



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN
PABLO, PROVINCIA DE BELLAVISTA, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

JUAN RICARDO PINEDO FLORES

ASESOR:

Mg. ALBERTO SOTERO MONTERO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TARAPOTO – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por guiar siempre mi camino y permitirme llegar a este momento tan importante de mi vida.

A mi amada esposa Carmen Rosa, por su apoyo incondicional y demostrarme siempre su cariño sin importar nuestras diferencias de opiniones y por compartir mis triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarla cada día más.

A mis hijos, Juan Francesco y Carmen Alessandra por su paciencia, comprensión durante mis ausencias y por ser el motor y motivo de mi existencia.

Juan

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios sobre todas las cosas; con sincero agradecimiento al Alcalde de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Lic. Jaime Vargas Rojas por haberme brindado las facilidades para realizar el presente estudio; de igual modo, a los trabajadores, quienes han contribuido con sus opiniones y respuestas en el recojo de información. Asimismo, a la Universidad César Vallejo por el auspicio y oportunidad de desarrollarme profesionalmente, a los docentes, Dr. Gustavo Ramírez García, Dr. Wilter Aro Fasanando y Mg. Hipólito Percy Barbarán Mozo; por su apoyo en la validación de los instrumentos y asesoría temática y metodológica; agradecimiento especial a mis profesores por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, finalmente al docente, Mg. Alberto Sotero Montero, por su paciente asesoría y sus experiencias académicas compartidas durante el proceso de investigación.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Juan Ricardo Pinedo Flores, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales en la Escuela Académico Profesional del Administración de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01095495, con la tesis titulada *“El desempeño laboral y su relación con la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo, provincia de Bellavista, 2014”*.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

.....
Juan Ricardo Pinedo Flores
DNI N° 01095495

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Es grato dirigirnos a ustedes para presentarles la Tesis titulada “EL DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO, PROVINCIA DE BELLAVISTA, 2014””, con la finalidad de evaluar el proceso de selección de personal y establecer el grado de relación entre el proceso de selección de personal y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título de administración.

Esperando cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACION	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Antecedentes.....	11
Justificación.....	14
Marco teórico	15
El desempeño laboral	15
Ventajas de la evaluación del desempeño laboral.....	19
Factores a evaluar en el desempeño laboral.....	20
La gestión municipal	25
Competencias de los gobiernos locales	31
El gobierno municipal y las áreas de gestión.....	33
1.1. El problema.....	33
1.1.1 Problema general.....	35
1.1.2. Problemas específicos.....	35
1.2. Hipótesis.....	36
1.2.2. Hipótesis general.....	36
1.2.3. Hipótesis específicas.....	36

1.3. Objetivos	37
1.3.2. Objetivo general	37
1.3.3. Objetivos específicos	37
II. MARCO METODOLÓGICO.....	38
2.1. Variables.....	38
2.1.1. Variable 1: DESEMPEÑO LABORAL	38
2.1.2. Variable 2:GESTIÓN MUNICIPAL	38
2.2 Operacionalización de las variables.....	39
2.3. Metodología.....	41
2.3.1. Tipo de estudio.	41
2.4. Población, muestra y muestreo	42
2.5. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	42
2.6. Métodos de análisis de datos.....	43
III. RESULTADOS	45
3.1. A nivel descriptivo.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS.....	65
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	66
ANEXO 02: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	70
ANEXO 03: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	76

RESUMEN

El principal objetivo del presente estudio fue establecer el grado de relación entre el **desempeño laboral y la gestión municipal** de la Municipalidad distrital de San Pablo, provincia de Bellavista – 2014; en perspectiva de explicar la posible relación entre dichas variables. Para ello, se utilizó el diseño descriptivo correlacional con una muestra poblacional de 40 trabajadores, seleccionados de manera no probabilística y por conveniencia; aplicándose un cuestionario para diagnosticar el nivel de desempeño laboral y una escala valorativa para medir el la gestión municipal; ambos instrumentos se han validado mediante juicio de expertos. Para el análisis se empleó técnicas estadísticas descriptivas y el coeficiente de correlación de Pearson para establecer el grado de correlación. Los datos fueron procesados mediante el SPSS y Microsoft Excel.

Los resultados descriptivos revelan que el 75% de los encuestados (30) califican al desempeño laboral en el **nivel medio**; es decir, sus puntuaciones oscilan entre 113 y 169 puntos; un 23% de los trabajadores (09) califican en **nivel alto**, cuyos puntajes fluctúan entre 170 y 225, y solamente un escaso 2% de los encuestados (01) califica en el **nivel bajo**. Igualmente ocurre con la apreciación a la gestión municipal; el 65% de los encuestados (26) manifiestan que la gestión municipal **es aceptable**, cuyas puntuaciones oscilan entre 31 y 45 puntos; el 28% de los trabajadores consideran que la gestión municipal **es buena**, con puntajes que fluctúan entre 45 y 60 puntos y solamente un escaso 8% de encuestados manifiesta que la gestión municipal **es deficiente**.

En conclusión, El **desempeño laboral** del personal se relaciona significativamente con el **desarrollo organizacional** de la Municipalidad distrital de San Pablo, provincia de Bellavista, 2014; por cuanto se obtuvo una **grado de relación de 0,264**; es decir, existe un grado de **correlación baja y con dirección positiva**, lo cual significa que el conocimiento y calidad de trabajo, la productividad, la actitud, inherentes al desempeño de los trabajadores incide directamente en la gestión municipal y en particular las finanzas municipales, los servicios y proyectos, gobernabilidad democrática.

Palabras clave: desempeño laboral, gestión municipal, gobernabilidad

ABSTRACT

The main objective of this study was to establish the degree of relationship between job performance and municipal management district Municipality of San Pablo, Bellavista province - 2014; perspective to explain the possible relationship between these variables. For this, the descriptive correlational design was used with a sample population of 40 workers selected non- probabilistic manner and for convenience; applying a questionnaire to assess the level of work performance and rating scale to measure municipal management; Both instruments have been validated by expert judgment. For analysis Descriptive statistics and Pearson correlation coefficient was used techniques to establish the degree of correlation. The data were processed using SPSS and Microsoft Excel.

The descriptive results reveal that 75 % of respondents (30) are eligible to work performance at the secondary level; that is the, their scores range from 113 to 169 points; 23% of workers (09) votes at a high level , whose scores range between 170 and 225, and only a meager 2% of respondents (01) scored on a low level . Likewise with the appreciation for municipal management; 65% of respondents (26) state that municipal management is acceptable, with scores ranging between 31 and 45 points; 28% of workers believe that municipal management is good, with scores ranging between 45 and 60 points, and only a meager 8% of respondents stated that municipal management is poor.

In conclusion , the staff work performance is significantly related to the organizational development of the District Municipality of San Pablo province of Bellavista, 2014; in that a degree of relationship of 0.264 was obtained ; ie , there is a degree of low correlation and positive direction , which means that knowledge and work quality , productivity , attitude, inherent in the performance of workers directly affects municipal management and in particular municipal finances , services and projects, democratic governance.

Keywords: job performance, municipal management, governance