



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Viabilidad para la creación de un terminal terrestre para la empresa de  
Transportes Interprovincial Turístico El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura,

Año 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

LIZANA JIMÉNEZ, ANYELA YOVANA

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

PIURA – PERÚ

2016

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
Dr. Freddy Castillo Palacios

PRESIDENTE

.....  
Dr. Luis Alberto Sánchez Pacheco

SECRETARIO

.....  
Mg. Juan Pablo León Lerggios

VOCAL

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, quien me ha brindado la dicha de vivir y llenado de bendiciones, a mis padres por su gran apoyo emocional y soporte en todo momento y a mi hija Luciana por ser mi motivación para la elaboración de esta tesis, así como la culminación de mis estudios profesionales.

Finalmente, a mis familiares por estar conmigo y apoyarme siempre.

## AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme bendecido y permitido culminar mi carrera profesional.

A mis padres Manuel y Santos por su apoyo constante, sus consejos y por haberme brindado una excelente educación.

A mi tesoro más grande mi hija Luciana mi motivación y orgullo.

A mi profesor el Dr. Freddy Catillo por su formación profesional, la cual me fue útil para culminar mi tesis.

***¡Muchas gracias!***

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Anyela Yovana Lizana Jiménez con DNI N° 46934349, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de Mayo del 2016

---

Anyela Yovana Lizana Jiménez

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Viabilidad para la creación de un terminal terrestre para la Empresa de Transportes Interprovincial Turístico El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura – año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Autora.

## INDICE

<i>PÁGINA DEL JURADO</i> .....	2
<i>DEDICATORIA</i> .....	3
<i>AGRADECIMIENTO</i> .....	4
<i>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</i> .....	5
<i>PRESENTACION</i> .....	6
<i>INDICE</i> .....	7
<i>INDICE DE TABLAS</i> .....	10
<i>INDICE DE FIGURAS</i> .....	11
<i>INDICE DE ANEXOS</i> .....	11
<i>RESUMEN</i> .....	13
<i>ABSTRACT</i> .....	14
<i>I. INTRODUCCIÓN</i> .....	15
1.1 Realidad problemática .....	15
1.2 Trabajos previos.....	17
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio .....	28
1.6 Hipótesis .....	29
1.7 Objetivos .....	30
<i>II. MÉTODO</i> .....	31
2.1 Diseño de investigación .....	31
2.2 Variables, operacionalización .....	31
2.2.1 Operacionalización de variables .....	32
2.3 Población y muestra.....	34
2.3.1 Población .....	34

2.3.2 Unidad de Muestra.....	34
2.3.3 Muestreo.....	34
2.3.4 Criterios de Selección.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	34
2.4.1 Técnicas.....	35
2.4.2 Instrumentos.....	35
2.4.3 Validez.....	35
2.4.4 Confiabilidad.....	36
2.5 Métodos y análisis de datos.....	36
2.6 Consideraciones éticas.....	36
<i>III RESULTADOS.....</i>	<i>37</i>
3.1 Establecer el nivel de demanda para la creación de un terminal terrestre para la empresa de transportes El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura, año 2016.....	37
3.2 Indicar la oferta existente para cubrir la ruta Piura –Tambogrande – Piura al año 2016.....	39
3.3 Conocer la viabilidad técnica para la creación de un terminal terrestre para la empresa de transportes El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura, año 2016.	40
3.4 Describir la viabilidad legal y organizacional para la creación de un terminal terrestre para la empresa de transportes El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura, año 2016.....	40
3.5 Determinar el nivel de rentabilidad económica-financiera para la creación de un terminal terrestre para la empresa de transportes El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura, año 2016.....	41
<i>IV. DISCUSION.....</i>	<i>46</i>
<i>PLAN DE NEGOCIO.....</i>	<i>53</i>
<i>V. CONCLUSIONES.....</i>	<i>74</i>
<i>VI. RECOMENDACIONES.....</i>	<i>76</i>



<i>VII. REFERENCIAS</i> .....	77
<i>ANEXOS</i> .....	80

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Perfil de demanda .....	37
Tabla 2.: Aceptación del proyecto creación de un terminal .....	38
Tabla 3: Proyección de la demanda (TC 0,09%) .....	38
Tabla 4: Demanda actual de la empresa.....	39
Tabla 5: Oferta .....	39
Tabla 6: Oferta cubierta.....	39
Tabla 7. Lugar de Ubicación del terminal .....	40
Tabla 8: Trámites Legales .....	40
Tabla 9. Indicadores de rentabilidad económica .....	41
Tabla 10. Indicadores de rentabilidad financiera .....	41
Tabla 11. Foda .....	53
Tabla 12. Precio del pasaje .....	56
Tabla 13. Estructura de la Inversión .....	62
Tabla 14. Inversión Fija Tangible .....	62
Tabla 15. Maquinaria y equipo .....	63
Tabla 16. Muebles y enseres .....	63
Tabla 17. Inversión Fija Intangible.....	63
Tabla 18. Capital de trabajo .....	63
Tabla 19. Detalle de mano de obra .....	64
Tabla 20. Detalle de otros materiales.....	64
Tabla 21. Detalle de financiamiento .....	65
Tabla 22. Amortización anual.....	65
Tabla 23. Presupuesto de ingresos.....	66
Tabla 24. Costos del servicio .....	66
Tabla 25. Gastos de ventas.....	66
Tabla 26. Gastos Administrativos.....	66
Tabla 27. Estructura de Depreciaciones .....	67
Tabla 28. Depreciaciones.....	67
Tabla 29. Balance general (expresado en nuevos soles).....	67
Tabla 30. Amortización del crédito. ....	68
Tabla 31. Estado de ganancias y perdidas .....	71

	11
Tabla 32. Flujo de Caja .....	72
Tabla 33. Indicadores de rentabilidad económica .....	73
Tabla 34. Indicadores de rentabilidad financiera .....	73
Tabla 35. Características de la demanda .....	91
Tabla 36. Características de la Oferta .....	95
Tabla 37. Matriz de Micro Localización .....	98

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estrategia de promoción Pull. ....	58
Figura 2. Página de Facebook .....	58
Figura 3. Bus de la empresa .....	58
Figura 4. Página web .....	59
Figura 5. Logo .....	60
Figura 6. Fotografía focus group 1 .....	86
Figura 7. Fotografía focus group 2 .....	86
Figura 8. Fotografía focus group 3 .....	86
Figura 9. Mapa de Piura .....	96
Figura 10. Mapa de Localización.....	97
Figura 11. Plano de distribución del terminal.....	100
Figura 12. Flujo grama .....	104

## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumento A -Cuestionario.....	80
Anexo 2 Instrumento B- Guía de Grupo de Enfoque.....	82
Anexo 3 Instrumento C. Guía de Observación .....	87
Anexo 4 Instrumento C. Guía de Revisión Documental .....	88
Anexo 5 Validaciones .....	89
Anexo 6 Confiabilidad .....	90

	12
Anexo 7 Resultados .....	91
Anexo 8 Matriz de Consistencia .....	117
Anexo 9 Matriz de Instrumentos .....	120
Anexo 10 ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD .....	127
Anexo 11 Declaración de Autoría.....	128
Anexo 12 Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV .....	129

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la viabilidad para la creación de un terminal terrestre para la empresa de transportes interprovincial turístico El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura, año 2016; para lo cual se estableció la viabilidad de mercado, viabilidad técnica – operativa, viabilidad legal y organizacional, viabilidad económica y financiera. La población de la investigación estuvo conformada por 646,050 usuarios, la muestra de la investigación se consideró a 384 usuarios. Se aplicaron 04 instrumentos: el cuestionario, el grupo de enfoque, la guía de observación y la guía documental. El estudio se condujo bajo el enfoque mixto, con un diseño no experimental, transversal, y de tipo descriptivo. Lo que respecta a la demanda para la creación de un terminal se obtuvo que existe viabilidad para la creación de un terminal terrestre para la empresa de transportes El Manglar S.A.C en la ciudad de Piura, ya que existe un nivel de aceptación del proyecto considerable; el nivel de oferta es mínimo; existen las condiciones técnico operativas para la realización del proyecto; existe viabilidad legal y organizacional para el funcionamiento de la empresa; y finalmente se determinó un nivel de rentabilidad significativo; motivo de una inversión de S/. 1, 669,224.81; además se contó con un financiamiento bancario de 30%; la evaluación económica el VANE resultó S/. 1,581.88; con un TIRE de 12.03%; y la evaluación financiera el VANF resultó S/.745.61 y un TIRF de 10.61%. Concluyendo que el plan de negocio es viable, factible y rentable.

**Palabras clave:** Viabilidad de mercado, viabilidad técnica – operativa, viabilidad legal y organizacional, viabilidad económica y financiera, Terminal terrestre.

## ABSTRACT

The research aimed to determine the feasibility of creating a ground terminal for tourist interprovincial transport company El Manglar S.A.C in the city of Piura, 2016; operational, legal and organizational feasibility, economic and financial viability - for which market viability, technical feasibility was established. The research population consisted of 646.050 users, the research sample was considered to 384 users. The questionnaire, focus group, the observation guide and document guide 04 instruments were applied. The study was conducted under the mixed approach, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive. As regards the demand for the creation of a terminal was obtained that there is feasibility for the creation of a land terminal for the carrier El Manglar S.A.C in the city of Piura, as there is a significant level of acceptance of the project; the level of supply is minimal; there are operational technical conditions for the project; There is legal and organizational feasibility for the operation of the company; and finally a significant level of profitability was determined; reason for an investment of S/. 1,669,224.81; he also had a bank financing 30%; VANE economic evaluation was S/. 1581.88; TIR with 12.03%; financial evaluation and the VANF was TIRF S /. 745.61 and 10.61%. Concluding that the business plan is viable, feasible and profitable.

**Keywords:** Market feasibility, technical feasibility - operational, legal and organizational feasibility, economic and financial viability, bus station.