



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en
una municipalidad distrital de Lima, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Huaringa Bailon, Selma Verenis (orcid.org/0009-0002-1477-5563)

ASESORAS:

Mg. Oscanoa Ramos, Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

Dra. Ramírez Lau, Sandra Cecilia (orcid.org/0000-0002-6970-2778)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Sostenible y Adaptación al Cambio Climático

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Este proyecto va dedicado a mi querida madre por sus grandes enseñanzas y constante aliento, seguidamente a mis seres queridos por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A Dios por la vida.

A mi madre por la dedicación, el apoyo y los consejos brindados para cumplir mis objetivos personales y profesionales.

A Juberth por su comprensión y apoyo incondicional en todo momento.

A los docentes de la maestría, en especial a la Mg. Angela, por su guía y excelente apoyo durante el desarrollo de la tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023", cuyo autor es HUARINGA BAILON SELMA VERENIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OSCANOA RAMOS ANGELA MARGOT DNI: 41494560 ORCID: 0000-0003-2373-1300	Firmado electrónicamente por: AOSCANOARA el 09- 08-2023 19:22:27

Código documento Trilce: TRI - 0637641



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUARINGA BAILON SELMA VERENIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HUARINGA BAILON SELMA VERENIS DNI: 46475749 ORCID: 0009000214775563	Firmado electrónicamente por: SHUARINGABA90 el 10-08-2023 12:48:04

Código documento Trilce: INV - 1265847

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1: Distribución en base a las frecuencias de la variable gestión ambiental y sus dimensiones	21
Tabla 2: Distribución en base a las frecuencias de la variable mantenimiento de áreas verdes públicas y sus dimensiones	22
Tabla 3: Correlaciones: Hipótesis general	23
Tabla 4: Correlaciones: Hipótesis específica 1	24
Tabla 5: Correlaciones: Hipótesis específica 2	25
Tabla 6: Correlaciones: Hipótesis específica 3	26
Tabla 7: operacionalización de la variable 01: Gestión ambiental.....	43
Tabla 8: Operacionalización de la variable 02: Mantenimiento de áreas verdes públicas	44
Tabla 9: Matriz de consistencia	77

Resumen

El presente estudio se denominó gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023, determinando como objetivo determinar la correlación entre las variables de estudio. Asimismo, su metodología fue de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Del mismo modo, su población y muestra estuvo constituida por 50 individuos. El instrumento se basó en dos cuestionarios para el acopio de la información de las variables, la técnica fue la encuesta, el instrumento el cuestionario. Se obtuvo una validez a través de tres expertos, la confiabilidad se obtuvo mediante una prueba piloto, extraída de la muestra, obteniendo una alta confiabilidad a través del alfa de Cronbach. La prueba de normalidad Shapiro Wilk, se obtuvo un nivel de significancia menor 0,005 en ambas variables, ejecutando la prueba Rho Spearman en las hipótesis, empleando el programa estadístico SPSS. Los resultados, plasmaron que la gestión ambiental tiene relación con el mantenimiento de áreas verdes públicas. Se concluye, con una correlación 0.465, una significancia igual 0,00; indicando correlación positiva moderada. Finalmente, se recomienda tener una mejor conciencia ambiental, para preservar y cuidar el medio ambiente.

Palabras clave: *Gestión ambiental, conciencia ambiental, medio ambiente.*

ABSTRACT

The present study was called environmental management and maintenance of public green areas in a district municipality of Lima, 2023, determining as an objective to delimit the correlation between the study variables. Likewise, its methodology was of a basic type, quantitative approach and non-experimental design. In the same way, its population consisted of 50 collaborators and a sample of 50 individuals. The instrument was based on two questionnaires for the collection of information on the variables, the technique was the survey, the instrument the questionnaire. Validity was obtained through three experts, reliability was approved through a pilot test, extracted from the sample, obtaining good reliability through Cronbach's alpha. The Shapiro Wilk normality test, a significance level of less than 0.005 was obtained in both variables, running the Rho Spearman test on the hypotheses, using the SPSS statistical program. The results showed that environmental management influences the maintenance of public green areas. It is concluded, with a correlation 0.465, a significance equal to 0.00; indicating moderate positive correlation. Finally, it is recommended to have a better environmental awareness, to preserve and care for the environment.

Keywords: *Environmental management, environmental awareness, environment*

I. INTRODUCCIÓN

Desde el análisis internacional, enfocado en una publicación referente a un proyecto ambiental en las localidades de Montevideo en Uruguay, refirió Detjen (2021) que es importante la implementación de iniciativas de gestión ambiental para contribuir a preservar y conservar la biodiversidad con el fin de contrarrestar los efectos cada vez mayores debido al cambio del clima y la desaparición de la vegetación ocasionada por varios factores, incluyendo la actividad del ser humano.

En tanto, en Costa Rica, Umaña (2021) indicó que las entidades locales tienen el papel primario en cuanto al cumplimiento y aplicación de las normativas ambientales, ya que, en el marco de su legislación, son las que deben velar por los intereses de sus localidades en el cual se encuentra el componente ambiental, el cual busca para la población un desarrollo sostenible respetando los derechos ambientales. Sin embargo, el personal que labora en las municipalidades experimenta a diario las problemáticas ambientales, pero lastimosamente en varios casos no cuentan con los recursos económicos, técnicos y humanos con el fin de atender tales inconvenientes prioritariamente (Muhammad et al. 2019).

Por otro lado, en Colombia, se analizó el desempeño institucional de varias iniciativas de crecimiento ambiental desde la óptica de actores ambientales de diferentes ámbitos. Con ese fin, se realizaron encuestas y entrevistas con participantes que representaban a diferentes colectivos de interés rural y urbano. Las evidencias plasmaron que existen varios problemas que obstaculizan al ejercicio de la organización de las instituciones que se consideran efectivas, identifican las carencias de adecuar planes de acción local en las que se canalicen la destreza y habilidad del gestor de forma efectiva, logrando un desarrollo sostenible gestión territorial en aspectos socioeconómicos y ambientales (Meza, 2021).

Asimismo, la conservación de las áreas públicas en zonas urbanísticas, recae en diversos responsables sociales que desempeñan un papel importante, cuyos roles dependen de la posición actual y son: el gobierno nacional, las autoridades regionales y locales, los ciudadanos que aportan con su cuidado del

mismo, cuyo actuar es de manera solidaria en aras del beneficio común de la ciudadanía (Ballinas y Hernández, 2021).

En tanto, esta responsabilidad de la conservación de las áreas verdes a nivel nacional, en la localidad de Pimentel, provincia de Chiclayo, es una ciudad que ha experimentado recientemente un crecimiento urbano acelerado, pero no es ajeno al caos de desorden urbano y la poca o nula importancia de los espacios verdes, en el cual algunos factores que contribuyen son la propiedad informal y la debilidad institucional del control del gobierno de la zona sobre la expansión urbana; asimismo, el Perú tiene aproximadamente el 90% en crecimiento urbano informal (Espinoza y Ford, 2020).

Por otro lado, esta problemática identificada en las entidades locales del Perú, recae por el poco conocimiento acerca de la gestión concerniente al cuidado ambiental, el cual es un procedimiento duradero y de importancia a nivel estatal, pues su esencia gira en la administración de los recursos naturales que se encuentran en concordancia a los propósitos en lo que refiere a la política de estado del cuidado y preservación del medio ambiente, para lograr obtener un medio ambiente óptimo y saludable para los ciudadanos de las zonas urbanas, del mismo modo, conservando los ambientes naturales y el cumplimiento de las normativas ambientales (INEI, 2021).

Lo más común que desarrolla un gobierno local en la capital del Perú como en el distrito de los Olivos, es la contratación con empresas privadas para el mantenimiento de espacios verde, ya que muchas veces éstas no brindan un servicio de calidad ya sea por deficientes especificaciones en el requerimiento para la contratación, inadecuada supervisión o se contratan empresas que no son idóneas en la materia. Asimismo, en dicho estudio realizado en la localidad, se identificó que no se tuvo una adecuada planificación para aumentar el espacio de áreas verdes, no se tuvo en cuenta la disponibilidad de los recursos presupuestales ni se promovieron convenios o acuerdos con otras instituciones para una mejor inversión (Irarica, 2020).

De lo expuesto, el propósito del estudio, es buscar entender la postura de la gestión en relación del medio ambiente, con el mantenimiento de áreas verdes públicas que brinda una municipalidad distrital en Lima, ya que otro de los grandes problemas en la gestión ambiental es que cada localidad aplica sus iniciativas en el manejo e instalación de los espacios verdes, según el nivel de

conocimiento y la importancia que le otorga cada administración municipal de turno (Navarro, 2020).

En ese sentido, se planteó el problema general ¿Cómo se relaciona la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023?, los problemas específicos fueron a) ¿Cómo se relaciona el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en un distrito de Lima, 2023?; b) ¿Cómo se relaciona la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023? y c) ¿Cómo se relaciona el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023?.

Sobre la justificación a nivel teórico, se busca contribuir con información para obtener conocimientos nuevos acerca de la influencia de la gestión en relación al cuidado ambiental municipal con el mantenimiento de áreas verdes públicas; en el plano metodológico, para que los temas relacionados a la gestión ambiental, que fueron analizados científicamente aplicando instrumentos de medición, se obtuvieron los resultados cuantificables que explicados con resultados, podrán servir de base para otros estudios de investigación, así como para las entidades locales. La justificación social - práctico, orienta a analizar la gestión ambiental municipal y cómo esta repercute la conservación de áreas verdes de ámbito público en zonas urbanas, a fin que se logren realizar instrumentos de dirección para otorgar un servicio eficaz a la ciudadanía, en cuanto al cuidado del entorno ambiental.

En cuanto al objetivo general, se determinó cómo se relaciona la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023; es por ello que los objetivos específicos fueron: a) Determinar cómo se relaciona el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023; b) Determinar cómo se relaciona la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023; así como, c) Determinar cómo se relaciona el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

En referencia a la hipótesis general, se señala que existe relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una

municipalidad distrital de Lima, 2023; así como se establecieron las siguientes hipótesis específicas: a) Existe relación entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023; b) Existe relación entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023; así como, c) Existe relación entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Vidaurre y Olivera (2019) en su trabajo investigativo efectuado en Bolivia, tuvo como objetivo; analizar las intervenciones de políticas públicas en los espacios de esparcimiento públicos de la capital del país; el estudio de investigación fue de tipo cuantitativo y de diseño explicativo, contando con la población de 81 espacios públicos locales, muestra de 22 para el estudio, en el cual emplearon la técnica econométrica con fichas de datos como instrumento. Como resultados tuvo el aumento del 102% basado en el número de plantas o especímenes por campo de espacio verde en la superficie total y un aumento del 7.037 % en los valores inmobiliarios de construcción proporcionados por el metraje cuadrado. Concluyó que en las políticas de gestión pública para la planificación de las urbanizaciones debe incluir al menos 5 m² de espacio verde por cada habitante, así como incluir lineamientos de monitoreo para el mantenimiento de los espacios verdes.

Orozco et al. (2020) estudio ejecutado en México, manifestaron el objetivo de su estudio fue; la percepción del enfoque social del medio ambiente orientado a la conservación del Parque Metropolitano Bicentenario, de la localidad de Toluca. El enfoque del estudio fue cuantitativo y contó con un diseño descriptivo, transeccional, no experimental. Obteniendo como resultado; que las políticas de ámbito público ejecutadas por la comuna deben agregar lineamientos para la autosuficiencia del espacio de esparcimiento, así como de reglamentos de convivencia de los habitantes que lo visitan. El cual concluyó confirmando que la percepción ambiental social de un área metropolitana es un constructo que se ve reforzado u obstaculizado por las condiciones culturales y sociales individuales; sin embargo, existe un entendimiento generalizado de que se trata de la generación de pensamientos e ideas, donde se respetan los derechos de los demás y el medio ambiente está en el centro de estas acciones.

Gómez (2020) edificó su estudio en el país de Ecuador, primando el propósito; en observar la relación del espacio en la accesibilidad y repartición del área verde urbana en la ciudad de Quito. Para tal efecto, empleó la metodología cuantitativa aplicando métodos de análisis espacial con variables ambientales y socioeconómicas. En cuanto al resultado; el demostrar la existencia de una relación de la accesibilidad y la distribución del verde público y el nivel económico

social alto, en tanto en los lugares de áreas verdes con déficit de su presencia, se mostraron en las localidades de bajos niveles sociales y económicos. Concluyó que dicha situación se debería al crecimiento no planeado y la manera de asignación del gasto en las inversiones en la ciudad, debiendo fortalecer y comprometer en participación a los ciudadanos en iniciativas locales relacionadas a la gestión verde urbana.

Neves (2020) afianzó su investigación en el país de Brasil, dando como objetivo principal; el análisis sobre la forestación urbana en las áreas verdes locales del municipio de Juiz de Fora, para tal estudio se ejecutó el enfoque cuantitativo. Como resultado se estableció que hubo mayor porcentaje de forestación con especies exóticas, identificando un 37.93% de especies invasoras; asimismo identificaron áreas con muy poca diversidad de especies y ocho áreas en las cuales no hubo ninguna especie. Del mismo modo, concluyó en la consideración del cuidado de las superficies verdes con alto valor de diversidad de especies, así como del mantenimiento de la diversidad local de la región.

Rojas (2021) en su estudio efectuado en República Dominicana, su objetivo general fue; conocer el grado de apropiación y entendimiento de la población en relación a los beneficios que genera la arborización urbana y los espacios verdes, su enfoque del estudio fue cuantitativo, empleando métodos para recopilar información como entrevistas y encuestas. El resultado del estudio determinó, que el 74% de los actores ciudadanos señalaron que la interacción es deficiente, ya que se advirtió que las juntas vecinales no tienen la misma participación ya que algunas interactúan más con el municipio que otras. La investigación concluyó en efectivizar el beneficio más apreciado por la humanidad, el cual es la mejora de la condición del aire, así como existe involucramiento de la población en las iniciativas de mantenimiento de superficies verdes; sobre el conocimiento en cuáles y cuántos son los beneficios, dependía de diversas variables (nivel educativo, edad, residencia, tiempo de esparcimiento).

Como antecedentes del ámbito nacional, Schrader (2020) edificó su estudio en la provincia de San Martín; planteó como objetivo, la creación de una guía en la que emerge la gestión del medio ambiente en aras de las áreas verdes en la zona urbana de un distrito de la provincia de San Martín, en tanto, el

enfoque fue de tipo cuantitativo, diseño basado correlacional causal. Se evidenció el resultado, señalando que, los cuidados del medio ambiente, van vinculados con la conservación de sus áreas verdes se encuentra en un nivel bajo, ya que, a nivel de las familias encuestadas, un 60% indicaron que existe un nivel bajo entre el uso racional de los recursos con las normas técnicas y legales, un 67% señala que también existe un nivel bajo de actividades antrópicas relacionadas al desarrollo sostenible y 53% recalcaron que el cuidado de este es deficiente. En tal efecto concluyó manifestando que existe un escaso seguimiento a los programas relacionados con el medio ambiente que se encuentran en funcionamiento, así como existe falta de mantenimiento en los sectores urbanos de áreas verdes.

Centurión (2020) consolidó su estudio en la ciudad de Lambayeque, tuvo como objetivo; precisar la relación vinculante de la gestión del medio ambiente y la ecoeficiencia de los colaboradores en una entidad local en Lambayeque, enfoque fue cuantitativo, con tipo de estudio básico de acción correlacional y no experimental, obteniendo el resultado basado en la muestra de 35 trabajadores que atendieron un cuestionario, evidenciando un 64 % de ellos mostraron un grado aceptable en lo que concierne con los gestores, con proyección al beneficio de su comunidad, así como el 74 % demostró cuidado por el entorno ambiental en relación al uso adecuado del agua, residuos sólidos y la energía. Concluyó en que existe una correlación de 0.78 entre las variables de estudio, lo que significa que existe un alto grado de asociación entre ellas.

Gálvez y Chaupe (2021) en su estudio propuesto elaborado en el distrito de Ventanilla, su propósito fue; delimitar la relación existente en la gestión ambiental de la municipalidad y la satisfacción de los pobladores de la comuna de Ventanilla, empleando el tipo de enfoque que fue cuantitativo con un modelo en investigación tipo experimental, evidenciando el resultado, el cual indicó que un 30.4% de los encuestados señaló que la gestión ambiental en la entidad local de Ventanilla es pésima, el 58.7% señaló que es aceptable y solo un 10.9 % refirió que dicha gestión es excelente; por otro lado en relación a la satisfacción ciudadana sólo el 29.6 % de la población encuestada señaló su insatisfacción con entidad municipal. La investigación concluyó que, la planificación, organización y dirección en la gestión del medio ambiente de la localidad, tiene

vinculación directa con los servicios básico que requiere el cuidado del ambiente, que se ve reflejado con la satisfacción de sus pobladores

Quispe et al. (2019) presentaron su estudio realizado en la ciudad de Puno, ejecutando el objetivo principal; analizar la evaluación económica de los espacios de esparcimiento urbanos públicos en la localidad de Puno. El tipo metodológico fue cuantitativo, diseño descriptivo y causal, la población base está conformada por 4316 ciudadanos y una muestra de 217 de ellos. El resultado, plasmó que el 78 % de los que visitaron el casco urbano de la ciudad, presentan una alta consideración ambiental, recayendo sobre el impacto de arborizar la zona urbana en aras de mejorar el medio ambiente conservando la naturaleza. Entre sus conclusiones señaló que, para garantizar el mantenimiento del espacio verde existente, es necesario el planteamiento de políticas públicas entre el espacio natural y el construido, implementando proyectos y programas en que los ciudadanos del lugar estén de acuerdo ya que el desarrollo urbano y el medio natural deben estar en armonía permitiendo una mejor calidad de vida.

De la Colina y Secca (2020) sostuvieron su investigación originada en la localidad de Cusco, teniendo como objeto de estudio principal; entender la composición forestal arbustiva en 5 parques del centro de Cusco. Su enfoque fue cuantitativo, nivel descriptivo, diseño basado en no experimental, población y muestra corresponden a 23 parques públicos, en cuanto al resultado, manifestaron que el mantenimiento de las áreas verdes se financia en un 78% de las arcas de la municipal y la diferencia con recursos de otra índole del gobierno central, no siendo efectivo para la sostenibilidad y conservación de estos. Concluyendo que los espacios de esparcimiento, los espacios verdes consisten en especies de árboles y arbustos nativos e introducidas, siendo los primeros los que más contribuyen debido al mayor enraizamiento en los parques que los vecinos emplean para embellecer sus especies locales.

Luego de haber plasmado los antecedentes, se abordó las bases conceptuales en las que versa el estudio de investigación, teorías y enfoques de las variables de gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas. En tanto, la primera variable gestión ambiental, para Lozano y Barbarán (2021) señalan que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, se desarrolla sistemáticamente, así como es descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la

participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local. Asimismo, señalan en su publicación que la mayoría de los municipios latinoamericanos presentan algunas falencias que dificultan de forma inmediata y gravemente el crecimiento de una organización ambiental eficaz, existiendo una mala planificación y desinterés por las políticas públicas que retrasan la aplicación de herramientas que las empleen en aras de cuidado del medio ambiente.

Por otro lado, Villanúa et al. (2021) indicaron que la gestión ambiental, es un conglomerado de acciones emergidas en políticas de mejoramiento y cuidado del medio ambiente, que analizan la realidad que necesitan proteger y desarrollan planes factibles. Este accionar fue desarrollado e implementado respetando lo establecido en el marco constitucional de las normas de mejora y renovación del medio ambiente y su preservación.

Consecuentemente, Estrada et al. (2022) señalaron sobre el diseño de gestión ambiental en una provincia de Cuba, basado en normativa ISO 15001:2015, de estándar de nivel internacional, el cual considera como política un programa ambiental dividido en subprogramas en el cual se definen el desempeño organizacional como planeación de estrategias, procesos administrativos como objetivos, acciones, plazos; también, administración de recursos como responsables y presupuesto e indicadores; el programa se encuentra orientado en abordar amenazas para reducir los riesgos, mejorando la capacidad de los trabajadores con aplicación de prácticas de reciclaje, ahorro, reutilización y manejo responsable de residuos peligrosos. En función de lo establecido por la organización ambiental, esta debe ampararse en la normatividad aplicable de la legislación cubana y que tengan relación con la referida ISO.

Desde la perspectiva de Burdiles (2021) la gestión ambiental tiene una relevancia de suma importancia dentro del cuidado del medio ambiente, del mismo modo delimitó las siguientes dimensiones; desempeño organizacional; parte de la acción individual o en conjunto de los individuos, en realizar una actividad, en la cual demuestren la eficacia dentro de su labor, obteniendo resultados óptimos para la organización, administración de recursos; este

enunciado funda en la planificación, empleando los instrumentos de gestión en cuanto a la estrategia en aras de optimizar los recursos proporcionados por la organización con el fin de garantizar el logro de las metas u objetivos propuestos, marco normativo; emana en lo concerniente a la reglamentación dispuesta por la organización, siguiendo los lineamientos y directrices establecidos fundado en su normativa interna.

Del mismo modo se manifestó la fundamentación conceptual de las dimensiones con la primera variable.

Para la dimensión 1: Desempeño organizacional, según, Guhl y Leyva (2015) expresaron, que el desempeño de la organización es un conjunto de acciones que están inmersas dentro de los lineamientos del ámbito público, los cuales están vinculados con los procesos administrativos, que mediante su accionar agiliza de manera eficaz y óptima el desarrollo del área profesional orientada al desempeño de los servidores públicos.

Judge (2013) desde su óptica, mencionó que el desempeño organizacional, parte de la voluntad de los colaboradores, pues son ellos que en su proceder conlleva que los procesos se ajusten y sean ejecutados con prontitud. Asimismo, se ha observado que la motivación juega un rol primordial dentro de una gestión humana, percibiendo que un personal motivado y con un ambiente adecuado en sus labores tiene una mejor predisposición con sus labores diarias (Martinis y Houghthon, 2019).

Del mismo modo, la dimensión 2: Administración de recursos, para Martínez (2021) menciona que esta acción se funda en un conglomerado de herramientas e instrumentos que se emplean para optimizar y gestionar las metas y objetivos trazados, el área encargada del recurso debe de garantizar que este sea empleado con eficacia y para lo que fue encomendado o solicitado velando por la realización según concierne la entidad.

Asimismo, para la dimensión 3: Marco normativo. Según, Arrollo (2016) consideró importante lo ceñido en el marco normativo, que establece que el estado como ente protector del cuidado de la población, su función emerge en la conservación y cuidado del medio ambiente, propiciando por sus entes rectores espacios de esparcimiento en beneficio de la ciudadanía como contempla en la

Ley 28611 Ley General del Ambiente en su art 37° de medidas de conservación y promoción de las áreas verdes protegidas por el estado.

Consecuentemente, la Ley Orgánica Municipal N°. 27972 establece y menciona que las competencias del cuidado y preservación de los espacios verdes es responsabilidad de los gobiernos locales y regionales, estos se deben de direccionar mediante programas y planes estratégicos orientados por los gestores de las indistintas autoridades ediles de la nación.

Arias (2020) señaló que la gestión ambiental tiene un enfoque sistémico, el cual busca tener un proceso de trabajo colectivo, donde las administraciones del sector público de alguna municipalidad se basan en las ideas de aprendizaje de la actividad humana. Del mismo modo, fortalecer los potencialidades elementos clave en la organización, estando articulados entre sí; es decir a modo de una red con la intención de brindar orientaciones estratégicas para fortalecer y articular los elementos de la gestión ambiental de forma entrelazada y coherente, en resumidas cuentas comprender las relaciones existentes de todos los actores y elementos de la gestión ambiental de la localidad para que dicha red pueda adoptar pautas concretas y acciones con el fin de fortalecer la gestión ambiental.

En tanto, el enfoque relacionado a la gestión ambiental, es el enfoque reduccionista evidenciado por Viniegra (2014) el cual mencionó que este enfoque describe los fenómenos de la materia de estudio disgregando los componentes en se ve inmerso y se desenvuelve en la organización, pues de manera sencilla observa los acontecimientos analizándolo en las falencias y carencias de la organización, procurando otorgar opciones de cambio en beneficio de esta preservando el cuidado y la vigilancia de los seres vivos en el análisis diferencial al problema.

De igual modo, la segunda variable mantenimiento de áreas verdes públicas, establece la función y responsabilidad de la autoridad de la comuna, como mencionaron Ballinas y Hernández (2021) para la conservación de las áreas verdes en la zona urbana, expresa que el accionar de diversos actores sociales que desempeñan una función importante, cuyos roles dependen de la posición actual y son: el gobierno nacional, las autoridades de regiones y

localidades, los ciudadanos y quienes conocen del tema en cuanto a la práctica y teoría en relación a las superficies verdes de las zonas urbanas.

Desde otra perspectiva, en cuanto al mantenimiento de áreas verdes públicas, según Pantaloni et al. (2022) expresaron que la gestión urbana en la conservación de las áreas verdes, es una actividad que ejerce los municipios para el desarrollo, habilitación, revitalización y la conservación de las áreas verdes de la ciudad, tales como áreas y/o superficies; parques, como también bermas centrales y a su vez laterales de las calles y avenidas, así como todos los espacios que forman parte del desarrollo urbano.

Desde el punto de vista de Merizalde (2020) expresó la importancia del mantenimiento de las áreas verdes públicas, pues estas son zonas de conservación biológica en cuanto a su función, de proporcionar oxígeno capturando los gases contaminantes siendo primordial su mantenimiento, en tal sentido delimita las siguientes dimensiones; calidad del servicio de mantenimiento; enmarca en la capacidad de los servidores en proporcionar el cuidado debido a estas áreas verdes públicas mediante la acción de su mantenimiento preventivo en tal sentido esto dependerá de la supervisión periódica de cómo se conlleva el cuidado y la preservación de dichas áreas, subsistencia de áreas verdes; en este enunciado versa según el cuidado que se le otorga al ecosistema, siendo las autoridades responsables en su protección y preservación, con el afán de mantener y vigilar su correcto mantenimiento y remoción de las áreas dañadas; recreación y esparcimiento; es la acción mediante la cual las personas se benefician de dichas áreas, trayendo consigo mejoras dentro de su sistema motor y sobre todo de su calidad de vida, con lo cual se efectiviza la importancia de las áreas verdes públicas en la salud de la ciudadanía.

A continuación, se expresa la conceptualización de las dimensiones que recae en la segunda variable, dimensión 1: Calidad del servicio de mantenimiento, para Gómez y Mozo (2021) señalaron que la gestión emplea programas y políticas como medio de cambio de una realidad que busca hacer cumplir y proteger el contexto ambiental con enfoque del desarrollo humano. En tal sentido, la calidad en que se ve inmersa el mantenimiento de las áreas verdes es de competencia de la entidad edil, la cual se efectúa mediante un presupuesto

asignado para dicho acto el mismo que es supervisado por la autoridad competente.

En la dimensión 2: Subsistencia de áreas verdes. Para Buritica (2015) manifiesta, que las áreas verdes están compuestas por los parques, como también jardines en los cuales giran el entorno del ecosistema del medio ambiente siendo responsabilidad de las autoridades velar por la protección de estas, entre ellas se encuentra el accionar del mantenimiento y conservación, pues la ineficiencia en este accionar nos puede llevar a que estos sean vulnerados afectando el ecosistema como también a la población local.

Acto seguido, con la dimensión 3: Recreación y esparcimiento. Según Orgaz (2018) expresó que la recreación es un accionar, mediante su realización se desarrolla mejoras de la salud del individuo, es decir, mejora su sistema psicosocial, ánimo y habilidades del ser. Se puede determinar que la recreación es pieza fundamental en distintos planos como en la parte motriz y social, efectivizando la cultura y la educación respectivamente.

Asimismo, la exposición a los espacios públicos de esparcimiento garantiza un desarrollo psicomotriz óptimo en las indistintas edades del ser, pues su desarrollo y evolución crea lazos de comunicación que son determinantes en las etapas evolutivas de las personas. El estado como ente garante y protector tiene la obligación de velar y procurar la expansión de estos espacios, para el beneficio de la población y su conjunto (OMS, 2018).

Determinando, el enfoque relacionado a la variable de estudio, mantenimiento de áreas verdes públicas, es el enfoque situacional, para Castellano (2010) en su esencia revisa acontecimientos, estructuras y categorías específicas en las cuales gira su desenvolvimiento, siendo óptimo para el que lo opera, este enfoque es de ayuda importante para quien lo desarrolla porque permite adaptar lineamientos a la entidad, posturas que debe de llevar el encargado mediante el liderazgo para el cumplimiento de lo estipulado como indique la gestión.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación: Es de tipo básica, pues se conlleva de acuerdo a su finalidad del estudio, buscando describir el problema, concadenando los conocimientos e ideas de las teorías conceptuales de la investigación (D'Aquino y Barrón 2020).

Enfoque de investigación: Enfoque cuantitativo, basándose en la recolección de la información con el propósito de evidenciar y comprobar las interrogantes vertidas con lo expuesto en el estudio en la comprobación de las hipótesis de estudio (Acosta et al. 2021).

Nivel de investigación: Es correlacional simple, pues, busca describir cómo se relacionan las variables (Hernández y Mendoza, 2018). Tales variables son la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas.

Diseño y esquema de investigación: Plasmó en un estudio no experimental – tipo transversal, ya que se analizan las variables para ser descritas y ver el grado de relación entre ellas en un momento específico, este es uno de los tipos de diseño más empleados cuando se inicia una investigación (Pérez et al. 2020).

Método: El método de la investigación fue hipotético – deductivo pues su desenvolvimiento va hacia nuevos saberes guiado por la hipótesis como expresó Ñaupas (2018). Expresando que este tipo de método, gira en el entorno del conocimiento científico, no expresando directamente con los sentidos, de tal modo, parte como una hipótesis el cual se desenvuelve mediante la intuición, acción que fuese medida por su naturaleza, orientado a la observación, cómo también en base a la experimentación logrando evitar la inducción.

3.2 Variables y operacionalización

V1: Gestión Ambiental

Definición conceptual:

Para Lozano y Barbarán (2021) señalaron que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, se desarrolla sistemáticamente, así como es descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local.

Definición operacional:

Burdiles (2021) para esta variable se utilizó, el cuestionario como técnica, estableciéndose por tres (03) dimensiones: Desempeño organizacional, administración de recursos y marco normativo; así estas dimensiones permiten analizar la gestión ambiental de la institución.

Indicadores:

La medición de la dimensión Desempeño organizacional se tuvo dos (02) indicadores: Planificación de estrategias, procesos administrativos; para la dimensión de administración de recursos dos (02) indicadores: ejecución presupuestal y personal técnico; para la dimensión de marco normativo dos (02) indicadores: Normas y procedimientos e instrumentos de gestión interna.

Escala de medición:

La escala de medición, ordinal - Likert.

V2: Mantenimiento de áreas verdes públicas

Definición conceptual:

Pantaloni et al. (2022) expresaron que la gestión urbana en la conservación de las áreas verdes, es una actividad que ejerce los municipios para el desarrollo, habilitación, revitalización y la conservación de las áreas verdes de la ciudad, tales como áreas y/o superficies; parques, como también bermas centrales y a su vez laterales de las calles y avenidas, así como todos los espacios que forman parte del desarrollo

urbano.

Definición operacional:

Merizalde (2020) para esta variable Mantenimiento de áreas verdes públicas, se designaron tres (03) dimensiones: Calidad del servicio de mantenimiento, subsistencia de áreas verdes y recreación-esparcimiento; así estas dimensiones permitirán la medición del grado de mantenimiento de las áreas verdes públicas en el distrito.

Indicadores:

La medición de la dimensión calidad del servicio de mantenimiento se tiene dos (02) indicadores: percepción de actores ambientales del distrito y monitoreo del mantenimiento; para la dimensión de subsistencia de áreas verdes, dos (02) indicadores: Conservación rutinaria y periódica, cultura ambiental de la población distrital; para la dimensión de recreación y esparcimiento dos (02) indicadores: Uso de zonas verdes, contacto con la naturaleza.

Escala de medición:

La escala de medición, ordinal - Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para Otzen y Manterola (2017) es el grupo de elementos o individuos que desean colaborar como parte de un estudio. En la investigación se tiene que la población objetiva está constituida por 50 servidores del área de gestión ambiental de una municipalidad distrital de Lima.

Criterios de inclusión:

Se consideró como población a todos los trabajadores del área de gestión ambiental de la municipalidad distrital de Lima 2023, expresando a los servidores que deseen ser parte de la investigación propuesta de forma voluntaria.

Criterios de exclusión:

Se excluyó a los servidores que no eran parte del área materia del estudio.

Muestra

Pérez et al. (2020) plasmaron que es el subconjunto de las unidades las cuales fueron analizadas y que simboliza a la población, empleando algún método de selección. En el estudio la muestra fue de 50 servidores del área de gestión ambiental de la entidad.

Unidad de análisis

Arias y Cangalaya (2022) expresaron que la delimitación del estudio investigativo fue conformada por servidores del área que trabajan en una municipalidad distrital de Lima en el periodo 2023.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Según Acuña et al. (2019) la encuesta fue la técnica empleada para el presente estudio, cuyo resultado es estimado, es uno de los instrumentos más convenientes en la adquisición de la investigación.

En tanto, para la variable gestión ambiental se ejecutó la técnica referida a la encuesta, con el fin de acopiar información vertida del servidor de la comuna, el cual en su estructura contó con dimensiones e indicadores.

De igual modo, para la variable mantenimiento de áreas verdes públicas, se utilizó la técnica referida a la encuesta, con el fin de acopiar información de los servidores de la comuna, el cual en su estructura contó con dimensiones e indicadores.

Instrumentos

Para Mendoza y Ávila (2020) es el medio que apoya a los resultados de la investigación. Se elaboraron como instrumentos, dos cuestionarios basados en 12 preguntas, para ambas variables con sus respectivas dimensiones expresadas en la investigación, precisando que dicho instrumento presentó un consentimiento informado con el afán de expresar

su voluntad de colaborar con el estudio de manera libre.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario relativo a la gestión ambiental

Autora: Huaríngá Bailón, Selma Verenis (2023)

Dimensiones: Desempeño organizacional, administración de recursos y marco normativo.

Baremos: Descrito en tres niveles bajo (12-28), medio (29-44), alto (45-60)

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario relacionado al mantenimiento de áreas verdes públicas

Autora: Huaríngá Bailón, Selma Verenis (2023)

Dimensiones: Calidad del servicio de mantenimiento, subsistencia de áreas verdes, así como recreación y esparcimiento.

Baremos: Descrito en tres niveles bajo (12-28), medio (29-44), alto (45-60)

Validez y confiabilidad

Según Hurtado (2012) expresó sobre la validez, es cuando al emplear un instrumento, éstas se encuentran relacionadas con las variables y sus dimensiones para medir de manera eficaz lo que se pretende evaluar en relación al objetivo del instrumento en cuestión. En el presente estudio los instrumentos presentados pasaron por la validación por tres eruditos en la materia, contando amplia experiencia en el rubro, a quienes se les entregó la matriz de consistencia, como también los cuestionarios instrumentos de estudio, con el afán de ostentar la validación respectiva.

De otro lado, Hernández y Mendoza (2018) definieron a la confiabilidad como un método para verificar la precisión de los instrumentos que tienen escalas. En la investigación se empleó la prueba del alfa de Cronbach la cual, mediante una prueba piloto a 20 servidores del área, se tuvo un nivel de confiabilidad alto teniendo como resultado 0.984 para el cuestionario de la variable gestión ambiental y 0.975 en la variable de mantenimiento de áreas verdes públicas.

3.5. Procedimientos

El proceso parte en solicitar la autorización para utilizar la herramienta en la oficina del secretario general de la municipalidad, pues pueden utilizar datos sobre el nombre de su autoridad y sus empleados. Posterior a ello se realizó las coordinaciones con el encargado del área en cuestión y a su vez con los servidores informándoles de que se trata el proyecto de investigación y como consiste su participación voluntaria. De igual modo se les hizo partícipe que los mencionados cuestionarios pasaron por la validación de personas expertas, lo que hace confiable y preciso dicho instrumento. Asimismo, se llevó a cabo la encuesta de manera presencial a los 50 servidores del área de gestión ambiental, con el fin de recopilar los datos para el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Primero, se comenzó por ingresar los datos del instrumento al programa Microsoft Excel, creando tablas de frecuencia, tabulando respectivamente empleando la numeración obtenida, vertiendo las respuestas, siendo estas refrendadas en cifras dándole un valor numérico.

Segundo, las respuestas se edifican cuantitativamente para observar las variables y sus dimensiones expuestas con sus valores respectivos en la tabla de frecuencia del análisis descriptivo.

Tercero, posterior a lo narrado se ejecutó el análisis respectivo de cada tabla de frecuencia de las variables y dimensiones según corresponda, teniendo en claro y prevaleciendo lo que expusieron los encuestados en los distintos niveles, representado en porcentaje el valor obtenido.

Cuarto, para la prueba de normalidad de datos, se consideró el número de la muestra y se aplicó la prueba de Shapiro Wilk, en el cual se concluyó que ambas variables del estudio corresponden a una distribución no normal, conllevando a emplear la prueba no paramétrica.

Quinto, a lo que refiere al análisis inferencial, se operó el coeficiente Rho de Spearman con el propósito de realizar la prueba de correlación de las variables de estudio. Se emplearon métodos estadísticos en el programa SPSS para la ejecución de la estadística.

3.7 Aspectos éticos

El presente se efectuó siguiendo respetuosamente las normas APA 7ma edición, como también se edificó el consentimiento de la información descrita, plasmado en el cuestionario para ser entregado a los servidores con el afán de preservar la confiabilidad como también la discreción de la información brindada. Asimismo, se cumplió con lo normado en el marco del código de ética de la Universidad César Vallejo, el cual se promovió la integridad en todo el estudio.

Principio de beneficencia: En cuestión con los dos instrumentos entregados a los servidores de la comuna, tuvo como fin de recolectar la data emergida en la problemática del estudio, sin llegar a fomentar discusiones, controversias o entre dichos en los servidores de la entidad.

Principio de no maleficencia: La investigación únicamente estuvo orientada en verificar el grado de vinculación entre las dos variables, sin pretender perjudicar la buena voluntad o la imagen de los entrevistados.

Principio de autonomía: Este se edificó de forma libre, no atendiendo a peticiones que pueda inferir con el desarrollo del mismo ocasionando algún cambio en la veracidad de la información. Asimismo, a los encuestados se les indicó en todo momento que su participación es voluntaria.

Principio de justicia: El estudio respetó los bienes jurídicos en todo su desarrollo, así como el del personal encuestado que intervino en la investigación como también respeta en todo momento la confidencialidad, ya que los datos recopilados para el estudio fueron anónimos.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1:

Distribución en base a las frecuencias de la variable gestión ambiental y sus dimensiones

Niveles	Gestión Ambiental		Desempeño Organizacional		Administración de Recursos		Marco Normativo	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	8	16.0	16	32.0	5	10.0	5	10.0
Medio	18	36.0	13	26.0	23	46.0	21	42.0
Alto	24	48.0	21	42.0	22	44.0	24	48.0
Total	50	100	50	100	50	100	50	100

En cuanto a la variable gestión ambiental se observó que el 48% de los encuestados de la presente variable indica que es de nivel alto, asimismo plasman un 36% para el nivel medio, concluyendo en un 16% para el nivel bajo; para la dimensión desempeño organizacional, los encuestados manifestaron que el 42% es de nivel alto, mientras un 32% indicaron que es de nivel bajo y un 26% manifestaron que es de nivel medio; en la dimensión administración de recursos se observó un 46% para el nivel medio, un 44% en el nivel alto y un 10% que evidenció en el nivel bajo; para la dimensión marco normativo se mostró un 48% que indica que es de nivel alto, para el nivel medio un 42% quedando un 10% en el nivel bajo.

Tabla 2:

Distribución en base a las frecuencias de la variable mantenimiento de áreas verdes públicas y sus dimensiones

Niveles	Mantenimiento de áreas verdes Públicas		Calidad del servicio de mantenimiento		Subsistencia de áreas verdes		Recreación y Esparcimiento	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	8	16.0	17	34.0	5	10.0	5	10.0
Medio	21	42.0	9	18.0	16	32.0	28	56.0
Alto	21	42.0	24	48.0	29	58.0	17	34.0
Total	50	100	50	100	50	100	50	100

En cuanto a la variable mantenimiento de áreas verdes públicas se evidenció que, el 42% de los encuestados expresaron que es de nivel alto, como también un 42% para el nivel medio y un 16% para el nivel bajo; en tanto para la dimensión calidad del servicio de mantenimiento, un 48% indicaron que es de nivel alto, un 34% manifestaron que es de nivel bajo y un 18% que es de nivel medio, en la dimensión subsistencia de áreas verdes un 58% para el nivel alto, un 32% que indicaron que es de nivel medio y un 10% que es de nivel bajo, asimismo, para la dimensión recreación y esparcimiento los encuestados expresaron un 56% para el nivel medio, mientras que un 34% indicaron que es de nivel alto, quedando solo el 10% para el nivel bajo.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023.

H1: Existe relación significativa entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023

Tabla 3:

Correlaciones: Hipótesis general

		Gestión Ambiental (Agrupada)	Mantenimiento de áreas verdes públicas (Agrupada)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,465**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
	Coeficiente de correlación	,465**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expresado en la tabla 3, la conexión indicada por el coeficiente Rho de Spearman se determinó en 0,465, indicando una correlación positiva moderada entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023. Del mismo modo, el grado de significancia bilateral alcanzado fue de 0,000; menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) lo que expresa que se rechaza la hipótesis nula (H_0) motivo por el cual se admite la hipótesis alterna (H_1); es decir, existe relación significativa entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

Tabla 4:

Correlaciones: Hipótesis específica 1

		Mantenimiento de áreas verdes públicas (Agrupada)	Desempeño organizacional (Agrupada)
Rho de Spearman	Mantenimiento de áreas verdes públicas (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,502**
		N	50
	Desempeño organizacional (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo presentado en la tabla 4, la conexión indicada por el coeficiente Rho de Spearman se determinó en 0,502, expresando una correlación positiva moderada entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023. Del mismo modo, el nivel de significancia bilateral obtenido fue de 0,000; menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) lo que determina que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alterna (H_1); plasmando que existe relación significativa entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023

Tabla 5:

Correlaciones: Hipótesis específica 2

		Mantenimiento de áreas verdes públicas (Agrupada)	Administración de recursos (Agrupada)
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1.000	,494**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,494**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo reflejado en la tabla 5, la correlación se manifiesta por el coeficiente Rho de Spearman el cual determinó en 0,494, plasmando una correlación positiva moderada entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023. Asimismo, el nivel de significancia bilateral alcanzado es 0,000; menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) acción que determina el rechazo a la hipótesis nula (H0) y se admite la hipótesis alterna (H1); expresando que existe relación significativa entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

Prueba de hipótesis específica 3.

Ho: No existe relación significativa entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

Tabla 6:

Correlaciones: Hipótesis específica 3

			Mantenimiento de áreas verdes públicas (Agrupada)	Marco Normativo (Agrupada)
Rho de Spearman	Mantenimiento de áreas verdes públicas (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	,506**
		Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50	
	Marco Normativo (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,506**	1.000
Sig. (bilateral)		0.000		
	N	50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De lo expuesto en la tabla 6, la conexión es indicada por el coeficiente Rho de Spearman el cual fue en 0,506, reflejando una correlación positiva moderada entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023. Del mismo modo, el grado de procedencia bilateral alcanzado fue en 0,000; menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) acción por la cual se rechaza la hipótesis nula (H0) y se admite la hipótesis alterna (H1); manifestando que existe relación significativa entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

V. DISCUSIÓN

La realización del presente estudio es importante, pues, estableció si existe relación entre las variables expuestas en la investigación planteada, del mismo modo, se pudo otorgar respuestas en relación a la prueba de la hipótesis, cuyo valor se demostró en el resultado obtenido, reflejando una correlación positiva moderada, alcanzando lo establecido en el cumplimiento del objetivo general como también los específicos de la investigación. Subsiguiente a lo expresado se procedió a examinar en base del análisis, descriptivo como también inferencial, comparando el resultado obtenido con investigaciones previas, conceptualizaciones y teorías que recaen en el marco teórico del estudio expuesto.

Asimismo, cuando observamos las variables de manera separada se percibe que un 48% de los encuestados reflejó que la gestión ambiental es de grado alto un 36% en el grado medio y el 16% para el grado bajo; teniendo como evidencia de análisis las dimensiones desempeño organizacional, como también administración de recursos y marco teórico, se ejecutaron respectivamente; en consecuencia, los resultados observados en la variable mantenimiento de áreas verdes públicas mencionaron un 42% lo hallan en un grado alto, mientras un 42% lo ubican en un grado medio y el 16% determinaron que es de grado bajo.

Lo planteado concuerda con el estudio expuesto por Luna (2018) quien reflejó en su análisis de la variable dependiente, un 44% en el nivel medio, mientras que un 32% lo ubica en el nivel bajo y un 24 % manifiesta que es de un nivel alto; del mismo modo para la variable independiente, un 36% en el nivel alto, mientras un 32% fue considerado para el nivel medio y un 32% también para el nivel bajo.

En tanto, los resultados recabados en relación a la variable gestión ambiental y sus dimensiones: Desempeño organizacional, como también administración de recursos y marco normativo, expresaron que el 48% de los encuestados que participaron en la investigación, indicaron que la gestión ambiental se ubica en un grado alto; acontecimiento que evidencia que la municipalidad distrital de Lima, registra una buena disposición en la gerencia

encargada a este rubro, pues su aplicación en los procesos que se ve inmerso son los adecuados con el personal idóneo, creando un ambiente de confianza tanto en los servidores como también en la ejecución de mejoras en el distrito favoreciendo a la población

En tal sentido, se presentó el objetivo general, exponiendo los resultados vertidos, se realizaron bajo la óptica analítica del enfoque cuantitativo en relación del análisis inferencial en aras de hallar la correlación entre las variables gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023. Indicando el resultado según la prueba de Rho Spearman un coeficiente de 0,465** y un p valor $0,000 < 0,05$ estableciendo una correlación positiva moderada. Del mismo modo, el grado de significancia bilateral alcanzado fue de 0,000; menor a 0,05. Lo que expresa que se rechaza la hipótesis nula, motivo por el cual se admite la hipótesis alterna.

De lo expuesto, líneas anteriores el estudio, guarda concordancia con lo investigado por Peña (2017) cuyos resultados demostraron una correlación positiva de 0,460**lo que demuestra una correlación significativa entre ambas variables con un p valor $0,000 < 0,05$ con un margen del 6% y un 94% de confiabilidad entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas, lo que deja en evidencia que ambas variables son importantes guardando relación entre estas ante la preservación del medio ambiente. Por otro lado, otro estudio de similar magnitud es de Gonzales (2016) el cual indicó en sus conclusiones la existencia de correlación 0,502**llegando a observar una significancia positiva moderada entre ambas variables. Bajo la misma línea Herrera (2015) obtuvo una correlación de 0,550** con lo que determina una significancia positiva para su estudio.

Siendo, respaldados estos resultados por Villanúa et al. (2021) mencionaron que la gestión ambiental, es un conglomerado de acciones emergidas en políticas de mejoramiento y cuidado del medio ambiente, que analizan la realidad que necesitan proteger y desarrollan planes factibles. Este accionar fue desarrollado e implementado respetando lo establecido en el marco constitucional de las normas de mejora y renovación del medio ambiente y su preservación. Del mismo modo Rodríguez (2016) manifestó que en relación a la

gestión ambiental se relaciona a un conjunto de acciones que se ven inmersas con la comunidad es decir la sociedad y su conjunto, con el propósito de cuidar y velar por el medio ambiente preservándolo ante cualquier amenaza.

Del mismo modo, otro estudio que coincide con los resultados expuestos, Gálvez y Chaupe (2021) cuyo propósito fue delimitar la relación existente en la gestión ambiental de la municipalidad y la satisfacción de los pobladores de la comuna de Ventanilla, se evidenció en sus resultados un 30.4% de los encuestados señaló que la gestión ambiental en la entidad local de Ventanilla es pésima, el 58.7% señaló que es aceptable y sólo un 10.9 % refirió que dicha gestión es excelente; por otro lado en relación a la satisfacción ciudadana sólo el 29.6 % de la población encuestada señaló su insatisfacción con entidad municipal.

El no ejecutar de manera eficaz los procesos en lo que concierne a la gestión ambiental dentro de la institución conlleva a resultados negativos, pues inhibiría el fomento del mantenimiento de las áreas verdes disminuyendo drásticamente este recurso siendo los perjudicados la población del distrito (Campbell, 2010).

En tal sentido, en aras de reforzar la gestión ambiental Lozano y Barbarán (2021) indicaron que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, así como descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local. Asimismo, señalan en su publicación que la mayoría de los municipios latinoamericanos presentan algunas falencias que dificultan de forma inmediata y gravemente el crecimiento de una organización ambiental eficaz, existiendo una mala planificación y desinterés por las políticas públicas que retrasan la aplicación de herramientas que las empleen en aras de cuidado del medio ambiente.

Asimismo, otro estudio que respalda lo expuesto, Chen (2021) el cual concluyó que prevalece una relación significativa positiva entre las medidas de manejo ambiental y las áreas verdes vinculadas al proceso de la entidad, a lo

cual tiende a tener un impacto positivo entre la población y en el cuidado del medio ambiente.

Schrader (2020) edificó su estudio que tuvo como objetivo, la creación de una guía en la que emerge la gestión del medio ambiente en aras de las áreas verdes, en tanto, el enfoque fue de tipo cuantitativo, diseño basado correlacional causal. Se evidenció el resultado, señalando que, los cuidados del medio ambiente, van vinculados con la conservación de sus áreas verdes se encuentra en un nivel bajo, ya que, a nivel de las familias encuestadas, un 60% indicaron que existe un nivel bajo entre el uso racional de los recursos con las normas técnicas y legales, un 67% señala que también existe un nivel bajo de actividades antrópicas relacionadas al desarrollo sostenible y 53% recalcaron que el cuidado de este es deficiente. En tal efecto concluyó manifestando que existe un escaso seguimiento a los programas relacionados con el medio ambiente que se encuentran en funcionamiento, así como existe falta de mantenimiento en los sectores urbanos de áreas verdes.

Asimismo, otro estudio que guarda similitud con lo expuesto, Centurión (2020) tuvo como objetivo; precisar la relación vinculante de la gestión del medio ambiente y la ecoeficiencia de los colaboradores, se evidenció un 64 % de ellos mostraron un grado aceptable en lo que concierne con los gestores, con proyección al beneficio de su comunidad, así como el 74 % demostró cuidado por el entorno ambiental en relación al uso adecuado del agua, residuos sólidos y la energía. Concluyó en, que existe una correlación de 0.78 entre las variables de estudio, lo que significa que existe un alto grado de asociación en ellas.

Del mismo modo, en relación al objetivo específico 1, el nivel de relación significativa entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas, obtenido fue de 0,000; menor a 0,05 acción por la cual, admite la hipótesis alterna, con lo que determina que existe correlación entre las variables; expresando un 0,502** lo que versa una correlación positiva moderada. Teniendo coincidencia con lo hallado con Orgaz (2018) que obtuvo una correlación de 0,512** determinando una vinculación significativa entre sus variables de estudio. En tanto, Danieli (2018) obtuvo el grado de correlación de 0,512**, teniendo en cuenta que reflejan una correlación positiva moderada. En

tanto, Gómez (2019) arriba en sus resultados la existencia de correlación de 0,501** el cual refleja una significancia positiva para ambas variables.

Cabana (2017) afirmó, que el desempeño de la organización es el conglomerado de acciones en el que se desenvuelven los servidores con el propósito de agilizar los procesos de la gestión en la organización, razón por la cual, su accionar agiliza de forma eficaz y óptima el desarrollo del área profesional orientada al desempeño de los servidores públicos.

En tal efecto, Gómez y Mozo (2021) señalaron que el desempeño organizacional dentro de la gestión ambiental emplea programas y políticas encaminadas a resolver los procesos basados en las actitudes de los servidores y cómo estos pueden desenvolverse dentro de la institución mostrando profesionalismo en cumplir y proteger el contexto ambiental, con enfoque del desarrollo humano, en tal sentido la calidad en que se ve inmersa el mantenimiento de las áreas verdes es de competencia de la entidad edil, la cual se efectúa mediante un presupuesto asignado para dicho acto el mismo que es supervisado por la autoridad competente.

En cuanto al objetivo específico 2, el grado de significancia entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas, recabado fue de 0,000; menor a 0,05 acción por la que se admite la hipótesis alterna; indicando que existe vinculación entre las variables manteniendo una correlación de 0,494** reflejando una correlación positiva moderada. Consecuentemente dicho resultado es similar a lo expuesto por Cairo (2017) que en sus resultados tuvo un grado de correlación de 0,490** logrando un nivel alto de correlación significativo. Consecuentemente, Viniegra (2014) determina en su conclusión que obtuvo una correlación de 0,402** con lo que llegó a describir una significancia positiva moderada para las variables de estudio.

Es imprescindible, plasmar lo mencionado por Martínez (2021) quien indicó que la administración de recursos, se funda en un conglomerado de herramientas e instrumentos que se emplean para optimizar y gestionar las metas y objetivos trazados, el área encargada del recurso debe de garantizar que este sea empleado con eficacia y para lo que fue encomendado o solicitado velando por la realización según concierne la entidad. Del mismo modo, Landeo

(2017) expresó que la administración de recursos, tiene una importancia notoria dentro de la organización de la gestión pues, en este accionar se efectúa los procesos y designaciones para el desarrollo de las actividades propuestas en la entidad y el cumplimiento de sus metas institucionales.

Bajo esta óptica, Ballinas y Hernández (2021) manifestaron, que la administración de recursos destinado para la conservación de las áreas verdes en la zona urbana, este accionar conlleva la intervención de diversos actores sociales que desempeñan una función importante, cuyos roles dependen de la posición actual y son: el gobierno nacional, las autoridades de regiones y localidades, los ciudadanos y quienes conocen del tema en cuanto a la práctica y teoría en relación a las superficies verdes de las zonas urbanas.

Asimismo, para el objetivo específico 3, el nivel de relación significativa entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas, alcanzado fue de 0,000; menor a 0,05 acto por la cual, se acepta la hipótesis alterna rechazando la nula, observando que existe relación entre las variables; hallando un 0,506** expresando una correlación positiva moderada. Lo narrado guarda similitud con Rajat y Pradit (2020) que en su estudio reflejó una correlación de 0,510** preservando una significancia entre las variables de su investigación. por otro lado, Rojas (2021) dentro de sus conclusiones arribó una correlación de 0,492** con lo que reflejó una correlación significativa positiva moderada entre las variables.

Arrollo (2016) consideró importante la estructura de un marco normativo, dentro de la gestión, que establece al estado como ente protector del cuidado de la población, determinando su función el cual emerge en la conservación y cuidado del medio ambiente, propiciando por sus entes rectores espacios de esparcimiento en beneficio de la ciudadanía como contempla en la Ley 28611 Ley General del Ambiente en su art 37° de medidas de conservación y promoción de las áreas verdes protegidas por el estado.

En tal sentido, la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 dentro de su marco normativo, establece y menciona que las competencias del cuidado y preservación de los espacios verdes es responsabilidad de los gobiernos locales y regionales, estos deben efectuarse mediante programas y planes estratégicos

orientados por los gestores de las indistintas autoridades ediles de la nación, en aras de preservar el medio ambiente (León, 2019).

VI. CONCLUSIONES

1. Se observó la existencia de relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023, pues lo mencionado se obtuvo al aplicar la prueba Rho Spearman, logrando un resultado de 0,465 y demostrando una significancia bilateral de 0,000; estableciendo una correlación positiva moderada.
2. Se ha corroborado la relación entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023, puesto que al ejecutar la prueba Rho Spearman, se obtuvo un 0,502 evidenciando una significancia bilateral de 0,000; lo cual otorga una correlación positiva moderada.
3. Se constató la relación entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023, dado que al aplicar la prueba Rho Spearman, se alcanzó un 0,494 plasmando una significancia bilateral de 0,000; lo que nos proporciona una correlación positiva moderada.
4. Se verificó la relación entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima 2023, pues lo narrado se ejecutó al realizar la prueba Rho Spearman, para tal acontecimiento se obtuvo un 0,506 reflejando una significancia bilateral de 0,000; lo que brinda una correlación positiva moderada.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los encargados y coordinadores del área de gestión ambiental de la municipalidad distrital de Lima, supervisar periódicamente que el personal designado cumpla con realizar un efectivo mantenimiento a las áreas verdes públicas con el fin que tenga un cuidado y preservación continuo.
2. A las autoridades competentes de la municipalidad distrital de Lima, desarrollar charlas informativas en relación del cuidado del medio ambiente dirigido a los servidores como también a la ciudadanía en general, en aras de que tomen conciencia y sean piezas fundamentales en la protección y cuidado del mismo.
3. A las autoridades competentes de la municipalidad distrital de Lima, fomentar el crecimiento de áreas verdes en el distrito, es decir realizar la proyección en obras de nuevos parques, con el fin de lograr nuevos puntos de esparcimiento y recreación en aras de la satisfacción de la población del distrito.
4. A los encargados y coordinadores del área de gestión ambiental de la municipalidad, se aconseja el presente estudio que tuvo como objetivo determinar la relación vinculante entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas, con el propósito que mediante su base conceptual emplee eficientemente los instrumentos y recursos destinados en fomentar el crecimiento de espacios de esparcimiento y el mantenimiento de las áreas verdes de manera eficaz.
5. Por último, a los futuros investigadores, el presente estudio les sirva como ente referente para la elaboración de futuras investigaciones, cuyo propósito sea el preservar, cuidar y proteger el medio ambiente, mediante la gestión ambiental.

REFERENCIAS

- Acosta, D., Rodríguez W., Peñaherrera, M., García, S., La O Mendoza, Y. (2021) *Metodología de la investigación en la educación superior*. Universidad y sociedad (Cienfuegos) p. 283-293. <https://acortar.link/tl3wQb>
- Acuña, C., Llempén, H., Cárdenas, K., Campana, H., Salas, Jorge., Calderón, V., *Investigación formativa: trabajos académicos compendio 2019*. Universidad César Vallejo. <https://acortar.link/QN7SII>
- Arias, D. y Cangalaya, L. (2022). *La tesis: Mitos y errores*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://acortar.link/nT4rGz>
- Arias, E. (2020). Gestión ambiental sistémica: orientaciones estratégicas para la gestión ambiental municipal de Pereira, Colombia. Universidad Tecnología de Pereira. <https://acortar.link/p6C4hF>
- Arroyo, J. (2016). Gestión municipal desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes y ámbito jurídico. *Inciso*, 18(2), 127- 141. <https://acortar.link/waWI42>
- Ballinas, M., Hernández, J. (2021). *Producción discursiva de las políticas de áreas verdes urbanas: Libro Blanco Reverdece tu ciudad y gestión de áreas verdes (2006-2012)*. Estudios Demográficos y Urbanos. ene-abr2021, Vol. 36. <https://acortar.link/iY5zCs>
- Burítica, A., & Arias, F. (2015). Gestión Ambiental y Gobernanza en los municipios del Valle del Cauca. <https://acortar.link/d6gu6f>
- Burdiles, G. (2021). *Humedales Urbanos: la importancia de una gestión ambiental y local participativa* <https://acortar.link/cblptl>
- Cabana (2017) *Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en la gerencia de servicios a la ciudad y medio ambiente*. Lima cercado. 2016 <https://acortar.link/UhSdKW>
- Cairo, R. (2017). *Educación ambiental y calidad de vida en estudiantes de la I.E.P.A.C. "Instituto Gelicich", El Tambo, en el marco de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. 29. <https://acortar.link/34azzX>

- Campbell, Waliczek, y Zajicek, (2010). Relationship Between Environmental Knowledge and Environmental Attitude of High School Students. *The journal of environmental education*, 30(3), pp.17-21. <https://acortar.link/dN0r2n>
- Centurión, C., (2020). *La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Jequetepeque*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. <https://acortar.link/ucpnEN>
- Chen, Huang, BalaMurugan y Tamizharasi (2021) Artificial intelligence-based e-waste management for environmental planning, School of Innovation and Entrepreneurship Education, Chongqing University of Posts and Telecommunications, Chongqing, 400065, China <https://acortar.link/r77QsQ>
- Danieli, A. (2018). *A Responsabilidade Brasileira em Âmbito Global para com a 29 Sustentabilidade e a Conscientização Ambiental, no que tange aos Recursos Hídricos Adilor Danieli*. Brasil <https://acortar.link/Y7NrYN>
- D'Aquino, M. y Barrón, V. (2020) *Proyectos y metodología de la investigación*. Editorial Maipue. <https://acortar.link/LOAZ9>
- De la Colina, R., Secca, J. (2020). *Composición de la flora arbórea y arbustiva en cinco áreas verdes del centro histórico del Cusco*. *Revista Científica Guacayma*. Lima. <https://acortar.link/CZxXDO>
- Detjen, A. (2021). *Tejiendo Comunidades Sostenibles. La gestión ambiental, un desafío para los gobiernos municipales*. Ciedur. <https://acortar.link/eNE5Q0>
- Escobar, R. y Romo, M. (2019). *Los instrumentos de planeación local y la prevención de desastres: Un análisis de gestión ambiental transversal en Mexicali, Baja California*. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*. 1(20), 113-147. <https://acortar.link/v4Dzf3>
- Espinoza, R., & Ford, R. (2020). *Mapeo y tipología de la expansión urbana en el Perú*. GRADE. <https://acortar.link/6zbXgB>
- Estrada, Y., Blanco Y., Batis, B., Silveira, J. y Fernández, M. (2022). *The Design of an environmental management system in the provincial historical*

archive of Granma, Cuba (Diseño de un sistema de gestión ambiental en el archivo histórico provincial de Granma, Cuba). Universidad y Sociedad 14(2), pp. 29-39. <https://acortar.link/CytSLx>

Gálvez, L., Chaupe, O., (2021). *Gestión ambiental y satisfacción de la ciudadanía en la jurisdicción de la municipalidad distrital de Ventanilla, 2021*. Tesis de Pregrado. Universidad Privada del Norte. <https://acortar.link/AmeRmB>

Gómez, L. (2020). *Relación del verde urbano de Quito y las condiciones socioeconómicas de la población desde una perspectiva de justicia espacial*. Tesis de Maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. <https://acortar.link/9Zqv7K>

Gómez, P. y Mozo, H. (2021). La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 212- 228. <https://acortar.link/aMcMHR>

Gonzales Palomino, M. (2016). *La Gestión Ambiental, Participación Ciudadana Y El Incremento De Áreas Verdes Urbanas*. Universidad César Vallejo. <https://acortar.link/xFOvBf>

Guhl, E., y Leyva, P. (2015). *La gestión ambiental en Colombia, 1994-2014: ¿un esfuerzo insostenible?* Foro Nacional Ambiental. <https://acortar.link/zTMCQL>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education, <https://acortar.link/BK6KhR>

Herrera (2015) *Relación que existe entre las actitudes y prácticas ambientales, entre los profesores del colegio externado de san José, de San salvador, Universidad Rafael Landívar*. <https://acortar.link/zdt5zK>

Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia*. CieaSypal y Quirón. <https://acortar.link/FdEXxL>

INEI (2021). *Perú: Anuario de Estadísticas Ambientales 2021*. <https://acortar.link/wYe8fb>

- Irarica, J. (2020). *La Gestión Municipal de Áreas Verdes en el Distrito de los Olivos 2015-2020. Un Estudio de Caso*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. <https://acortar.link/JTSmPj>
- Judge, T. & Robbins, S. (2013). *Comportamiento organizacional* (15 edición). pdf0ep nzq g (2) <https://acortar.link/czfbP>
- Ley N°28611. Por la cual se crea la Ley General del Ambiente. 13 de octubre de 2005. Diario Oficial El Peruano N°302291
- León, G. (abril de 2019). *Gobernanza ambiental y conservación: las gestiones Del Sernanp y Prohvilla en el refugio de vida silvestre los Pantanos de Villa, y las acciones para su conservación*: <https://acortar.link/G1Rnak>
- Lozano, P., Barbarán, H., (2021). *La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(1), 212–228. <https://acortar.link/l0sEc8>
- Luna, J. A. (2018) *Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores, 2018*. Tesis de maestría Universidad César Vallejo, Lima Perú. <https://acortar.link/eBUIJL>
- Martínez, M, & Vargas C. (2021). Impacto de la educación ambiental en la conciencia de los estudiantes de preparatoria. In *Educação: Teorias, Métodos e Perspectivas Vol I* (pp. 153–164). Editora Artemis. <https://acortar.link/ThKsiS>
- Martinis, M. y Houghton, K. (2019). The business Risk Audit Approach and Audit Production Efficiency. *Spanish journal of agricultural research* 1(5), 19-31. <https://acortar.link/Og1C3c>
- Meza, A. (2021). *Desempeño institucional y gestión ambiental municipal, un análisis desde la percepción de los actores ambientales de la comunidad*. Lúmina. <https://acortar.link/j393I2>
- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://acortar.link/mo59yo>

- Merizalde, D. (2020). *Importancia de los humedales, problemática en el Perú y alternativas de solución*. <https://acortar.link/xl65Wv>
- Muhammad, Budijanto, Sumarmi y komang (2019). Improving environmental awareness of high school students in Malang city through earthcomm learning in the geography class. <https://acortar.link/Ne3OpC>
- Navarro, C. (2020) Sustainable development and competitiveness: A study focused on the doctrinal environmental aspect. *International Journal of Advance Research and Science*, 7(4), 259-271. <https://acortar.link/d04KDV>
- Nevez, J. (2020). *Diagnóstico da arborização urbana das áreas verdes de domínio público do município de Juiz de Fora, Minas Gerais*. Universidade Federal de Juiz de Fora. <https://acortar.link/n7LXU8>
- Orozco, M; Álvarez, G y Reyes M. (2020). *Aptitud social de la percepción ambiental en el Parque Metropolitano Bicentenario, ciudad de Toluca, México*. *Revista de Urbanismo* N° 42. <https://acortar.link/DBTpur>
- Organización Mundial de la Salud (2018), Las capitales y países de América Latina más contaminados <https://acortar.link/OXI3aP>
- Orgaz, F. (2018). Educación ambiental: concepto, origen e importancia. El caso de República Dominicana. *Revista DELOS* n. 31. ISSN: 1988-5245 <https://acortar.link/o5nYm9>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling techniques on a population study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. art37.pdf (conicyt.cl) <https://acortar.link/zeG8DQ>
- Pantaloni, M., Marinelli, G., Santilocchi, R., Minelli, A. & Neri, D. (2022). Sustainable management practices for urban green spaces to support green infrastructure: Na Italian case study. *Sustainability*, 14(7), 4243. <https://acortar.link/MEik94>
- Peña, G. (2017) Creencias y Comportamientos Pro ambientales en Estudiantes de Administración en Universidades mexicanas en función del grado de

- implementación del Sistema de Gestión Ambiental. Universidad de Barcelona, Tesis Doctoral. <https://acortar.link/74iQZX>
- Pérez, L., Pérez, R., Seca, M. (2020) *Metodología de la investigación científica*. Editorial Maipue. <https://acortar.link/2A8MTp>
- Quispe, J., Mamani, J., Cano, D. y Tuesta, I (2019). *Valoración económica de áreas verdes urbanas de uso público en el centro histórico de la ciudad de Puno, 2019*. Revista Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://acortar.link/AAJkwn>
- Rojas, Y. (2021). *Apropiación y soporte social de la política ambiental de arborización y áreas verdes del Distrito Nacional, República Dominicana*. Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE). <https://acortar.link/4cyoRH>
- Rajat y pradit (2020). Spatio-Temporal Transformation of Urban Built-Up Areas for Sustainable Environmental Management in Selected Cities of West Bengal, India <https://acortar.link/4cXYWP>
- Rodríguez, M. (2016) realizó una investigación titulada: Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en el hospital Víctor Larco Herrera. Minsa. Lima2016 <https://acortar.link/JDPLht>
- Schrader, J. (2020). *Modelo de gestión ambiental para mejorar el manejo de las áreas verdes urbanas, Banda de Shilcayo*. Tesis de Doctorado. Universidad César Vallejo. <https://acortar.link/ig5xVQ>
- Umaña, W. (2021). *Avances y retos en la gestión ambiental municipal en Costa Rica*. Ambientico. <https://acortar.link/yBZ045>
- Vidaurre, R. y Olivera, S. (2019). *Parques urbanos en la ciudad de La Paz, Bolivia: Aplicaciones de política pública*. Revista Investigación y Negocios. v.11 n.18. <https://acortar.link/HoQSiL>
- Villanúa, D., Díez, P., Leránóz, I., Mateo, A., Markina, J., Alzaga, V. y MartínezPadilla, J. (2021). *Influencia de la gestión agro ganadera y las variables climáticas y topográficas en los cambios de abundancia de la*

rata topera (Arvicola scherman) en el Oeste del Pirineo. Ecosystems, 30(1), 2135-2135. <https://acortar.link/eQm9Mh>

Viniegra, L. (2014). Scientific reductionism and social control of mind. Part I. Journal bol ed hosp infant mex, 71(4), pp 252 – 257. <https://acortar.link/ySkZET>

ANEXOS

Anexo 01

Tabla 7:

Operacionalización de la variable 01: Gestión ambiental

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos	
<p>Para Lozano y Barbarán (2021) señalan que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, se desarrolla sistemáticamente, así como es descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local.</p>	<p>Burdiles (2021) para esta variable se utilizó, el cuestionario como técnica, estableciéndose por tres (03) dimensiones: Desempeño organizacional, administración de recursos y marco normativo; así estas dimensiones permiten analizar la gestión ambiental de la institución.</p>	D1: Desempeño Organizacional	Planificación de estrategias	1-2	<p>ORDINAL Siempre =5 Casi siempre =4 A veces =3 Casi nunca =2 Nunca =1</p>	Bajo (12-28)	
			Procesos administrativos	3-4			
		D2: Administración de recursos	Ejecución presupuestal	5-6			Medio (29-44)
			Personal técnico	7-8			Alto (45-60)
		D3: Marco normativo	Normas y procedimientos	9-10			
			Instrumentos de gestión interno	11-12			

Tabla 8:

Operacionalización de la variable 02: Mantenimiento de áreas verdes públicas

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Según, Pantaloni et al. (2022) expresa que la gestión urbana en la conservación de las áreas verdes, es una actividad que ejerce los municipios para el desarrollo, habilitación, revitalización y la conservación de las áreas verdes de la ciudad, tales como áreas y/o superficies; parques, como también bermas centrales y a su vez laterales de las calles y avenidas, así como todos los espacios que forman parte del desarrollo urbano.	Merizalde (2020) para esta variable Mantenimiento de áreas verdes públicas, se designaron tres (03) dimensiones: Calidad del servicio de mantenimiento, subsistencia de áreas verdes y recreación-esparcimiento; así estas dimensiones permitirán la medición del grado de mantenimiento de las áreas verdes públicas en el distrito.	D1: Calidad del servicio de mantenimiento D2: Subsistencia de áreas verdes D3: Recreación y esparcimiento	Percepción de actores ambientales del distrito Monitoreo del mantenimiento Conservación rutinaria y periódica Cultura ambiental de la población distrital Uso de zonas verdes Contacto con la naturaleza	1-2 3-4 5-6 7-8 9-10 11-12	ORDINAL Siempre =5 Casi siempre =4 A veces =3 Casi nunca =2 Nunca =1	Bajo (12-28) Medio (29-44) Alto (45-60)

Anexo 02:

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN AMBIENTAL

Consentimiento informado: Reciba un cordial saludo, soy la ingeniera Selma Verenis Huaranga Bailón y requiero de su colaboración para el llenado del presente cuestionario que es muy importante para la recopilación de información para efectuar un estudio denominado “Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023”.

El objetivo del presente cuestionario es medir la variable de la gestión ambiental. Tal cuestionario es de forma anónima y la información obtenida es completamente reservada y es válida únicamente para fines académicos. Por lo que se agradece que en su desarrollo sea bastante honesto, objetivo y transparente al momento de seleccionar su respuesta. Asimismo, considere que su participación es totalmente voluntaria.

¿Está de acuerdo con los términos informados? Sí () No ()

Instrucciones: El cuestionario consta de 12 ítems, marque con una (X) la alternativa que considere conveniente en torno a la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Ítem	GESTIÓN AMBIENTAL	5	4	3	2	1
N°	DIMENSIÓN 1: Desempeño Organizacional					
	INDICADOR: Planificación de estrategias					
1	La municipalidad cuenta con una programación de las actividades para ejecutar sus metas y objetivos en el período anual.					
2	La entidad cuenta con un plan estratégico para la gestión ambiental.					
	DIMENSIÓN 1: Desempeño Organizacional					
	INDICADOR: Procesos administrativos					
3	Las autoridades encargadas ejecutan los procesos administrativos de acuerdo a las etapas para el logro de los objetivos.					
4	La entidad llega a cumplir con las metas propuestas en el periodo anual.					
N°	DIMENSIÓN 2: Administración de recursos					
	INDICADOR: Ejecución presupuestal					
5	La entidad destina suficientes recursos financieros para el logro de las metas.					
6	El área en el que labora logra ejecutar el presupuesto asignado en el periodo anual.					
	DIMENSIÓN 2: Administración de recursos					
	INDICADOR: Personal técnico					
7	La entidad cuenta con suficiente personal técnico, para la eficiente labor de las actividades.					
8	Las labores que realiza corresponden a sus competencias.					
N°	DIMENSIÓN 3: Marco Normativo					
	INDICADOR: Normas y procedimientos					
9	Las autoridades encargadas hacen cumplir con lo establecido en la ley 28611 Ley General del Ambiente.					
10	La entidad cuenta con un manual de normas y procedimientos para los servidores públicos.					
	DIMENSIÓN 3: Marco Normativo					
	INDICADOR: Instrumentos de gestión interno					
11	La entidad cuenta con instrumentos de gestión amparados en su marco normativo.					
12	Las autoridades a cargo emplean de manera eficiente los instrumentos de gestión en la municipalidad.					

CUESTIONARIO MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES PÚBLICAS

Consentimiento informado. Reciba un cordial saludo, soy la ingeniera Selma Verenis Huaranga Bailón y requiero de su colaboración para el llenado del presente cuestionario que es muy importante para la recopilación de información para efectuar un estudio denominado “Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023”.

El objetivo del presente cuestionario es medir la variable del mantenimiento de áreas verdes públicas. Tal cuestionario es de forma anónima y la información obtenida es completamente reservada y es válida únicamente para fines académicos. Por lo que se agradece que en su desarrollo sea bastante honesto, objetivo y transparente al momento de seleccionar su respuesta. Asimismo, considere que su participación es totalmente voluntaria.

¿Está de acuerdo con los términos informados? Sí () No ()

Instrucciones: El cuestionario consta de 12 ítems, marque con una (X) la alternativa que considere conveniente en torno a la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Ítem	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES PÚBLICAS	5	4	3	2	1
N°	DIMENSIÓN 1: Calidad del servicio de mantenimiento INDICADOR: Percepción de actores ambientales del distrito					
1	La entidad brinda un servicio de calidad en cuestión del mantenimiento y cuidado de las áreas verdes públicas a su cargo.					
2	Es eficaz las actividades que ejecuta el área de gestión ambiental para el adecuado mantenimiento de las áreas verdes en el distrito.					
	DIMENSIÓN 1: Calidad del servicio de mantenimiento INDICADOR: Monitoreo del mantenimiento					
3	La autoridad competente supervisa periódicamente el mantenimiento de las áreas verdes públicas.					
4	La autoridad competente monitorea y sanciona por no efectuar un buen mantenimiento de las áreas verdes publicas					
N°	DIMENSIÓN 2: Subsistencia de áreas verdes INDICADOR: Conservación rutinaria y periódica					
5	La municipalidad brinda un mantenimiento rutinario y periódico para conservar y proteger las áreas verdes de parques y jardines del distrito.					
6	Percibe que la entidad promueve la participación de los vecinos para la protección de las áreas verdes como parques y jardines.					
	DIMENSIÓN 2: Subsistencia de áreas verdes INDICADOR: Cultura ambiental de la población distrital					
7	La municipalidad fomenta y emplea medios adecuados (reuniones vecinales, material audiovisual, señalización, etc.) para el cuidado de las áreas verdes.					
8	Considera que los parques, jardines y áreas verdes públicas, son regados con frecuencia.					
N°	DIMENSIÓN 3: Recreación y esparcimiento INDICADOR: Uso de zonas verdes					
9	Considera que la población del distrito hace uso de las áreas verdes como los parques, los fines de semana.					
10	Evidencia que la entidad fomenta actividades para que los vecinos tengan contacto diario con la naturaleza.					
	DIMENSIÓN 3: Recreación y esparcimiento INDICADOR: Contacto con la naturaleza					
11	La municipalidad fomenta y crea espacios de esparcimiento para la población.					
12	La municipalidad concientiza a la población acerca de la importancia y el cuidado de las áreas verdes públicas.					

Anexo 03

CONSENTIMIENTO INFORMADO (*)

Título de la investigación: Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.

Investigador: Selma Verenis, Huaranga Bailon

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada: Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023, cuyo objetivo de la investigación es: Cómo se relaciona la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cómo se relaciona la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023"
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de las instalaciones de la entidad edil materia del estudio. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Selma Verenis, Huaranga Bailon email: shuarigaba90@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Oscanoa Ramos Angela Margot email: aoscanoara@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos

Fecha y hora

ANEXO 04:

Matriz evaluación por juicio de expertos

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CALDAS CORDOVA JESSICA PATRICIA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión, Planificación, Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Contraloría General de la Republica
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Gestión Ambiental
Dimensiones:	Desempeño organizacional, administración de recursos, marco normativo
Confiabilidad:	
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión Ambiental, elaborado por: Selma Verenis Huaranga Bailón en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Ambiental

Definición de la variable:

Lozano y Barbarán (2021) señalan que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, se desarrolla sistemáticamente, así como es descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local.

Dimensión 1: Desempeño Organizacional

Definición de la dimensión:

Según, Guhl & Leyva (2015), expresa, que el desempeño de la organización es un conjunto de acciones que están inmersas dentro de los lineamientos del ámbito público, los cuales están vinculados con los procesos administrativos, que mediante su accionar agiliza de manera eficaz y óptima el desarrollo del área profesional orientada al desempeño de los servidores públicos.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de estrategias	1	La municipalidad cuenta con una programación de las actividades para ejecutar sus metas y objetivos en el periodo anual	✓	✓	✓	
	2	La entidad cuenta con un plan estratégico para la gestión ambiental.	✓	✓	✓	
Procesos administrativos	3	Las autoridades encargadas ejecutan los procesos administrativos de acuerdo a las etapas para el logro de los objetivos	✓	✓	✓	
	4	La entidad llega a cumplir con las metas propuestas en el periodo anual.	✓	✓	✓	

Dimensión 2: Administración de recursos

Definición de la dimensión:

Para Martínez (2021) menciona que esta acción se funda en un conglomerado de herramientas e instrumentos que se emplean para optimizar y gestionar las metas y objetivos trazados, el área encargada del recurso debe de garantizar que este sea empleado con eficacia y para lo que fue encomendado o solicitado velando por la realización según concierne la entidad.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución presupuestal	5	La entidad destina suficientes recursos financieros para el logro de las metas.	✓	✓	✓	
	6	El área en el que labora logra ejecutar el presupuesto asignado en el periodo anual.	✓	✓	✓	
Personal técnico	7	La entidad cuenta con suficiente personal técnico, para la eficiente labor de las actividades.	✓	✓	✓	
	8	Las labores que realiza corresponden a sus competencias.	✓	✓	✓	

Dimensión 3: Marco Normativo

Definición de la dimensión:

Según, Arrollo (2016) considera importante lo ceñido en el marco normativo, que establece que el estado como ente protector del cuidado de la población, su función emerge en la conservación y cuidado del medio ambiente, propiciando por sus entes rectores espacios de esparcimiento en beneficio de la ciudadanía como contempla en la Ley 28611 Ley General del Ambiente en su art 37° de medidas de conservación y promoción de las áreas verdes protegidas por el estado.

Indicadores	N°	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Normas y procedimientos	9	Las autoridades encargadas hacen cumplir con lo establecido en la ley 28611 Ley General del Ambiente	✓	✓	✓	
	10	La entidad cuenta con un manual de normas y procedimientos para los servidores públicos.	✓	✓	✓	
Instrumentos de gestión interno	11	La entidad cuenta con instrumentos de gestión amparados en su marco normativo.	✓	✓	✓	
	12	Las autoridades a cargo emplean de manera eficiente los instrumentos de gestión en la municipalidad.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: CALDAS CORDOVA JESSICA PATRICIA

DNI: 10187664

Mg. JESSICA PATRICIA CALDAS CORDOVA

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

...16...de...05...del 20.23

Firma del Experto Informante.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CALDAS CORDOVA JESSICA PATRICIA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión, Planificación, Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Contraloría General de la Republica
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Mantenimiento de áreas verdes publicas
Dimensiones:	Calidad del servicio de mantenimiento, subsistencia de áreas verdes, recreación y esparcimiento
Confiabilidad:	
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Mantenimiento de áreas verdes públicas, elaborado por: Selma Verenis Huaranga Bailón en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Mantenimiento de áreas verdes públicas

Definición de la variable:

Pantoloni et al. (2022) expresa que la gestión urbana en la conservación de las áreas verdes, es una actividad que ejerce los municipios para el desarrollo, habilitación, revitalización y la conservación de las áreas verdes de la ciudad, tales como áreas y/o superficies; parques, como también bermas centrales y a su vez laterales de las calles y avenidas, así como todos los espacios que forman parte del desarrollo urbano.

Dimensión 1: Calidad del servicio de mantenimiento

Definición de la dimensión:

Para Gómez y Mozo (2021) señalaron que la gestión emplea programas y políticas como medio de cambio de una realidad que busca hacer cumplir y proteger el contexto ambiental con enfoque del desarrollo humano, en tan sentido la calidad en que se ve inmersa el mantenimiento de las áreas verdes es de competencia de la entidad edil, la cual se efectúa mediante un presupuesto asignado para dicho acto el mismo que será supervisado por la autoridad competente.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Percepción de actores del distrito	1	La entidad brinda un servicio de calidad en cuestión del mantenimiento y cuidado de las áreas verdes públicas a su cargo.	✓	✓	✓	
	2	Es eficaz las actividades que ejecuta el área de gestión ambiental para el adecuado mantenimiento de las áreas verdes en el distrito.	✓	✓	✓	
Monitoreo del mantenimiento	3	La autoridad competente supervisa periódicamente el mantenimiento de las áreas verdes públicas	✓	✓	✓	
	4	La autoridad competente monitorea y sanciona por no efectuar un buen mantenimiento de las áreas verdes públicas	✓	✓	✓	

Dimensión 2: Subsistencia de áreas verdes

Definición de la dimensión:

Para Buritica (2015) manifiesta, que las áreas verdes están compuestas por los parques, como también jardines en los cuales giran el entorno del ecosistema del medio ambiente siendo responsabilidad de las autoridades velar por la protección de estas, entre ellas se encuentra el accionar del mantenimiento y conservación, pues la ineficiencia en este accionar nos puede llevar a que estos sean vulnerados afectando el ecosistema como también a la población local.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conservación rutinaria y periódica	5	La municipalidad brinda un mantenimiento rutinario y periódico para conservar y proteger las áreas verdes de parques y jardines del distrito.	✓	✓	✓	
	6	Percebe que la entidad promueve la participación de los vecinos para la protección de las áreas verdes como parques y jardines.	✓	✓	✓	
Cultura ambiental de la población distrital	7	La municipalidad fomenta y emplea medios adecuados (reuniones vecinales, material audiovisual, señalización, etc.) para el cuidado de las áreas verdes.	✓	✓	✓	
	8	Considera que los parques, jardines y áreas verdes públicas, son regados con frecuencia.	✓	✓	✓	

Dimensión 3: Recreación y esparcimiento

Definición de la dimensión:

Según Orgaz (2018) expresó que la recreación es un accionar, mediante su realización se desarrolla mejoras de la salud del individuo, es decir, mejora su sistema psicosocial, ánimo y habilidades del ser. Se puede determinar que la recreación es pieza fundamental en distintos planos como en la parte motriz y social efectivizando la cultura y la educación respectivamente.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de áreas verdes	9	Considera que la población del distrito hace uso de las áreas verdes como los parques, los fines de semana.	4	4	4	
	10	Evidencia que la entidad fomenta actividades para que los vecinos tengan contacto diario con la naturaleza	4	4	4	
Contacto con la naturaleza	11	La municipalidad fomenta y crea espacios de esparcimiento para la población.	4	4	4	
	12	La municipalidad concientiza a la población acerca de la importancia y el cuidado de las áreas verdes públicas.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: CALDAS CORDOVA JESSICA PATRICIA

DNI: 10187664

Mg. JESSICA PATRICIA CALDAS CÓRDOVA

Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTION PUBLICA

.....16 de 05 del 2023

Firma del Experto Informante.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CALDAS CORDOVA, JESSICA PATRICIA DNI 10187664	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 14/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 25/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
CALDAS CORDOVA, JESSICA PATRICIA DNI 10187664	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 05/02/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
CALDAS CORDOVA, JESSICA PATRICIA DNI 10187664	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 17/12/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CUEVAS SUMIRE ELYOZIL
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Consultor de Gestión
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Gestión Ambiental
Dimensiones:	Desempeño organizacional, administración de recursos, marco normativo
Confiabilidad:	
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gestión Ambiental, elaborado por: Selma Verenis Huaranga Bailón en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Ambiental

Definición de la variable:

Lozano y Barbarán (2021) señalan que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, se desarrolla sistemáticamente, así como es descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local.

Dimensión 1: Desempeño Organizacional

Definición de la dimensión:

Según, Guhl & Leyva (2015), expresa, que el desempeño de la organización es un conjunto de acciones que están inmersas dentro de los lineamientos del ámbito público, los cuales están vinculados con los procesos administrativos, que mediante su accionar agiliza de manera eficaz y óptima el desarrollo del área profesional orientada al desempeño de los servidores públicos.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de estrategias	1	La municipalidad cuenta con una programación de las actividades para ejecutar sus metas y objetivos en el periodo anual	✓	✓	✓	
	2	La entidad cuenta con un plan estratégico para la gestión ambiental.	✓	✓	✓	
Procesos administrativos	3	Las autoridades encargadas ejecutan los procesos administrativos de acuerdo a las etapas para el logro de los objetivos	✓	✓	✓	
	4	La entidad llega a cumplir con las metas propuestas en el periodo anual.	✓	✓	✓	

Dimensión 2: Administración de recursos

Definición de la dimensión:

Para Martínez (2021) menciona que esta acción se funda en un conglomerado de herramientas e instrumentos que se emplean para optimizar y gestionar las metas y objetivos trazados, el área encargada del recurso debe de garantizar que este sea empujado con eficacia y para lo que fue encomendado o solicitado velando por la realización según concierne la entidad.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución presupuestal	5	La entidad destina suficientes recursos financieros para el logro de las metas.	✓	✓	✓	
	6	El área en el que labora logra ejecutar el presupuesto asignado en el periodo anual.	✓	✓	✓	
Personal técnico	7	La entidad cuenta con suficiente personal técnico, para la eficiente labor de las actividades.	✓	✓	✓	
	8	Las labores que realiza corresponden a sus competencias.	✓	✓	✓	

Dimensión 3: Marco Normativo

Definición de la dimensión:

Según, Arrollo (2016) considera importante lo ceñido en el marco normativo, que establece que el estado como ente protector del cuidado de la población, su función emerge en la conservación y cuidado del medio ambiente, propiciando por sus entes rectores espacios de esparcimiento en beneficio de la ciudadanía como contempla en la Ley 28611 Ley General del Ambiente en su art 37° de medidas de conservación y promoción de las áreas verdes protegidas por el estado.

Indicadores	N°	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Normas y procedimientos	9	Las autoridades encargadas hacen cumplir con lo establecido en la ley 28611 Ley General del Ambiente	✓	✓	✓	
	10	La entidad cuenta con un manual de normas y procedimientos para los servidores públicos.	✓	✓	✓	
Instrumentos de gestión interno	11	La entidad cuenta con instrumentos de gestión amparados en su marco normativo.	✓	✓	✓	
	12	Las autoridades a cargo emplean de manera eficiente los instrumentos de gestión en la municipalidad.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: CUEVAS SUMIRE ELYOZIL

DNI: 40879975

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

.....16 de 05 del 2023



Firma del Experto Informante.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CUEVAS SUMIRE ELYOZIL
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Consultor de Gestión
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Mantenimiento de áreas verdes publicas
Dimensiones:	Calidad del servicio de mantenimiento, subsistencia de áreas verdes, recreación y esparcimiento
Confiabilidad:	'
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Mantenimiento de áreas verdes públicas, elaborado por: Selma Verenis Huaranga Bailón en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Mantenimiento de áreas verdes públicas

Definición de la variable:

Pantaloni et al. (2022) expresa que la gestión urbana en la conservación de las áreas verdes, es una actividad que ejerce los municipios para el desarrollo, habilitación, revitalización y la conservación de las áreas verdes de la ciudad, tales como áreas y/o superficies; parques, como también bermas centrales y a su vez laterales de las calles y avenidas, así como todos los espacios que forman parte del desarrollo urbano.

Dimensión 1: Calidad del servicio de mantenimiento

Definición de la dimensión:

Para Gómez y Mozo (2021) señalaron que la gestión emplea programas y políticas como medio de cambio de una realidad que busca hacer cumplir y proteger el contexto ambiental con enfoque del desarrollo humano, en tal sentido la calidad en que se ve inmersa el mantenimiento de las áreas verdes es de competencia de la entidad edil, la cual se efectúa mediante un presupuesto asignado para dicho acto el mismo que será supervisado por la autoridad competente.

Indicadores	N°	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Percepción de actores del distrito	1	La entidad brinda un servicio de calidad en cuestión del mantenimiento y cuidado de las áreas verdes públicas a su cargo.	✓	✓	✓	
	2	Es eficaz las actividades que ejecuta el área de gestión ambiental para el adecuado mantenimiento de las áreas verdes en el distrito.	✓	✓	✓	
Monitoreo del mantenimiento	3	La autoridad competente supervisa periódicamente el mantenimiento de las áreas verdes públicas	✓	✓	✓	
	4	La autoridad competente monitorea y sanciona por no efectuar un buen mantenimiento de las áreas verdes publicas	✓	✓	✓	

Dimensión 2: Subsistencia de áreas verdes

Definición de la dimensión:

Para Buritica (2015) manifiesta, que las áreas verdes están constituidas por los parques, como también jardines en los cuales giran el entorno del ecosistema del medio ambiente siendo responsabilidad de las autoridades velar por la protección de estas, entre ellas se encuentra el accionar del mantenimiento y conservación, pues la ineficiencia en este accionar nos puede llevar a que estos sean vulnerados afectando el ecosistema como también a la población local.

Indicadores	N°	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conservación rutinaria y periódica	5	La municipalidad brinda un mantenimiento rutinario y periódico para conservar y proteger las áreas verdes de parques y jardines del distrito.	✓	✓	✓	
	6	Percibe que la entidad promueve la participación de los vecinos para la protección de las áreas verdes como parques y jardines.	✓	✓	✓	
Cultura ambiental de la población distrital	7	La municipalidad fomenta y emplea medios adecuados (reuniones vecinales, material audiovisual, señalización, etc.) para el cuidado de las áreas verdes.	✓	✓	✓	
	8	Considera que los parques, jardines y áreas verdes públicas, son regados con frecuencia.	✓	✓	✓	

Dimensión 3: Recreación y esparcimiento

Definición de la dimensión:

Según Orgaz (2018) expresó que la recreación es un accionar, mediante su realización se desarrolla mejoras de la salud del individuo, es decir, mejora su sistema psicosocial, ánimo y habilidades del ser. Se puede determinar que la recreación es pieza fundamental en distintos planos como en la parte motriz y social, efectivizando la cultura y la educación respectivamente.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de áreas verdes	9	Considera que la población del distrito hace uso de las áreas verdes como los parques, los fines de semana.	4	4	4	
	10	Evidencia que la entidad fomenta actividades para que los vecinos tengan contacto diario con la naturaleza	4	4	4	
Contacto con la naturaleza	11	La municipalidad fomenta y crea espacios de esparcimiento para la población.	4	4	4	
	12	La municipalidad concientiza a la población acerca de la importancia y el cuidado de las áreas verdes públicas.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: CUEVAS SUMIRE ELYOZIL

DNI: 40879975

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION PUBLICA

.....16 de 05 del 2023.....



Firma del Experto Informante.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Ingrese el número de su Documento de Identidad

Ingrese sus Apellidos y Nombres completos

Ingrese el código de la imagen

🔍 BUSCAR

🖨️ IMPRIMIR

✖️ LIMPIAR

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI [haz clic aquí](#).

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CUEVAS SUMIRE, ELYOZIL DNI 40879975	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
CUEVAS SUMIRE, ELYOZIL DNI 40879975	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 01/06/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CHAFLOQUE BERNAL JUAN JOSE
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión, Planificación, Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Ministerio del Interior
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Gestión Ambiental
Dimensiones:	Desempeño organizacional, administración de recursos, marco normativo
Confiabilidad:	
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CHAFLOQUE BERNAL JUAN JOSE
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión, Planificación, Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Ministerio del Interior
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Gestión Ambiental
Dimensiones:	Desempeño organizacional, administración de recursos, marco normativo
Confiabilidad:	
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

Instrumento que mide la variable 01: Gestión Ambiental

Definición de la variable:

Lozano y Barbarán (2021) señalan que los gestores deben aplicar herramientas de tipo política, técnica, organizacional, planificada, sistemática, se desarrolla sistemáticamente, así como es descentralizada con el objeto de comprometer y aumentar la participación ciudadana con el fin de optimizar las disposiciones internas desarrolladas por las autoridades para que sean favorables con la conservación, preservando el medio ambiente y así lograr un armonioso desarrollo sostenible local.

Dimensión 1: Desempeño Organizacional

Definición de la dimensión:

Según, Guhl & Leyva (2015), expresa, que el desempeño de la organización es un conjunto de acciones que están inmersas dentro de los lineamientos del ámbito público, los cuales están vinculados con los procesos administrativos, que mediante su accionar agiliza de manera eficaz y óptima el desarrollo del área profesional orientada al desempeño de los servidores públicos.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de estrategias	1	La municipalidad cuenta con una programación de las actividades para ejecutar sus metas y objetivos en el periodo anual	4	4	4	
	2	La entidad cuenta con un plan estratégico para la gestión ambiental.	4	4	4	
Procesos administrativos	3	Las autoridades encargadas ejecutan los procesos administrativos de acuerdo a las etapas para el logro de los objetivos	4	4	4	
	4	La entidad llega a cumplir con las metas propuestas en el periodo anual.	4	4	4	

Dimensión 2: Administración de recursos

Definición de la dimensión:

Para Martínez (2021) menciona que esta acción se funda en un conglomerado de herramientas e instrumentos que se emplean para optimizar y gestionar las metas y objetivos trazados, el área encargada del recurso debe de garantizar que este sea empujado con eficacia y para lo que fue encomendado o solicitado velando por la realización según concierne la entidad.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución presupuestal	5	La entidad destina suficientes recursos financieros para el logro de las metas.	4	4	4	
	6	El área en el que labora logra ejecutar el presupuesto asignado en el periodo anual.	4	4	4	
Personal técnico	7	La entidad cuenta con suficiente personal técnico, para la eficiente labor de las actividades.	4	4	4	
	8	Las labores que realiza corresponden a sus competencias.	4	4	4	

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	CHAFLOQUE BERNAL JUAN JOSE
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión, Planificación, Gerencia Administrativa
Institución donde labora:	Ministerio del Interior
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Gestión ambiental y mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023
Autor (a):	Selma Verenis Huaranga Bailón
Objetivo:	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.
Administración:	Cuestionario
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Mantenimiento de áreas verdes publicas
Dimensiones:	Calidad del servicio de mantenimiento, subsistencia de áreas verdes, recreación y esparcimiento
Confiabilidad:	
Escala:	Ordinal de Likert
Niveles o rango:	3
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Mantenimiento de áreas verdes públicas, elaborado por: Selma Verenis Huaranga Bailón en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Mantenimiento de áreas verdes públicas

Definición de la variable:

Pantaloni et al. (2022) expresa que la gestión urbana en la conservación de las áreas verdes, es una actividad que ejerce los municipios para el desarrollo, habilitación, revitalización y la conservación de las áreas verdes de la ciudad, tales como áreas y/o superficies; parques, como también bermas centrales y a su vez laterales de las calles y avenidas, así como todos los espacios que forman parte del desarrollo urbano.

Dimensión 1: Calidad del servicio de mantenimiento

Definición de la dimensión:

Para Gómez y Mozo (2021) señalaron que la gestión emplea programas y políticas como medio de cambio de una realidad que busca hacer cumplir y proteger el contexto ambiental con enfoque del desarrollo humano, en tal sentido la calidad en que se ve inmersa el mantenimiento de las áreas verdes es de competencia de la entidad edil, la cual se efectúa mediante un presupuesto asignado para dicho acto el mismo que será supervisado por la autoridad competente.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Percepción de actores del distrito	1	La entidad brinda un servicio de calidad en cuestión del mantenimiento y cuidado de las áreas verdes públicas a su cargo.	4	4	4	
	2	Es eficaz las actividades que ejecuta el área de gestión ambiental para el adecuado mantenimiento de las áreas verdes en el distrito.	4	4	4	
Monitoreo del mantenimiento	3	La autoridad competente supervisa periódicamente el mantenimiento de las áreas verdes públicas	4	4	4	
	4	La autoridad competente monitorea y sanciona por no efectuar un buen mantenimiento de las áreas verdes publicas	4	4	4	

Dimensión 2: Subsistencia de áreas verdes

Definición de la dimensión:

Para Buritica (2015) manifiesta, que las áreas verdes están constituidas por los parques, como también jardines en los cuales giran el entorno del ecosistema del medio ambiente siendo responsabilidad de las autoridades velar por la protección de estas, entre ellas se encuentra el accionar del mantenimiento y conservación, pues la ineficiencia en este accionar nos puede llevar a que estos sean vulnerados afectando el ecosistema como también a la población local.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conservación rutinaria y periódica	5	La municipalidad brinda un mantenimiento rutinario y periódico para conservar y proteger las áreas verdes de parques y jardines del distrito.	4	4	4	
	6	Percibe que la entidad promueve la participación de los vecinos para la protección de las áreas verdes como parques y jardines.	4	4	4	
Cultura ambiental de la población distrital	7	La municipalidad fomenta y emplea medios adecuados (reuniones vecinales, material audiovisual, señalización, etc.) para el cuidado de las áreas verdes.	4	4	4	
	8	Considera que los parques, jardines y áreas verdes públicas, son regados con frecuencia.	4	4	4	

Dimensión 3: Recreación y esparcimiento

Definición de la dimensión:

Según Orgaz (2018) expresó que la recreación es un accionar, mediante su realización se desarrolla mejoras de la salud del individuo, es decir, mejora su sistema psicosocial, ánimo y habilidades del ser. Se puede determinar que la recreación es pieza fundamental en distintos planos como en la parte motriz y social, efectivizando la cultura y la educación respectivamente.

Indicadores	Nº	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de áreas verdes	9	Considera que la población del distrito hace uso de las áreas verdes como los parques, los fines de semana.	4	4	4	
	10	Evidencia que la entidad fomenta actividades para que los vecinos tengan contacto diario con la naturaleza	4	4	4	
Contacto con la naturaleza	11	La municipalidad fomenta y crea espacios de esparcimiento para la población.	4	4	4	
	12	La municipalidad concientiza a la población acerca de la importancia y el cuidado de las áreas verdes públicas.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: **CHAFLOQUE BERNAL JUAN JOSE** DNI: **45147367**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN GESTION PUBLICA**

..16...de Mayo del 20.23



Mg. CHAFLOQUE BERNAL JUAN JOSE

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaspacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CHAFLOQUE BERNAL, JUAN JOSE DNI 45147367	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 18/09/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 28/07/2017 Fecha egreso: 20/01/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
CHAFLOQUE BERNAL, JUAN JOSE DNI 45147367	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 26/03/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
CHAFLOQUE BERNAL, JUAN JOSE DNI 45147367	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 24/06/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

Anexo 06

Tabla 9:

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores				
			Variable 1 / Gestión Ambiental				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	
¿Cómo se relaciona la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023?	Determinar la relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.	Existe una relación entre la gestión ambiental y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023.	Desempeño Organizacional	Planificación de estrategias	1-2	Bajo (12-28)	
				Procesos administrativos	3-4		
			Administración de recursos	Ejecución presupuestal	5-6		Medio (29-44)
				Personal técnico	7-8		Alto (45-60)
Marco normativo	Normas y procedimientos	9-10	Alto (45-60)				
	Instrumentos de gestión interno	11-12					
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2 / Mantenimiento de áreas verdes públicas				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	
P1. ¿Cómo se relaciona el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en un distrito de Lima, 2023?	O1. Determinar cómo se relaciona el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023	H1. Existe relación entre el desempeño organizacional y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023	Calidad del servicio de mantenimiento	Percepción de actores ambientales del distrito	1-2	Bajo (12-28)	
				Monitoreo del mantenimiento	3-4		
P2. ¿Cómo se relaciona la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023?	O2. Determinar cómo se relaciona la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023	H2. Existe relación entre la administración de recursos y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023	Subsistencia de áreas verdes	Conservación rutinaria y periódica	5-6		Medio (29-44)
				Cultura ambiental de la población distrital	7-8		Alto (45-60)
P3. ¿Cómo se relaciona el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023?	O3. Determinar cómo se relaciona el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023	H3. Existe relación entre el marco normativo y el mantenimiento de áreas verdes públicas en una municipalidad distrital de Lima, 2023	Recreación y esparcimiento	Uso de zonas verdes	9-10	Alto (45-60)	
				Contacto con la naturaleza	11-12		

Diseño de investigación	Técnicas e Instrumentos	Población y Muestra	Método de análisis de datos
Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético Deductivo Diseño: No experimental transversal	Técnicas: La encuesta Instrumento: El cuestionario	Población: 50 Muestra: 50	Análisis descriptivo: Tablas de frecuencias Análisis inferencial: Mediante prueba Rho de Spearman.

Anexo 07

Confiabilidad

Se ejecutó la prueba piloto con 20 servidores empleando el cuestionario propuesto en cada variable gestión ambiental como también para la variable mantenimiento de áreas verdes públicas, recabando el siguiente resultado:

Confiabilidad Gestión Ambiental

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0.985	20

Confiabilidad Mantenimiento de áreas verdes públicas

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0.976	20

Se determina que el hallazgo en el alfa de Cronbach de 0.985 en relación al instrumento que mide la variable gestión ambiental, asimismo, para el instrumento que mide el mantenimiento de áreas verdes públicas es de 0.976 respectivamente.

Anexo 08

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		Sig.	Shapiro-Wilk		Sig.
	Estadístico	gl		Estadístico	gl	
Gestión ambiental	0.143	50	0.037	0.952	50	0.017
Mantenimiento de áreas verdes públicas	0.166	50	0.005	0.978	50	0.006

a. Corrección de significación de Lilliefors