



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“EL TIPO DE LIDERAZGO Y SU RELACIÓN
CON EL CLIMA LABORAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS EN
EL AÑO 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

MABEL PANDURO ROMERO

ASESOR

LIC. ROGER BURGOS BARDALES

M. Sc ALBERTO SOTERO MONTERO

TARAPOTO – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Para mi querida madre, Liselith Romero Ramírez por su apoyo incondicional constante durante todos estos años de mi carrera universitaria.

La autora

AGRADECIMIENTO

En el transcurso del desarrollo de la presente tesis, recibí ayuda, apoyo y confianza por parte de mis asesores, a los cuales expreso mi agradecimiento absoluto.

Al Lic. Roger Burgos Bardales y al Ms. Sc Alberto Sotero Montero por la asesoría brindada para la realización del presente proyecto, así como al alcalde de la Municipalidad Provincial de Lamas por el apoyo brindado durante el presente año.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento de lo dispuesto en el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencia Empresariales, pongo a vuestra consideración la presente Tesis titulada **“EL TIPO DE LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS EN EL AÑO 2012.”**, con el fin de obtener el grado de Bachiller en Administración y título profesional.

Pongo a consideración de ustedes Señores Miembros del Jurado, el desarrollo de este tema como contribución en bien de nuestra Institución.

Expreso mi tema en gratitud y reconocimiento a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo por sus valiosos conocimientos y enseñanzas impartidas que nos brindaron a lo largo de nuestra carrera universitaria.

La autora

PANDURO ROMERO, MABEL

DNI N° 46806214

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.1. Planteamiento del problema	11
1.1.2. Formulación del problema	15
1.1.3. Justificación	16
1.1.4. Antecedentes	18
1.1.5. Objetivos	27
1.1.5.1 General	27
1.1.5.2 Específico	27
1.2 MARCO TEÓRICO	28
1.2.1 Marco teórico	28
1.2.2 Marco Conceptual	60
2. MARCO METODOLÓGICO	63
2.1 Hipótesis (si corresponde)	63
2.2 Variables e Indicadores	64
2.3 Metodología	67
2.3.1. Tipos de Estudio	67
2.3.2. Diseño	67
2.4. Población y Muestra	68
2.5. Método de Investigación	68
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.7. Métodos de análisis de datos	69
3. RESULTADOS	70
4. DISCUSIÓN	93
5. CONCLUSIONES	97
6. SUGERENCIAS	101
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
8. ANEXOS	106

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita: Mabel Panduro Romero, identificada con DNI N° 46806214, con domicilio real en el Jr.: Junín # 218, de la ciudad de Lamas.

Declaro bajo juramento de la autenticidad del presente trabajo de Investigación titulada **“Evaluación del Tipo de Liderazgo en la Municipalidad Provincial de Lamas y su relación con el Clima Laboral en el año 2012”**, el mismo que es de creación e investigación propia.

Declaro para los fines pertinentes

Tarapoto, Diciembre del 2012

Mabel Panduro Romero

DNI .N° 46806214

RESUMEN

Actualmente, las organizaciones públicas como son las Municipalidades enfrentan cambios constates de su entorno a las cuales tienen que adaptarse para mantenerse actualizados. Asimismo estas organizaciones tienden a adecuarse con mucha dificultad a estos cambios debido a que sus procesos son bastantes burocráticos.

La presente investigación tuvo como objetivo principal y fundamental **EVALUAR EL TIPO DE LIDERAZGO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA LABORAL, EN EL AÑO 2012.** Considerando la situación problemática que se percibe internamente, para poder determinar cómo está gobernando el líder la gestión en la actualidad y el ambiente laboral en la que está desempeñando, precisamente el ambiente que se crea y se vive en las organizaciones. La toma de decisiones la eficacia y eficiencia que se ve en las organizaciones están guiadas precisamente por contar con un buen líder, capaz y dispuesto a solucionar los problemas en conjunto, tomando en cuenta las dudas problemas e inquietudes de sus colaboradores, con el fin de que la organización obtenga logros gracias al trabajo en equipo enmarcado por el desempeño de un buen o excelente tipo de liderazgo.

Considerando que el término Liderazgo en la actualidad viene adquiriendo mayor relevancia y preocupación en las organizaciones públicas y privadas y a partir del presente estudio se podrá proponer estrategias de solución o intervención que ayuden a mejorar la productividad por el bien de la organización y sobre todo de un buen manejo de la gestión por parte del líder.

Esta investigación se llevó a cabo a través de la revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas a los trabajadores de la Organización: Municipalidad Provincial de Lamas que laboran diariamente esperando lograr sus metas y objetivos.

ABSTRAC

Nowadays the public organizations like the Municipalities are facing constant changes on their daily job to which they must adapt to keep themselves updated. In the same way these organizations usually have lot of problems to adapt because their processes are quite bureaucratic.

This investigation has like main objective REVIEW THE KIND OF LIDERSHIP IN THE MUNICIPLATY OF LAMAS AND HIS RELATIONSHIP WITH THE WORKING ENVIRONMENT FOR 2012, considering the problematic situation what is internally perceived, in order to determinate how the current leader is governing the municipality and the working environment in which is carrying out their current management, precisely the environment that has been created and is lived inside this organization Making decision, the effectiveness and efficiency that is taken in the organization is guided precisely by having a good leader, able and willing to solve the problems together with their collaborators, taking into account doubts, problems and issues of them in order to get achievements for the organization thanks to team work framed by the performance of a good or excellent leadership.

Whereas nowadays the term Leaderships acquiring greater importance and concern in public and private organizations, as from the present investigation may be proposed solution or interventions strategist help improving the productivity for the good of the organization and especially for the good management of the leader.

This research was conducted with the literature review and implementation of surveys of employees of the Organization: of the Municipality of Lamas who work every day expecting to achieve its goals and objectives.