



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**EVALUACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DEL
DESEMBARCADERO PESQUERO ARTESANAL DE PARACHIQUE
ORIENTADA A LA MEJORA DE SU GESTIÓN ORGANIZACIONAL,
SECHURA - AÑO 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

PANTA RUIZ KELLY MELISSA

ASESOR

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

PIURA – PERÚ

2016

Página del jurado

DR.CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

Presidente

DRA. PALACIOS DE BRICEÑO, MERCEDES

Secretario

LIC. LAZO SANCHEZ, MARTIN

Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a Dios por siempre brindarme la salud, sabiduría y entendimiento para terminar con éxito uno de mis mayores objetivos propuestos en mi vida.

A mis sobrinos ya que son el empuje que le dan a mi vida para superarme y ser para ellos un gran ejemplo a seguir, a mis padres por brindarme su apoyo incondicional y económico durante estos años de preparación académica.

Agradecimiento

Quiero agradecer infinitamente a Dios, mis padres Modesto Panta LLenque y Bernarda Ruiz Cherre y hermanos, David, Mercedes, Francisco, Luz María, Pedro, Roxana, Modesto y Rosa por haberme acompañado en este logro de mi vida, por siempre contar con su apoyo, por sus consejos y por el aliento de ánimos para lograr mis objetivos.

Un agradecimiento muy especial también a los asesores que me orientaron con sus conocimientos para lograr culminar esta investigación, al Dr. Freddy William Castillo Palacios y al Dr. Miguel Glicerio Saldarriaga Pacherre.

Declaración de autenticidad

Yo, Kelly Melissa Panta Ruiz, con DNI N° 72802169, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 07 de Diciembre del 2016.

KELLY MELISSA PANTA RUIZ

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Evaluación del proceso administrativo del Desembarcadero Pesquero Artesanal de Parachique orientada a la mejora de su gestión organizacional, Sechura - Año 2016”, con el propósito de brindar una propuesta de mejora en su proceso administrativo a futuro. A continuación se presenta el contenido a través de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I: Introducción, se detalla la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación, las hipótesis y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III y IV: Se dan a conocer los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, se elabora una propuesta para la institución, respectivamente.

En el Capítulo V, VI, VII y VIII. Se presentan las conclusiones, recomendaciones, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como fundamento para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Página del jurado.....	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento.....	4
Declaración de autenticidad.....	5
Presentación.....	6
ÍNDICE DE CONTENIDO	7
INDICE DE TABLAS	9
Resumen	10
Abstract	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	14
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	14
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	15
1.2.3 Antecedentes locales.....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1 Proceso Administrativo:.....	18
1.3.2 Gestión Organizacional.	20
1.3.3 Descripción de las Dimensiones:.....	20
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.4.1 PREGUNTA GENERAL.....	21
1.4.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS.....	21
1.5 Justificación del estudio.....	22
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general	23
II. MÉTODO.....	24
2.1. Diseño de investigación.....	24
2.2. Variables, Operacionalización	24
2.2.1. Operacionalización de variables.....	26
2.3. Población y muestra	28
2.3.1. Población.....	28
2.3.2. Muestra.....	29
2.3.3. Criterios de selección	29

2.4.	Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1.	Técnicas.....	30
2.4.2.	Instrumentos.....	30
2.4.3.	Validez y confiabilidad	31
2.5.	Métodos de análisis de datos	31
2.6.	Aspectos éticos	32
III.	RESULTADOS.....	33
IV.	Discusión y Propuesta.....	39
4.2.	Propuesta.....	45
V.	CONCLUSIONES.....	67
VI.	RECOMENDACIONES	68
VII.	REFERENCIAS.....	69
VIII.	Anexos.....	72
	Anexo 1: Encuesta dirigido a los colaboradores.....	72
	Anexo 2: Encuesta dirigido al usuario	74
	Anexo 3: Guía de entrevista al Administrador del Desembarcadero Pesquero Artesanal de Parachique	76
	Anexo 4: Guía de observación	78
	Anexo 5. Validaciones.....	79
	Anexo.6 confiabilidad.....	97
	98
	Anexo 7. Resultados de la encuesta aplicado a los colaboradores	100
	Anexo 8: Matriz de consistencia.....	113
	Anexo 9. Matriz de instrumentos	116
	Anexo 10. Propuestas - Visión y misión	122
	Anexo 11. Declaración de autoría	123
	Anexo 12. Acta de aprobación de originalidad.....	124

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal contratado en el DPA.....	28
Tabla 2. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de planificación.	34
Tabla 3. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de organización.	35
Tabla 4. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de dirección.	36
Tabla 5. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de control.....	37
Tabla 6. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de desempeño.	100
Tabla 7. Percepción de los usuarios del DPA en el tema de planificación.	101
Tabla 8. Percepción de los usuarios del DPA por el tema de organización.	102
Tabla 9. Percepción de los usuarios del DPA por el tema de dirección.....	103
Tabla 10. Percepción de los usuarios de DPA por el tema de control.....	104
Tabla 11. Percepción de los usuarios del DPA por el tema de condiciones laborales.	105
Tabla 12. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de desarrollo humano.	106
Tabla 13. Percepción de los colaboradores del DPA en el tema de condiciones laborales.	107
Tabla 14. Percepción de los usuarios del DPA por el tema de desarrollo humano.....	108
Tabla 15. Percepción de los usuarios del DPA por el tema de desempeño.....	109

Resumen

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo evaluar el proceso administrativo del DPA de Parachique para orientar una propuesta de mejora en su gestión organizacional en Sechura. El tipo de estudio de acuerdo a su finalidad fue aplicada y de acuerdo a la técnica de contrastación fue descriptiva, su diseño de investigación fue no experimental, puesto que se observó y detalló la información para la formulación de una mejora en de su realidad. Las técnicas de análisis de datos utilizadas fueron la encuesta a los colaboradores y usuarios, la entrevista para el administrador y la observación aplicada por la autora para el DPA. La muestra fue aplicada a través de un censo. La población de estudio fue conformada por los colaboradores y usuarios. Se llegó a la conclusión que la planificación del DPA no se está cumpliendo su totalidad generando así la falta del logro de los objetivos, además se evidencia que existe un organigrama ineficiente lo que ha generado un desorden en las funciones de cada colaborador. Se demostró que la dirección que realiza el DPA no es efectivo, ya que se observó a los trabajadores realizar sus labores sin entusiasmo. Así mismo se conoció a través de los instrumentos que existe un buen control de los colaboradores e inversiones. Por último es necesario que el DPA mejore en cada uno de los procesos de la administración para lograr una efectiva gestión organizacional, puesto que para una buena administración es fundamental su efectiva realización.

Palabras clave: DPA (Desembarcadero Pesquero Artesanal), planificación, organización, dirección y control.

Abstract

The present research project had as objective to evaluate the administrative process of DPA of Parachique to orient a proposal of improvement in its organizational management in Sechura. The type of study according to its purpose was applied and according to the contrasting technique was descriptive, its research design was non-experimental, what was observed and detailed information for the formulation of an improvement in its reality. The techniques of analysis of data of use were the survey to the collaborators and the users, the interview for the administrator and the observation applied by the author for the DPA. The sample was applied through a census. The study population was made up of users and users. It was concluded that the planning of the DPA is not being fulfilled in its entirety, thus generating the lack of achievement of the objectives, in addition to the evidence that exists in the inefficient organization chart for what has generated a disorder in the functions of each collaborator. It was shown that the direction of the DPA is not effective, since the workers were observed to perform their tasks without enthusiasm. It is also known through the instruments that there is a good control of employees and investments. Finally, it is necessary that the DPA improves in each one of the processes of the administration to achieve an effective organizational management, since for good administration it is fundamental its effective realization.

Keywords: DPA (Artisanal Fishing Landing), planning, organization, management and control