

UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**LOS ESTILOS DE LIDRAZGO Y SU RELACION CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUÑUMBUQUE, PROVINCIA
DE LAMAS, PERIODO 2014**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

EROL MENDOZA LOZANO

ASESOR:

M. Sc. SANTOS ALBERTO SOTERO MONTERO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

TRUJILLO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por la vida, salud y fuerza espiritual y a mis hijos que en sus sueños me acompañaron en las noches de desvelo, a mi esposa que siempre me comprendió mis ausencias, a todos ellos que hicieron posible mi superación personal, intelectual y profesional.

A todos ellos,

Muchas gracias de todo corazón.

Erol Mendoza Lozano

AGRADECIMIENTOS

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi apoyo y motivación durante todo el período de estudio.

Gratitud a los docentes quienes por su paciencia, su cooperación y constante apoyo hicieron posible el desarrollo y culminación de esta tesis.

En general quisiera agradecer a todas y cada una de las personas que de alguna manera contribuyeron al desarrollo de esta tesis, les agradezco el haberme brindado todo el apoyo, colaboración y ánimo.

A todos ellos,

Muchas gracias de todo corazón.

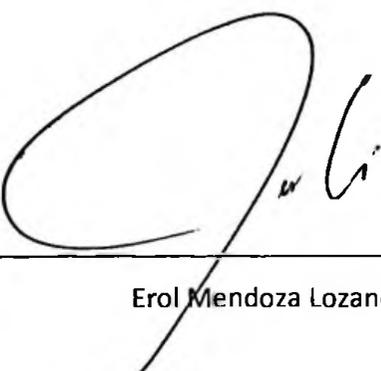
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Erol Mendoza Lozano con DNI N° 42675378, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Enero del 2015



Erol Mendoza Lozano

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “LOS ESTILOS DE LIDRAZGO Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUÑUMBUQUE, PROVINCIA DE LAMAS, PERIODO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El desarrollo de la presente tesis ha permitido conocer la Municipalidad de Cuñumbuque, determinar la incidencia de la administración del Capital de Trabajo en la Rentabilidad de la Municipalidad y plantear medidas correctivas para mejorar su rendimiento.

Me es imperioso mencionar que el presente informe de investigación se ha realizado siguiendo una estructura técnica y sistemática, que ha permitido el desarrollo científico, se ha utilizado bibliografía de autores renombrados para tener un sustento fehaciente; así mismo se han utilizado técnicas metodológicas para la recopilación de datos, procesamiento y resultado de la investigación, finalizando, la misma, con el correspondiente análisis, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente considero que este informe es para la empresa un instrumento fidedigno y útil para la buena toma de decisiones gerenciales buscando la máxima rentabilidad de la empresa permitiendo la competitividad dentro del mercado.

El Autor

INDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	x
CAPITULO I: INTRODUCCION	12
1.1. Formulación del problema.....	61
1.2. Hipótesis.....	61
1.3. Objetivos de la investigación	61
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO.....	63
2.1. Variables de estudio.....	63
2.2. Operacionalización de las variables	63
2.3. Metodología.....	64
2.4. Tipo de estudio.....	64
2.5. Diseño.....	64
2.6. Población, muestra, muestreo.....	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Métodos de análisis de datos.....	65
2.9. Aspectos éticos.....	65
CAPITULO III: RESULTADOS	66
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	94
CAPITULO V: CONCLUSIONES	97
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	99

CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS100

ANEXOS

RESUMEN

La presente investigación de dos variables tan importantes en la gestión institucional, como son los Estilos de Liderazgo y Productividad, para demostrar la relación que existe entre ambas, investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, Provincia de Lamas. Asimismo se analizan los diferentes estilos de liderazgo, como son Estilo de Liderazgo Autoritario Coercitivo-Benevolente, Estilo de Liderazgo Consultivo-Participativo; por otro lado la Productividad en sus dimensiones Individual y Grupal con sus diferentes características; estudio en la que participaron 15 colaboradores de la institución pública en mención; entre hombres y mujeres.

Se valida los cuestionarios como instrumentos orientadores y que los resultados obtenidos en sus diferentes estilos de liderazgo y las dimensiones de productividad desarrollados en la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, Provincia de Lamas nos indican a través del coeficiente de correlación r de Pearson que existe una estrecha Relación y significativa entre los estilos de liderazgo y la productividad (r de Pearson = 0,2937. Interpretando dicho resultado, se establece una relación, donde el coeficiente de correlación se obtiene: $r^2 = 0,2937^2$. El nivel de significancia es correlación considerable. Podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ($p < 0,05$).

Los valores mostrados indican que a mayor desarrollo de los estilos de liderazgo Consultivo-participativo, mayor será la productividad del personal de la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque. Confirmándose nuestra hipótesis.

La investigación se ha sustentado en las teorías propuestas por distintos autores los que se citan de manera oportuna. Los resultados obtenidos en sus diferentes características de Estilos de Liderazgo y Productividad indican que cada uno de los elementos de Estilos de Liderazgo y las dimensiones de la productividad; todas en su conjunto nos muestran una percepción positiva por

parte de los colaboradores de la municipalidad; a pesar de tener algunas discrepancias; siendo estas percepciones unas más que otras favorables a la gestión de la municipalidad.

Este estudio, ha permitido esclarecer y dar a conocer a los miembros directivos de la Municipalidad Distrital de Cuñumbuque, la importancia de los Estilos de Liderazgo y la productividad de sus colaboradores y de esta manera buscar el rendimiento máximo de la entidad.

PALABRAS CLAVE

Estilos de Liderazgo, Productividad.

ABSTRACT

The present research of two important variables in institutional management such as Leadership Styles and Productivity and demonstrate the relationship between they both, research carried out in the district municipality of Cuñumbuque, Province of Lamas. Likewise discusses the different styles of leadership such as the Style of Coercive Authoritarian Leadership- benevolent and Advisory Leadership Style- participative; on the other hand the productivity in their individual dimensions and group with its different characteristics; study in which 15 employees of the public institution were involved in references, between men and women.

The questionnaires were validated as guiding instruments and that the results obtained in its different styles of leadership and the dimensions of productivity developed in the district municipality of Cuñumbuque, Province of Lamas indicates by the correlation coefficient r from Pearson that there is a close relationship and significant between leadership styles and productivity (Pearson $r = 0.2937$. Interpreting this result, a relationship is established, is obtained: $r^2 = 0.2937^2$. The level of significance is considerable correlation. We can ensure that the correlation coefficient is significant ($p < 0.05$).

The values shown indicate that the greater development of leadership styles Advisory-participatory will be much better the staff productivity of the District Municipality of Cuñumbuque. Thus confirming our hypothesis.

The research was supported by the theories proposed by different authors cited in a timely manner. The results obtained in the different characteristics of Leadership Styles and Productivity indicates that each of the elements of Leadership Styles and the productivity dimensions mentioned all together show us a positive perception by employees of the municipality; in spite of they have some discrepancies; being these perceptions still some more than others favorable to the management of the municipality.

This study helped to clarify and let to know to the board members of the District Municipality of Cuñunbuque the importance about the Styles of Leadership and the productivity of its employees and thus seek the maximum performance of the entity.

Key words: leadership styles, productivity.