



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

**EL DESEMPEÑO LABORAL Y PROPUESTA DE UN PLAN DE
CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL OPERARIO DE
PLANTA DE LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL SHANUSI S.A
EN EL AÑO 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL
DE: ADMINISTRADOR**

**AUTOR
MOSQUERA RAMOS LUIS ENRIQUE**

**ASESOR
M. SC. SOTERO MONTERO ALBERTO**

**TARAPOTO PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

En primer lugar a mis queridos **Padres**, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional y que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mis **hermanos** que siempre han estado **junto** a mí y brindándome su apoyo durante **todo** el proceso de realización.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por su ayuda y fortaleza para realizar todas mis metas, sueños.

A la universidad Cesar Vallejo y sus catedráticos por todos los conocimientos impartidos durante nuestra Carrera Universitaria.

Deseo también expresar mi más amplio reconocimiento y agradecimiento a mi asesor de tesis, **M.Sc. Alberto Sotero Alcántara**, por su colaboración y disposición de tiempo que apporto al apoyar este trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo **Luis Enrique Mosquera Ramos** con DNI N° **41091505**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014

LUIS ENRIQUE MOSQUERA RAMOS

DNI N° 41091505

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“EL DESEMPEÑO LABORAL Y PROPUESTA DE UN PLAN DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL OPERARIO DE PLANTA DE LA EMPRESA INDUSTRIAS DEL SHANUSI S.A. EN EL AÑO 2014”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor

INDICE

PAGINA DEL JURADO -----	Pág. ii
DEDICATORIA -----	Pág. iii
AGRADECIMIENTO -----	Pág. iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD -----	Pág. v
PRESENTACION -----	Pág. vi
INDICE -----	Pág. vii
RESUMEN -----	Pág. ix
ABSTRACT -----	Pág. x
I. INTRODUCCION -----	Pág.11
Antecedentes -----	Pág.11
Justificación -----	Pág.00
1.1.1. Justificación Teórica -----	Pág.00
1.1.2. Justificación Metodológica -----	Pág.00
1.1.3. Justificación Practica -----	Pág.00
1.1.4. Justificación Académica -----	Pág.00
Fundamentación Científica -----	Pág.00
Problema -----	Pág.00
Hipótesis -----	Pág.00
Objetivos -----	Pág.00
1.1.5. Objetivo General -----	Pág.00
1.1.6. Objetivo Especifico -----	Pág.00
II. MARCO METODOLOGICO -----	Pág.00
Variables -----	Pág.00
Operacionalización de variables -----	Pág.00
Metodología -----	Pág.00
Tipo de estudio -----	Pág.00
Diseño -----	Pág.00
Población, Muestra, Muestreo -----	Pág.00
Técnicas e instrumentos de recolección de datos -----	Pág.00

Métodos de análisis de datos -----	Pág.00
Aspectos éticos -----	Pág.00
III. RESULTADOS -----	Pág.00
IV. DISCUSION -----	Pág.00
V. CONCLUSIONES -----	Pág.00
VI. RECOMENDACIONES -----	Pág.00
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS -----	Pág.00
VIII. ANEXOS -----	Pág.00

RESUMEN

La Investigación que se reporta se realizó en la Empresa Industrias del Shanusi S. A. ubicada en el centro poblado Pampa Hermosa de la ciudad de Yurimaguas en el año 2014, se origina de la percepción de un deficiente desempeño por parte del personal operario de planta, lo cual se traduce en un incumplimiento de metas en cuanto a los volúmenes de producción planificados, lo que a la vez conlleva a pensar que un plan de capacitación aplicado a este grupo laboral podría revertir esta situación.

El propósito de la Investigación, entonces se orientó a evaluar el desempeño de estos trabajadores y plantear un plan de capacitación, para el efecto se contextualizó la variable desempeño identificando la presencia de los factores relacionados con el trabajador y con el trabajo en sí; se utilizó como técnica de recolección de datos un cuestionario de encuesta el que fue confeccionado y validado previamente, se aplicó a una muestra censal conformada por los 74 colaboradores que trabajan en la planta; los resultados obtenidos fueron tabulados y procesados en una matriz Excel, y fueron analizados mediante la estadística descriptiva.

Se obtuvo como resultado que existe un desempeño deficiente en los factores relacionados con el trabajo, pues el 61 % de las respuestas así lo confirman, en tanto que los factores relacionados con el trabajador, son considerados eficientes en un 49 %, sin embargo también se tuvo en cuenta que el 34 % de las respuestas referentes a los factores del trabajador, son opinadas como deficiente.

Con estos resultados obtenidos se formuló y validó un plan de capacitación para el personal operario de planta de la empresa el mismo que tuvo como base los resultados obtenidos y la metodología propuesta por ROBBINS en el año 2005, el cual forma parte de la presente Investigación.

ABSTRACT

The research reported Shanusi Industries SA located in the town center was held in the Company Pampa Hermosa City Yurimaguas in 2014, originates from the perception of poor performance by the plant operating personnel, which results in a breach of targets for planned production volumes, which together entail to think that a training plan applied in this work group could reverse this situation.

The purpose of the research, then was aimed at evaluating the performance of these workers and raise a training plan for the effect of varying performance was contextualize Identifying the presence of the factors related to the worker and the work itself; was used as data collection technique a survey questionnaire that was made and validated previously, was applied to a census sample consisted of 74 partners working on the ground; the results were tabulated and processed in an Excel array, and were analyzed using descriptive statistics.

Was obtained as a result there is poor performance on factors related to work, because 61% of respondents confirm this, while factors related to the worker, are considered efficient by 49%, but also took into account that 34% of the responses concerning factors worker opinadas are deficient.

With these results it was developed and validated a training plan for staff plant operator company the same was based on the results obtained and the methodology proposed by Robbins in 2005, which is part of this investigation.