

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**PROYECTO DE TESIS**

**“EVALUACIÓN DE LA OCUPACIÓN DE PUESTOS EN RELACIÓN CON  
EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES Y SU INCIDENCIA EN  
EL DESEMPEÑO DE SUS TRABAJADORES DEL ÁREA DE  
ADMINISTRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL ESSALUD EN LA  
CIUDAD TARAPOTO EN EL AÑO 2013.”**

**AUTORA:**

**RAMIREZ CAMPOS, NARCY SARAÍ**

**ASESORES:**

**LIC. DIANA ZAMORA PANDURO**

**MS.SC ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2013**

## PÁGINA DEL JURADO

**Presidente** : **Manuel Sevilla Angelaths** .....

**Miembro** : **Diana Zamora Panduro** .....

**Secretario** : **Alberto Sotero Montero** .....

## DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico con mucho amor a mi familia que gracias a su apoyo y esfuerzo pude concluir mi carrera profesional.

A mis dos madres, mis dos padres, mis tres grandes tesoros y tías por su apoyo incondicional y su confianza en mí para cumplir mis objetivos como persona y estudiante.

A mi mejor amiga, por acompañarme a lo largo de esta difícil carrera universitaria y por ser parte de mi vida.

A mis dos amigos que hoy no se encuentran físicamente pero siempre estarán presentes en mi corazón, HIROMI WATANABE Y LUIS IGLESIAS ACHING.

## AGRADECIMIENTO

Al Director de Escuela MANUEL SEVILLA ANGELATHS por su dedicación en la formación profesional de los estudiantes.

Un agradecimiento especial a mis asesores LIC. DIANA ZAMORA y al M. SC. ALBERTO SOTERO MONTERO, ya que sin el apoyo y guía de ustedes, no hubiese podido culminar esta tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Nancy Sarai Ramírez Campos con DNI N° 47263222, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Julio del 2013



---

Nancy Sarai Ramírez Campos

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Evaluación de la ocupación de los puestos en relación al Manual de Organización y Funciones y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del área de Administración Red Asistencial EsSalud en la ciudad de Tarapoto en el año 2013", con la finalidad de Evaluar la ocupación de los puestos en relación con el Manual de Organización y Funciones, y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del área de Administración de la Red Asistencial EsSalud en la ciudad Tarapoto en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

# ÍNDICE

## PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Declaratoria de autenticidad	4
Presentación	5
Índice	6
<b>RESUMEN</b>	
<b>ABSTRACT</b>	<b>7</b>

## I. INTRODUCCIÓN

Antecedentes	9
Marco teórico	16
Marco conceptual	87
Justificación	89
Problema	89
Hipótesis	91
Objetivos	91

## II. MARCO METODOLÓGICO:

2.1. Variables	93
2.2. Operacionalización de variables	94
2.3. Metodología	95
2.4. Tipos de estudio	95
2.5. Diseño	96
2.6. Población, muestra y muestreo	
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	98
2.8. Métodos de análisis de datos	98

## III. RESULTADOS 100

## IV. DISCUSIÓN 120

## V. CONCLUSIONES 124

## VI. RECOMENDACIONES 126

## VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. 214

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general “Evaluar la ocupación de los puestos en relación con el Manual de Organización y Funciones, y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del área de Administración de la Red Asistencial Essalud en la ciudad Tarapoto en el año 2013”

Para el logro de este objetivo, se planteó una investigación de tipo descriptiva. Con una muestra conformada por 29 trabajadores, los cuales fueron evaluados por su jefe inmediato. En base a las dos variables que interactúan la ocupación de puesto y el desempeño laboral, las cuales fueron medidas a través de un cuestionario. Una vez aplicada la encuesta se evidenció que:

La ocupación de puestos en relación al Manual de Organización y Funciones se encuentra medianamente aceptable tanto en las jefaturas como con los colaboradores de cada unidad, de esta manera podemos decir que el desempeño laboral está reflejado de igual manera.



## ABSTRACT

This research has the general objective "Assessing the occupation of posts in relation to the Organization and Functions Manual, and its impact on job performance of workers in the area of Healthcare Network Management EssaludTarapoto City Year 2013 "

To achieve this goal, we proposed a descriptive research. With a sample consisting of 29 workers, who were evaluated by their immediate supervisor. Based on the two interacting variables since occupation and job performance, which were measured by a questionnaire. Once applied the survey evidenced that:

The occupation of posts in relation to the Organization and Functions Manual is fairly acceptable both at headquarters as to the employees of each unit, so we can say that job performance is reflected equally.