



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**ADMINISTRACIÓN**

**INCIDENCIA DEL USO DE TECNOLOGÍA DURANTE EL  
PROCESO DE INDUSTRIALIZACIÓN DEL CAFÉ EN LOS  
RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS DE LA  
EMPRESA "ORO VERDE"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE.**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**ALEXZEY REÁTEGUI SANTILLÁN**

**ASESORES:**

**M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**Lic. MANUEL SEVILLA ANGELATHS**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, por darme todo el apoyo necesario tanto moral como económico y por ayudarme a pasar todos los obstáculos encontrados durante la realización de mi carrera profesional.

## PRESENTACIÓN

El presente proyecto de investigación está relacionado al campo agrícola, centrándose en el rubro cafetalero, el cual está marcando un crecimiento económico en la región San Martín.

Este proyecto se centra en el proceso industrial del café en la cooperativa Oro verde, porque es la única empresa que utiliza tecnología para la elaboración de su producto. Siendo así se le puso nombre al proyecto de: **Incidencia del uso de tecnología durante el proceso de industrialización del café en los resultados económicos financieros de la empresa “Oro Verde”.**

La empresa Oro Verde cuenta con una infraestructura agrícola - cafetalera muy grande, que viene laborando desde el año 1999, la cual tuvo un cambio radical en sus procesos en el año 2008 implementando tecnología a sus procesos de industrialización del café, automatizándolos en su mayor totalidad. Donde se realizó el estudio para poder conseguir información veraz y poder concluir llegando a resultados congruentes en cuanto al título, el problema, y los objetivos del proyecto.

Lo cual me veo en la capacidad de sustentar y defender el proyecto realizado frente al jurado calificador.

## AGRADECIMIENTOS

Expreso mi gratitud y profundo aprecio a:

- Mis profesores asesores: Sr. Mg. Alberto Sotero Montero, y Sr. Lic. Manuel Sevilla Angelaths, por su constante y cuidadoso asesoramiento, quienes nos han guiado a través de todo el proyecto de investigación.
- Al Ing. Sr. Hiderico Boncangel Zavala quien me ofreció sustancial información requerida y me brindó muy útiles consejos.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
DEDICATORIA	ii
PRESENTACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	9
1.1. El problema	9
1.1.1. Selección del problema	9
1.1.2. Antecedentes del problema	9
1.1.3. Formulación del problema	17
1.1.4. Justificación	17
1.1.5. Limitaciones	18
1.2. Objetivos	18
1.3. Hipótesis	19
1.4. Variable – Indicadores	20
1.5. Diseño de la ejecución	20
1.5.1. Tipo de diseño	20
1.5.2. Población – Muestra	21
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	22
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	23
2.1. Marco Teórico	23
2.2. Marco Conceptual	39
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	43
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	62
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	64
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
6.1. Conclusiones	71
6.2. Recomendaciones	73
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	74
7.1 Bibliografía	74
7.2 Anexos	76

## RESUMEN

El uso de la tecnología trae consigo múltiples cambios dentro de una organización. En los procesos de industrialización del café en la Cooperativa Oro Verde, de acuerdo al objetivo principal, el uso de tecnología ha incidido en varios resultados perteneciente al área de procesos como: en el aumento de la producción, la disminución de mano de obra, el aumento de los costos de ventas, la no variación de los costos de mano de obra, el aumento de ventas.

La Cooperativa Oro Verde desde sus inicios cuenta con dos tipos de procesos de industrialización que son para el café molido y para el café en grano, los cuales han variado radicalmente con la implementación de su nueva planta tecnológica de procesos, pasando a ser de un proceso manual a un proceso automatizado. Al ocurrir esta variación de los procesos se vio reflejado en los tiempos de los procesos reduciéndose considerablemente de un aproximado de 40 horas que demoraba un proceso manual a 7 horas en un proceso automatizado.

Dentro de estas variaciones también se vio afectada la mano de obra que tuvo una disminución de un porcentaje considerable, pero sin obtener resultados favorables por parte de la Cooperativa en sus costos de mano de obra.

Luego de realizado toda la descripción de datos pedimos contrastar que la identificación de cada proceso y la descripción de cada una de sus etapas como lo señala la hipótesis, no son suficientes para la poder describir que incidencia tuvo el uso de tecnología durante el proceso de industrialización del café en los resultados económicos financieros, concluyendo así que también se hace falta conocer las ventas, la producción, la mano de obra, el uso de sus desperdicios de materia prima, el control de la emisión de sus contaminantes.

## ABSTRACT

The use of the technology brings with it (him) multiple changes inside an organization. In the processes of industrialization of the coffee (café) in the Cooperative Green Gold (Golden), in agreement to the principal aim (lens), the use of technology has affected in several results belonging to the process area as (like): in the increase of the production, the decrease of workforce (manpower), the increase of the costs of sales, not variation of the costs of workforce (manpower), the increase of sales.

The Cooperative Green Gold from his (her, your) beginnings relies on two types of processes of industrialization that they are for the ground coffee (café) and for the coffee (café) in grain, which have changed radically with the implementation of his (her, your) new technological plant (floor) of processes, happening (passing) to be from a manual process to an automated process. On having happened this variation of the processes met reflected in the times of I them try diminishing considerably of brought near of 40 hours (o'clock) that a manual process was delaying at 7 hours in an automated process.

Inside these variations also there met affected the workforce (manpower) who had a decrease of a considerable percentage, but without obtaining favorable results on the part of the Cooperative in his (her, your) costs of workforce (manpower).

After realized the whole description of information we ask to confirm (resist) that the identification of every process and the description of each one of his(her,your) stages as the hypothesis indicates it, they are not sufficient her (it) to be able to describe that incident had the use of technology during the process of industrialization of the coffee (café) in the economic financial results, concluding so also it is necessary to know the sales, the production, the workforce (manpower), the use of his (her, your) wastes of raw material (commodity), the control of the emission (issue) of his (her, your) pollutants.