



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE CULTURA
ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA
CONSORCIO & ASOCIADOS S.A.C. DE LA CIUDAD DE
TARAPOTO EN EL AÑO 2013”.**

Tesis para optar el Título Profesional de Bachiller en
Administración de Empresas

AUTOR

PEREA GRÁNDEZ, ANA MARÍA.

ASESORES

Lic. Adm. Vela Reátegui, Seidy Janice.

M. Sc. Sotero Montero, Alberto.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

TARAPOTO – PERÚ

2013

.....

Lic. Manuel Sevilla Angelaths

Presidente

.....

Lic. Ana Luisa Rengifo Vargas

Secretaria

.....

Lic. Seidy Janice Vela Reategui

Miembro

DEDICATORIA

Dedicó el presente Trabajo de Investigación a **Dios**, quién guía día a día mis pasos y me dio fortaleza para alcanzar mi más anhelado sueño de ser una Profesional.

A mis **Padres**, por su apoyo incondicional durante todo el tiempo de mi etapa Universitaria.

A mis **hermanos**, que son la razón de mi existir, y de mi lucha diaria.

A mis **abuelitos**, que me han comprendido y brindado aliento en estos últimos años de mis estudios Universitarios.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

A los señores gerentes de Consorcio & Asociados: Pedro Roque Medina (Gerente General) y Eduar Agreda Sánchez (Gerente Comercial), por brindar las facilidades del caso para poder llevar a cabo la investigación en la organización a su cargo.

A mis profesores Alberto Sotero Montero y Seydi Janice Vela Reátegui, por agenciarme de sus conocimientos, y por colaborar para alcanzar este éxito.

La Autora.

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana María Perea Grández, identificada con D.N. I N° 46298242, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad.

Tarapoto, Julio del 2013.

.....
Ana María Perea Grández.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada *“Identificación del Tipo de Cultura Organizacional y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores de la Empresa Consorcio & Asociados S.A.C. de la Ciudad de Tarapoto en el Año 2013”*, con la finalidad de identificar el tipo de Cultura Organizacional y establecer la influencia en el Desempeño Laboral de los Colaboradores, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

INDICE

	Págs.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Marco Teórico	13
Antecedentes	45
Justificación	48
Realidad Problemática	50
Hipótesis	55
Objetivos	55
II. MARCO METODOLÓGICO	56
2.1 Variables	56
2.2 Operacionalización de variables	56
2.3 Metodología	60
2.4 Tipos de estudio	60
2.5 Diseño de investigación	61
2.6 Población y muestra	62
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8 Métodos de análisis de datos	63
III. RESULTADOS	64
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIONES	83
VI. SUGERENCIAS	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	90

LISTA DE GRÁFICOS

	Págs.
Gráfico 1.1: Cultura Burocrática	65
Gráfico 1.2: Cultura de Clan	66
Gráfico 1.3: Cultura Emprendedora	67
Gráfico 1.4: Cultura de Mercado	68
Gráfico 1.5: Síntesis – Tipos de Culturas Organizacionales	70
Gráfico 1.6: Desempeño Laboral – Colaboradores	71
Gráfico 1.7: Desempeño Laboral – Gerentes y jefes	73
Gráfico 1.8: Desempeño Laboral – Gerentes, jefes y colaboradores	75
Gráfico 1.9: Síntesis – Desempeño Laboral	76
Gráfico 1.10: Influencia del Tipo de Cultura Organizacional en el desempeño Laboral	78

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1.1: Operacionalidad de variables	59
Cuadro 1.2: Población y muestra	62
Cuadro 1.3: Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	63

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.1: Cultura Burocrática	64
Tabla 1.2: Cultura de Clan	66
Tabla 1.3: Cultura Emprendedora	67
Tabla 1.4: Cultura de Mercado	68
Tabla 1.5: Síntesis – Tipos de Culturas Organizacionales	69
Tabla 1.6: Desempeño Laboral – Colaboradores	71
Tabla 1.7: Desempeño Laboral – Gerentes y jefes	73
Tabla 1.8: Desempeño Laboral – Gerentes, jefes y colaboradores	75
Tabla 1.9: Síntesis – Desempeño Laboral	76
Tabla 1.10: Influencia del Tipo de Cultura Organizacional en el desempeño Laboral	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objeto general Identificar el Tipo de Cultura Organizacional y establecer su influencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados S.A.C. de la ciudad de Tarapoto en el año 2013. Cuya población y muestra del estudio fueron todos los miembros de la empresa, los cuales ascienden a 26 colaboradores. Para poder recolectar datos que nos sean útiles en esta investigación se efectuaron encuestas a los colaboradores y entrevistas a los gerentes, jefes del área de Servicio Técnico y créditos y Finanzas, dichos datos fueron procesados mediante el programa de Microsoft Excel, obteniendo así gráficos los que han permitido visualizar la situación por la que está atravesando la organización en estudio. Concluyendo que el tipo de cultura organizacional es de Clan y que influye de manera eficiente en el desempeño laboral de los colaboradores.

Palabras Claves:

Cultura Organizacional

Cultura de Clan

Desempeño Laboral

Desempeño Eficiente

ABSTRACT

The present research, is generally intended to identify the type of organizational culture and establish their influence on the Job Performance of the employees of the company Consorcio & Asociados SAC Tarapoto city in 2013. Whose population and sample of the study were all members of the company, amounting to 26 employees. In order to collect data that are useful to us in this research were conducted surveys and interviews with staff managers, area managers and credits Technical Services and Finance, the data were processed using the Microsoft Excel program, obtaining graphs that visualize the situation allowed for this through the organization under study. Concluding that the type of organizational culture is influencing Clan and efficiently in the job performance of employees.

Key words:

Organizational Culture

Clan Culture

Job Performance

Efficient Performance