupuesto.

Siendo la muestra a usar universo muestral, concluyendo que los niveles de eficiencia y eficacia han sido aceptables.

Palabras claves:

Eficacia, Eficiencia, Planificación, Metas, Objetivos.

ABSTRACT

This investigation EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS IN THE ACHIEVEMENT OF GOALS OF UGEL SAN MARTIN-2013 was general objective is to establish the levels of efficiency and effectiveness in achieving goals UGEL SAN MARTIN in the 2013 period.

The results showed that efficiency and effectiveness are due to the prioritization of activities unscheduled and lack of budget.

The instruments were using documentation, record of observation and interview guide.

The documents are the 3 management tools available to the UGEL SAN MARTÍN namely are: Institutional Operational Plan, Semiannual Report Evaluation of activities, budget execution reports.

Head of Institutional Management, Head of Educational Management, Head of Administrative Management, Head of Internal Control, Planner, Head of Procurement, Head of Budget: interviews to seven authorities know are was applied.

As the sample using sample universe, concluding that levels of efficiency and effectiveness are acceptable.

Keywords:

Effectiveness, Efficiency, Planning, Goals, Objectives.