



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad  
distrital de Ancash, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTORA:**

García López, Flor Diana (orcid.org/0000-0002-2207-3062)

**ASESOR:**

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

**CO-ASESOR:**

Dr. Florián Plasencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser la fuente de vida y haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres y hermanos por ser mi guía de fortaleza, por enseñarme que lo más valioso en la vida es la práctica de valores y superación personal.

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud infinita a Dios y a mi familia porque me dan la fuerza que requiero para alcanzar cada día mis metas en este lindo proceso de mi vida.

A mi respetable docente, quién me impartió su conocimiento y dedicación en mi formación académica.

La autora.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	52

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad de las puntuaciones de Gobierno Digital (GDI) y Gestión Administrativa (GA)	20
Tabla 2. Prueba de hipótesis de correlación entre GDI y GA	22
Tabla 3. Nivel de Gobierno Digital en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023	23
Tabla 4. Niveles de las dimensiones de GDI en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023	24
Tabla 5. Nivel de Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023	25
Tabla 6. Niveles de las dimensiones de GA en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023	26
Tabla 7. Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Tecnologías Digitales y GA	28
Tabla 8. Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Identidad Digital y GA	30
Tabla 9. Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Servicio Digital y GA	32
Tabla 10. Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Seguridad Digital y GA	34

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Diagrama de dispersión entre GDI y GA	21
Figura 2. Diagrama de dispersión entre la dimensión Tecnologías Digitales y GA	27
Figura 3. Diagrama de dispersión entre la dimensión Identidad Digital y GA	29
Figura 4. Diagrama de dispersión entre la dimensión Servicio Digital y GA	31
Figura 5. Diagrama de dispersión entre la dimensión Seguridad Digital y GA	33

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, el diseño utilizado fue no experimental de alcance correlacional y la muestra estuvo conformada por 112 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia en la ciudad de Huaraz. Para ambos instrumentos la confiabilidad se determinó por medio de la prueba Alfa de Cronbach ( $GD\alpha_1 = .898$  y  $GA\alpha_2 = .954$ ). Así mismo, los datos se analizaron con el coeficiente de correlación de Spearman, llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa, donde el p-valor es .000 y Rho de Spearman es de .750 indicando relación positiva con un grado alto. Además, se identificó que ambas variables se encuentran en un nivel regular ( $V_1=76.8\%$  y  $V_2=67.0\%$ ) y se determinó que existe relación significativa con un p-valor de .000 y una correlación positiva moderada entre las dimensiones de tecnologías digitales (Rho=.513); identidad digital (Rho=.531); servicio digital (Rho=.691); seguridad digital (Rho=.670) y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.

**Palabras clave:** Gobierno digital, gestión administrativa, tecnologías digitales, servicio digital y seguridad digital.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between Digital Government and Administrative Management in a District Municipality of Ancash, 2023. The methodology used is quantitative in approach, the design used was non-experimental of correlational scope and the sample consisted of 112 workers of the District Municipality of Independence in the city of Huaraz. For both instruments, reliability was determined by means of Cronbach's Alpha test ( $GDI\alpha_1 = .898$  y  $GA\alpha_2 = .954$ ). Likewise, the data were analyzed with Spearman's correlation coefficient, reaching the conclusion that there is a significant relationship between Digital Government and Administrative Management, where the p-value is .000 and Spearman's Rho is .750 indicating positive relationship with a high degree. In addition, it was identified that both variables are at a regular level ( $V_1=76.8\%$  and  $V_2=67.0\%$ ) and it was determined that there is a significant relationship with a p-value of .000 and a moderate positive correlation between the dimensions of digital technologies (Rho=.513); digital identity (Rho=.531); digital service (Rho=.691); digital security (Rho=.670) and Administrative Management in a District Municipality of Ancash, 2023.

**Keywords:** Digital government, administrative management, digital technologies, digital service and digital security.



## I. INTRODUCCIÓN

El avance de las tecnologías de información y comunicación (TIC) está teniendo gran impacto a nivel mundial en los distintos contextos en la gestión del Estado en materia de modernización (Attour & Chaupain-Guillot, 2020). A consecuencia se ha convertido en un reto para la gestión estatal, es así que, en el contexto actual el modelo de gobierno digital (GDI) está siendo impulsado con estrategias por parte del Estado, para una mejor implementación de los servicios y la transparencia en base a las tecnologías que facilite el acceso a la gestión administrativa (GA), sin embargo, a pesar de que se tiene un avance en esta materia, aún existen falencias en los servicios brindados a la ciudadanía (Arana, 2021; Rodríguez-Román, 2021).

La transformación digital está permitiendo avances económicos y una mejor articulación entre las entidades. Además, de ser fundamental para el sostenimiento económico del período de recuperación en la que se encuentran los países, en España se está orientando a movilizar 70.000 millones de euros para la conectividad y tecnología, así reforzar la digitalización de la administración pública y respaldar proyectos digitales, toda vez que, la pandemia resaltó la importancia de la digitalización para la transformación, acelerar procesos y la productividad (Barbolla, 2020). En América Latina el GDI ha tenido avances para agilizar los procesos, disminuyendo la burocracia (Rodríguez-Román, 2021). Así mismo, el principal reto es la relación con el usuario, la implementación de los servicios digitales y la infraestructura tecnológica (Araujo y Vargas, 2020).

En la actualidad en el país se han tenido avances a comparación de años anteriores, sin embargo, hay dificultades que continúan como en los servicios, coordinaciones y el malestar de los usuarios cuando necesitan realizar un trámite, en consecuencia es función del Estado promover alternativas de solución para no afectar los servicios que se brindan, sobre todo en los municipios que su transformación digital está siendo lenta a comparación de otras instituciones (Ascencios, 2019; América, 2022).

Si bien es cierto, se está teniendo un desarrollo en cuanto a la transformación digital en el país, sin embargo, no se evidencia el mismo avance entre las entidades, según los datos estadísticos de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de Presidencia de Consejos de Ministros, donde se reporta que, en los gobiernos regionales solo un 65% elaboró y aprobó su Plan de Gobierno Digital, mientras que su modelo de gestión documental está a un 85%, a diferencia de los ministerios donde se logró un 95% la implementación de mesa de partes digitales y modelo de gestión documental, no obstante, en cuanto a seguridad digital los gobiernos locales y municipalidades provinciales como distritales se encuentran por debajo a comparación de otras entidades públicas, el 21% tiene mesa de partes digitales, así como, el 13% tiene un responsable de software y su Plan de GDI (América, 2022; Reporte de avances en gobierno y transformación digital, 2023).

De esta manera, para la ciudadanía es importante que se tengan avances digitales disponibles al realizar sus trámites de manera segura y con un menor tiempo que el que se requiere en la gestión administrativa de manera presencial, así mismo, las entidades han tenido que agilizar sus procedimientos e implementar nuevas formas teniendo en cuenta las TIC, es así que, las municipalidades provinciales están a un 33% y las distritales a un 21% conformados por 353 de 1678 entidades (INEI, 2020; América, 2022). En este sentido, el Decreto Legislativo que aprueba la Ley de GDI busca el uso transversal de las TIC en los procesos administrativos (Decreto Legislativo N°1412-2018-PCM, 2018).

A nivel de Ancash, en la ciudad de Huaraz las municipalidades tienen accesos a las redes, cuentan con equipamiento que faltan ser actualizados, así como el software para mejorar aspectos administrativos en beneficios de los usuarios. Además, es un reto para los trabajadores y ciudadanos poder realizar estos trámites, toda vez que, no cuentan con un conocimiento referente a la digitalización de las municipalidades como resultado ejecutan los trámites de manera tradicional (Pais, 2022; Escobedo, 2022).

Además, la realidad de la gestión administrativa es que en la actualidad las entidades siguen teniendo un carácter burocrático, el cual no permite el avance, dejando de lado la implementación tecnológica y los aportes de innovación (Morales et al., 2020). Por consiguiente, el presente estudio plantea la siguiente incógnita ¿Cuál es la relación que existe entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023?

De esta manera, es necesario resaltar la justificación de esta investigación a nivel social permitirá una mejor articulación de la gestión e implementación del GDI en el ente municipal, en cuanto al nivel teórico, se obtuvieron información de manera confiable para reconocer el nivel y la correlación que hay entre ambas variables, además la información fue seleccionada y analizada permitiendo aportar al conocimiento científico. Así mismo, a nivel práctico por medio de los resultados que se lograron permitirá poder realizar un plan de mejora e intervención por parte de las autoridades pertinentes para implementar acciones estratégicas y a nivel metodológico es una investigación de manera cuantitativa, no experimental en base a dos variables con la implementación de instrumentos creados teniendo en cuenta la validez y confiabilidad en el contexto.

Además, el objetivo general es determinar la relación que existe entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023. Por tanto, los propósitos específicos descriptivos son: describir el nivel de Gobierno Digital y de Gestión Administrativa, en los objetivos específicos correlacional es determinar la relación que existe entre las dimensiones de las tecnologías digitales, identidad digital; servicio digital; seguridad digital y la Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023. Finalmente, se plantea la siguiente hipótesis general que es; existe relación significativa entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023 y la hipótesis nula es; no existe relación significativa entre ambas variables en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional, según Ccahuata (2021) realizó su investigación durante la pandemia con las variables de esta investigación en la Municipalidad de Tambopata con una muestra de 63 trabajadores, estudio correlacional, donde en la variable de GDI tuvo en cuenta las dimensiones de tecnologías digitales (0.626), identidad digital (0.661), servicio digital (0.658) y seguridad digital (0.504), es así que, logró la conclusión que existe una correlación alta y significativa, los procedimientos estadísticos se realizaron por medio de coeficiente Rho de 0.725.

Así mismo, el desarrollo de los avances tecnológicos fue durante la pandemia por la COVID-19, es así que, se investigó sobre las dos variables según Depaz (2021) tuvo como muestra a 79 trabajadores, utilizó un método estadístico Alfa de Cronbach para la fiabilidad ( $V_1$  de 0.859 y  $V_2$  de 0.807), obteniendo resultados con una correlación moderada con rangos de 0.50 – 0.75 y significancia de 0.000. Igualmente, en la ciudad de Trujillo, según Peláez (2022), quien realizó su investigación de tipo correlacional en una institución pública con una muestra de 169 trabajadores, llegó a la conclusión de que ambas variables se relacionan significativamente ( $Rho=.629$  y  $sig.=0.000$ ), toda vez que si existe adecuados procesos administrativos se brindará adecuados servicios con los entornos digitales.

También, en el estudio realizado por Borja (2021) en una municipalidad de la provincia del Callao, su indagación fue con un nivel correlacional causal, su muestra conformada por 60 trabajadores, empleando instrumentos válidos y confiables, obtuvo los siguientes resultados; una significancia de 0.000 con un índice de margen de Wald de 24.292, llegando aceptar su hipótesis alterna, por lo tanto, se identificó que GDI influye significativamente en las dimensiones de planeación, organización, gestión humana y control interno (0.000), haciendo referencia que las políticas públicas de las tecnologías favorecen a las municipalidades en sus procesos de gestión.

Según Encinas (2022) realizó una investigación en la municipalidad de Alto Amazonas en el cual sus hallazgos fueron que GDI tiene un nivel bajo de 44% mencionando que la implementación tecnológica que se utiliza son antiguos y desactualizados, por lo que, la GA tiene un nivel medio con un 54%, presentando dificultades en los servicios y la repartición de los recursos, concluyendo de que la relación entre ambas variables es positiva baja (sig. 0.000 y Rho .399), de la misma manera, en las dimensiones que utilizó en su investigación la correlación es positiva baja, es decir el acceso a la información, transparencia, participación y servicio no son un factor determinante para la GA.

De la misma manera, se encontraron investigaciones en la localidad donde en el estudio realizado por Escobedo (2022) sobre ambas variables en una municipalidad provincial de Huaraz, con nivel correlacional, en base a una muestra de 32 servidores, los hallazgos logrados fueron que el GDI es relevante para mejorar la GA, por medio de la R de Pearson, se encontró una correlación significativa ( $R=0.807$ ;  $Sig.=0.000$ ) a un 95% en nivel de confianza, en cuanto a sus dimensiones identificó una relación es baja entre tecnologías digitales y su segunda variable ( $R=0.028$ ;  $Sig.=0.879$ ), en su segundo objetivo específico identificó una relación alta ( $R=0.758$ ;  $Sig.=0.000$ ) y concluyó que existe relación media ( $r=0.532$ ;  $sig.=0.002$ ) entre seguridad digital y GA.

En base a Pais (2022) quién realizó su estudio de indagación en la municipalidad provincial de Huaraz, con los mismo objetivos y diseño planteados, con una muestra de 160 trabajadores, obtuvo los siguientes resultados; dentro de su contexto el GDI es percibido con un nivel regular (82.5%) al igual que GA (92.5%), llegando a la conclusión de una relación directa con un grado muy alto ( $Rho=0.872$ ;  $Sig.=0.000$ ) entre ambas variables, además, en su dimensión de identidad digital  $Rho=.582$  el cual es un grado moderado, aludiendo que se debe de mejorar la implementación de tecnología y la confianza de la ciudadanía.

También se han realizado investigaciones a nivel internacional donde los sectores públicos vienen implementando tecnologías digitales para optimizar la prestación de actividades y de esta manera simplificar la administración, según Toro-García et al. (2020) en su hallazgo sobre las estrategias de GDI para un estado transparente y proactivo en Colombia, refiere que los datos deberían de ser publicadas de manera oportuna, disminuyendo la corrupción y permitiendo al ciudadano conocer la administración de los impuestos, además, mencionan que la influencia y el avance del GDI mejora la relación del Estado con los ciudadanos.

Según Holm (2020) en su investigación sobre la transformación digital y administración electrónica, menciona que la digitalización está permitiendo tener amplios horizontes para la evolución del Estado, en el sector público de Estonia se tuvo como objetivo el desarrollo de la administración electrónica, donde se empezó a potenciar los servicios electrónicos de manera correcta y sin retraso, como una cuestión horizontal, adaptándose a las novedades actuales, en el cual se obtienen beneficios y a su vez desafíos para conseguir un crecimiento sostenible de manera sistemática en el sector público y permite la aportación de la ciudadanía para la prosperidad de las estrategias públicas, la transparencia de los procesos administrativos y de calidad.

Después de tener en cuenta los hallazgos previos con referencia a las dos variables según diversas fuentes de información, según Romano (2018) explica que la transformación tecnológica tuvo un mayor realce después de la Revolución Industrial, en el siglo XVIII, donde se le dio importancia al desarrollo de innovaciones para poder resolver los problemas y desde entonces han mantenido su progreso con avances científicos cada vez mejorados, los cuales, facilitaron las actividades de los ciudadanos en los diferentes espacios, denominada sociedad de la información, donde presenciamos nuevos cambios con la implementación de las TIC en los ámbitos de la colectividad. Tal es, que las TIC nos proporcionan un mayor sistema de planificación y control en las organizaciones (Pita, 2018).

Con el pasar de los tiempos los avances de la tecnología ha ido mejorando los atributos de la vida y los países han sostenido su impulso gracias a los cambios tecnológicos, a diferencia de los años anteriores, en la actualidad se tiene acceso a numerosas aplicaciones, programas y equipos llegando a transformar muchos aspectos de nuestra vida, de esta manera, el autor menciona que estos avances seguirán continuando, denominándose como "tecnologías exponenciales", debido a su avance acelerado y se afirma en autores como Kurzweil, Kotler, Diamandis, McAfee, Tegmark entre otros, quienes tienen una misma perspectiva y la denominan como "tecnologías transformadoras", "aceleramiento tecnológico" "cambio tecnológico creciente" entre otras definiciones similares (Romano, 2018).

Es notoria la relevancia que tiene el GDI en varios países incluso en el Perú, para la nueva forma de administración de las entidades del Estado ofreciendo una alternativa para los servicios y accesos con mayor facilidad, por medio del Decreto Supremo N°029-2021-PCM en el año 2021 se aprobó la Ley de Gobierno Digital (D.L. N°1412-2018-PCM), el cual, busca impulsar la implementación de los medios digitales a los servicios que se ofrecen en las entidades de administración estatal, con una reactivación social y económica, sin embargo, presenta riesgos de desigualdad para los usuarios por cuestiones de cultura, económica, sociales, políticas y geográficas (Salirrosas et al., 2022).

Así, se define al GDI como el uso estratégico de las TIC en las funciones públicas, que esté compuesto por normas, técnicas, procedimientos, principios para las entidades en su gobernanza y la gestión de tecnologías digitales de procesos de datos, además de brindar servicios con un alto valor a los ciudadanos. Así mismo, los objetivos son orientar la capacitación en cuanto a gobierno y tecnologías digitales en los tres niveles, así como, normar las actividades de gobernanza e implementación de tecnologías en los ejes de GDI, como suscitar la colaboración entre las entidades y promover la investigación en materia digitales (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).

Además, La Presidencia de Consejos de Ministros, da la facultad a La Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) de ser responsable de proponer políticas, planes, normas, estrategias y lineamientos en materia de gobierno digital e informática y comprende en los ejes de gobierno digital, dentro de sus funciones están las programaciones, supervisiones en materia de la variable, además, de proponer reglamentos, elaborar lineamientos, emitir opinión previa para validar proyectos en la materia, asesorar a las entidades con apoyo técnico y fiscalizar en cuanto a la normativa, para regular el cumplimiento y mejorar la prestación de los servicios digitales, todo ello con el objetivo de garantizar la transformación digital del país, teniendo en cuenta a los ciudadanos (Presidencia del Consejo de Ministros, 2023).

Estas estrategias tomadas por el gobierno tienen la intención de brindar servicios digitales de mayor confianza, seguros y con un valor accesible para los ciudadanos, es así que, en cuanto a la primera dimensión de tecnologías digitales se hace referencia a las TIC y el internet, que van a permitir establecer una interacción colectiva, abriendo espacios de oportunidades de comunicación entre personas con una participación de manera más accesible y facilitando el acceso a la información, con valores como la autonomía, la equivalencia, la solidaridad, el diálogo y respeto (Escofet, 2020; D. L. N°1412-2018-PCM, 2018).

En la dimensión de Identidad digital se hace referencia a la autenticidad y atributos de una institución en los entornos digitales, con un sentido social, permitiendo distinguirlos entre los demás (Grotz, 2020). Así mismo, las características según las instituciones de la administración pública, los cuales, están conformados por lineamientos, directivas e infraestructuras tecnologías en el proceso de diferenciarse (D. L. N°1412-2018-PCM, 2018). Además, se construye por medio de disponibilidad e interacción con otras personas, la intensidad, tipo de opiniones del contexto social y la información publicada por medio de la conexión del acceso al internet y los medios digitales donde dejamos huellas digitales que nos definen (Hernández-Orellana et al., 2021).



Son necesarios las plataformas digitales para poder interactuar con los usuarios, de esta manera posibiliten un servicio digital, así, la tercera dimensión hace referencia a aquel provisto por medio del internet, de manera automática, intensiva y no presencial, permitiendo el acceso a datos con un valor público; igualmente las entidades estatales tienen que garantizar la prestación de los servicios digitales teniendo en cuenta; la identidad digital, confidencialidad de los datos, capacitaciones en temas de firmas electrónicas, datos abiertos, permitir el senda a la información requerida por otras entidades públicas y permitir los pagos por medio de canales (D.L. N°1412-2018-PCM, 2018).

Según Torres-Hernández (2019) las TIC en conjunto con el internet han permitido un cambio y una transformación trayendo múltiples beneficios, sin embargo, también suponen un riesgo como la exposición de contenido, las manifestaciones de odio, etc. Es ahí donde se hace referencia de la cuarta dimensión; seguridad digital, son las acciones que se realizan para salvaguardar la información y así lograr una prosperidad económica y social, permitiendo la confidencialidad, por medio de normas, principios, políticas, tecnología y procesos, a consecuencia el estado peruano tiene el ámbito de defensa, inteligencia, justicia e institucional enfocadas a la seguridad (D. L. N°1412-2018-PCM, 2018).

En el año 2020 se aceleró la digitalización como un medio de afrontar la COVID-19, en la actualidad después de la pandemia sobresalieron las deficiencias del servicio público, el cual es esencial para poder atender las escaseces de los ciudadanos, estas acciones deben de ser planificadas para el uso adecuado de las tecnologías, para lograr un desarrollo social y económico (Huamán y Medina, 2022). En definitiva, se está notando la transformación digital en nuestra vida personal y profesional, cambiando el paradigma tradicional, por esta razón se tiene en cuenta la seguridad y aplicar una gestión a los diferentes elementos de transformación como responsabilidad de las autoridades y de la misma ciudadanía (D'Antonio, 2019).

Según Mendoza-Fernández y Moreira-Chóez (2021) hacen mención que la GA se ha desarrollado desde la antigüedad y ha venido avanzando con el tiempo en base a la transformación de la vida, toda vez que, esta actividad surge a raíz de la toma de decisiones para las diferentes actividades de los seres humanos, de tal manera, tuvo mayor relevancia en el siglo XX según investigaciones realizadas. En efecto se hace mención de las etapas de evolución de los procesos de la GA; en la edad antigua explican que los seres humanos han tomado decisiones en sus diferentes actividades diarias para poder subsistir, las cuales eran lideradas por jefes de las tribus y en la cultura mesopotámica contaban con un sistema de control. Así mismo, en la edad media la administración se basó en la supervisión del trabajo y la producción de los esclavos. En cuanto a la edad moderna se mejoró el sistema, teniendo en cuenta el comercio y en la edad contemporánea toma relevancia en el sector privado y público de una manera práctica, logrando mejorar la organización y el trabajo.

A modo que, con el tiempo se tomaron en cuenta los procesos administrativos como el ordenar y controlar los sucesos, es así que en la indagación realizada por Falconi et al. (2019) tomaron como referencia Henry Fayol definiendo la gestión administrativa como procesos que estarán orientados a resultados favorables, por medio de la planificación, organización, dirección, coordinación y el control de todos los recursos. Al igual que Sono y Hernández (2021) quienes se basaron en la definición de Chiavenato para darle la definición como un conjunto de procesos de planificación, organizar, dirigir y controlar los recursos para tener resultados con eficiencia y eficacia. Según Pérez-Benites et al. (2022) refieren que la administración se puede medir por los resultados obtenidos y la significancia de estos para la organización, los cuales se lograron por medio de la articulación integral entre sus dimensiones y en la importancia radica en la optimización de estas para el aumento de resultados. A su vez, se afirma la relevancia de la optimización en la realización de los procesos en la gestión de los servicios en las entidades estatales (González-Rodríguez et al., 2020).

De igual forma, según González-Rodríguez et al. (2020) La gestión administrativa tiene cuatro funciones la primera es la planificación, en esta parte se definen las metas, se identifican los objetivos, los recursos y las actividades según determinados periodos de tiempos. También se entiende como el procedimiento donde se realizan los planes teniendo en cuenta aspectos como recursos, objetivos, reglas y procedimientos (Córdova et al., 2022). Así mismo, la dimensión de organización; donde se realiza una estructura para la distribución de los recursos (materiales, financieros, humanos y tecnológicos) y así poder cumplir con los objetivos. En esta parte se va a realizar la estructura organizacional por medio de la repartición de los recursos y distribuyendo la responsabilidad (Falconi et al., 2019; Peña et al., 2022).

En cuanto a la tercera dimensión es la dirección donde se ejecutan las estrategias trazadas para lograr los objetivos, teniendo en cuenta la motivación y el liderazgo. Es así que, autores como Córdova et al. (2022) también la denominan como motivación, debido a que el personal efectúa sus funciones para el beneficio de los objetivos. Finalizando, se tiene la función de control donde se verifican que las actividades estén direccionadas a lograr los objetivos, para mejorar dicho proceso y de esta manera se mantenga la actividad en un camino adecuado. Además, actúan como procesos relacionados de carácter directo para el logro de objetivos y metas trazadas, es por ello, que se considera como una de las actividades significativas para las organizaciones.

En efecto, según Porrúa et al. (2021) la transformación digital permite tener importantes ahorros al sector público, mencionando como referencia a los datos estadísticos del Gobierno Federal de Brasil logrando ahorros de US\$92,5 millones después de la digitalización entre los años 2019 y 2021. De esta manera, el GDI permite una mejor GA en las entidades públicas, asegurando la transparencia, confianza, conectividad y la participación ciudadana, en este caso generó ahorros fiscales indirectos para los ciudadanos al evitar gastos de desplazamiento.

Según Gil-Garcia et al. (2018) es notorio que la transformación digital está involucrada con la GA como un aspecto esencial de innovación, transparencia y la generación de valor público, este cambio permite una mejora para las nociones tradicionales de la administración, organización y gestión del entorno del gobierno. De esta manera el GDI es un modelo de gestión integral orientado a modernizar la administración del estado para generar un mayor valor de los servicios públicos y la complacencia de los beneficiarios, igualmente que el GDI está relacionado con la cantidad, calidad y accesibilidad de la prestación de servicios, procesos y productos a favor de la ciudadanía (Mergel, et al., 2019). Además, la implementación en el GDI permitiría acrecentar la confianza de los ciudadanos en las acciones que se realizan (Pérez-Morote et al., 2020).

La implementación digital en el sector público permite abordar grandes desafíos en el gobierno, de esta manera en el sector público se están analizando las mejores estrategias para implementar en esta materia dentro de las limitaciones que se tienen en los países (AlMulhim, 2023). Así mismo, por medio del GDI se mejora la capacidad del gobierno para conectarse con los ciudadanos (Alabdallat, 2020). Las TIC son considerado como un factor principal para la transformación de las actividades tradicionales y brindar las facilidades a los ciudadanos (Almaiah & Nasereddin, 2020; Alqudah & Muradkhanli, 2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

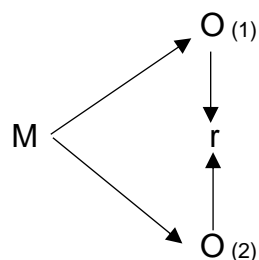
La investigación tiene un enfoque cuantitativo por ser de manera secuencial y organizada, con resultados con valores numéricos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Es de tipo básico; estos estudios favorecen al conocimiento científico, permitiendo indagar en base a la curiosidad sin ponerlos en práctica (Delgado, 2021; Esteban 2018). De esta manera, el presente trabajo permite fortalecer el conocimiento de ambas variables GDI y GA.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Un diseño no experimental transversal, las variables no son manipuladas y se recolecta información en un momento, Además, es de alcance correlacional simple; porque el objetivo es conocer la relación entre la variable de gobierno digital y gestión administrativa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El esquema de correlación de las variables:



Donde:

M: Trabajadores de la MDI

O1: Observación de la variable Gobierno Digital

O2: Observación de la variable Gestión Administrativa

r: Relación entre variables

### 3.2. Variables y operacionalización

#### **V<sub>1</sub>: Gobierno digital**

**Definición conceptual:** Se define al GDI como el uso estratégico de las TIC en las funciones públicas, para brindar servicios con un alto valor a los ciudadanos (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).

**Definición operacional:** La variable de GDI permite la utilización de las tecnologías en el entorno público y fue medida por un cuestionario con 24 ítems de preguntas cerradas, teniendo en cuenta 4 dimensiones (Tecnologías digitales, Identidad digital, servicio digital y seguridad digital) y con opciones de respuestas escala Likert.

**Indicadores:** Teniendo en cuenta el marco teórico sustentado es en base a 4 dimensiones cada una con sus indicadores, la primera dimensión (equipamiento, internet y accesibilidad), la segunda dimensión (autenticidad, interacción y credencial digital), la tercera dimensión (capacitaciones, trámites electrónicos y accesos de datos) y como cuarta dimensión (confidencialidad, programas de antivirus y protocolos de seguridad).

**Escala de medición:** Es ordinal según Sánchez et al. (2018) explican que representa un orden y lleva un cálculo.

#### **V<sub>2</sub>: Gestión administrativa**

**Definición conceptual:** Sono y Hernández (2021) quienes se basaron en la definición de Chiavenato definiendo como un conjunto de procesos relacionados de forma planificada, organizada, con dirección y control de los recursos para tener resultados con eficiencia y eficacia.

**Definición operacional:** La variable de GA son procesos relacionados para obtener resultados favorables y fue medida por un cuestionario con 24 ítems con preguntas cerradas, teniendo en cuenta 4 dimensiones (Planificación, Organización, dirección y control) con opciones de respuestas escala Likert; Totalmente de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

**Indicadores:** En base al marco teórico sustentado se tiene en cuenta 4 dimensiones cada una con sus indicadores, la primera dimensión (visión/misión, metas/objetivos y programación de actividades), la segunda dimensión (comunicación, procedimientos y funciones), la tercera dimensión (motivación, trabajo en equipo y liderazgo) y como cuarta dimensión (desempeño laboral, actividades de control y control de recursos), cada indicador con 02 ítems.

**Escala de medición:** Es ordinal.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) hacen mención que la población es un conjunto de personas con determinadas especificaciones de manera clara para delimitar parámetros y también conocido como universo. Así mismo, estos elementos son accesibles para el desarrollo del estudio (Condori-Ojeda, 2020). En este estudio la población está conformada por los trabajadores que pertenecen a la Municipalidad Distrital de Independencia (MDI) de la ciudad de Huaraz, que está conformada por 262 trabajadores y bajo el régimen de contrato laboral 728, 276 y 1057 según documento proporcionado por la MDI (Anexos).

- **Criterio de inclusión:** Se incluyeron a los trabajadores de la MDI de Huaraz que aceptaron participar de manera voluntaria.
- **Criterio de exclusión:** Todos aquellos trabajadores de la MDI que no aceptaron participar en el estudio, así mismo, aquellos trabajadores que no se encontraban laborando en las oficinas de la municipalidad y a los trabajadores que no fue posible el acceso.

### **3.3.2. Muestra**

La muestra es el subgrupo de la población en cuestión, en el cual se va a recolectar información, para lograr tener una parte representativa y adecuada de la población (Espinoza, 2016). En el presente trabajo la muestra es de 112 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia en la ciudad de Huaraz, Ancash.

### **3.3.3. Muestreo**

Según Majid, (2018) el muestreo es el proceso de discriminación de una muestra de manera estadísticamente representativa de la población en interés, en este trabajo el muestreo es de tipo no probabilístico por conveniencia, donde se selecciona la muestra más representativa, debido a que la elección depende de las peculiaridades o criterios de la investigación y la predisposición de los encuestados de participar de manera voluntaria.

**3.3.4. Unidad de análisis:** Cada trabajador de la MDI de la ciudad de Huaraz.



### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son procedimientos con la obtención de información para la investigación y así responder a una pregunta (Mendoza y Ávila, 2020; Sánchez-Martínez, 2022). Tal es que, en este estudio la técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual, consiste en un grupo de reactivos para medir una variable y teniendo en cuenta el planteamiento del problema (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La presente investigación cuenta con la creación de dos cuestionarios con respuestas de tipo escala Likert de Totalmente de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1), para cada variable con 24 reactivos de preguntas cerradas, en la primera variable de GDI son 4 dimensiones (tecnologías digitales, identidad digital, servicio digital y seguridad digital) y para la segunda variable de GA son 4 dimensiones (planificación, organización, dirección y control).

La validez permite determinar si el cuestionario mide lo que se intenta medir (Taherdoost, 2016), de esta manera en la indagación la validez de los instrumentos se realizó por el tipo de validez de contenido con una matriz de evaluación por tres juicios de expertos en la materia con grado de MGP, los cuales, evaluaron los reactivos de cada cuestionario (Bernal-García et al., 2020). Para la fiabilidad de los instrumentos se realizó por la prueba estadística de Alfa de Cronbach, donde se tuvo en cuenta la correlación entre los reactivos (Nina-Cuchillo y Nina-Cuchillo, 2021), información recogida de una muestra piloto con características similares a la muestra del estudio, los resultados obtenidos son en el primer instrumento de GDI ( $\alpha, 898$ ) y en el segundo instrumento de GA ( $\alpha, 954$ ) indicando una excelente confiabilidad (Frías-Navarro, 2022).

### **3.5. Procedimientos**

Para la recolección de datos se construyeron cuestionarios por medio de la matriz de operacionalización, donde se tuvo en cuenta el fundamento teórico y las dimensiones, después, se determinó la validez por medio de los expertos en MGP y la confiabilidad con información recogida de la prueba piloto, donde ambos cuestionarios cuentan con una buena fiabilidad. Además, por medio de mesa de partes de la municipalidad se hizo llegar la carta de presentación y la solicitud de autorización conteniendo datos del estudio, para luego acudir a una reunión presencial con el gerente municipal de la MDI, quién por medio de un documento autorizó la aplicación de los instrumentos y así mismo, se tuvo la respuesta del área de la Sub Gerencia de Recursos Humanos con la autorización para la aplicación del cuestionario (anexos). Después, por medio del consentimiento informado de la muestra y el cuestionario se recogió la información para su análisis.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los resultados que se obtuvieron de la encuesta por medio del cuestionario fueron trasladados a una hoja del programa Excel, para luego ser exportados al programa SPSS 26, donde se obtuvo la tabla de prueba de normalidad, tablas de frecuencia de los niveles de cada variable y dimensiones, utilizando la estadística inferencial por medio de la prueba de hipótesis con Rho Spearman y p-valor, así mismo, las figuras en base a los objetivos de esta investigación. Todo esto utilizando la estadística descriptiva, donde se ordenaron los datos obtenidos con tablas con parámetros estadísticos para abreviar la información en valores numéricos y el método inferencial para la correlación de variables e interpretación. Finalmente, se realizó la discusión, conclusiones y recomendaciones.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la realización de esta indagación se tuvo en cuenta los procesos y métodos de investigación, así mismo, la información detallada se encuentra citada y referenciada según autores, siendo debidamente revisada en base a las variables con información verídica y respetando las normas American Psychological Association (APA, 2020).

Así mismo, para la aplicación del cuestionario se cuenta con la autorización por parte de la ente municipal, donde los participantes de esta investigación brindaron el consentimiento informado, además, como se menciona en el cuestionario se tuvo en cuenta el anonimato de los trabajadores con el respeto y confidencialidad, los datos obtenidos fueron empleados con fines académicos (Colegio de Psicólogos del Perú, 2018) y se considera la línea de acción de responsabilidad social universitaria y la guía de investigación de la Universidad César Vallejo.

#### IV. RESULTADOS

Se presenta la prueba de normalización y los resultados de acuerdo a los objetivos de esta investigación:

**Tabla 1.**

*Prueba de normalidad de las puntuaciones de Gobierno Digital (GDI) y Gestión Administrativa (GA)*

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	GI	p-valor
Gobierno Digital	.095	112	.015
Gestión Administrativa	.087	112	.037

H<sub>0</sub>: (p-valor  $\geq$  0.05) Los datos tienden a una distribución normal.

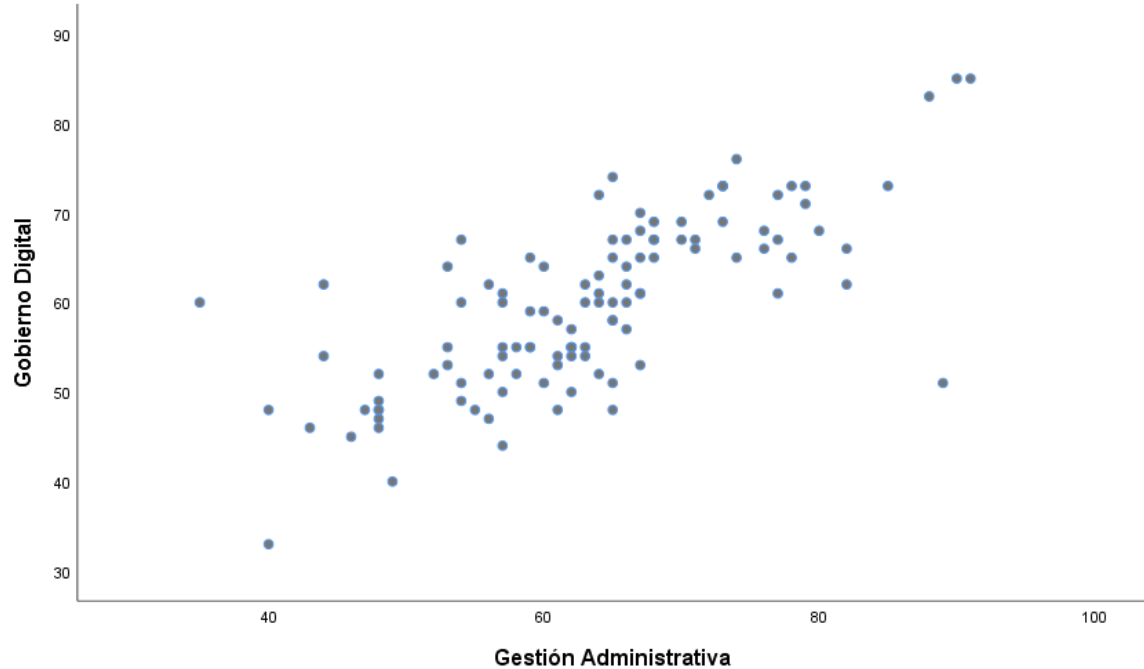
H<sub>a</sub>: (p-valor < 0.05) Los datos no tienden a una distribución normal.

#### **Descripción:**

En la tabla 1, se muestra el análisis de la prueba de normalidad para identificar el tipo de estadística que se va a utilizar al procesar los datos (Khatun, 2021). Así mismo, la muestra de esta investigación es de 112 trabajadores se utilizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, donde los resultados de ambas variables en el p-valor son menores a <0.05, por lo tanto, los datos de ambas variables no tienden a una distribución normal. De esta manera, se utiliza el coeficiente de correlación Rho de Spearman (Estadística no paramétrica).

## Figura 1.

*Diagrama de dispersión entre GDI y GA*



### Descripción:

En la figura 1, se infiere que en la medida que las puntuaciones de la primera variable (GDI) aumentan, también las puntuaciones de la segunda variable (GA) tienden a aumentar de una manera positiva desde la perspectiva de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz.

**Tabla 2.**

*Prueba de hipótesis de correlación entre GDI y GA*

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Gestión Administrativa</b>
<b>Gobierno Digital</b>	Coeficiente de correlación	.750**
	p-valor	.000
	N	112

*Nota: \*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: (p-valor $\geq$ 0.05) No existe correlación significativa entre GDI y GA.

H<sub>a</sub>: (p-valor $<$ 0.05) Existe correlación significativa entre GDI y GA.

**Descripción:**

En la tabla 2, se tiene los resultados del grado de correlación entre ambas variables de este estudio, donde el resultado del coeficiente de Rho de Spearman es de .750, lo que indica relación positiva con un grado alto, además, el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01, por tanto, se acepta la H<sub>a</sub> existe relación significativa entre las variables según la percepción de los trabajadores de la MDI.

**Tabla 3.**

*Nivel de Gobierno Digital en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	15	13.4
Regular	86	76.8
Alto	11	9.8
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

**Descripción:**

En la tabla 3, se tiene los resultados descriptivos de esta investigación, donde la variable de GDI se encuentra en un nivel regular con 76.8%, seguidamente de un 13.4% en un nivel bajo y un 9.8% en un nivel alto esto según la percepción de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz. Mostrando en la tabla que el nivel predominante es regular y después se encuentra el nivel bajo, los resultados resaltan la relevancia de la continua implementación y actualización de los recursos tecnológicos, las plataformas y la seguridad digital, para hacer más efectiva los servicios que se brindan y lograr una mayor participación ciudadana.

**Tabla 4.**

*Niveles de las dimensiones de GDI en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023*

<b>Nivel</b>	<b>Tecnologías Digitales</b>		<b>Identidad Digital</b>		<b>Servicio Digital</b>		<b>Seguridad Digital</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	18	16.1	37	33.0	16	14.3	25	22.3
Regular	81	72.3	72	64.3	79	70.5	70	62.5
Alto	13	11.6	3	2.7	17	15.2	17	15.2
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

*Nota:* f=frecuencia; %=porcentaje

### **Descripción:**

En la tabla 4, se tienen los resultados del nivel de las dimensiones de la primera variable GDI, donde en las cuatro dimensiones resalta el nivel regular (con valores de D1=72.3%; D2=64.3%; D3=70.5% y D4=62.5%), además, en la dimensión de identidad digital el nivel bajo es de 33.0%, el cual, tiene un mayor porcentaje en comparación con las demás dimensiones, seguida de la dimensión de seguridad digital con un nivel de 22.3%, tecnologías digitales con un nivel bajo de 16.1% y servicio digital con 14.3% y la dimensión que tienen un menor porcentaje es identidad digital con 2.7% en comparación a las demás dimensiones, resultados según la percepción de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz.



**Tabla 5.**

*Nivel de Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	14	12.5
Regular	75	67.0
Alto	23	20.5
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

**Descripción:**

En la tabla 5, se tiene los resultados descriptivos de esta investigación, donde la variable de gestión administrativa se encuentra en mayor cantidad en un nivel regular con 67.0%, mientras que un 20.5% en un nivel alto y un 12.5% en un nivel bajo esto según la percepción de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz. Es así que los resultados indican que los procesos administrativos que se realizan en la municipalidad están en proceso de progreso, sin embargo, aún se tiene un porcentaje de 12.5% de los encuestados que considera que aún falta realizar mejoras en relación a esta variable, por lo que, lo consideran con un nivel bajo.

**Tabla 6.**

*Niveles de las dimensiones de GA en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023*

Nivel	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	F	%	f	%
Bajo	15	13.4	17	15.2	18	16.1	20	17.9
Regular	76	67.9	78	69.6	75	67.0	75	67.0
Alto	21	18.8	17	15.2	19	17.0	17	15.2
<b>Total</b>	112	100.0	112	100.0	112	100.0	112	100.0

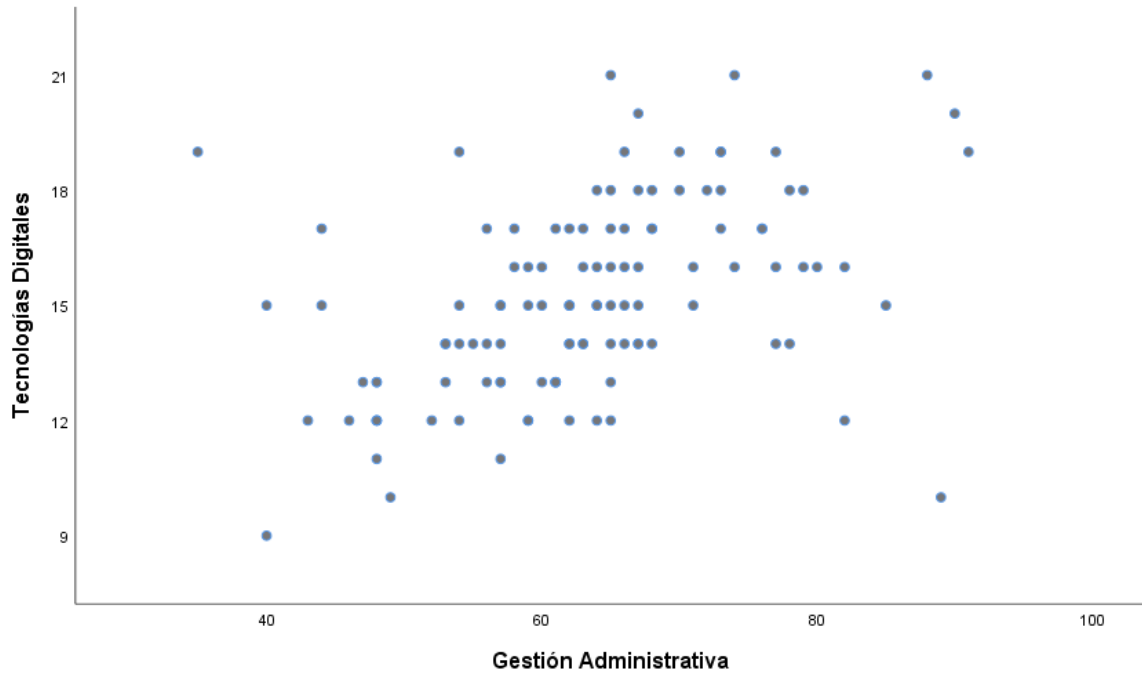
*Nota:* f=frecuencia; %=porcentaje

### **Descripción:**

En la tabla 6, se observan los resultados del nivel de las dimensiones de la segunda variable GA de esta investigación, donde en las cuatro dimensiones resalta el nivel regular (con valores de D1=67.9%; D2=69.6%; D3=67.0% y D4=67.0%), seguido del nivel alto donde el mayor valor la tiene la dimensión de planificación tiene 18.8%, no obstante, la dimensión de control está a un nivel bajo a un 17.9% en comparación de las demás dimensiones que se encuentran en este nivel, siendo esta una de las acciones significativas para que las actividades estén direccionadas en las instituciones y así lograr los objetivos.

**Figura 2.**

*Diagrama de dispersión entre la dimensión Tecnologías Digitales y GA*



**Descripción:**

En la figura 2, se infiere que en la medida que las puntuaciones de la dimensión Tecnologías Digitales aumentan, también las puntuaciones de la segunda variable (GA) tienden a aumentar en su mayoría de una manera positiva desde la perspectiva de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz.

**Tabla 7.**

*Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Tecnologías Digitales y GA*

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Gestión Administrativa</b>
<b>Tecnologías Digitales</b>	Coeficiente de correlación	.513**
	p-valor	.000
	N	112

*Nota:* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: (p-valor $\geq$ 0.05) No existe correlación significativa entre la dimensión de Tecnologías Digitales y GA.

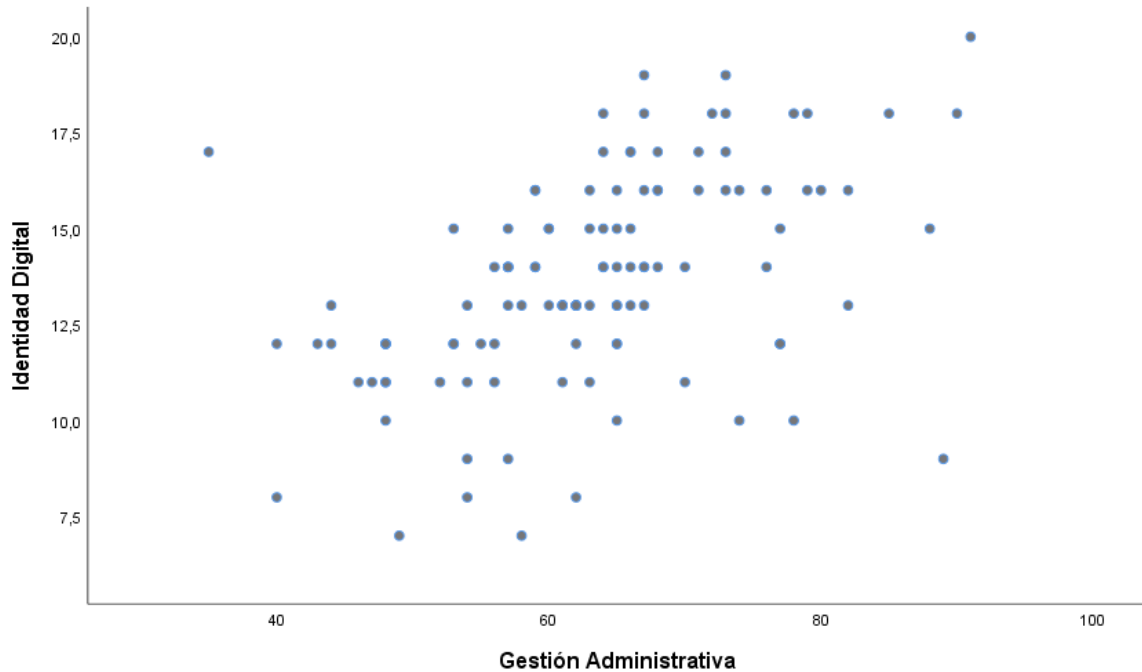
H<sub>a</sub>: (p-valor<0.05) Existe correlación significativa entre la dimensión de Tecnologías Digitales y GA.

**Descripción:**

En la tabla 7, se tiene los resultados del grado de correlación entre la dimensión de Tecnologías Digitales y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho es de .513, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01, es decir se acepta la H<sub>a</sub>, por tanto, existe relación significativa entre la primera dimensión y la segunda variable de este estudio según la percepción de los trabajadores de la MDI.

**Figura 3.**

*Diagrama de dispersión entre la dimensión Identidad Digital y GA*



**Descripción:**

En la figura 3, se infiere que en la medida que las puntuaciones de la dimensión Identidad Digital aumentan, también las puntuaciones de la segunda variable (GA) tienden a aumentar en su mayoría de una manera positiva desde la perspectiva de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz.

**Tabla 8.**

*Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Identidad Digital y GA*

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Gestión Administrativa</b>
	Coeficiente de correlación	.531**
<b>Identidad Digital</b>	p-valor	.000
	N	112

*Nota: \*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: (p-valor $\geq$ 0.05) No existe correlación significativa entre la dimensión de Identidad Digital y GA.

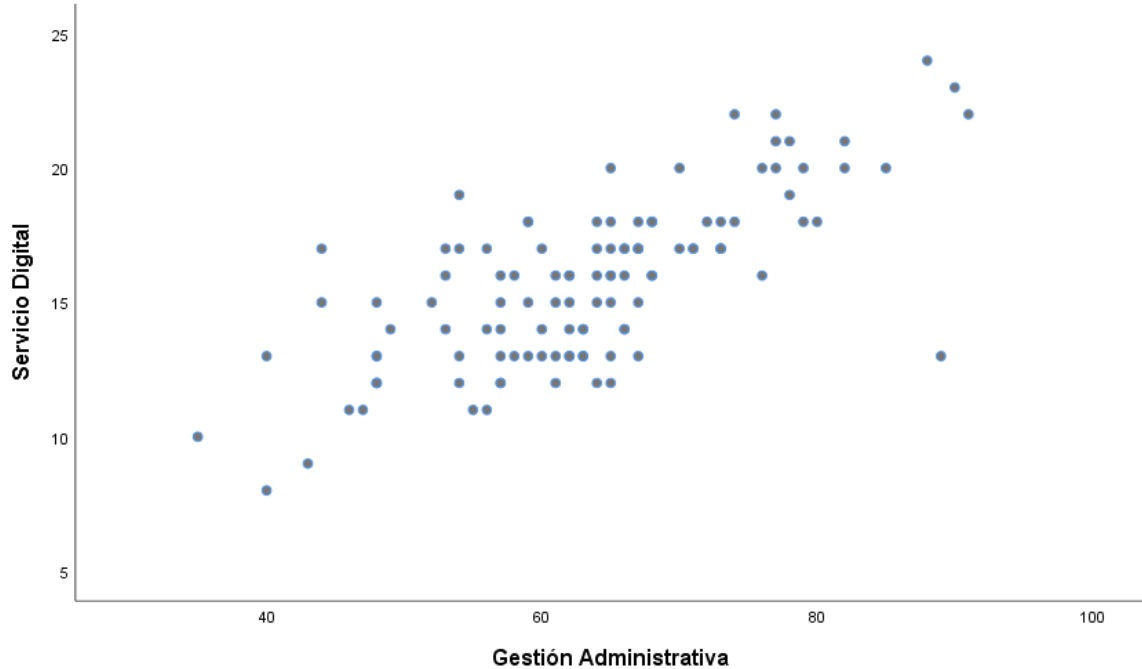
H<sub>a</sub>: (p-valor $<$ 0.05) Existe correlación significativa entre la dimensión de Identidad Digital y GA.

**Descripción:**

En la tabla 8, se tiene los resultados del grado de correlación entre la dimensión de Identidad Digital y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho es de .531, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01, es decir existe relación significativa entre la segunda dimensión y la segunda variable de este estudio según la percepción de los trabajadores de la MDI.

**Figura 4.**

*Diagrama de dispersión entre la dimensión Servicio Digital y GA*



**Descripción:**

En la figura 4, se infiere que en la medida que las puntuaciones de la dimensión Servicio Digital aumentan, también las puntuaciones de la segunda variable (GA) tienden a aumentar en su mayoría de una manera positiva desde la perspectiva de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz.

**Tabla 9.**

*Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Servicio Digital y GA*

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Gestión Administrativa</b>
<b>Servicio Digital</b>	Coeficiente de correlación	.691**
	p-valor	.000
	N	112

*Nota: \*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: (p-valor $\geq$ 0.05) No existe correlación significativa entre la dimensión de Servicio Digital y GA.

H<sub>a</sub>: (p-valor $<$ 0.05) Existe correlación significativa entre la dimensión de Servicio Digital y GA.

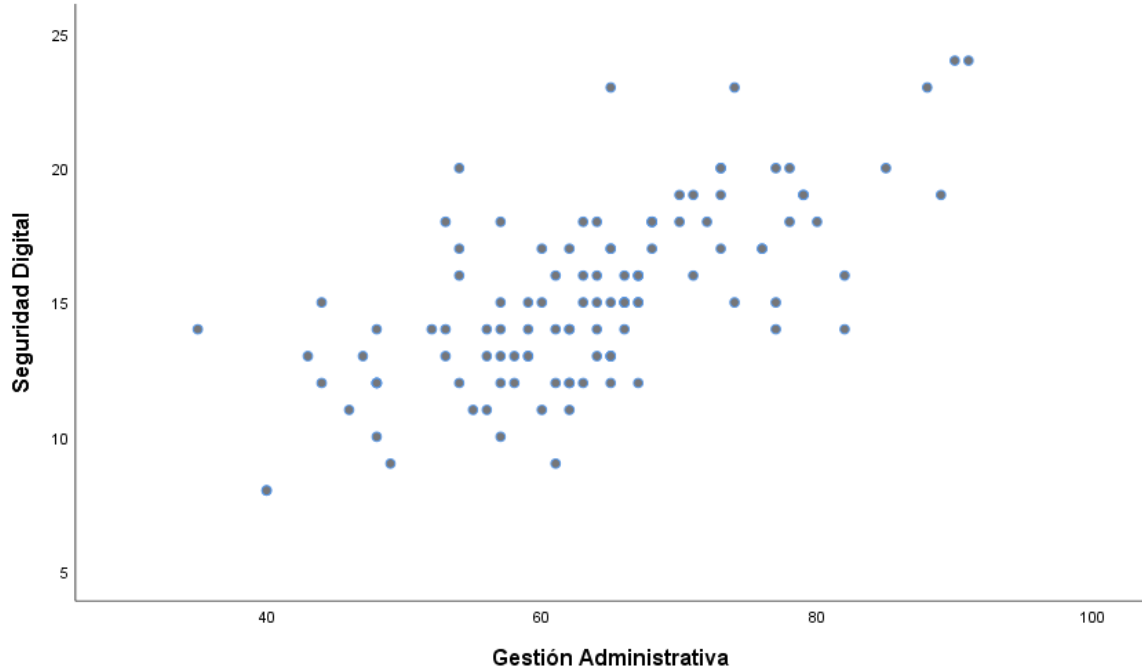
**Descripción:**

En la tabla 9, se tiene los resultados del grado de correlación entre la dimensión de Servicio Digital y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho es de .691, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01, es decir existe relación significativa entre la tercera dimensión y la segunda variable de este estudio según la percepción de los trabajadores de la MDI.



**Figura 5.**

*Diagrama de dispersión entre la dimensión Seguridad Digital y GA*



**Descripción:**

En la figura 5, se infiere que en la medida que las puntuaciones de la dimensión Seguridad Digital aumentan, también las puntuaciones de la segunda variable (GA) tienden a aumentar en su mayoría de una manera positiva desde la perspectiva de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz.

**Tabla 10.**

*Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión Seguridad Digital y GA*

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Gestión Administrativa</b>
	Coeficiente de correlación	.670**
<b>Seguridad Digital</b>	p-valor	.000
	N	112

*Nota:* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: (p-valor $\geq$ 0.05) No existe correlación significativa entre la dimensión de Seguridad Digital y GA.

H<sub>a</sub>: (p-valor $<$ 0.05) Existe correlación significativa entre la dimensión de Seguridad Digital y GA.

**Descripción:**

En la tabla 10, se tiene los resultados del grado de correlación entre la dimensión de Seguridad Digital y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho es de .670, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01, por tanto, existe relación significativa entre la cuarta dimensión y la segunda variable de este estudio según la percepción de los trabajadores de la MDI.

## V. DISCUSIÓN

Se presentan a continuación los resultados a discutir de acuerdo a los objetivos de la investigación, de esta manera en el presente estudio el propósito general es determinar la relación que existe entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.

Es así que, se determinó la correlación entre ambas variables del presente estudio por medio del coeficiente Rho de Spearman donde el valor es de .750, indicando una relación positiva con un grado alto y el p-valor es de 0.000 que es menor al 0.01, es decir existe relación significativa entre ambas variables. Estos resultados se ajustan a lo indicado por a Gil-Garcia et al. (2018) quienes explican que es notorio que la transformación digital está involucrada con la GA como un aspecto esencial de innovación, transparencia y la generación de un valor público, este cambio permite una mejora para las nociones tradicionales de la administración, organización y gestión del entorno del gobierno. Además, los resultados de esta investigación coinciden con los hallazgos de Ccahuata (2021) quién encontró una correlación positiva alta ( $Rho=0.725$ ) y significativa, llegando a aceptar su hipótesis alternativa. Resultados que indican que las variables de GDI y GA tienen una relación, toda vez que es un factor principal para la transformación de las actividades tradicionales, burocráticas y permite brindar las facilidades a los ciudadanos en sus procesos.

Así mismo, los resultados obtenidos son similares a los de Escobedo (2022) quién por medio de la correlación  $r$  de Pearson llegó a la conclusión de una relación positiva muy alta con 0.807, en un nivel de confianza de 95% y con una significancia de 0.000 logrando aceptar su hipótesis, así como Pais (2022) donde en su conclusión menciona la relación directa con un grado muy alto ( $Rho=0.872$ ;  $Sig.=0.000$ ). Sin embargo, estos hallazgos difieren con los resultados de Encinas (2022) donde la correlación entre ambas variables es positiva baja ( $Rho .399$ ;  $Sig. 0.000$ ), es relevante hacer mención que sus dimensiones son diferentes a los de esta investigación.

Con respecto a los objetivos descriptivos de este estudio, la variable de GDI se encuentra en mayor porcentaje en un nivel regular con 76.8%, seguidamente de un 13.4% en un nivel bajo y un 9.8% en un nivel alto esto según la percepción de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz. Resultados que resaltan la relevancia de la continua implementación y actualización de los recursos tecnológicos, el conocimiento, las plataformas y la seguridad digital, para hacer más efectiva los servicios que se brindan y conseguir una mayor participación ciudadana en los procesos del ente municipal. Además, la implementación en el GDI permitiría acrecentar la confianza de los ciudadanos en las acciones que se realizan (Pérez-Morote et al., 2020).

Estos resultados coinciden con los de Pais (2022) donde en la primera variable GDI obtuvo un nivel regular al 82.5%, refiriendo que la municipalidad aún se encuentra en proceso para su óptimo funcionamiento y así ofrecer un mejor servicio, además de concientizar a la ciudadanía con respecto a la plataforma web y así mejorar la confianza. No obstante, Encinas (2022) en su estudio sobre esta variable GDI obtuvo un nivel bajo de 44% en una municipalidad del Alto Amazonas, haciendo mención que la implementación tecnológica que se utiliza es antiguos y desactualizados, resultados que no se alejan de la realidad del ente municipalidad en cuestión. Además, resaltando lo logrado por Borja (2021) donde se identificó que GDI influye significativamente en la GA.

Así mismo, en los resultados del nivel de la GA en la MDI se encuentra en mayor cantidad en un nivel regular con 67.0%, mientras que un 20.5% en un nivel alto y un 12.5% en un nivel bajo, no obstante, la dimensión de control está a un nivel bajo a un 17.9% en comparación de las demás dimensiones que se encuentran en este nivel. Estos datos resaltan la importancia de lo indicado por Córdova et al. (2022) donde la función de control verifica que las actividades estén direccionadas a lograr los objetivos, para mejorar dicho proceso y de esta manera se mantenga la actividad en un camino adecuado. Además, son procesos relacionados de

manera inmediata para el logro de objetivos y metas trazadas, se considera como una de las actividades significativas para las organizaciones. Es así que los resultados indican que los procesos administrativos que se realizan en la municipalidad están son regular, sin embargo, aún se tiene un porcentaje de 12.5% de los encuestados que considera que aún falta realizar mejoras en relación a esta variable, por lo que, lo consideran con un nivel bajo.

Resultados que coinciden con los hallazgos de Encinas (2022) quién en esta variable tuvo un nivel medio de 54% haciendo referencia que existía dificultades en los servicios y la repartición de los recursos en la municipalidad de su estudio, al igual que Pais (2022) investigación que obtuvo un nivel regular al 92.5%, de esta manera, se hace referencia a Peláez (2022) el cual explica que, cuando existe apropiados procesos administrativos se brindará adecuados servicios con los entornos digitales. A su vez, se afirma la relevancia de la optimización en la realización de los procesos en la gestión de los servicios (González-Rodríguez et al., 2020).

Con respecto a los objetivos específicos de la correlación entre la dimensión de tecnologías digitales y la segunda variable GA los resultados de la tabla 7 son; que existe una relación positiva moderada .513 y el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01 con una relación significativa. Además, los resultados obtenidos son corroborados con los encontrado por Ccahuata (2021) quién encontró que existe una relación positiva moderada (0.626) y significativa. Así mismo, son similares a los hallazgos de Pais (2022) quién al procesar sus datos obtuvo que existe una relación significativa con un grado alto  $Rho=0.895$ . De la misma manera, según Toro-García et al. (2020) en el estudio sobre las estrategias de GDI para un estado transparente y proactivo en Colombia, refiere que los datos deberían de ser publicadas de manera oportuna, disminuyendo la corrupción y permitiendo al ciudadano conocer la administración de los impuestos, además, mencionan que la influencia y avance del GDI mejora la relación del Estado con los ciudadanos, garantizando el derecho de estos.

Estos resultados se ajustan a lo sostenido por Escofet (2020) quien menciona que las estrategias tomadas por el gobierno deberían tener la intención de brindar mayor confianza. Es así que, con tecnologías digitales hacemos referencia a las TIC y el internet, que van a permitir establecer una interacción colectiva, abriendo espacios de oportunidades de comunicación entre personas con una participación de manera más accesible y facilitando el acceso a la información, con valores como la autonomía, la equivalencia, la solidaridad, el diálogo y respeto. Tal es que, las TIC proporcionan un mayor sistema de planificación y control en las instituciones (Pita, 2018).

Así mismo, con respecto al cuarto objetivo específico de esta investigación en la tabla 8 se tiene los resultados del grado de correlación entre la dimensión de Identidad Digital y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho de Spearman es de .531, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01 encontrando relación significativa según perspectiva de los trabajadores de la MDI en la ciudad de Huaraz. Resultados que concuerdan con los de Pais (2022) donde Rho fue de 0.582 relación moderada (Sig. 0.000) haciendo mención que se debería de dar la importancia a informar en la plataforma web sobre los servicios en línea. También, se asemejan con los resultados de Ccahuata (2021) donde Rho es 0.661 con una relación directa moderada.

Estos hallazgos se ajustan a lo indicado por Grotz (2020) quien hace referencia que la identidad digital es la autenticidad y atributos de una institución en los entornos digitales, con un sentido social. Además, se construye por medio de disponibilidad e interacción con los ciudadanos, la intensidad, tipo de opiniones del contexto social y la información publicada por medio de la conexión del acceso al internet y los medios donde dejamos huellas digitales (Hernández-Orellana et al., 2021). Así mismo, las características son según las entidades de la administración pública, conformados por lineamientos de infraestructuras tecnologías (D.L. N°1412-2018-PCM, 2018).

En la figura 4 y tabla 9 se tiene los resultados del quinto objetivo específico del grado de correlación entre la dimensión de Servicio Digital y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho de Spearman es de .691, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 existe relación significativa entre la tercera dimensión y la segunda variable de este estudio, según la percepción de los trabajadores de la MDI. De lo que podemos inferir que la digitalización de los servicios es relevante para brindar una calidad de servicio y optimizar los resultados. Estos resultados se ajustan a lo indicado por Holm (2020) quien menciona que la digitalización está permitiendo tener amplios horizontes para la evolución del Estado, en el sector público se tiene que mejorar los servicios electrónicos de manera correcta y sin retraso, como una cuestión horizontal, adaptándose a las novedades actuales, donde se obtienen beneficios y a su vez desafíos para conseguir un crecimiento sostenible, de manera sistemática en el sector público, además de permitir la aportación de la ciudadanía para la prosperidad de las estrategias públicas, la transparencia de la GA y de calidad.

De esta manera, se encuentran resultados similares como los de Ccahuata (2021) donde  $Rho = 0.658$  con una correlación moderada. También, los resultados de Pais (2022) tiene relación con un grado alto  $Rho = 0.806$  y Sig. 0.000 y así como los hallazgos de Escobedo (2022) quien identificó un valor  $r=.758$  a un nivel de confianza 95% siendo una relación positiva alta y significativa. No obstante, se menciona que Depaz (2021) quién obtuvo resultados con una correlación moderada con rangos de 0.50 – 0.75 y significancia de 0.000, pero utilizando las dimensiones de GA y buscando su correlación con GDI. Así como, Encinas (2022) quien utilizó dimensiones (acceso a la información, servicio, transparencia y participación) llegando a la conclusión que GDI no es un factor determinante para la GA. Sin embargo, brindar servicios tiene un alto valor, donde los objetivos son orientar la capacitación en cuanto a gobierno y tecnologías digitales, así mismo, suscitar la colaboración entre las entidades y promover la investigación.

Los hallazgos se respaldan en la teoría de que los servicios digitales son aquel provisto por medio del internet, de manera automática, intensiva y no presencial, permitiendo el acceso a datos con un valor público; además, las entidades de la administración estatal tienen que garantizar la prestación de los servicios digitales teniendo en cuenta; la identidad digital, confidencialidad de los datos, capacitaciones en temas de firmas electrónicas, datos abiertos, permitir el senda a la información requerida por otras entidades públicas y aprobar los pagos por medio de canales (D.L. N°1412-2018-PCM, 2018).

En relación al sexto objetivo específico correlacional en la tabla 10 se tiene los hallazgos entre la dimensión de Seguridad Digital y GA, donde el resultado del coeficiente de Rho de Spearman es de .670, lo que indica relación positiva moderada, además el p-valor es 0.000 que es menor al 0.01 significativa. Estos resultados se ajustan a lo sostenido por el D.L. N°1412-2018-PCM (2018) donde la seguridad digital viene a ser las operaciones que se efectúan para resguardar la información y así lograr prosperidad económica y social, permitiendo la confidencialidad, por medio de normas, principios, políticas, tecnología y procesos, a consecuencia el estado peruano tiene el ámbito de defensa, inteligencia, justicia e institucional enfocadas a la seguridad.

Además, los resultados obtenidos son corroborados con los encontrados por Escobedo (2022) donde en esta dimensión obtuvo una correlación media  $r=.532$  con Sig. 0.002, así como los hallazgos de Ccahuata (2021) donde se aprecia significación y relación positiva moderada. Además, País (2022) obtuvo por medio Rho un valor de 0.748 con un grado alto. En definitiva, se está notando la transformación digital en nuestra vida personal y profesional, cambiando el paradigma tradicional, por esta razón se tiene en cuenta la seguridad y aplicar una gestión a los diferentes elementos de transformación como responsabilidad de las autoridades y la misma ciudadanía (D'Antonio, 2019).



## VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que existe una relación significativa entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023. Donde el p-valor es .000 y Rho de Spearman es de .750 indicando relación positiva con un grado alto.

Segunda: Se describió que la variable GDI se encuentra en un nivel regular con 76.8%, seguidamente de un 13.4% en un nivel bajo y la dimensión que tiene un mayor porcentaje en el nivel bajo es Identidad Digital con un 33.0%.

Tercera: Se identificó que la variable GA en su mayoría se encuentra en un nivel regular con 67.0%, 20.5% en un nivel alto y un 12.5% en un nivel bajo. No obstante, la dimensión de control está a un nivel bajo a un 17.9% en comparación con las otras dimensiones.

Cuarta: Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión de Tecnologías Digitales y GA con un p-valor de .000 y Rho de .513 lo que indica correlación positiva moderada.

Quinta: Se estableció que existe relación significativa entre la dimensión de Identidad Digital y GA con un p-valor de .000 y Rho de .531 lo que indica correlación positiva moderada.

Sexta: Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión de Servicio Digital y GA con un p-valor de .000 y Rho de .691 lo que indica correlación positiva moderada.

Séptima: Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión de Seguridad Digital y GA con un p-valor de .000 y Rho de .670 lo que indica correlación positiva moderada.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Se recomienda al Gerente Municipal de la MDI continuar con la implementación y mejora de las herramientas tecnológicas para hacer frente a la necesidad de conectividad y optimizar el control del sistema de gestión de trámite del ente.

Segunda. A los funcionarios encargados de la Sub Gerencia de TIC del ente municipal (MDI) establecer estrategias para tener un adecuado nivel de integración tecnológica, como sus recursos digitales, sistemas informativos y seguridad en los datos institucionales (actualización del antivirus y almacenamiento de los datos en la nube).

Tercera: A los responsables del portal de transparencia y del acceso a la información mantener actualizado el portal web, para garantizar la interacción con los servicios digitales y la confianza en los procesos administrativos satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos de manera oportuna.

Cuarta: A la Sub Gerencia de Recursos Humanos se recomienda planificar capacitaciones para los trabajadores administrativos en el PDP, así mejorar el desempeño por medio del desarrollo de sus competencias en materia de las variables de esta investigación.

Quinta: En la parte metodológica se recomienda a los futuros investigadores realizar sus encuestas de manera virtual, para recoger la información de una manera rápida y práctica. No obstante, realizar un estudio con enfoque cualitativo.

## REFERENCIAS

- Alabdallat, W. I. M. (2020). Toward a mandatory public e-services in Jordan. *Cogent Business & Management*, 7(1), 1727620. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1727620>
- Almaiah, M. A., & Nasereddin, Y. (2020). Factors influencing the adoption of e-government services among Jordanian citizens. *Electronic Government, an International Journal*, 16(3), 236-259. <https://doi.org/10.1504/EG.2020.108453>
- AlMulhim, A. F. (2023). The impact of administrative management and information technology on e-government success: The mediating role of knowledge management practices. *Cogent Business & Management*, 10(1), 2202030. <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2202030>
- Alqudah, M. A., & Muradkhanli, L. (2021). Artificial Intelligence in Electric Government; Ethical Challenges and Governance in Jordan. *Electronic Research Journal of Social Sciences and Humanities*, 3, 65-74.
- America, E. L. (2022). *Municipios son las entidades más atrasadas en implementar un Gobierno Digital*. eBIZ Noticias; eBIZ Latin America. <https://noticias.ebiz.pe/municipios-son-las-entidades-mas-atrasadas-en-implementar-un-gobierno-digital/>
- American Psychological Association (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Arana, A. A. T. (2021). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modernización del sistema de administración de justicia en el Perú. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 19(27), 331-346. <https://orcid.org/0000-0002-8905-3082>

- Araujo, S., y Vargas, M. P. (2020). La interoperabilidad en el marco del Gobierno Digital. *Conocimiento Libre y Licenciamiento (CLIC)*, (22). <https://convite.cenditel.gob.ve/revistacliv/index.php/revistacliv/article/view/1020>
- Ascencios, F. G. (2019). La modernización de la gestión en la administración del arbitraje especializado en salud en el Perú. *Saber Servir: revista de la Escuela Nacional de Administración Pública*, (2), 45-56. <https://revista.enap.edu.pe/article/view/3474>
- Attour, A. & Chaupain-Guillot, S. (2020). Digital Innovations in Public Administrations: Technological or Policy Innovation Diffusion? *Journal of Innovation Economics & Management*, 31, 195-219. <https://doi.org/10.3917/jie.pr1.0061>
- Barbolla, J. O. (2020). Transformación digital, redes sociales y comercio electrónico en la estrategia empresarial frente a la covid-19. *Economistas*, 170, 140-155. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7667900>
- Bernal-García, M. I., Jiménez, D. R. S., Gutiérrez, N. P., & Mesa, M. P. Q. (2020). Validez de contenido por juicio de expertos de un instrumento para medir percepciones físico-emocionales en la práctica de disección anatómica. *Educación médica*, 21(6), 349-356. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.08.008>
- Beltramini, E. (2019). Life 3.0. Being Human in the Age of Artificial Intelligence, by Max Tegmark, *Religion and Theology*, 26(1-2), 169-171. doi: <https://doi.org/10.1163/15743012-02601006>
- Borja, S. C. I. R. (2022). *Influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una municipalidad en la provincia del Callao, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98321>

- Ccahuata, H. M. N. (2022). *Gobierno digital y la gestión administrativa durante la pandemia covid-19 en la Municipalidad provincial de Tambopata, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/89329>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2018). *Código de ética y Deontología* (Resolución N°190-2018-CDN-C.Psp.). Consejo Directivo Nacional. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Curso Taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Córdova, C. J. W. C., García, N., Puicón, V. E., y Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de ciencias sociales*, (3), 294-305. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8526458>
- D'Antonio, G., & de Lima Pancorbo, M. (2019). Digital Security en la nueva era de transformación digital. *Análisis del Real Instituto Elcano (ARI)*, (32), 1.
- Diamandis, P. H., & Kotler, S. (2021). *O futuro é mais rápido do que você pensa: Como a convergência tecnológica está transformando as empresas, a economia e nossas vidas*. Objetiva.
- Decreto Legislativo N°1412. (2018). Decreto legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. *Diario Oficial El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>
- Delgado, J. M. B. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386. DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.476](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476)

- Depaz, R. J. E. (2021). *El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74214>
- Encina, M. E. A. (2022). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105703>
- Escobedo, M. F. K. (2022). *Gobierno digital y gestión administrativa en una municipalidad de Huaraz, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99511>
- Escofet, A. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: ¿una relación posible? *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 169-182. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24680>
- Espinoza, E. (2016). *Universo, Muestra y Muestreo [Diapositivas]*. Honduras: Unidad de Investigación Científica.
- Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2. Repositorio UNISDG-Institucional. <http://repositorio.usdq.edu.pe/handle/USDG/34>
- Falconi, J. F. P., Luna, K. A. A., Samiento, W. H. E., y Andrade, C. F.C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario digital*, 3(2), 155-169. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Frías-Navarro, D. (2022). *Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia. España. <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

- Gil-Garcia, J. R., Dawes, S. S., & Pardo, T. A. (2018). Digital government and public management research: finding the crossroads. *Public Management Review*, 20(5), 633-646. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327181>
- González-Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es).
- Grotz, S. (2020). Identidad digital y redes sociales académicas. *Perspectivas: Revista Científica de la Universidad de Belgrano*, 3(2), 88-105. <file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/111-Texto%20del%20art%C3%ADculo-358-1-10-20201017.pdf>
- Hernández-Orellana, M. P., Pérez-Garcias, A., & Roco-Videla, Á. G. (2021). Identidad digital y conectividad: conocimiento y actitudes en estudiantes universitarios chilenos. *Formación universitaria*, 14(1), 147-156. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100147>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Holm, J. (2020). Transformación digital en el sector público de Estonia: Beneficios y desafíos para la Oficina Nacional de Auditoría. *Revista española de control externo*, 22(64), 22-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7768609>
- Huamán, C. P. L., y Medina, S. C. G. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú.

Comuni@cción, 13(2), 93-105. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>

INEI. (2020). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Gob.pe. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/municipalidades-del-pais-brindaran-informacion-autodiligenciada-para-actualizar-el-registro-nacional-de-municipalidades-2020-12179/>

Khatun, N. (2021). Applications of normality test in statistical analysis. *Open Journal of Statistics*, 11(01), 113. <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Kurzweil, R. (2005). The singularity is near. *In Ethics and emerging technologies* (pp. 393-406). London: Palgrave Macmillan UK.

Majid, U. (2018). Research fundamentals: Study design, population, and sample size. *Undergraduate research in natural and clinical science and technology journal*, 2, 1-7. DOI: <https://doi.org/10.26685/urncst.16>

Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Mendoza-Fernández, V. M., y Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(3), 608-620. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>

Mergel, I., Edelman, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government information quarterly*, 36(4), 101385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>



- Morales, P. I., Morillo, R. J., y Tobar, C. L. (2020). Gobierno digital en América Latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto? *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 10(2), 32-41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8529811>
- Nambisan, S., Wright, M., & Feldman, M. (2019). The digital transformation of innovation and entrepreneurship: Progress, challenges and key themes. *Research Policy*, 48(8), 103773. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2019.03.018>
- Nina-Cuchillo, J., y Nina Cuchillo, E. E. (2021). Análisis de Confiabilidad: Cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach usando el software SPSS. *ACADEMIA accelerating the worlds research*.
- Pais, L. M. S. (2022). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98111>
- Peña, P. D. K., Sánchez, C. M. R., y Sancan, L. L. T. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *RECIMUNDO*, 6(suppl 1), 120-131. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).junio.2022.120-131](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.120-131)
- Perez-Benites, W. E., Serrano-Aguilar, J. F., Colcha-Ortiz, R. V., y del Carmen Moreno-Albuja, M. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 1077-1088. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354894>
- Pérez-Morote, R., Pontones-Rosa, C., & Núñez-Chicharro, M. (2020). The effects of e-government evaluation, trust and the digital divide in the levels of e-government use in European countries. *Technological forecasting and social change*, 154, 119973. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119973>
- Pita, G. E. C. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 499-510.

- Porrúa, M., Laente, M., Roseth, B., Ripani, L., Mosqueira, E., Reyes, Á., Fuenzalida, J., Suárez, F., y Salas, R. (2021). *Transformación digital y empleo público: el futuro del trabajo del gobierno*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0003245>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). *Decreto Legislativo N°1412 Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital*. Gob.pe. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2023). *Secretaría de Gobierno y Transformación Digital*. Gob.pe. <https://www.gob.pe/7025-presidencia-del-consejo-de-ministros-secretaria-de-gobierno-digital>
- Reporte de avances en gobierno y transformación digital. (2023). Gob.pe. <https://indicadores.digital.gob.pe/>
- Rodríguez-Román, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 163-179. DOI: <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1227>
- Romano, J. E. E. P. (2018). *La gran transición: retos y oportunidades del cambio tecnológico exponencial*. Fondo de cultura económica. <https://fondodeculturaeconomica.mitienda.pe/producto/la-gran-transicion-retos-y-oportunidades-del-cambio-tecnologico-exponencial>
- Salirrosas, L. S. N., Guerra, A. M. C., Tuesta, J. A. P., y Álvarez, R. M. B. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: *Revisión sistemática de literatura*. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(100), 1376-1389. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.6>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>

- Sánchez-Martínez, D. V. S. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. DOI: <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sono, J. L., y Hernández, M. J. L. (2021). La Gestión Administrativa Municipal. Una aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de educación*. <http://dx.doi.org/10.31876/ie.vi.95>
- Taherdoost, H. (2016). Validity and reliability of the research instrument; how to test the validation of a questionnaire/survey in research. *How to test the validation of a questionnaire/survey in research (August 10, 2016)*.
- Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., y Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71-102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Torres-Hernández, N., Pessoa, T., y Gallego-Arrufat, M. J. (2019). Intervención y evaluación con tecnologías de la competencia en seguridad digital. *Digital Education Review*, 111-129. <https://doi.org/10.1344/der.2019.35.111-129>

## ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>V1: Gobierno Digital</b>	Se define al Gobierno Digital como el uso estratégico de las TIC en las funciones públicas, para brindar servicios con un alto valor a los ciudadanos (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).	La variable de gobierno digital permite la utilización de las tecnologías en el sector público y será medida por un cuestionario con 24 ítems, teniendo en cuenta 4 dimensiones (Tecnologías digitales, Identidad digital, servicio digital y seguridad digital). Con una escala ordinal de opciones de respuestas escala Likert; Totalmente de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).	Tecnologías Digitales	Equipamiento	01 – 02	<b>Datos para ambos cuestionarios</b>
				Internet	03 – 04	
				Accesibilidad	05 – 06	
				Autenticidad	07 – 08	
			Identidad Digital	Interacción	09 – 10	<b>Escala: Ordinal</b>
				Credencial digital	11 – 12	
			Servicio Digital	Capacitaciones	13 – 14	<b>Tipo de respuesta: Escala Likert</b>
				Trámites digitales	15 – 16	
				Acceso de datos	17 – 18	
				Confidencialidad	19 – 20	
			Seguridad Digital	Programas de antivirus	21 – 22	Totalmente de acuerdo (4)
				Protocolos de seguridad	23 – 24	De acuerdo (3)
<b>V2: Gestión Administrativa</b>	Sono y Hernández (2021) quienes se basaron en la definición de Chiavenato explicando que son un conjunto de procesos de planificación, organización, dirección y control de los recursos para tener resultados con eficiencia y eficacia.	La variable de gestión administrativa son procesos relacionados para obtener resultados favorables y será medida por un cuestionario con 24 ítems, teniendo en cuenta 4 dimensiones (Planificación, Organización, dirección y control). Con una escala ordinal de opciones de respuestas escala Likert; Totalmente de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).	Planificación	Visión/misión	01 – 02	<b>Totalmente en desacuerdo (1)</b>
				Metas/Objetivos	03 - 04	
				Programación de actividades	05 – 06	
				Comunicación	07 - 08	
			Organización	Procedimientos	09 – 10	<b>Niveles de Medición:</b>
				Funciones	11 – 12	
				Motivación	13 – 14	
				Trabajo en equipo	15 – 16	
			Dirección	Liderazgo	17 – 18	<b>Técnica: Encuesta</b>
				Desempeño laboral	19 – 20	
			Control	Actividades de control	21 – 22	<b>Instrumento: Cuestionario</b>
				Control de recursos	23 – 24	

**Anexo 2. Matriz de consistencia**

<b>Título:</b> Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.				
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación que existe entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023?	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Describir el nivel de Gobierno Digital en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</li> <li>– Describir el nivel de Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</li> <li>– Determinar la relación que existe entre Tecnologías Digitales y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</li> <li>– Determinar la relación que existe entre Identidad Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</li> <li>– Determinar la relación que existe entre Servicio Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</li> <li>– Determinar la relación que existe entre Seguridad Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</p>	<p>Gobierno Digital</p> <p>Gestión Administrativa</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Enfoque cuantitativo, de tipo básico.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental de corte transversal con un alcance correlacional simple.</p> <p><b>Población:</b> Conformada por 262 trabajadores de la MDI - Huaraz.</p> <p><b>Muestra:</b> Conformada por 112 trabajadores de la MDI.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario.</p>

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario N° 01: Gobierno Digital

Estimado (a) trabajador de la Municipalidad Distrital de Independencia (MDI) de la ciudad de Huaraz, el presente cuestionario tiene por objetivo valorar su opinión sobre Gobierno Digital en la MDI. Así mismo, informarle que el cuestionario es de forma anónima, confidencial y con fines académicos, se agradece responder de manera objetiva y veraz.

#### Introducción:

El cuestionario consta de cuatro (4) respuestas por cada pregunta, de esta manera, se solicita que lea detalladamente cada una de las interrogantes y responda marcando con una (X) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Dimensión: Tecnologías Digitales	1	2	3	4
01	¿La Municipalidad Distrital de Independencia posee una adecuada infraestructura tecnológica?				
02	¿La Municipalidad cuenta con equipos tecnológicos como impresoras, videocámaras, mouse, monitores, etc.?				
03	¿En la MDI la conexión de internet y la velocidad son estables?				
04	¿La tecnología de red de fibra óptica de la municipalidad sirve para mejorar la calidad de atención al usuario?				
05	¿La Municipalidad cuenta con sistemas operativos y aplicaciones que mejoran la accesibilidad?				
06	¿Las TIC empleadas en la Municipalidad permiten la accesibilidad a la información de manera rápida?				
N°	Dimensión: Identidad Digital	1	2	3	4
07	¿En la MDI todos los trabajadores hacen uso de la firma digital o electrónica?				

08	¿Todos los trabajadores de MDI cuentan con su correo institucional?				
09	¿La MDI cuenta con las redes sociales (Facebook, WhatsApp, YouTube u otro) para los usuarios?				
10	¿Existe Chatbots como canal de atención virtual a los usuarios?				
11	¿Los trabajadores cuentan con una credencial digital emitida por la municipalidad?				
12	¿Cuenta Ud. con su Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNle)?				
Nº	<b>Dimensión: Servicio Digital</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
13	¿La MDI realiza convenios interinstitucionales para tener el acceso a la información?				
14	¿En la MDI se realizan capacitaciones para los trabajadores relacionados al uso de las TIC?				
15	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios por el servicio de mesa de partes virtual?				
16	¿La MDI brinda acceso a los usuarios para realizar seguimiento a sus trámites realizados?				
17	¿La información de la MDI se encuentra en su portal web?				
18	¿La Municipalidad actualiza constantemente la información virtual que brinda?				
Nº	<b>Dimensión: Seguridad Digital</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
19	¿La MDI protege los datos de los usuarios?				
20	¿La Municipalidad asigna claves o restricción al usuario para proteger los datos?				
21	¿La MDI cuenta con programas de antivirus en sus equipos para proteger la información?				
22	¿Se realizan actualizaciones periódicamente de los protocolos de antivirus?				
23	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la MDI?				
24	¿En la Municipalidad se realiza la generación de un usuario y clave a los usuarios?				

**¡Muchas gracias por su participación!**

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO GOBIERNO DIGITAL

### I. DATOS INFORMATIVOS

**Nombre del instrumento:** Cuestionario de Gobierno Digital

**Autora:** Flor Diana García López

**Aplicación:** Colectiva e Individual

**Tiempo de Aplicación:** 15 a 20 minutos

**Medición:** Nivel de Gobierno Digital

**Administración:** Los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Independencia.

### II. Objetivo del instrumento

Describir el nivel de gobierno digital según percepción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Independencia, 2023.

### III. Indicaciones

El cuestionario de Gobierno Digital contiene cuatro dimensiones cada una con sus indicadores, la primera dimensión es la tecnologías digitales (equipamiento, internet y accesibilidad), la segunda dimensión la identidad digital (autenticidad, interacción y credencial digital), la tercera dimensión los servicios digitales (capacitaciones, trámites electrónicos y accesos de datos) y como cuarta dimensión es la seguridad digital (confidencialidad, programas de antivirus y protocolos de seguridad).

### IV. Propiedades psicométricas

**Confiabilidad:** La fiabilidad del instrumento será por medio del índice de consistencia interna por la prueba de Alfa de Cronbach, donde se tuvo en cuenta la correlación entre los reactivos (Nina-Cuchillo y Nina-Cuchillo, 2021). El valor es ,898 con un grado bueno.

**Validez:** El cuestionario será sometido a la validación de contenido por medio de tres juicios de expertos en Materia de Gestión Pública (MGP), que proponen mejoras en función a la variable (Bernal-García et al., 2020).



**V. Distribución de ítems por dimensiones**

<b>Tecnologías Digitales</b>	01, 02, 03, 04, 05 y 06
<b>Identidad Digital</b>	07, 08, 09, 10, 11 y 12
<b>Servicio Digital</b>	13, 14, 15, 16, 17 y 18
<b>Seguridad Digital</b>	19, 20, 21, 22, 23 y 24

**VI. Baremos**

**Niveles finales**

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>
Alto	[73-96]
Regular	[49-72]
Bajo	[24-48]

**Niveles de las dimensiones**

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>
Alto	[19-24]
Regular	[13-18]
Bajo	[6-12]

## Cuestionario N° 02: Gestión Administrativa

Estimado (a) trabajador de la Municipalidad Distrital de Independencia (MDI) de la ciudad de Huaraz, el presente cuestionario tiene por objetivo valorar su opinión sobre Gestión Administrativa en la MDI. Así mismo, informarle que el cuestionario es de forma anónima, confidencial y con fines académicos, se agradece responder de manera objetiva y veraz.

### Introducción:

El cuestionario consta de cuatro (4) respuestas por cada pregunta, de esta manera, se solicita que lea detalladamente cada una de las interrogantes y responda marcando con una (X) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Dimensión: Planificación	1	2	3	4
01	¿Considera que se han realizado objetivos en función a la visión/misión de la Municipalidad?				
02	¿Para la realización de la planificación de actividades se realiza en base al diagnóstico teniendo en cuenta el FODA?				
03	¿La MDI cuenta con un Plan Estratégico de acuerdo a la necesidad en cuanto a la gestión administrativa?				
04	¿En la Municipalidad se planifican los objetivos y metas oportunamente?				
05	¿La programación de las actividades están relacionadas al logro de los objetivos de MDI?				
06	¿Considera que se realizan distribuciones de los recursos en función a las necesidades?				
N°	Dimensión: Organización	1	2	3	4
07	¿Existe comunicación oportuna entre las diversas gerencias de la Municipalidad?				
08	¿Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten una comunicación fluida?				

09	¿Considera Ud. que los procedimientos administrativos que se realizan en la Municipalidad son adecuados?				
10	¿Existe un flujo de información adecuado para el cumplimiento de las actividades?				
11	¿Se realizan adecuadas coordinaciones que permiten al personal estar conforme con sus funciones?				
12	¿Considera que las actividades que se les asignan son de acuerdo con sus funciones?				
Nº	<b>Dimensión: Dirección</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
13	¿Te sientes valorado como trabajador(a) de la Municipalidad?				
14	¿Tus compañeros de trabajo apoyan tu trabajo y te inspiran a mejorar?				
15	¿Se fomenta el trabajo en equipo en la Municipalidad?				
16	¿Sus ideas y sugerencias son tomadas en cuenta para tomar decisiones en la MDI?				
17	¿En la MDI se ejerce un liderazgo democrático transformacional?				
18	¿Los trabajadores muestran capacidad de liderazgo en el cumplimiento de sus funciones?				
Nº	<b>Dimensión: Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
19	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo del cumplimiento de las funciones?				
20	¿Considera que se logran cumplir con los objetivos y actividades para el logro de metas?				
21	¿Se realizan verificaciones de manera permanente de los registros y documentos administrativos?				
22	¿Considera que existen adecuadas medidas de control administrativo en la MDI?				
23	¿La Municipalidad mide periódicamente el grado de satisfacción de los servicios de los usuarios?				
24	¿Los recursos materiales y económicos de la municipalidad están dirigidos al logro de los objetivos?				

**¡Muchas gracias por su participación!**

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### I. DATOS INFORMATIVOS

**Nombre del instrumento:** Cuestionario de Gestión Administrativa

**Autora:** Flor Diana García López

**Aplicación:** Colectiva e Individual

**Tiempo de Aplicación:** 15 a 20 minutos

**Medición:** Nivel de Gestión Administrativa

**Administración:** Los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Independencia.

### II. Objetivo del instrumento

Describir el nivel de gestión administrativa según percepción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Independencia, 2023.

### III. Indicaciones

El cuestionario de Gestión Administrativa tiene 4 dimensiones cada una con sus indicadores, la primera dimensión es la planificación (visión/misión, metas/objetivos y programación de actividades), la segunda dimensión es organización (comunicación, procedimientos y funciones), la tercera es dirección (motivación, trabajo en equipo y liderazgo) y como cuarta es el control (desempeño laboral, actividades de control y control de recursos), cada indicador con 02 ítems.

### IV. Propiedades psicométricas

**Confiabilidad:** La fiabilidad del instrumento será por medio del índice de consistencia interna por la prueba de Alfa de Cronbach, donde se tuvo en cuenta la correlación entre los reactivos (Nina-Cuchillo y Nina-Cuchillo, 2021). El valor es de 954 con un grado excelente.

**Validez:** El cuestionario será sometido a la validación de contenido por medio de tres juicios de expertos en Materia de Gestión Pública (MGP), que proponen mejoras en función a la variable (Bernal-García et al., 2020).

**V. Distribución de ítems por dimensiones**

<b>Planificación</b>	01, 02, 03, 04, 05 y 06
<b>Organización</b>	07, 08, 09, 10, 11 y 12
<b>Dirección</b>	13, 14, 15, 16, 17 y 18
<b>Control</b>	19, 20, 21, 22, 23 y 24

**VI. Baremos**

**Niveles finales**

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>
Alto	[73-96]
Regular	[49-72]
Bajo	[24-48]

**Niveles de las dimensiones**

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>
Alto	[19-24]
Regular	[13-18]
Bajo	[6-12]

#### Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO DIGITAL

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Tecnologías Digitales</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
01	Directo	¿La Municipalidad Distrital de Independencia posee una adecuada infraestructura tecnológica?	X		X		X		
02	Directo	¿La Municipalidad cuenta con equipos tecnológicos como impresoras, videocámaras, mouse, monitores, etc.?	X		X		X		
03	Directo	¿En la MDI la conexión de internet y la velocidad son estable?	X		X		X		
04	Directo	¿La tecnología de red de fibra óptica de la municipalidad sirve para mejorar la calidad de atención al usuario?	X		X		X		
05	Directo	¿La Municipalidad cuenta con sistemas operativos y aplicaciones que mejora la accesibilidad?	X		X		X		
06	Directo	¿Las TIC empleadas en la Municipalidad permiten la accesibilidad a la información de manera rápida?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Identidad Digital</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
07	Directo	¿En la MDI todos los trabajadores hacen uso de la firma digital o electrónica?	X		X		X		
08	Directo	¿Todos los trabajadores de MDI cuentan con su correo institucional?	X		X		X		
09	Directo	¿La MDI cuenta con las redes sociales (Facebook, WhatsApp, YouTube u otro) para los usuarios?	X		X		X		
10	Directo	¿Existe Chatbots como canal de atención virtual a los usuarios?	X		X		X		
11	Directo	¿Los trabajadores cuentan con una credencial digital emitida por la municipalidad?	X		X		X		
12	Directo	¿Cuenta Ud. con su Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNle)?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Servicio Digital			Si	No	Si	No	Si	No
13	Directo	¿La MDI realiza convenios interinstitucionales para tener el acceso a la información?	X		X		X	
14	Directo	¿En la MDI se realizan capacitaciones para los trabajadores relacionados al uso de las TIC?	X		X		X	
15	Directo	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios por el servicio de mesa de partes virtual?	X		X		X	
16	Directo	¿La MDI brinda acceso a los usuarios para realizar seguimiento a sus trámites realizados?	X		X		X	
17	Directo	¿La información de la MDI se encuentran en su portal web?	X		X		X	
18	Directo	¿La Municipalidad actualiza constantemente la información virtual que brinda?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Seguridad Digital			Si	No	Si	No	Si	No
19	Directo	¿La MDI protege los datos de los usuarios?	X		X		X	
20	Directo	¿La Municipalidad asigna claves o restricción al usuario para proteger los datos?	X		X		X	
21	Directo	¿La MDI cuenta con programas de antivirus en sus equipos para proteger la información?	X		X		X	
22	Directo	¿Se realizan actualizaciones periódicamente de los protocolos de antivirus?	X		X		X	
23	Directo	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la MDI?	X		X		X	
24	Directo	¿En la Municipalidad se realiza la generación de un usuario y clave a los usuarios?	X		X		X	

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL

## Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: CPC- ANGEL VICTORIANO RONDAN RAMIREZ

DNI: 31611341

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	GRADO O TITULO	AÑO	UNIVERSIDAD
01	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO	2002	UNASAM
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2018	UCV
03	PONENTE	2022	MUNICIPALIDAD DE PARIACOTO

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


N	CARGO O PUESTO	INSTITUCIÓN	PERIODO
01	DOCENTE UNIVERSITARIO	SAN PEDRO	2014-2018
02	DOCENTE UNIVERSITARIO	ULADECH	2013-2018
03	GERENTE MUNICIPAL / ADMI. GOB. REGIONAL/ CONTADOR GENERAL, otros	SAN LUIS/ GOB. REG. ANCASH, OTROS	2014, 2015, ...

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde el concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

05 de junio del 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: \_\_\_\_\_

  
Mg. Ángel Victoriano Rondan Ramirez  
DNI: 31611341



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
01	Directo	¿Considera que se han realizado objetivos en función a la visión/misión de la Municipalidad?	X		X		X		
02	Directo	¿Para la realización de la planificación de actividades se realiza en base al diagnóstico teniendo en cuenta el FODA?	X		X		X		
03	Directo	¿La MDI cuenta con un Plan Estratégico de acuerdo a la necesidad en cuanto a la gestión administrativa?	X		X		X		
04	Directo	¿En la Municipalidad se planifican los objetivos y metas oportunamente?	X		X		X		
05	Directo	¿La programación de las actividades están relacionadas al logro de los objetivos de MDI?	X		X		X		
06	Directo	¿Considera que se realizan distribuciones de los recursos en función a las necesidades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
07	Directo	¿Existe comunicación oportuna entre las diversas gerencias de la Municipalidad?	X		X		X		
08	Directo	¿Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten una comunicación fluida?	X		X		X		
09	Directo	¿Considera Ud. que los procedimientos administrativos que se realizan en la Municipalidad son adecuados?	X		X		X		
10	Directo	¿Existe un flujo de información adecuado para el cumplimiento de las actividades?	X		X		X		
11	Directo	¿Se realizan adecuadas coordinaciones que permiten al personal estar conforme con sus funciones?	X		X		X		
12	Directo	¿Considera que las actividades que se les asignan son de acuerdo con sus funciones?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Dirección			Si	No	Si	No	Si	No
13	Directo	¿Te sientes valorado como trabajador(a) de la Municipalidad?	X		X		X	
14	Directo	¿Tus compañeros de trabajo apoyan tu trabajo y te inspiran a mejorar?	X		X		X	
15	Directo	¿Se fomenta el trabajo en equipo en la Municipalidad?	X		X		X	
16	Directo	¿Sus ideas y sugerencias son tomadas en cuenta para tomar decisiones en la MDI?	X		X		X	
17	Directo	¿En la MDI se ejerce un liderazgo democrático transformacional?	X		X		X	
18	Directo	¿Los trabajadores muestran capacidad de liderazgo en el cumplimiento de sus funciones?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Control			Si	No	Si	No	Si	No
19	Directo	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo del cumplimiento de las funciones?	X		X		X	
20	Directo	¿Considera que se logran cumplir con los objetivos y actividades para el logro de metas?	X		X		X	
21	Directo	¿Se realizan verificaciones de manera permanente de los registro y documentos administrativos?	X		X		X	
22	Directo	¿Considera que existen adecuadas medidas de control administrativo en la MDI?	X		X		X	
23	Directo	¿La Municipalidad mide periódicamente el grado de satisfacción de los servicios de los usuarios?	X		X		X	
24	Directo	¿Los recursos materiales y económicos de la municipalidad están dirigidos al logro de los objetivos?	X		X		X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: CPC- ANGEL VICTORIANO RONDAN RAMIREZ

DNI: 31611341

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

N	GRADO O TITULO	AÑO	UNIVERSIDAD
01	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO	2002	UNASAM
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2016	UCV
03	PONENTE DE EVENTOS	2022	MUNIC. DIST. DE PARIACOTO

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**


N	CARGO O PUESTO	INSTITUCIÓN	PERIODO
01	DOCENTE UNIVERSITARIO	SAN PEDRO	2014-2016
02	DOCENTE UNIVERSITARIO	ULADECH	2013-2016
03	GERENTE MUNICIPAL / ADMI. GOB. REGIONAL/ CONTADOR GENERAL, otros	SAN LUIS/ GOB. REG. ANCASH, OTROS	2014, 2015, ...

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

05 de junio del 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: \_\_\_\_\_

  
Mg. Ángel Victoriano Rondan Ramírez  
DNI: 31611341

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO DIGITAL

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Tecnologías Digitales</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
01	Directo	¿La Municipalidad Distrital de Independencia posee una adecuada infraestructura tecnológica?	X		X		X		
02	Directo	¿La Municipalidad cuenta con equipos tecnológicos como impresoras, videocámaras, mouse, monitores, etc.?	X		X		X		
03	Directo	¿En la MDI la conexión de internet y la velocidad son estable?	X		X		X		
04	Directo	¿La tecnología de red de fibra óptica de la municipalidad sirve para mejorar la calidad de atención al usuario?	X		X		X		
05	Directo	¿La Municipalidad cuenta con sistemas operativos y aplicaciones que mejora la accesibilidad?	X		X		X		
06	Directo	¿Las TIC empleadas en la Municipalidad permiten la accesibilidad a la información de manera rápida?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Identidad Digital</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
07	Directo	¿En la MDI todos los trabajadores hacen uso de la firma digital o electrónica?	X		X		X		
08	Directo	¿Todos los trabajadores de MDI cuentan con su correo institucional?	X		X		X		
09	Directo	¿La MDI cuenta con las redes sociales (Facebook, WhatsApp, YouTube u otro) para los usuarios?	X		X		X		
10	Directo	¿Existe Chatbots como canal de atención virtual a los usuarios?	X		X		X		
11	Directo	¿Los trabajadores cuentan con una credencial digital emitida por la municipalidad?	X		X		X		
12	Directo	¿Cuenta Ud. con su Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNle)?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Servicio Digital			Si	No	Si	No	Si	No
13	Directo	¿La MDI realiza convenios interinstitucionales para tener el acceso a la información?	X		X		X	
14	Directo	¿En la MDI se realizan capacitaciones para los trabajadores relacionados al uso de las TIC?	X		X		X	
15	Directo	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios por el servicio de mesa de partes virtual?	X		X		X	
16	Directo	¿La MDI brinda acceso a los usuarios para realizar seguimiento a sus trámites realizados?	X		X		X	
17	Directo	¿La información de la MDI se encuentran en su portal web?	X		X		X	
18	Directo	¿La Municipalidad actualiza constantemente la información virtual que brinda?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Seguridad Digital			Si	No	Si	No	Si	No
19	Directo	¿La MDI protege los datos de los usuarios?	X		X		X	
20	Directo	¿La Municipalidad asigna claves o restricción al usuario para proteger los datos?	X		X		X	
21	Directo	¿La MDI cuenta con programas de antivirus en sus equipos para proteger la información?	X		X		X	
22	Directo	¿Se realizan actualizaciones periódicamente de los protocolos de antivirus?	X		X		X	
23	Directo	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la MDI?	X		X		X	
24	Directo	¿En la Municipalidad se realiza la generación de un usuario y clave a los usuarios?	X		X		X	

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GOBIERNO DIGITAL

## Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Hedy Geraldine León Evangelista

DNI: 70997132

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	GRADO O TITULO	AÑO	UNIVERSIDAD
01	Bachiller en Derecho y Ciencias Política	2017	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
02	Abogada	2018	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
03	Maestra en Gestión Pública	2020	Universidad César Vallejo

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	CARGO O PUESTO	INSTITUCIÓN	PERIODO
01	Jefa de Demuna	Municipalidad Distrital de Pallasca	2019-2020
02	Admisionista	CEM Alto Perú - Chimbote	2021-2023

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

06 de junio del 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: \_\_\_\_\_

Mg. Hedy Geraldine León Evangelista  
DNI 70997132

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
01	Directo	¿Considera que se han realizado objetivos en función a la visión/misión de la Municipalidad?	X		X		X		
02	Directo	¿Para la realización de la planificación de actividades se realiza en base al diagnóstico teniendo en cuenta el FODA?	X		X		X		
03	Directo	¿La MDI cuenta con un Plan Estratégico de acuerdo a la necesidad en cuanto a la gestión administrativa?	X		X		X		
04	Directo	¿En la Municipalidad se planifican los objetivos y metas oportunamente?	X		X		X		
05	Directo	¿La programación de las actividades están relacionadas al logro de los objetivos de MDI?	X		X		X		
06	Directo	¿Considera que se realizan distribuciones de los recursos en función a las necesidades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
07	Directo	¿Existe comunicación oportuna entre las diversas gerencias de la Municipalidad?	X		X		X		
08	Directo	¿Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten una comunicación fluida?	X		X		X		
09	Directo	¿Considera Ud. que los procedimientos administrativos que se realizan en la Municipalidad son adecuados?	X		X		X		
10	Directo	¿Existe un flujo de información adecuado para el cumplimiento de las actividades?	X		X		X		
11	Directo	¿Se realizan adecuadas coordinaciones que permiten al personal estar conforme con sus funciones?	X		X		X		
12	Directo	¿Considera que las actividades que se les asignan son de acuerdo con sus funciones?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Dirección			Si	No	Si	No	Si	No
13	Directo	¿Te sientes valorado como trabajador(a) de la Municipalidad?	X		X		X	
14	Directo	¿Tus compañeros de trabajo apoyan tu trabajo y te inspiran a mejorar?	X		X		X	
15	Directo	¿Se fomenta el trabajo en equipo en la Municipalidad?	X		X		X	
16	Directo	¿Sus ideas y sugerencias son tomadas en cuenta para tomar decisiones en la MDI?	X		X		X	
17	Directo	¿En la MDI se ejerce un liderazgo democrático transformacional?	X		X		X	
18	Directo	¿Los trabajadores muestran capacidad de liderazgo en el cumplimiento de sus funciones?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Control			Si	No	Si	No	Si	No
19	Directo	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo del cumplimiento de las funciones?	X		X		X	
20	Directo	¿Considera que se logran cumplir con los objetivos y actividades para el logro de metas?	X		X		X	
21	Directo	¿Se realizan verificaciones de manera permanente de los registros y documentos administrativos?	X		X		X	
22	Directo	¿Considera que existen adecuadas medidas de control administrativo en la MDI?	X		X		X	
23	Directo	¿La Municipalidad mide periódicamente el grado de satisfacción de los servicios de los usuarios?	X		X		X	
24	Directo	¿Los recursos materiales y económicos de la municipalidad están dirigidos al logro de los objetivos?	X		X		X	



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Hedy Geraldine León Evangelista

DNI: 70997132

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	GRADO O TÍTULO	AÑO	UNIVERSIDAD
01	Bachiller en Derecho y Ciencias Política	2017	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
02	Abogada	2018	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
03	Maestra en Gestión Pública	2020	Universidad César Vallejo

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	CARGO O PUESTO	INSTITUCIÓN	PERIODO
01	Jefa de Demuna	Municipalidad Distrital de Pallasca	2019-2020
02	Admisionista	CEM Alto Perú - Chimbote	2021-2023

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

06 de junio del 2023

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: \_\_\_\_\_

Mg. Hedy Geraldine León Evangelista  
DNI 70997132

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO DIGITAL

N.º	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Tecnologías Digitales</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
01	Directo	¿La Municipalidad Distrital de Independencia posee una adecuada infraestructura tecnológica?	X		X		X		
02	Directo	¿La Municipalidad cuenta con equipos tecnológicos como impresoras, videocámaras, mouse, monitores, etc.?	X		X		X		
03	Directo	¿En la MDI la conexión de internet y la velocidad son estable?	X		X		X		
04	Directo	¿La tecnología de red de fibra óptica de la municipalidad sirve para mejorar la calidad de atención al usuario?	X		X		X		
05	Directo	¿La Municipalidad cuenta con sistemas operativos y aplicaciones que mejora la accesibilidad?	X		X		X		
06	Directo	¿Las TIC empleadas en la Municipalidad permiten la accesibilidad a la información de manera rápida?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Identidad Digital</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
07	Directo	¿En la MDI todos los trabajadores hacen uso de la firma digital o electrónica?	X		X		X		
08	Directo	¿Todos los trabajadores de MDI cuentan con su correo institucional?	X		X		X		
09	Directo	¿La MDI cuenta con las redes sociales (Facebook, WhatsApp, YouTube u otro) para los usuarios?	X		X		X		
10	Directo	¿Existe Chatbots como canal de atención virtual a los usuarios?	X		X		X		
11	Directo	¿Los trabajadores cuentan con una credencial digital emitida por la municipalidad?	X		X		X		
12	Directo	¿Cuenta Ud. con su Documento Nacional de Identidad Electrónico (DNle)?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Servicio Digital			Si	No	Si	No	Si	No	
13	Directo	¿La MDI realiza convenios interinstitucionales para tener el acceso a la información?	X		X		X		
14	Directo	¿En la MDI se realizan capacitaciones para los trabajadores relacionados al uso de las TIC?	X		X		X		
15	Directo	¿Los usuarios pueden realizar sus trámites documentarios por el servicio de mesa de partes virtual?	X		X		X		
16	Directo	¿La MDI brinda acceso a los usuarios para realizar seguimiento a sus trámites realizados?	X		X		X		
17	Directo	¿La información de la MDI se encuentran en su portal web?	X		X		X		
18	Directo	¿La Municipalidad actualiza constantemente la información virtual que brinda?	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Seguridad Digital			Si	No	Si	No	Si	No	
19	Directo	¿La MDI protege los datos de los usuarios?	X		X		X		
20	Directo	¿La Municipalidad asigna claves o restricción al usuario para proteger los datos?	X		X		X		
21	Directo	¿La MDI cuenta con programas de antivirus en sus equipos para proteger la información?	X		X		X		
22	Directo	¿Se realizan actualizaciones periódicamente de los protocolos de antivirus?	X		X		X		
23	Directo	¿Existe almacenamiento en la nube para respaldar la información de la MDI?	X		X		X		
24	Directo	¿En la Municipalidad se realiza la generación de un usuario y clave a los usuarios?	X		X		X		

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE GOBIERNO DIGITAL

## Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Rolando Epimaco Rojas Zambrano

DNI: 31602806

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	GRADO O TÍTULO	AÑO	UNIVERSIDAD
01	Bachiller en Ciencias Contables y Financieras	1998	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
02	Contador Público	1999	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
03	Maestro en Gestión Pública	2016	Universidad César Vallejo

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	CARGO O PUESTO	INSTITUCIÓN	PERIODO
01	Gerente de Planeamiento y Presupuesto.	Dirección Regional de Transporte.	1993 – 2014
02	Contador General.	Dirección Regional de Transporte.	2015 – Actualidad.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

  
Mg. Rolando Rojas Zambrano  
DNI N° 31602806

09 de junio del 2023

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
01	Directo	¿Considera que se han realizado objetivos en función a la visión/misión de la Municipalidad?	X		X		X		
02	Directo	¿Para la realización de la planificación de actividades se realiza en base al diagnóstico teniendo en cuenta el FODA?	X		X		X		
03	Directo	¿La MDI cuenta con un Plan Estratégico de acuerdo a la necesidad en cuanto a la gestión administrativa?	X		X		X		
04	Directo	¿En la Municipalidad se planifican los objetivos y metas oportunamente?	X		X		X		
05	Directo	¿La programación de las actividades están relacionadas al logro de los objetivos de MDI?	X		X		X		
06	Directo	¿Considera que se realizan distribuciones de los recursos en función a las necesidades?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
07	Directo	¿Existe comunicación oportuna entre las diversas gerencias de la Municipalidad?	X		X		X		
08	Directo	¿Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten una comunicación fluida?	X		X		X		
09	Directo	¿Considera Ud. que los procedimientos administrativos que se realizan en la Municipalidad son adecuados?	X		X		X		
10	Directo	¿Existe un flujo de información adecuado para el cumplimiento de las actividades?	X		X		X		
11	Directo	¿Se realizan adecuadas coordinaciones que permiten al personal estar conforme con sus funciones?	X		X		X		
12	Directo	¿Considera que las actividades que se les asignan son de acuerdo con sus funciones?	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Dirección			Si	No	Si	No	Si	No
13	Directo	¿Te sientes valorado como trabajador(a) de la Municipalidad?	X		X		X	
14	Directo	¿Tus compañeros de trabajo apoyan tu trabajo y te inspiran a mejorar?	X		X		X	
15	Directo	¿Se fomenta el trabajo en equipo en la Municipalidad?	X		X		X	
16	Directo	¿Sus ideas y sugerencias son tomadas en cuenta para tomar decisiones en la MDI?	X		X		X	
17	Directo	¿En la MDI se ejerce un liderazgo democrático transformacional?	X		X		X	
18	Directo	¿Los trabajadores muestran capacidad de liderazgo en el cumplimiento de sus funciones?	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Control			Si	No	Si	No	Si	No
19	Directo	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo del cumplimiento de las funciones?	X		X		X	
20	Directo	¿Considera que se logran cumplir con los objetivos y actividades para el logro de metas?	X		X		X	
21	Directo	¿Se realizan verificaciones de manera permanente de los registros y documentos administrativos?	X		X		X	
22	Directo	¿Considera que existen adecuadas medidas de control administrativo en la MDI?	X		X		X	
23	Directo	¿La Municipalidad mide periódicamente el grado de satisfacción de los servicios de los usuarios?	X		X		X	
24	Directo	¿Los recursos materiales y económicos de la municipalidad están dirigidos al logro de los objetivos?	X		X		X	

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Rolando Epimaco Rojas Zambrano

DNI: 31602806

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	GRADO O TÍTULO	AÑO	UNIVERSIDAD
01	Bachiller en Ciencias Contables y Financieras	1998	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
02	Contador Público	1999	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
03	Maestro en Gestión Pública	2016	Universidad César Vallejo

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N	CARGO O PUESTO	INSTITUCIÓN	PERIODO
01	Gerente de Planeamiento y Presupuesto.	Dirección Regional de Transporte.	1993 – 2014
02	Contador General.	Dirección Regional de Transporte.	2015 – Actualidad.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma

  
Mg. Rolando Rojas Zambrano  
DNI N° 31602806

09 de junio del 2023

## Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

### Resultados del instrumento que mide Gobierno Digital

---

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	%
,898	24	100,0

---

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

**Descripción:** El valor que se obtuvo de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach fue de ,898 lo que indica un grado de buena fiabilidad consistencia interna del instrumento.

### Resultados del instrumento que mide Gestión Administrativa

---

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	%
,954	24	100,0


---

*Fuente:* Elaboración propia en SPSS

**Descripción:** El valor que se obtuvo de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach fue de ,954 lo que indica un grado de fiabilidad excelente consistencia interna del instrumento.



Anexo 6. Documento del total de los trabajadores de la MDI




**INDEPENDENCIA**  
POR UN NUEVO DISTRITO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS



**CODIGO TRAMITE**  
**148388-2**  
http://expd3mudi.munidi.gob.pe/psa.php?n=3392564p=95703

**CARTA N° 107 -2023-MDI-GAyF-SGRH/SG**

Señor.-

**GARCIA LOPEZ FLOR DIANA**

Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo-Chimbote

**Asunto : TRABAJADORES DE LA MDI**

**REFERENCIA: EXP. 148388-1**

**FECHA : Independencia, 12 de Junio del 2023.**


---

Por medio del presente me dirijo a usted, para comunicarle que en atención al documento en referencia, con respecto a la autorización para la ejecución de su proyecto de tesis requiere la estudiante el total de trabajadores de la MDI, los mismos que paso a detallar:

Nº	DESCRIPCION	Nº DE TRABAJADORES
01	D. L. N°728	169
02	D. L. N°276	67
03	CAS N°1057	26
<b>TOTAL</b>		<b>262</b>

Es todo cuanto comunico para fines correspondientes.

Atentamente;



MUNICIPALIDAD DISTRAL INDEPENDENCIA  
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS  
**Lic. Adm. Hector E. Montes Dolcas**  
SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

[www.munidi.gob.pe](http://www.munidi.gob.pe)

Jr. Pablo Patrón N° 257  
Independencia - Huaraz  
(043) 42 2048

## Anexo 7. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Nuevo Chimbote, 11 de mayo de 2023

**Sr:**

**LADISLAO CLEMENTE CRUZ VILLACHICA.  
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA**

**Asunto:** Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). FLOR DIANA GARCIA LOPEZ identificado con DNI N°. 71338780 y código de matrícula N° 7000848833, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quién se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su institución a fin de que pueda aplicar los instrumentos a los trabajadores, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo estudio análisis documental que están relacionadas al estudio de investigación

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,



**Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez  
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO  
UCV CHIMBOTE**

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA - HZ  
TRAMITE DOCUMENTARIO  
EXP. 148388-0  
24 MAYO 2023  
Folios: 01  
Hora: 10:38 Firma: [Signature]

## Anexo 8. Autorización para aplicación del instrumento



"Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz-Ancash"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### AUTORIZACION DE ENCUESTA



Me dirijo a usted en respuesta a la carta presentada adjunto al presente, emitida por el Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO UCV CHIMBOTE- con fecha 11 de mayo del presente.

En cuanto a lo solicitado en dicha carta, se **AUTORIZA** la realización de la encuesta del proyecto de investigación "**GOBIERNO DIGITAL Y GESTION ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCASH, 2023**", al Sta. Flor Diana García López, identificado con DNI N°71338780, con fin de completar la formación recibida.

Se expide el presente documento para fines consiguientes.

Huaraz 24 de mayo 2023

Atentamente;

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA  
HUARAZ  
  
Eduardo Ángel Artequera Huamán  
GERENTE MUNICIPAL



**INDEPENDENCIA**  
POR UN NUEVO DISTRITO

GERENCIA  
ADMINISTRACION  
Y FINANZAS

SUB GERENCIA  
DE RECURSOS  
HUMANOS

AREA DE  
LEGAJOS Y  
ESCALAFON

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Independencia, 12 de junio de 2023.

CARTA N° 106 -2023-MDI-GAyF-SGRH.



**CODIGO TRAMITE**

**148388-1**

<http://sgd3mdi.munidi.ped/rep.php?ff=2392806p=84463>

Srta:

GARCIA LOPEZ, FLOR DIANA.

ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - CHIMBOTE

Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACION PARA EJECUCION DE  
PROYECTO DE INVESTIGACION.

REFERENCIA : EXPEDIENTE 148388-0

Es grato dirigirme a Usted, para saludarla cordialmente y en atención al documento citado en la referencia **AUTORIZAR** a su representada para que pueda llevar a cabo la ejecución de su proyecto de investigación en el Gobierno Local de Independencia, del mismo modo pueda aplicar las encuestas necesarias al personal que labora en esta Institución.

Sin otro particular hago de esta la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA  
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS  
*Lic. Adm. Hector B. Morales Caceres*  
QUI SERVIDO DE LOS CIUDADANOS HUMANOS

Cc/  
Arch

[www.munidi.gob.pe](http://www.munidi.gob.pe)



Jr. Pablo Patrón N° 257  
Independencia - Huaraz  
(043) 42 2048

## Anexo 9. Autorización de la entidad para publicar los resultados



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20146921427
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA – HUARAZ - ANCASH	
Nombre del Titular o Representante legal:	ALCALDE
Nombres y Apellidos:	DNI:
LADISLAO CLEMENTE CRUZ VILLACHICA	31656023

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023.</b>	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos:	DNI:
Flor Diana García López	71338780

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Chimbote, 11 de mayo del 2023:



Firma: \_\_\_\_\_  
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Gobierno Digital y Gestión Administrativa en una Municipalidad Distrital de Ancash, 2023", cuyo autor es GARCIA LOPEZ FLOR DIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Setiembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS <b>DNI:</b> 16744141 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 03- 09-2023 11:06:25
FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR <b>DNI:</b> 27144066 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3475-8325	Firmado electrónicamente por: RFLORIANP el 03- 09-2023 08:25:10

Código documento Trilce: TRI - 0650730