UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"LINEAMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA ORIENTAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA CORPORACION CRUZ S.A.C, PIURA-AÑO 2016"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

GENNELL VÁSQUEZ, MARÍA CLAUDIA

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

PIURA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Sres. Jurados

_____

Dr. Castillo Palacios, Freddy William

Presidente

_____

Dra. Palacios de Briceño, Mercedes

Secretaria

_____

Lic. Seminario Venegas, Alfredo

Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, por haberme dado la fortaleza para continuar y concluir mi carrera, permitiendo alcanzar la etapa más importante en mi vida. Además de su infinita bondad y amor que han permitido iluminarme y por haber puesto en mí camino a aquellas personas que me motivaron en el logro de mis objetivos.

A mis padres, quienes velaron por mi bienestar y educación; confiando en mí y por su incondicional apoyo el cual se ha mantenido a través del tiempo.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque bajo su bendición me ha permitido realizar el sueño más anhelado, dándome la fuerza y el valor para culminar esta etapa de mi vida.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gennell Vásquez María Claudia, con DNI Nº 72669518, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Diciembre del 2016.

_____

Gennell Vásquez María Claudia

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Lineamientos Administrativos para orientar el Proceso Productivo de la Corporación Cruz S.A.C, Piura-Año 2016”, con la finalidad de proponer los lineamientos administrativos; que orienten el desarrollo de los procesos de producción de Corporación Cruz SAC. La misma que consta de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III y IV: Se dan a conocer los resultados luego de la aplicación de instrumentos, la discusión considerando los trabajos previos, teorías relacionadas y los resultados obtenidos, asimismo, se presenta la propuesta.

En el Capítulo V, VI y VII: Se presentan las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO 2
DEDICATORIA 3
AGRADECIMIENTO 4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD 5
PRESENTACIÓN 6
ÍNDICE 7
ÍNDICE DE TABLAS 10
INDICE DE FIGURAS 11
RESUMEN 12
ABSTRACT 13
I. INTRODUCCIÓN 14
1.1. Realidad problemática 14
1.2. Trabajos previos 16
1.2.1. Internacionales 16
1.2.2. Nacionales 18
1.2.3. Locales 20
1.3. Teorías relacionadas al tema 21
1.3.1. Lineamientos Administrativos 21
1.3.2. Procesos productivos 24
1.4. Formulación del problema 27
1.4.1. Problema general 27
1.4.2. Preguntas de investigación 27
1.5. Justificación del estudio 28
1.6. Objetivos 29

1.6.1. Objetivo General 29
1.6.2. Objetivos Específicos 29
II. MÉTODO 30
2.1. Diseño de investigación 30
2.2. Variables, Operacionalización 30
2.3. Población y muestra 31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 32
2.4.1. Técnicas 32
2.4.2. Instrumentos 32
2.4.3. Validez 33
2.4.4. Confiabilidad 33
2.5. Métodos de análisis de datos 33
2.6. Aspectos éticos 34
III. RESULTADOS 35
3.1. Políticas de personal actualmente empleadas en Corporación Cruz SAC. 2016 35
3.2. Políticas de seguridad actualmente empleados en Corporación Cruz SAC. 2016 36
3.3. Capacidad de planta disponible en Corporación Cruz SAC. 2016 37
3.4. Etapas en el proceso productivo actual de Corporación Cruz SAC. 2016 38
3.5. Propuesta de lineamientos administrativos para orientar el proceso productivo de la Corporación Cruz SAC. Piura - Año 2016 39
IV. DISCUSIÓN Y PROPUESTA 40
4.1. Discusión 40
4.2. Propuesta 45
4.2.1. Introducción 45
4.2.2. Objetivos de la propuesta 46
4.2.3. Justificación 46
4.2.4. Análisis FODA 46

4.2.5. Propuesta de lineamientos administrativos 48
4.2.6. Análisis costo beneficio 53
V. CONCLUSIONES 57
VI. RECOMENDACIONES 58
VII. REFERENCIAS..... 59
ANEXOS 62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización 31

Tabla 2. Percepción de los beneficios y remuneraciones por parte de los colaboradores.....35

Tabla 3. Percepción de las condiciones de trabajo y la gestión de seguridad por parte de los colaboradores.....36

Tabla 4. Indicadores de la capacidad de planta 37

Tabla 5. Percepción de los operarios respecto al proceso de producción.....38

Tabla 6. Resumen de la propuesta de lineamientos administrativos para el proceso productivo de la Corporación Cruz SAC. Piura – Año 2016....39

Tabla 7. Matriz FODA.....47

Tabla 8. Políticas de remuneraciones para Corporación Cruz SAC. Piura. Año 2016 48

Tabla 9. Políticas de beneficios para Corporación Cruz SAC. Piura. Año 2016 49

Tabla 10. Programa de capacitaciones en seguridad y salud ocupacional para Corporación Cruz SAC.....52

Tabla 11. Análisis costo beneficio de las políticas de personal relacionadas con las Remuneraciones 53

Tabla 12. Análisis costo beneficio de las políticas de personal relacionadas con los beneficios.....54

Tabla 13. Presupuesto del programa de capacitación 55

Tabla 14. Presupuesto del programa de capacitación 56

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de seguridad y salud en Corporación Cruz SAC 51

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Lineamientos administrativos para orientar el proceso productivo de la Corporación Cruz S.A.C, Piura-Año 2016”, en donde el problema fue ¿Cuáles son los lineamientos administrativos que deben orientar el proceso productivo de la Corporación Cruz SAC, Piura- Año 2016? tuvo como objetivo general Proponer los lineamientos administrativos para orientar el proceso productivo de la Corporación Cruz SAC. Piura - Año 2016, en donde, para su desarrollo, se realizó una investigación no experimental, transversal, descriptiva, en la cual se realizó un censo con cada una de las poblaciones investigadas. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta, entrevista y el análisis documental. Los resultados demostraron que la empresa en análisis no tiene definidas políticas formales de personal, asimismo, como políticas de seguridad contempla las establecidas por la legislación vigente, asimismo, tiene una capacidad de planta que le permite producir hasta siete servicios por mes y su proceso productivo incluye seis fases, concluyéndose en que los lineamientos administrativos para orientar el proceso productivo de Corporación Cruz SAC. Piura - Año 2016, deben incluir políticas de personal, en el que se detallen políticas de remuneraciones y beneficios y políticas de seguridad que consideren condiciones de trabajo y gestión de seguridad, debiendo estar éstos detallados, con objetivos claramente establecidos que permitan su verificación y control.

Palabras claves: lineamientos administrativos, políticas de personal, políticas de seguridad, capacidad de planta, etapas en el proceso productivo

ABSTRACT

This research entitled "Guidelines administrative to guide the production process of the Corporation Cruz SAC, Piura-Year 2016", where the problem was What are the administrative systems that should guide the production process of the corporation Cruz SAC, Piura- Year 2016? Had as general objective to propose the administrative guidelines to guide the productive process of the corporation Cruz SAC. Piura - Year 2016 where, for its development was conducted to non - experimental, transverse, descriptive research in which a census was carried out with each of the populations investigated. The techniques of data collection were surveyed, the interview and the documentary analysis. The results showed that the company in the analysis does not have formal political definitions of personnel, such as, security policies include those established by current legislation, also, has a plant capacity that permit up to seven services per month and its process Productive Includes six phases, concludes that the administrative guidelines to guide the production process of Corporation Cruz SAC. Piura - Year 2016, includes personnel policies, in which are detailed remuneration policies and benefits and security policies that consider working conditions and safety management, having to be detailed, with clearly established objectives that allow verification and control.

Key words: administrative guidelines, personnel policies, security policies, plant capacity, Stages in the productive process.