



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA
EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DE CALZADO
D'ELLAS. AÑO 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

BR. LEÓN PLASENCIA, OMAR GERARDO

ASESORA:

Dra. CALVANAPÓN ALVA, FLOR ALICIA

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
PLANIFICACIÓN**

**TRUJILLO - PERÚ
2014**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretario

Mg. Alan García Gutti
Vocal

DEDICATORIA

A mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi abuela Margarita gracias por tu paciencia, consejos, amor y estar en los momentos importantes de mi vida; a mi abuelo Alcibíades que no está aquí conmigo, pero sé que donde esta me envía su bendición.

A mi madre Elena Plasencia por su amor y paciencia, que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayuda a salir adelante en los momentos más difíciles.

A mi padre el cual me enseñó y me sigue enseñando con su gran ejemplo, con cada paso que da día a día, es mi gran modelo a seguir.

A mis hermanos Fernando, Gonzalo y Luis; que siempre estuvieron apoyándome en todo aspecto, gracias por su cariño y estar siempre presentes, acompañándome.

A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTO

A dios todopoderoso por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mis padres Luis y Elena, que con su demostración ejemplar me han enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus ejemplos.

A la Dra. Alicia Calvanapón, por las enseñanzas y sugerencias brindadas, ya que me orientaron para la realización de esta tesis.

Al Sr. Ricardo Varas Sánchez, administrador de la empresa de calzado D'Ellas, por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de este proyecto.


DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Omar Gerardo León Plasencia con DNI N° 70080326, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2014



Omar Gerardo León Plasencia

DNI N° 70080326

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DE CALZADO D’ELLAS. AÑO 2013”, con la finalidad de determinar cómo influye las decisiones que toma la empresa en la gestión administrativa y poder analizar dichas decisiones en dicho año, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración.

El trabajo se ha realizado desde inicios de setiembre del 2013 a términos de Diciembre del 2014, haciendo en ese tiempo una evaluación a la empresa de calzado D’ELLAS.

Esperando cumplir con los requisitos de su aprobación.

El Autor

INDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN	v
INDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. PROBLEMA.....	12
1.3. OBJETIVOS.....	13
II. MARCO METODOLÓGICO	15
1.2. HIPÓTESIS.....	15
2.1. VARIABLES.....	15
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	16
2.3. METODOLOGÍA.....	17
2.4. TIPOS DE ESTUDIO.....	17
2.5. DISEÑO.....	17
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	17
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	18
2.8. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	18
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
VIII. ANEXOS.....	57

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación se realizó con el fin de analizar la gestión administrativa y su incidencia en la productividad de la empresa de calzado D'Ellas. Año 2013. Para esto se realizó un análisis documental, una guía de observación y una entrevista realizada al Gerente general de la empresa. Este estudio es de tipo no experimental, tal es el caso de la gestión administrativa y productividad. Tenemos como objetivo general, analizar la gestión administrativa y su incidencia en la productividad de la empresa de calzado D'Ellas, año 2013, utilizando un estudio fue descriptivo de corte transversal ya que describimos la situación administrativa de la empresa. La investigación es no experimental, porque no se manipuló deliberadamente las variables. Para ello se acudió a la recolección de datos en donde se utilizó un análisis documental, una guía de observación y una entrevista respectivamente. La población y muestra estuvo conformada por la empresa de calzado D'Ellas. La gestión administrativa y su incidencia en la productividad de la empresa de Calzados D'Ellas encuentra de manera regular, con lo cual se puede concluir que la gestión administrativa incide en la productividad de la empresa de calzados.

Palabras Clave: Gestión Administrativa, productividad

ABSTRAC

The following research was conducted to analyze the administrative management and its impact on the productivity of the shoe company D'Ellas, 2013. For this a documentary analysis, an observation guide and an interview with the CEO of the company was held. This study is not experimental, as in the case of administrative management and productivity. We overall objective is to analyze the administrative management and its impact on the productivity of the shoe company D'Ellas, 2013, using a descriptive study was cross-sectional and we describe the administrative status of the company. The research is not experimental, because it did not deliberately manipulated variables. To do this he went to collect data where a documentary analysis, an observation guide and an interview was used respectively. The population and sample consisted of the shoe company D'Ellas. The administration and its impact on business productivity Footwear D'THEM found regularly, thus it can be concluded that the administration affects the productivity of the company's footwear.

Key words: Administrative Management, productivity