



**UCV**

**UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Académico Profesional de Administración**

**LOS RECURSOS Y CAPACIDADES ORGANIZATIVAS Y SU  
VINCULACIÓN EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA  
LOCAL (UGEL)-SAN MARTÍN EN EL AÑO 2010**

**Tesis que presenta la Bachiller:**

**ZANDRA GIOVANA MONTALVAN PIZANGO**

**Para obtener el título profesional de:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESORES: Lic. Adm. MANUEL SEVILLA ANGELHATS  
M.Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO – PERÚ  
2011**

## DEDICATORIA

A mi mamá por su abnegado esfuerzo en mi formación como persona de bien para el servicio de la sociedad

A DIOS por regalarme fortaleza y por enseñarme a enfrentar los obstáculos con alegría

A mis docentes y asesores por su acompañamiento, paciencia y esfuerzo en mi formación como persona y profesional para el servicio de la sociedad

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

BIBLIOTECA

CODIGO: 0063

ADM-PI

E.I.

N° DE LIBRO: \_\_\_\_\_

FECHA: 04-06-2012

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a lo dispuesto en el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencia Empresariales, se pone a vuestra consideración la presente tesis titulada: **“Los Recursos y Capacidades Organizacionales y su Vinculación en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL)-San Martín 2010”**, a fin de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Pongo a consideración de ustedes, Señores Miembros del Jurado, el desarrollo de este tema, como una contribución en bien de nuestra institución.

Expreso mi eterna gratitud y reconocimiento a los docentes de la Universidad César Vallejo por los valiosos conocimientos y enseñanzas impartidas que me brindaron a lo largo de mi vida universitaria.

---

Zandra Giovana Montalván Pizango

## AGRADECIMIENTO

De manera muy especial quiero agradecer al Ms.Sc. Alberto Sotero Montero, y Lic. Manuel Sevilla Angelbats por su paciencia, comprensión y conocimientos brindados.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
DEDICATORIA	ii
PRESENTACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1 El Problema	12
1.1.1 Selección del problema	12
1.1.2 Antecedentes del problema	13
1.1.3 Formulación del problema	16
1.1.4 Justificación	17
1.1.5 Limitaciones	18
1.2 Objetivos	19
1.3 Hipótesis	19
1.4 Variables – Muestra	20
1.5 Diseño de la ejecución	20
1.5.1 Tipo de diseño	20
1.5.2 Población – Muestra	20
1.5.3 Técnica, instrumentos, fuentes e informantes	21

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	22
2.1 Marco teórico	22
2.2 Marco conceptual	59
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	62
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS	67
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	70
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
6.1 Conclusiones	72
6.2 Recomendaciones	74
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	75
7.1 Bibliografía	75
7.2 Anexos	77
7.2.1 Matriz de consistencia	78
7.2.2 Constancia de entrevista	79
7.2.3 Aplicación de ratios	80
7.2.4 Guía de entrevista	85
7.2.5 Estados financieros	88


## DECLARACIÓN JUARADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita, Bachiller, Zandra Giovana Montalván Pizango, con DNI N° 45657949, domiciliada en Jr. Sinchi Roca N° 632, alumna de la carrera profesional de Administración, ha elaborado la tesis titulada: “**Los Recursos y Capacidades Organizacionales y su Vinculación en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL)-San Martín 2010**”, para optar el título de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN, otorgado por la Universidad César Vallejo.

Declaro, bajo juramento, que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa. Igualmente dejo expresa constancia de que se han respetado las reglas nacionales de derechos de autor.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Tarapoto, diciembre de 2011.**

  
.....  
**Zandra Giovana Montalván Pizango**

**DNI: 45657949**

## RESUMEN

Si los recursos y capacidades que posee una empresa les permiten explotar las oportunidades y neutralizar las amenazas, son poseídos sólo por un pequeño número de empresas competidoras y son costosos de copiar o difíciles de obtener en el mercado, entonces pueden construir fortalezas de la empresa y de este modo fuentes potenciales de ventaja competitiva.

El estudio planteado ha demostrado que también es posible aplicarla en organizaciones de tipo público, y más aún, en una institución con una realidad tan particular como la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), que está al servicio de la educación de la región San Martín.



## ABSTRACT

If resources and capabilities that allow you to have a company to exploit opportunities and neutralize threats, are possessed only by a small number of competitors and are costly to copy or difficult to obtain in the market, they can build the company's strengths and thus potential sources of competitive advantage.

The proposed study has shown that it is possible to implement public-type organizations, and further, in an institution with a very particular as the Local Education Management Unit (UGEL), which serves the education of the San Martín.