



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**LINEAMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA ORIENTAR LA
GESTIÓN ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA “NEGOCIOS
PESQUEROS AARÓN” E.I.R.L, PAITA – AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR

PAIVA PINGO, DANIEL ALFREDO

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACION

PIURA – PERÚ

2016

Página del Jurado

.....
Dr. Freddy William Castillo Palacios
Presidente

.....
Dra. Mercedes Palacios De Briceño
Secretaria

.....
Lic. Martín Lazo Sánchez
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, quien inspiró mi espíritu para perseverar y poder llegar a las conclusiones de esta investigación, por darme salud y fuerza para lograr uno de los principales objetivos de mi vida.

A mi hija, que es ella el motor y motivo para seguir superándome día a día, a mis padres por ese apoyo incondicional hacia mi persona y por darme la seguridad y confianza que necesito y especialmente a mí por la dedicación y perseverancia.

Agradecimiento

De una manera especial quiero dirigir todo mi agradecimiento hacia Dios por brindarme salud y fuerza en esta etapa de mi vida, a mi madre Dora Pingo Pingo y a mi padre Martin Paiva Cherres por el apoyo económico y moral brindado hacia mi persona.

Además a todas esas personas que me brindaron su apoyo especialmente al Dr. Freddy William Castillo Palacios y al Dr. Miguel Glicerio Saldarriaga Pacherre ambos asesores para la realización de esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Paiva Pingo Daniel Alfredo, con DNI N° 70084966, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veras y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 07 Diciembre del 2016

DANIEL ALFREDO PAIVA PINGO

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada Lineamientos Administrativos Para Orientar La Gestión Organizacional De La Empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L, Paita – Año 2016, con la finalidad de determinar la manera en que los lineamientos administrativos orientan la gestión organizacional de la empresa. La misma que consta de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación, las hipótesis y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III, IV y V: Se dan a conocer los resultados arrojados a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente. Además se desarrolla la propuesta de un modelo organizacional.

En el Capítulo VI, VII y VIII: Se presentan las conclusiones, recomendaciones, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Tabla de contenido

Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaración de autenticidad	5
Presentación	6
Tabla de contenido.....	7
Índice de tablas	10
Resumen.....	11
Abstract.....	12
1 I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos	15
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	15
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	17
1.2.3 Antecedentes locales.....	18
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	20
1.3.1 Proceso Administrativos	20
1.3.2 Modelo de Gestión Organizacional.....	20
1.4 Formulación del Problema	21
1.4.1 Pregunta general	21
1.4.2 Preguntas específicas	21
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general.....	23
1.6.2 Objetivos específicos.....	23
2 II METODO.....	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización.....	24
2.3 Población y muestreo.....	28
2.3.1 Población.....	28
2.3.2 Muestra.....	28

2.3.3	Criterios de Selección.....	28
2.4	Técnicas, instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad... 28	
2.4.1	Técnicas	28
2.4.2	Instrumentos.....	29
2.4.3	Validez y confiabilidad	29
2.5	Métodos de análisis de datos.....	30
2.6	Aspectos éticos	30
3	III. RESULTADOS	32
3.1	Cuestionarios al personal administrativo y operario.....	32
4	IV. DISCUSIÓN Y PROPUESTA	40
4.1	Discusión de Resultados.....	40
4.2	Propuesta.....	45
4.2.1	Introducción	45
4.2.2	Objetivos de las estrategias propuestas	45
4.2.3	Justificación	46
4.2.4	Análisis FODA	47
4.2.5	Análisis del entorno competitivo	47
4.2.6	Población objetivo.....	49
4.2.7	Estrategias.....	49
4.2.8	Viabilidad	58
4.2.9	Mecanismo de control.....	58
5	V. CONCLUSIONES.....	60
6	VI. RECOMENDACIONES.....	62
7	VII. REFERENCIAS.....	64
8	VIII. ANEXOS	66
	Anexo N°1: Encuesta al personal administrativo	66
	Anexo N°2: Encuesta a personal operario estacional.	68
	Anexo 3: Guía de entrevista.....	69
	Anexo 4: Guía de Observación	71
	Anexo 5: Validación de cuestionarios.....	71
	Anexo 6: Confiabilidad de cuestionarios	90
	Anexo 7: Resultados de los cuestionarios aplicados.....	93

Anexo 8: Guía de entrevista y observación	100
Anexo 9: Matriz de consistencia	103
Anexo 10: Matriz de instrumentos.....	107
Anexo 11: Declaracion de autoria	112
Anexo 12: Aprobación de originalidad.....	113
Anexo 13: Implementación de la filosofía organizacional	114
Anexo 14: Organigrama	116

Índice de tablas

Tabla 1. Planeación administrativa orienta la mejora de la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L-2016	33
Tabla 2. Organización administrativa orienta la mejora de la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L-2016	34
Tabla 3. La integración administrativa orienta la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016	35
Tabla 4. La dirección administrativa orienta la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016	36
Tabla 5. Los estándares de control orientan la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L-2016	38
Tabla 6. La integración administrativa orienta la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016.	93
Tabla 7. El desarrollo humano es orientado por el proceso administrativo propuesto a la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016.	94
Tabla 8. Las condiciones laborales son orientadas por el proceso administrativo propuesto a la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016.	95
Tabla 9. La dirección administrativa orienta la gestión organizacional de la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016.	97
Tabla 10. Las condiciones laborales son orientadas por el proceso administrativo propuesto a la empresa “Negocios Pesqueros Aarón” E.I.R.L – 2016.	98

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo proponer lineamientos administrativos para orientar la gestión organizacional de la empresa Negocios Pesqueros Aarón E.I.R.L – 2016. El tipo de estudio de la investigación de acuerdo al fin que se persigue se trató de una investigación aplicada, según el nivel fue descriptiva y según la temporalidad fue transversal; mediante un diseño no experimental, pues no existió una manipulación intencionada de variables y solo se observaron los fenómenos estudiados para ser analizados. Las técnicas de análisis de datos utilizados fueron encuestas para los colaboradores tanto del personal administrativo como el operario, una entrevista para el dueño y director de la empresa y por último la observación aplicada por el autor. Dado el número de miembros de la población se llevó a cabo un censo abordando a la población en general. La población de estudio abarcó la totalidad de los trabajadores, tanto administrativos como operarios. Se concluyó que los procesos administrativos utilizados por la empresa no están orientando a la gestión organizacional de la misma, pues se demostró que aún no cuentan con una estructura organizacional formalmente implantada generando una debilidad para la misma.

Palabras clave: planificación, organización, integración, dirección y control.

Abstract

The objective of this research was to propose administrative guidelines to guide the organizational management of Aarón EIRL - 2016 Fisheries Business. The type of research study according to the aim pursued was applied research according to the level Was descriptive and according to the temporality was transversal; Through a non-experimental design, since there was no intentional manipulation of variables and only observed the phenomena studied to be analyzed. The techniques of data analysis used were surveys for the collaborators of both the administrative staff and the operator, an interview for the owner and director of the company and finally the observation applied by the author. Given the number of members of the population a census was conducted addressing the population in general. The study population covered all workers, both administrative and operative. It was concluded that the administrative processes used by the company are not oriented to the organizational management of the company, since it was shown that they do not yet have a formally implemented organizational structure generating a weakness for the same.

Key words: planning, organization, integration, direction and control.