



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior
tecnológico – Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Casas Llaguento, Lourdes Lucia (orcid.org/0000-0002-8998-3597)

ASESORES:

Mtro. Fernandez Altamirano, Antony Esmir Franco (orcid.org/0000-0002-1495-4556)

Dr. Chang Jimenez, Carlos Alfredo (orcid.org/0000-0002-5776-0620)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Nancy y Luis, a mis hermanas Fátima, Martha, Araceli, Martha Lucia y mi sobrina Guadalupe por su apoyo incondicional, su protección y amor, por sus consejos y valores que me permiten que sea la mejor persona, que son los más preciado que Dios me ha dado.

Lourdes Lucia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por mi existencia por la salud y que me ha permitido culminar la presente tesis.

A mi maestro, por compartir sus conocimientos y guiarme en el proceso de investigación, sugerencias durante el desarrollo de la tesis y a la universidad.

De igual manera al director y trabajadores del instituto, por su apoyo incondicional y ser partícipes para poder culminar mi tesis.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Correlación entre GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.....	18
Tabla 2 Correlación entre planificación de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.....	19
Tabla 3 Correlación entre organización de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.....	20
Tabla 4 Correlación entre dirección de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.....	21
Tabla 5 Correlación entre control de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.....	22

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, centrando el estudio en la cadena de suministros que tiene el área de abastecimientos dentro del centro educativo de nivel técnico superior para la realización de acciones tanto administrativas como pedagógicas. Por eso, se empleó una metodología de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, con nivel correlacional, aplicando la técnica de la encuesta, el instrumento del cuestionario a una muestra de 60 encuestados, debidamente validado por juicio de expertos. Los hallazgos más relevantes es que existe una relación significativa alta de 0,880 de la dimensión planificación, pero una relación significativa baja de 0,540 con la dimensión dirección, ambas en función a la vinculación con la variable de la gestión logística. Concluyendo que existe un nivel alto de relación entre la gestión y la gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, porque se comprobó la preexistencia de una relación significativa de 0,840 y una significancia de bilateralidad de 0,000.

Palabras clave: Abastecimiento, gestión administrativa, gestión logística, procesos, suministro.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between administrative management and logistics management in a higher technological institute - Lambayeque, focusing the study on the supply chain that the supply area has within the higher technical level educational center for the realization of both administrative and pedagogical actions. Therefore, a basic methodology was used, with a quantitative approach, with a correlational level, applying the survey technique, the questionnaire instrument to a sample of 60 respondents, duly validated by expert judgment. The most relevant findings are that there is a high significant relationship of 0.880 of the planning dimension, but a low significant relationship of 0.540 with the management dimension, both in terms of the link with the logistics management variable. It is concluded that there is a high level of relationship between management and logistics management in a higher technological institute - Lambayeque, because it was proved the pre-existence of a significant relationship of 0.840 and a bilaterality significance of 0.000.

Keywords: *Procurement, administrative management, logistics management, processes, supply.*

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa (GA) busca la eficiencia y eficacia en las organizaciones, mediante el liderazgo, la innovación y la tecnología, permitiendo aplicar modelo de seguimiento de resultados y el almacenamiento de datos administrativos (Wood & Campion, 2022). Por eso, en el mundo, la transformación académica y estudiantil se basa en la GA como un elemento clave en la institucionalización de la educación superior.

Además, la gestión logística (GL) busca implementar diferentes mecanismos para perfeccionar los procesos, y resolver la planificación de tareas con la optimización de la programación de sistemas de almacenamiento y recuperación (Mao et al., 2023). De modo que, el diseño de red en el suministro en forma adecuada, definitivamente será el medio de estribo para la toma de decisiones (Vieira et al., 2023) y responder a las preguntas gerenciales (Dang et al., 2023). Asimismo, permite la evaluación de prácticas de almacenamiento y distribución (Sinnei et al., 2023) como el desempeño de la calidad (Hussain et al., 2023) siendo determinante las buenas prácticas en la GA para desempeño y aseguramiento de la calidad (Kuwornu et al., 2023).

La adecuada GL mediante los sistemas de información ayudaron a las autoridades sanitarias a organizar respuestas coordinadas y eficaces para garantizar la disponibilidad oportuna de productos básicos y suministros para respaldar la respuesta a la pandemia de COVID-19 (Wasswa et al., 2023). Por eso, ahora se diseña e implementa sistemas de gestión bajo la tecnología de inteligencia artificial, especialmente en los laboratorios con información médica (Fu et al., 2023). De manera que, la gestión del suministro en una organización juega un papel importante para aumentar el rendimiento laboral (Waiyawuththanapoom et al., 2023) y busca la innovación colaborativa en la cadena de suministro (Sunarya et al., 2023).

La GA tiene un rol importante en las organizaciones, debido a que dependen su finalidad y mejora de las corporaciones. Por ello, la GA en la GL trae consigo un gran valor de exigencia en su desarrollo funcional, de acuerdo a ello un mejor manejo de las riquezas de la corporación, por tal razón, están orientados a metas y propósitos trazados por el área gerencial (Falconi et al., 2019)

Consecuentemente, existe relación entre la cadena de suministro ajustada y el desempeño operativo (Alkhwaldah et al., 2023) especialmente mediante el papel de mediación de la estrategia (Sutanto et al., 2023) teniendo un efecto en la organización, mediante la estrategia de operaciones (Alshurideh et al., 2023) o el impacto de la integración (Thneibat et al., 2023) o el efecto de la *Business Intelligence* (Obidat et al., 2023) porque generan una ventaja competitiva, de un alto rendimiento empresarial. Además, la Industria 4.0 tiene un resultado positivo (Chatchawanchanchanakij et al., 2023) y que para fines humanitarios o comerciales se recurre al coeficiente de correlación integrado y solución de compromiso combinada con desviación estándar (Baffoe et al., 2023).

En Colombia, Larotta (2019) señala que la GA en el actuar de la gestión debe resolver diferentes problemas a través de las decisiones gerenciales en los cargos estatales para mejorar la administración, evitando el amiguismo, la politización y la corrupción, en el sector público. En ese contexto, la gestión administrativa en las organizaciones gubernamentales afronta muchos inconvenientes diferentes, de los cuales están relacionados con estructuras organizacionales obsoletas, falta de documentos de orientación para que los empleados identifiquen claramente sus roles y compromisos, falta de temario de capacitaciones, ya que el personal debe conocer la planificación, organización, administración y evaluación para conseguir el propósito institucional.

Desde otra perspectiva nacional, la gestión de las entidades públicas es mal calificada por los usuarios, debido a malos resultados y escándalos gubernamentales de diversa índole, como la corrupción, robo de bienes comunales, exceso de burocracia e ineficiencias del sistema actual. En el ámbito local, Alvites (2017) señala que la entidad municipal de Pomalca, no realiza los procesos de la GL, generando que las áreas y oficinas responsables no cumplan con los requisitos solicitados debido a la falta de los requerimientos oportunamente, careciendo de una adecuada GA. Por eso, en Lambayeque, la institución de enseñanza superior técnica viene pasando una realidad cuestionable a nivel administrativo, en el cual no se realiza una adecuada GA en el instituto, debiendo fortalecer la estructura gerencial, para optimizar el planeamiento, la organización y la dirección.

La problemática de la investigación se evidencia que en un instituto superior tecnológico de Lambayeque, existen determinadas áreas administrativas con deficiencias al momento de realizar sus requerimientos, limitaciones que la GA debe centrar su análisis, debido a la existencia de una GL en la que tiene inconvenientes sobre la información, datos y comunicación real sobre los procedimientos en la cadena de suministro, especialmente, en el área de alcanceamiento debe existir una optimización de los procesos para la mejora constante del suministro. Por tal motivo, efectuó la siguiente interrogante del problema principal: ¿Cómo se relaciona la GA con la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque?

Asimismo, la investigación tiene una triple justificación, la primera es teórica, debido al estudio y profundidad de los conceptos, términos y variables de estudio, la segunda es metodológica, debido a la aplicación de mecanismos y procedimientos científicos en la obtención de información, su procesamiento y su presentación final mediante la estadística inferencial, y, la tercera es social, debido a que se estudia las deficiencias de la gestión estatal, pero que busca mejorar mediante los medios legales y actos directivos en la GA para optimizar la GL dentro del centro educativo de nivel técnico superior.

Además, como objetivo principal: Determinar la relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, y los objetivos específicos son: Determinar la relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque; determinar la relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque; determinar la relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque; y, determinar la relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

Finalmente, la hipótesis propuesta fue: Existe relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, mientras que la hipótesis alternativa fue: No existe relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

II. MARCO TEÓRICO

Para esta indagación será necesario mostrar algunos antecedentes que permitirán evaluar el desarrollo de las variables.

Con el estudio de Wassawa et al. (2023) sobre la revisión documental del aprovechamiento de los sistemas electrónicos de información de gestión logística para mejorar y optimizar la respuesta de la cadena de suministro, bajo el enfoque mixto, mediante los datos aportados por 863 miembros y 136 almacenes distritales de vacunación y sobre el procesamiento de 1800 perdidos a través del sistema, este estudio involucró una revisión de la literatura para examinar cómo se aprovecharon el sistema electrónico de información de gestión logística y los sistemas digitales relacionados para apoyar mejor las emergencias de salud pública, concluyendo que la cadena de suministro es crucial para el funcionamiento adecuado dentro de la organización, especialmente para brindar una respuesta a la Covid-19, y que permite mejorar las experiencias exitosas.

Además, Kunrath et al. (2023) analizan los componentes que integran la industria 4.0 y cómo se relacionan con la Gestión de la cadena de suministro, mediante la identificación de mecanismos que promuevan o incluyan estos elementos en la cadena de suministro, bajo el enfoque cualitativo, se recabaron 293 artículos para su procesamiento y tener una visión general del tema, en donde, tiene como resultado que se sustentó únicamente análisis teóricos sobre los conceptos de los procesos básicos de Supply Chain Operations Reference (SCOR). Concluye que existe elementos sobre la industria 4.0 y que mediante la información brindada constituye una base de datos bibliográfica.

Asimismo, Malik et al. (2023) señalan que la gestión del suministro basado en blockchain requiere de potentes procedimientos de seguridad y privacidad para la autenticación de alto nivel, la interoperabilidad y el uso compartido de registros, bajo el enfoque cualitativo se ha realizado una búsqueda sistemática de los artículos en entre las principales bases de datos científicas de alto impacto, donde permite presentar hallazgos sobre la diversidad de arquitecturas,

diseños de sistemas marcos, modelos y algoritmos aplicables a la GL, concluyendo que la tecnología blockchain en la cadena de suministro tiene bastantes alternativas para optimizar los procesos, y que mediante dicho estudio se ofrece una revisión integral de más aplicaciones para su aprovechamiento, generando oportunidades y que pueden implementarse dentro de una organización.

Por otro lado, Lahane et al. (2023) en su publicación busca la evaluación y soluciones dentro de la cadena de suministro de alimentos tiene numerosos desafíos, como la trazabilidad, el transporte y el envasado de alimentos, en donde, los requerimientos deben ser atendidos en forma oportuna y dentro de los plazos establecidos, mediante el enfoque cuantitativo, se tuvo cómo hallazgo que las barreras basadas en aspectos 'organizacionales', 'estratégicos' y 'sociales' han obstaculizado la adopción de la cadena de suministro de alimentos habilitada por la Industria 4.0 y su influencia negativa es de aproximadamente más del 50 % en la implementación eficiente. Concluyendo que existe una mala percepción de la alta dirección sobre la digitalización y la falta de voluntad para adoptar la Industria 4.0 la cadena de suministro de alimentos sostenible habilitada, mientras que el compromiso y el apoyo de la alta dirección es la solución más vital, seguida por el gobierno para proporcionar los subsidios financieros y la desgravación fiscal.

En el ámbito nacional, como antecedente directo se tiene al trabajo realizado por Acuña (2022) que tuvo por objetivo determinar la vinculación entre las variables GA y GL dentro de un gobierno local, para ello, aplicó el enfoque cuantitativo, no experimental, mediante la aplicación del instrumento del cuestionario a 40 trabajadores, teniendo como resultado una relación alta, positiva y significativa de 0,713 entre las variables de estudio, concluyendo que existe una correlación de la GA y la GL al interior del área administrativa de almacén en la municipalidad distrital de estudio.

Asimismo, Rojas (2023) tiene por objetivo determinar la existencia de una influencia entre la GA mediante un sistema integrado y la GL al interior del área de contrataciones de una institución pública local, recurriendo al estudio

cuantitativo, básico, con una población de 81 personas del área de abastecimiento y servicios auxiliares, teniendo como un hallazgo el coeficiente R^2 de Nagelkerke de 0,198, concluyendo que existe un 20% aproximadamente de influencia entre la GA en la GL, pero que bajo un debido liderazgo puede impactos positivamente en la entidad, para mejorar los procesos y tener mejores resultados.

También, Príncipe (2023) tuvo por objetivo principal determinar la influencia que genera la GA en la GL al interior de una unidad ejecutora que realiza prestación de servicios educativos a nivel provincial, bajo el enfoque cuantitativo, aplicó un cuestionario a 40 colaboradores, donde, existió una relación de 0,855 y una significancia de 0,01, concluyendo que el SIGA se relaciona significativamente con la GL, y que además, ayuda en el ordenamiento de los procesos y agiliza la atención oportuna de los pedidos y requerimientos que se solicitan.

Asimismo, García (2022) en su tesis tuvo por propósito determinar la relación entre el SIGA y la GL al interior de un gobierno regional, para ello, empleó el enfoque cuantitativo para medir las variables, aplicando la encuesta como técnica hacia 35 personas, donde, tuvo por hallazgo que existe un coeficiente de 0,747, permitiendo concluir que existe una relación moderada entre las variables de estudio, y que el área de almacén permite una planificación de las compras y contrataciones de bienes y servicios.

Finalmente, Martínez (2022) con su investigación busca determinar si la GA tiene relación con el desempeño de los trabajadores en el área de abastecimiento y control patrimonial de un gobierno local, buscan probar la hipótesis, recurrió al enfoque cuantitativo, no experimental, con el cuestionario como instrumento aplicado a 36 encuestados, donde, pudo hallar que existe un coeficiente de Pearson, con un coeficiente de 0,674, y que existe una relación media de 67% sobre las variables estudiadas.

Sobre la teoría en la primera variable, Chiavenato (2020) manifiesta que la GA es el medio más eficiente para lograr los objetivos institucionales, por cuanto, abarca tanto los actos, las acciones, las estrategias, y los mecanismos para el

logro de objetivos y las metas que la organización se propone cumplir. En algunos casos, se recurre a un modelo de gestión administrativa para administrar una organización (González et al., 2020).

La GA es aplicable a las instituciones que producen bienes como servicios, es decir, resulta aplicable en el sector privado, como en el sector público, debido a que se presenta niveles de organización, y buscan mejorar su ámbito de producción de acuerdo con sus fines propios.

De este modo, la GA abarca cuatro dimensiones, siendo: la planificación, organización, dirección y control de las actividades de la organización (Chiavenato, 2022). Asimismo, la aplicación adecuada de estas funciones depende de una capacidad y liderazgo de los directivos (Hatchuel & Segrestin, 2019).

En el fondo, se podrá discutir las teorías clásicas o científicas de la administración, pero que buscan tener un rol determinante al momento de optimizar los procesos productivos de las organizaciones. Sin embargo, el reto que tiene la GA en el Estado, es la adopción de la tecnología en sus procesos administrativos (Barragán, 2022).

La GA tiene un carácter sistémico e integral al momento de tomar decisiones, que pueden cambiar de paradigmas o adaptarse a nuevos cambios (Mendoza-Briones, 2017). Por tanto, ello, permite maximizar las potencialidades de los colaboradores y con ello, mejorar el servicio, consecuentemente, cumplir con los objetivos que tiene a la organización estará en función a la innovación y al talento de sus trabajadores.

Cumpliendo un rol fundamental el cuerpo directivo o gerencial, en el seguimiento de las fases del proceso administrativo, y realizar las acciones correctivas oportunamente, y conseguir las metas de la organización, especialmente cuando se buscan cumplir con los objetivos deseados mediante un presupuesto por resultados (Vargas & Zavaleta, 2020). Asimismo, dentro de la organización se

debe asignar labores que deben cumplirse en forma operativa (Bond-Fortier, 2020).

Asimismo, la GA busca destinar los recursos económicos para las operaciones que generan bienes o servicios, debiendo obtener rentabilidades como beneficios en favor de la organización, es decir, realizar una inversión (Shahbaz et al., 2020). Por eso, debe tenerse presente una construcción ordenada, sistemática y medible de los ingresos y egresos que genera la actividad con fines comerciales y fines sociales.

Sobre la primera dimensión de la GA, es la planificación, la misma que se encarga de definir los objetivos, la meta y la visión de la organización, y en función de ello, es que se definen las estrategias y acciones de la entidad. Para una adecuada planificación se debe tener una información de calidad y objetiva de la organización (Oluwalogbon & Adedeji, 2018). Por tanto, mediante la planeación alcanza los objetivos de la organización (Chiavenato, 2020).

Entonces, la planeación estrategia en el Estado, permite centrar la actividad para conseguir en el futuro resultados favorables para la organización, debiendo aplicar una serie de acciones que determinar por anticipado los resultados y que las metas sean alcanzables en función a una serie de actividades o cronograma de tareas que buscan lograr un fin.

En la segunda dimensión de la GA, es la organización, la que trata de los medios y recursos que se generan para concretar la planeación. Mediante esta dimensión, la organización intenta cumplir los planes y objetivos, consecuentemente, se asignan labores y se distribuyen las actividades, para lograr la eficiencia de los procesos administrativos (Orozco-Núñez et al., 2016).

La asignación de tareas y recursos económicos debe ser ordenado y de acuerdo a la gestión por competencias (Fernández, 2019) donde se permite un trabajo efectivo y bajo presión ante emergencias (Perea & Rojas, 2019). Está en función de la GA la asignación de actividades a determinado colaborador o equipos de trabajo, donde, el cumplimiento de las metas como de los objetivos

institucionales, está en función en cómo se organizaron para el logro de bienes y servicios.

Dentro de la organización está dado bajo la especialidad, el bien, el servicio, la división del trabajo, la forma de coordinación, y la distribución de roles y funciones dentro de la organización hacia los diferentes colaboradores. Sin embargo, distribuir trabajos y responsabilidades como parte de la GA no es tarea fácil, porque los colaboradores deben estar preparados para el cumplimiento de la asignación de tareas dentro de la organización.

En la tercera dimensión de la GA, es la dirección, es la etapa donde se ejecuta la planeado y organizado para conseguir los objetivos y metas institucionales (Maure et al., 2019). Entonces, es la fase en donde se logra una coordinación directa e inmediata entre las áreas laborales y los colaboradores dentro del proceso administrativo. Por eso, se da la gestión de coordinación como el modo estratégico más eficiente dentro de la administración para asegurar las actividades, porque presenta tener un liderazgo para poder tener una influencia en el logro de metas (Dammert, 2019).

Se conduce el desarrollo de actividades durante los diferentes niveles de la organización para conseguir los deseos propuestos y consiste en realizar los esfuerzos necesarios para el desarrollo dinámico de los componentes en la GA. En este parte se realizan acciones individuales por parte de los líderes o personal directivo, que busca no solo administrar sino más bien, ordenar, motivar y promover en la organización la responsabilidad, el logro de objetivos y generar un afecto directo en el trabajador tener una productividad en forma eficiente, y generando un valor público (Durand & Villanueva, 2021).

Por último, en la cuarta dimensión de la GA, es el control, donde se realiza dos aspectos fundamentales dentro del proceso productivo, la primera es la acción de corrección sobre las fallas o acciones que adolecen de error o que existe una deficiencia subsanable y la segunda es la actividad que tiene que medir el logro de los objetivos en función al desempeño realizado y el cumplimiento de las metas propuestas. Para un adecuado control se aplican criterios objetivos para

su evaluación conforme al avance de la gestión y el propio proceso productivo (Duh et al., 2016).

Mientras que las teorías sobre la GL, está vinculado al campo militar donde se relaciona para proveer de instrumentos a los soldados, existiendo una adquisición de bienes y suministrar materiales. Entonces, se basa tanto en la programación hasta la entrega posterior del consumidor. De esta forma, la GL es la que se encarga del proceso de almacenamiento de bienes, de servicios y de información en el cumplimiento de los objetivos de la organización por eso siempre se busca la mejora de la eficiencia de los procesos productivos y logísticos (Kovács, 2018).

En general existen escenarios logísticos variados que afronta el Perú (Ramos et al., 2022) así como de la logística inversa (Campoverde et al., 2022). Para seguir el ritmo de las demandas de la digitalización industrial, las empresas buscan oportunidades para optimizar los procesos y mejorar la eficacia general, optando por reemplazar las herramientas de ingeniería convencionales con modelos basados en datos (Gyulai et al., 2020).

Es importante conocer las experiencias logísticas para implementar la innovación y la calidad en la organización. Sin embargo, en las entidades estatales, existe mala gestión en la cadena de abastecimiento y poco acceso a la tecnológica como la basa inversión, son los problemas más recurrentes en las organizaciones públicas. Sin embargo, la cadena de suministro dentro de los almacenes cada vez está modernizándose y aplicando diversas tecnológicas, como la inteligencia artificial como el *blockchain*.

En ese sentido, Yontar (2023) en su estudio sobre el ámbito de la gestión de la cadena de suministro mediante el blockchain, genera un intercambio efectivo de información, integración entre procesos, gestión de datos confiable y sistemática, auditabilidad, transparencia, relación sólida entre las partes interesadas, alta eficiencia, respuesta rápida, capacidad para aumentar la sostenibilidad. Por eso, que la tecnología blockchain, ofrece la oportunidad de lograr una mayor eficiencia con menos tiempo, menos costo y una respuesta más rápida, lo que

puede hacer realidad su misión de sostenibilidad, que incluye cada una de las dimensiones económica, social y ambiental en la GL.

La primera dimensión de la GL, es la adquisición, debe estar en función a los requerimientos de las áreas usuarias y conforme a las contrataciones que realiza la entidad, pero en los almacenes dentro de la GL se debe realizar innovaciones en los procesos administrativos (Sánchez et al., 2021) y aplicar herramientas tecnológicas, para reducción de costes y variables de tiempo (Cajigas et al., 2019). Siendo importante conocer la capacidad de producción, calidad y tiempo (Santamaria, 2018).

La segunda dimensión de la GL es el inventario, debiendo tener el registro de los bienes que tiene la organización, tanto en su custodia, para su distribución como de su cuidado para emergencias. De esta manera, la GL cumple funciones propias de la administración porque agrupa los procesos de planificación, organización y control de los bienes que tiene almacenado.

La organización tiene su éxito de rentabilidad en el sistema de procesos y la capacidad que posee su cadena de suministro bajo una buena administración, teniendo un buen manejo de los almacenes y una actualización de los inventarios, por eso, se requiere tener adecuadas capacidades logísticas (Salazar et al., 2023) que son determinantes para la maximización y alcance de los bienes y servicios que oferta la organización.

Donde se requiere un abastecimiento oportuno y buen ambiente para tal fin, y que bajo la normatividad de la Ley 28716, se debe realizar un abastecimiento adecuado y conforme a los indicadores de gestión, generando un control interno en las dependencias y entidades públicas en los responsables de los almacenes.

La tercera dimensión de la GL, es la distribución, en donde se detalla el conjunto de operaciones para entregar los bienes que contiene el almacén, sin embargo, la verificación de los mismos, resulta una situación especial, por cuanto, los almacenes en los ámbitos educativos, presentan aspectos de ausencia de materiales a utilizarse, y más bien, se encuentran bienes que muchas veces

carecen de operatividad, y por tanto, no se tiene una medición de satisfacción del cliente, debiendo tenerse como una oportunidad de mejorar conocer los resultados objetivos. Pero, existe bajo nivel de inversión por la falta presencia de recursos y presupuesto público (Mancheno et al., 2019) por eso, se requiere la administración y distribución de los recursos (Rave et al., 2018).

Especialmente, uno de los campos más innovadores en la GL en el caso del transporte de bienes, cuándo se evalúa estrategias colaborativas para aplicar el enfoque basado en agentes a una formulación dinámica (Aragão et al., 2019) y se buscan recolectar mercancías para minimizar los costos de producción y transporte (Domingos et al., 2020) por eso se diseñó un modo de logística de entrada integrado con programación inteligente de recolección de leche, entrega de entrega y extracción y vehículos de GNL (Chen et al., 2021) y genera un modelo novedoso de programación entera (Hosseini et al., 2014) para optimizar la cadena de suministro (Kocaoglu et al., 2020).

III. METODOLOGÍA

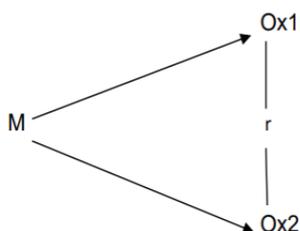
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio

La investigación fue de tipo básica (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019) porque permitió recabar las bases conceptuales y el estudio de las variables GA y GL. Además, fue con enfoque cuantitativo porque se realizaron operaciones aritméticas, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para comprobar la hipótesis propuesta. Asimismo, el nivel fue correlacional, donde se buscó medir las variables usando un sistema numérico objetivo, y paradigma positivista (Fernández & Vela, 2021).

3.1.2. Diseño de investigación

El estudio tuvo un diseño de investigación no experimental (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019) debido a que no se manipularon las variables de estudio, asimismo, fue transversal porque se recabó la información en un determinado periodo de tiempo. De tal forma, que se gráfica de la siguiente manera:



Donde:

Ox1: Variable GA

Ox2: Variable GL

r: Relación de Ox1 y Ox2

M: Muestra

3.2. Variables y operacionalización

- **Definición conceptual:** Chiavenato (2022) indica que la GA, es la acción propia que tiene la organización para el logro de sus objetivos mediante el desarrollo de actividades bajo el proceso administrativo para la prestación de bienes o servicio.
- **Definición operacional:** Se realiza mediante el uso adecuado de los recursos en el logro de objetivos, recurriendo a las dimensiones que lo componen como: la planificación, la organización, la dirección y el control.
- **Indicadores:** Nos permite mediar los componentes propios de la dimensión, mediante la visión y misión, los objetivos y estrategias, las funciones organizaciones, el liderazgo y toma de decisiones, para finalmente evaluar y controlar las actividades en la organización.
- **Escala de medición:** Ordinal
- **Definición conceptual:** Campos (2017) indica que la GL, es la acción propia de una área de la organización que busca custodiar, los bienes precisamente inventariados para su identificación y posterior distribución en la organización bajo los indicadores de gestión.
- **Definición operacional:** Se realiza con la aplicación de acciones y técnicas para la correcta distribución, programación, abastecimiento y preservación de los recursos de la entidad. Mediante las dimensiones que lo conforma: la adquisición, el inventario, para finalmente realizar a la distribución de materiales.
- **Indicadores:** Para medir las dimensiones que lo integran se tiene a los bienes y servicios, la entrada y salida de bienes, el sistema de contabilidad, las peticiones y la verificación de los bienes.
- **Escala de medición:** Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Es la totalidad de personas o de objetos que conforman el estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). La población comprende a un grupo determinado que tienen elementos comunes para una investigación, permitiendo obtener información debido a sus características que presenta, tanto en sujetos, como en determinados objetos, según el enfoque del estudio. Para la indagación se recurrió a 70 personas que laboran dentro de la entidad gubernamental que presta servicios educativos dentro de Ferreñafe.

- **Criterio de inclusión:** Se realizó mediante su permanencia estatal, basado en su vínculo jurídico que tiene con la entidad bajo una relación laboral, asimismo, que se encuentre en actividad laboral y que desempeñe alguna labor administrativa dentro de la entidad.
- **Criterio de exclusión:** Se tomó en consideración a las personas que laboran en la entidad, pero que su vinculación jurídica es de carácter civil con la entidad, además, no se consideró a las personas que se encontraban de vacaciones, con licencia, permisos ni personas ajenas a la actividad administrativa.

3.3.2 Muestra

La muestra representa al subconjunto de la totalidad poblacional (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). Mediante la muestra, que es una parte objetiva pero reducida de la población, permite analizar de manera más concreta un tema de investigación, debido a que tiene una representatividad objetiva sobre el tema. Sin embargo, para obtener la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

Donde:

N: Población (70); Z: Nivel de confianza; p: probabilidad a favor; q: probabilidad en contra; e: margen de error; n: muestra. Luego de efectuar la operación matemática, se obtuvo como muestra a 60 personas.

3.3.3. Muestreo

Además, dentro del muestreo será probabilístico simple, en la que se elige a los elementos de la muestra en función a los criterios objetivos y representativos que existen en la realidad.

3.3.3. Unidad de análisis

Estuvo conformado por 60 personas que laboran en la entidad, debidamente identificados mediante los criterios de exclusión e inclusión para participar en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta, debido a la brevedad en el tiempo que se tiene, la misma que buscó obtener datos desde la formulación de preguntas cerradas, claras y objetivas en la población (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). Asimismo, se aplicó el instrumento del cuestionario, mediante la formulación de preguntas elaboradas en forma ordenada y en función a los indicadores de cada dimensión que conforma la variable.

Para la validación del instrumento se recurrió al juicio de expertos, conformado por tres profesionales especialistas en la materia, en la que revisaron los ítems tanto en la forma como en el fondo de las preguntas presentadas. Asimismo, mediante la prueba piloto, se obtuvo la confiabilidad del instrumento, debido a la aplicación estadística a través del SPSS 26.0 para obtener el Alfa de Cronbach, con un nivel alto de aplicación, con un resultado de 0.860.

3.5. Procedimientos

Se efectuó las gestiones pertinentes, para la obtención del documento formal para la presentación a la entidad, obteniendo el permiso y autorización para la investigación, permitiendo aplicar el instrumento. Luego, se realizó el proceso de recolección de información y se empleó un instrumento a la muestra de estudio el cual permitió evaluar la variable de GA y variable GL, la misma que fue procesada a través del paquete estadístico software SPSS. Asimismo, se procedió a registrar los datos de los indicadores considerados en la operacionalización de la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Con la data obtenida, se procesó en el programa Excel, en forma más ordenada, y luego, ingresar los datos el software estadístico SPSS, donde se ingresaron los datos por cada variable y dimensión de estudio, para obtener la estadística representativo, y luego detallar la estadística inferencial. En ese sentido, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov porque se tiene a 60 encuestados, y en caso opuesta, no se cumplan con el dato respectivo ($<0,50$) se aplicó la prueba no paramétrica Rho Spearman, la misma que nos permitió comprobar la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se realizó en forma veraz, objetiva y dentro de los postulados del Informe Belmont (1978), donde se respetó la confidencialidad de los participantes, además, la autonomía y libertad para su participación, asimismo, se garantizó el consentimiento informado, y además los datos fueron recabados con firmas académicos dentro de la justicia. Además, se aplicó el Código de ética de la universidad, por eso, los datos de la indagación fueron honestos, se respetó la confiabilidad de la información que se obtuvo de la entidad, y se aplicó el instrumento con responsabilidad.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

			Gestión administrativa	Gestión logística
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,840**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,840*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Interpretación: En la Tabla 1 se muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,840, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Finalmente, existe relación significativa de nivel alto, por tanto, se comprueba la hipótesis de la investigación, y se rechaza la hipótesis alternativa.

Tabla 2

Correlación entre planificación de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

			Planificación de la GA	Gestión logística
Rho de Spearman	Planificación de la GA	Coefficiente de correlación	1,000	,820**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,820*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Interpretación: En la Tabla 2 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,820, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Finalmente, existe relación significativa de nivel alto, por tanto, se comprueba la hipótesis de la investigación, y se rechaza la hipótesis alternativa.

Tabla 3

Correlación entre organización de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

			Organización de la GA	Gestión logística
Rho de Spearman	Organización de la GA	Coefficiente de correlación	1,000	,880**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,880*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Interpretación: En la Tabla 3 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,880, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Finalmente, existe relación significativa de nivel medio, por tanto, se comprueba la hipótesis de la investigación, y se rechaza la hipótesis alternativa.

Tabla 4

Correlación entre dirección de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

		Dirección de la GA	Gestión logística
Rho de Spearman	Dirección de la GA	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,540**
		N	,000
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,540*
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

Interpretación: En la Tabla 4 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,540, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Finalmente, existe relación significativa de nivel bajo, por tanto, se comprueba la hipótesis de la investigación, y se rechaza la hipótesis alternativa.

Tabla 5

Correlación entre control de la GA y GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

			Control de la GA	Gestión logística
Rho de Spearman	Control de la GA	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,790*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Interpretación: En la Tabla 5 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,790, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Finalmente, existe relación significativa de nivel medio, por tanto, se comprueba la hipótesis de la investigación, y se rechaza la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

Con relación al objetivo general: Determinar la relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

Conforme a los resultados, se tiene que la Tabla 1 muestran los datos obtenidos donde el Rho de Spearman, tiene un coeficiente de correlación de 0,840. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Por eso, existe relación significativa de nivel alto, por tanto, se comprueba la hipótesis de la investigación, y se rechaza la hipótesis alternativa.

Relacionándose con el estudio de Wassawa et al. (2023) sobre los sistemas electrónicos de información en la GL para mejorar y optimizar la respuesta de la cadena de suministro. Además, Kunrath et al. (2023) sobre la identificación de mecanismos que promuevan o incluyan elementos innovadores en la cadena de suministro, pero como señala Malik et al. (2023) deben garantizar la seguridad y la interoperabilidad y el uso compartido de registros. Además, concuerda con Acuña (2022) sobre la relación entre GA y GL dentro de un gobierno local, asimismo, Rojas (2023) sobre la influencia entre la GA mediante un sistema integrado y la GL. También, Príncipe (2023) sobre el impacto que produce la GA en la GL al interior de una unidad ejecutora. Asimismo, García (2022) en el área de almacén permite una planificación de las compras y contrataciones de bienes y servicios, pero bajo un clima de estabilidad política (Fernández-Altamirano et al., 2023).

Finalmente, Martínez (2022) con el desempeño de los trabajadores en el área de abastecimiento y control patrimonial. Lo que genera que exista una mejor gestión en la distribución de materiales es la agrupación de actividades para la entrega de mercancías en depósito, a solicitud del usuario con la debida autorización. Y se compruebe que todos los productos cumplen con sus requisitos. Asimismo, sobre los Inventarios, comprende la relación física de los bienes en poder de la entidad, incluyendo la comprobación de su existencia, el estado de conservación, en caso de ser necesario en ocupación de la propiedad de los bienes, así como la actualización de los datos. en una fecha determinada en

base a la recepción de materiales y/o mercancías, para identificar las mercancías en un determinado almacén. Por esta razón, se considera una parte esencial de la organización.

Con relación al primer objetivo específico: Determinar la relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

Los resultados evidencian que en la Tabla 2, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,820, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Relacionándose con la GA porque busca la eficiencia y eficacia en las organizaciones, mediante el liderazgo, la innovación y la tecnología, permitiendo aplicar modelo de seguimiento de resultados y el almacenamiento de datos administrativos (Wood & Champion, 2022). Por eso, en el mundo, la transformación académica y estudiantil se basa en la GA como un elemento clave en la institucionalización de la educación superior. Consecuentemente, existe relación entre la cadena de suministro ajustada y el desempeño operativo (Alkhawaldah et al., 2023) especialmente mediante el papel de mediación de la estrategia (Sutanto et al., 2023) teniendo un efecto en la organización, mediante la estrategia de operaciones (Alshurideh et al., 2023) o el impacto de la integración (Thneibat et al., 2023) o el efecto de la *Business Intelligence* (Obidat et al., 2023) porque generan una ventaja competitiva, de un alto rendimiento empresarial.

Con relación al segundo objetivo específico: determinar la relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

De los resultados, se evidencia que en la Tabla 3 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,880, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. De esta forma, se vincula con los trabajos previos, porque busca implementar diferentes mecanismos para

perfeccionar los procesos, y resolver la planificación de tareas con la optimización de la programación de sistemas de almacenamiento y recuperación (Mao et al., 2023). De modo que, el diseño de red en el suministro en forma adecuada, definitivamente será el medio de estribo para la toma de decisiones (Vieira et al., 2023) y responder a las preguntas gerenciales (Dang et al., 2023). Asimismo, permite la evaluación de prácticas de almacenamiento y distribución (Sinnei et al., 2023) como el desempeño de la calidad (Hussain et al., 2023) siendo determinante las buenas prácticas en la GA para desempeño y aseguramiento de la calidad (Kuwornu et al., 2023).

Entonces, mediante una adecuada organización, se tendrá una confiabilidad de inventarios, debe haber muchos artículos en el almacén que estén en buen estado de funcionamiento, tengan una buena recepción, tengan un sistema confiable, tengan un esquema de registro, identifiquen los materiales y tengan una ubicación claramente marcada. Conocer la confiabilidad del inventario en stock nos permite realizar mejoras en la forma en que controlamos el inventario, por lo que sabemos qué debemos hacer para mejorar; Cuando el nivel de confianza es bajo, es porque no hay un proceso controlado de manejo de materiales y las mercancías no se registran con normalidad. Asimismo, partiendo del modelo determinista de la GL se asume información perfecta, se construyen diferentes formulaciones para abordar las incertidumbres: optimización robusta clásica, programación estocástica de minimización de riesgos y optimización robusta ajustable (Dang et al., 2023).

De modo que, la GA tiene un rol importante en las organizaciones, debido a que dependen su finalidad y mejora de las corporaciones. Por ello, la GA en la GL trae consigo un gran valor de exigencia en su desarrollo funcional, de acuerdo a ello un mejor manejo de las riquezas de la corporación, por tal razón, están orientados a metas y propósitos trazados por el área gerencial (Falconi et al., 2019).

Con relación al tercer objetivo específico: determinar la relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

En la Tabla 4 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un

coeficiente de correlación de 0,540, es decir, superior al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. De lo descrito, permite afirmar que existe una relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Se relaciona porque es la etapa donde se ejecuta la planeado y organizado para conseguir los objetivos y metas institucionales (Maure et al., 2019). Entonces, es la fase en donde se logra una coordinación directa e inmediata entre las áreas laborales y los colaboradores dentro del proceso administrativo. La asignación de tareas y recursos económicos debe ser ordenado y de acuerdo a la gestión por competencias (Fernández, 2019) donde se permiten trabajo efectivo y bajo presión ante emergencias (Perea & Rojas, 2019). Está en función de la GA la asignación de actividades a determinado colaborador o equipos de trabajo, donde, el cumplimiento de las metas como de los objetivos institucionales, está en función en cómo se organizaron para el logro de bienes y servicios. Por eso, se da la gestión de coordinación como el modo estrategico más eficiente dentro de la administración para asegurar las actividades, porque presenta tener un liderazgo para poder tener una influencia en el logro de metas (Dammert, 2019). Además, la administración local no realiza los procesos de GL, por el cual las oficinas no efectúen los requisitos sin especificación y la calidad o condición técnica de los bienes o servicios solicitados. Por tanto, los actores públicos como privados tienen fallas y problemas con la institución, a menudo centrándose sólo en los objetivos de la organización en lugar de acatamiento y la responsabilidad de acuerdo con las reglas establecidas. Una organización tiene limitaciones porque no son tolerante a los cambios y se presentan dificultades burocráticas, por eso, se deben considerar un programa que permita obtener logros que tenga una impresión favorable de la entidad y conduzcan al prestigio organizacional e individual en el trayecto hacia la excelencia.

Con relación al cuarto objetivo específico: determinar la relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.

De los resultados, se tiene que en la Tabla 5 muestran los datos obtenidos del programa estadístico SPSS, y que, bajo la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,790, es decir, superior

al valor mínimo de relación y una significación bilateral de 0,000. Lo que permite afirmar que existe una relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque. Se relaciona con Vieira et al. (2023) porque sirve para la toma de decisiones, y responder a las preguntas gerenciales (Dang et al., 2023). Asimismo, permite la evaluación de prácticas de almacenamiento y distribución (Sinnei et al., 2023) como el desempeño de la calidad (Hussain et al., 2023) siendo determinante las buenas prácticas en la GA para desempeño y aseguramiento de la calidad (Kuwornu et al., 2023).

Además, el control se realiza en dos aspectos fundamentales dentro del proceso productivo, la primera es la acción de corrección sobre las fallas o acciones que adolecen de error o que existe una deficiencia subsanable y la segunda es la actividad que tiene que medir el logro de los objetivos en función al desempeño realizado y el cumplimiento de las metas propuestas. Para un adecuado control se aplican criterios objetivos para su evaluación conforme al avance de la gestión y el propio proceso productivo (Duh et al., 2016).

En el sector público ha dicho que se deben tener en cuenta las reglas de control de inventario. Esto le permite tener estándares y conocer los procedimientos a seguir, las responsabilidades, las reglas de lo que funciona en su estado y lo que no funciona empíricamente en su estado. Inventario que debe ordenarse correctamente. Los almacenes son también áreas físicas seleccionadas de acuerdo con criterios y métodos propios del almacenamiento y almacenamiento de bienes y servicios, cuyas actividades realizadas son intrínsecas a los conocimientos técnicos de abastecimiento denominados provisión y división, también se menciona para responder adecuadamente. Finalmente, el control de bienes es fundamental contar con averiguación veraz y actualizada sobre la base de establecer procedimientos que aprueben el control interno, y así proteger los activos. Puede meditar una transmisión de hoja de cálculo conocido como Excel, y así facilitar controlar los activos según su entorno en la entidad.

VI. CONCLUSIONES

De la investigación realizada, se puede concluir que:

- a. Se logró determinar la existencia de una relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, de nivel alto, con una relación significativa de 0,840 y una significancia de bilateralidad de 0,000.
- b. Se logró determinar la existencia de una relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque de nivel alto, con una relación significativa de 0,820 y una significancia de bilateralidad de 0,000.
- c. Se logró determinar la existencia de una relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, de nivel alto, con una relación significativa de 0,880 y una significancia de bilateralidad de 0,000.
- d. Se logró determinar la existencia de una relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, de nivel alto, con una relación significativa de 0,540 y una significancia de bilateralidad de 0,000.
- e. Determinar la relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque, de nivel alto, con una relación significativa de 0,790 y una significancia de bilateralidad de 0,000.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la máxima autoridad administrativa del instituto superior tecnológico – Lambayeque, que mejore la GA, especialmente en la dimensión de dirección, mediante estrategias gerenciales y de acompañamiento directivo en las áreas administrativas en el seguimiento de los procesos al interior de la entidad.

Se recomienda a los servidores administrativos del instituto superior tecnológico – Lambayeque, colaborar y contribuir con los objetivos de la entidad mediante la identificación, mejora constante y difundir la información dentro de los plazos establecidos y conforme a los requerimientos técnicos para una adecuada GL dentro de la cadena de suministro.

Se recomienda a la entidad realizar actividades que permitan motivar y aumentar el desempeño laboral de los colaboradores de la entidad para mejorar la GA.

Se recomienda implementar sistemas tecnológicos para mejorar el control de la GA en la GL, permitiendo optimizar los procesos administrativos y tener un impacto significativo en la entidad en beneficio de los usuarios dentro de la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Acuña, N. (2022). *Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79411>
- Alkhawaldah, R. A., Alshalabi, F. S., Alshawabkeh, Z. A. E., Alsha'ar, H. Y. S., Alzoubi, M. Y., Alshawabkeh, R. O., & Al Dweiri, M. A. M. (2023). The mediating role of organizational capabilities on the relationship between lean supply chain and operational performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 11-20. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.12.005>
- Alshurideh, M. T., Al-Hadrami, A., Alquqa, E. K., Alzoubi, H. M., Hamadneh, S., & Al Kurdi, B. (2023). The effect of lean and agile operations strategy on improving order-winners: Empirical evidence from the UAE food service industry. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 87-94. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.11.007>
- Alvites Adán, T. J. (2017). *Plan de gestión logística para reducir tiempos de atención en los requerimientos y despacho del almacén de la Municipalidad de Pomalca 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25087>
- Aragão, D. P., Novaes, A. G. N., & Luna, M. M. M. (2019). An agent-based approach to evaluate collaborative strategies in milk-run OEM operations. *Computers & Industrial Engineering*, 129, 545-555. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.01.026>

- Baffoe, B. O. K., Luo, W., Pan, Q. H., Zhou, S. H., Wu, M. J., Atimu, L. K. D., Darko, P. A., & Opoku-Mensah, E. (2023). Assessing the factors for humanitarian logistics digital business ecosystem (HLDBE) using a novel integrated correlation coefficient and standard deviation-combined compromise solution (CCSD-CoCoSo) method. *Decision Science Letters*, 12(1), 117-136. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.dsl.2022.10.001>
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes*, 1(14), Article 14. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Bond-Fortier, B. J. (2020). *Organizational Change in an Urban Police Department* (Primera). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315641225>
- Cajigas, M., Ramirez, E., & Ramirez, D. (2019). Capacidad de producción y sostenibilidad en empresas nuevas. *Revista ESPACIOS*, 40(43). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n43/19404315.html>
- Campos, E. (2017). *Gestión logística en una empresa de servicio hotelero, Huancayo—2017* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Campoverde, J., Carrillo, M. E., Jiménez Yumbra, J., Roldán Nariño, R., Loyola, D., Coronel-Pangol, K., & Katherine Coronel-Pangol. (2022). Revisión de la literatura sobre logística inversa, sus aplicaciones y tendencias futuras. *Enfoque UTE*, 13(2), 31-47. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.782>
- Chatchawanchanakit, P., Jermittiparsert, K., Chankoson, T., & Waiyawuththanapoom, P. (2023). The role of industry 4.0 in sustainable supply chain: Evidence from the textile industry. *Uncertain Supply Chain*

- Management*, 11(1), 1-10. Scopus.
<https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.12.006>
- Chen, J., Wang, K., & Huang, Y. (2021). An integrated inbound logistics mode with intelligent scheduling of milk-run collection, drop and pull delivery and LNG vehicles. *Journal of Intelligent Manufacturing*, 32(8), 2257-2265.
<https://doi.org/10.1007/s10845-020-01637-3>
- Chiavenato, I. (2020). *Gestión del talento humano. El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones* (Quinta). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2022). *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (Cuarta). McGraw-Hill.
- Dammert, L. (2019). ¿Reformar sin gobernar? Desafíos institucionales de las policías en América Latina. *REVISTA IUS*, 13(44), Article 44.
<https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.444>
- Dang, D.-C., Currie, C. S. M., Onggo, B. S., Chaerani, D., & Achmad, A. L. H. (2023). Budget allocation of food procurement for natural disaster response. *European Journal of Operational Research*, 311(2), 754-768.
Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2023.05.015>
- Domingos, D., Montez, C., Novaes, A. G. N., & Wingham, M. (2020). DMRVR: Dynamic Milk-Run Vehicle Routing Solution Using Fog-Based Vehicular Ad Hoc Networks. *Electronics*, 9(12), Article 12.
<https://doi.org/10.3390/electronics9122010>
- Duh, H. B.-L., Lee, J.-J., Rau, P. L. P., & Chen, M. Q. (2016). The Management Model Development of User Experience Design in Organization. En P.-L. P. Rau (Ed.), *Cross-Cultural Design* (pp. 163-172). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-40093-8_17

- Durand, A., & Villanueva, J. (2021). Gestión empresarial y su incidencia en la competitividad de las mypes del sector textil en la ciudad de Chiclayo. *HORIZONTE EMPRESARIAL*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1630>
- Falconi, J. F., Altamirano, K. A. L., Espinoza, W. H. S., & Cordero, C. F. A. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Fernández, A. (2019). *Propuesta de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Conchán—Periodo 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35952>
- Fernández, A., & Vela, L. (2021). *Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: Una breve revisión* [Artículo]. Universidad de Alicante (España). <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/119978>
- Fernández-Altamirano, A. E. F., Heredia-Llatas, F. D., Diaz, Y. I. M., Nuñez, O. M., Camacho, L. M., Camacho, L. A. M., Cajamarca, J. C. R., Mejía, J. A. C., Sernaqué, M. A. C., & Chacón, L. F. E. (2023). Political Stability and public governance in Peru. *Przestrzen Społeczna*, 23(1), 265-291. Scopus.
- Fu, Q., Lai, J., Zhong, T., & Ran, L. (2023). Design and Implementation of Clinical LIS360 Laboratory Management System Based on AI Technology. *International Journal of Computational Intelligence Systems*, 16(1). Scopus. <https://doi.org/10.1007/s44196-023-00207-8>

- García, Y. C. (2022). *Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6476>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. *12*(4), 32-37.
- Gyulai, D., Bergmann, J., Lengyel, A., Kádár, B., & Czirkó, D. (2020). Simulation-Based Digital Twin of a Complex Shop-Floor Logistics System. *2020 Winter Simulation Conference (WSC)*, 1849-1860. <https://doi.org/10.1109/WSC48552.2020.9383936>
- Hatchuel, A., & Segrestin, B. (2019). A century old and still visionary: Fayol's innovative theory of management. *European Management Review*, *16*(2), 399-412. <https://doi.org/10.1111/emre.12292>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (Primera). McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hosseini, S. D., Akbarpour Shirazi, M., & Karimi, B. (2014). Cross-docking and milk run logistics in a consolidation network: A hybrid of harmony search and simulated annealing approach. *Journal of Manufacturing Systems*, *33*(4), 567-577. <https://doi.org/10.1016/j.jmsy.2014.05.004>
- Hussain, S., Alsmairat, M. A. K., Al-Ma'aitah, N., & Almrayat, S. (2023). Assessing quality performance through seven total quality management practices. *Uncertain Supply Chain Management*, *11*(1), 41-52. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.12.002>

- Kocaoglu, Y., Cakmak, E., Kocaoglu, B., & Taskin Gumus, A. (2020). A Novel Approach for Optimizing the Supply Chain: A Heuristic-Based Hybrid Algorithm. *Mathematical Problems in Engineering*, 2020, e3943798. <https://doi.org/10.1155/2020/3943798>
- Kovács, G. (2018). Methods for Efficiency Improvement of Production and Logistic Processes. *Research Papers Faculty of Materials Science and Technology Slovak University of Technology*, 26(42), 55-61. <https://doi.org/10.2478/rput-2018-0006>
- Kunrath, T. L., Dresch, A., & Veit, D. R. (2023). Supply chain management and industry 4.0: A theoretical approach. *Brazilian Journal of Operations and Production Management*, 20(1). Scopus. <https://doi.org/10.14488/BJOPM.1263.2023>
- Kuwornu, J. K. M., Khaipetch, J., Gunawan, E., Bannor, R. K., & Ho, T. D. N. (2023). The adoption of sustainable supply chain management practices on performance and quality assurance of food companies. *Sustainable Futures*, 5. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.sftr.2022.100103>
- Lahane, S., Paliwal, V., & Kant, R. (2023). Evaluation and ranking of solutions to overcome the barriers of Industry 4.0 enabled sustainable food supply chain adoption. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 8. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2023.100116>
- Larotta, Gi. (2019). *El problema del ejercicio de la función pública en Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/31267>
- Malik, H., Anees, T., Faheem, M., Chaudhry, M. U., Ali, A., & Asghar, M. N. (2023). Blockchain and Internet of Things in smart cities and drug supply

- management: Open issues, opportunities, and future directions. *Internet of Things (Netherlands)*, 23. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.iot.2023.100860>
- Mancheno, M., Gamboa, J., Villalba, R., & Hurtado, J. (2019). Caracterización de la logística comercial y su evolución | Revista Publicando. *Revista Publicando*, 5(15), 817-833.
- Mao, J., Cheng, J., Li, X., & Cao, B. (2023). Research on scheduling optimization of four-way shuttle-based storage and retrieval systems. *Scientific Reports*, 13(1). Scopus. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-31050-8>
- Martínez, D. M. (2022). *Gestión administrativa y productividad laboral del personal de la sub gerencia de logística, abastecimiento y control patrimonial de la Municipalidad distrital de Quilmana—2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100233>
- Maure, L. C., Valdivia, F. A. G., Machado, N. I. C., & Glistau, E. (2019). Methodology for the management of risk in the storage and transport of hazardous substances. *Bulletin of Engineering*, 12(1), 6.
- Mendoza-Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Domino de las Ciencias*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i2.614>
- Obidat, A., Alziyadat, Z., & Alabaddi, Z. (2023). Assessing the effect of business intelligence on supply chain agility. A perspective from the Jordanian manufacturing sector. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 61-70. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.11.010>

- Oluwalogbon, L. A., & Adedeji, A. (2018). *Managing Change: Transition from the Traditional Bureaucratic Practices to E-Government*. 10(2), 26-41.
- Orozco-Núñez, E., Alcalde-Rabanal, J., Navarro, J., & Lozano, R. (2016). Eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México. *Salud Pública de México*, 58(5), 543-552. <https://doi.org/10.21149/spm.v58i5.8244>
- Perea, L., & Rojas, I. (2019). Modelos de gestión en instituciones hospitalarias. *Gerencia y Políticas de Salud*, 18(36), Article 36. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgsp18-36.mgih>
- Principe, L. P. (2023). *Sistema integrado de gestión administrativa y su influencia en la gestión logística de la unidad ejecutora 307 Educación UGEL Huacaybamba, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/112988>
- Ramos, J. A. R., Sanjinez, K. E. F., Bejarano, R. N. Z., & Cutipa, V. A. C. (2022). Relación entre last mile y milk run. Revisión de literatura y clasificación de soluciones a los principales desafíos que afronta el Perú en la logística de última milla. *Ingeniería Industrial*, 42, Article 42. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2022.n42.5862>
- Rave, E. D., Rubio, M., & Gutierrez, S. (2018). Factores claves en la internacionalización de las PyMEs: Estudio empírico en el sector textil confección del área metropolitana del Valle de Aburrá (Colombia). *Revista ESPACIOS*, 39(34), 1-13.
- Rojas, E. (2023). *Sistema integrado de gestión administrativa en la gestión logística en contrataciones sin procedimiento en una entidad pública,*

- 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/118006>
- Salazar, G., Joya, G. M. M., & Rojas, A. L. C. (2023). Capacidades logísticas como factores determinantes para la internacionalización de las pymes: Una revisión sistemática de literatura. *Revista CEA*, 9(19), Article 19.
<https://doi.org/10.22430/24223182.2126>
- Sánchez, Y., Pérez Castañeira, J. A., Sangroni Laguardia, N., Cruz Blanco, C., & Medina Nogueira, Y. E. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 169-184.
- Santamaria, R. (2018). Las PYMES y factores para obtener el éxito, inicio para el marco referencial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, VI(21), 131-144.
- Shahbaz, M., Raghutla, C., Song, M., Zameer, H., & Jiao, Z. (2020). Public-private partnerships investment in energy as new determinant of CO2 emissions: The role of technological innovations in China. *Energy Economics*, 86, 104664. <https://doi.org/10.1016/j.eneco.2020.104664>
- Sinnei, D. K., Karimi, P. N., Maru, S. M., Karengera, S., & Bizimana, T. (2023). Evaluation of vaccine storage and distribution practices in rural healthcare facilities in Kenya. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 16(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s40545-023-00535-2>
- Sunarya, E., Nur, T., Rachmawati, I., Suwiryono, D. H., & Jamaludin, M. (2023). Antecedents of green supply chain collaborative innovation in tourism SMEs: Moderating the effects of socio-demographic factors. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 161-168. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.10.011>

- Sutanto, J. E., Harianto, E., & Balkan, N. (2023). The effect of supply chain organizational and supply agility on supply chain performance: The mediation role of supply chain strategy in retail shops. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 127-144. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.11.002>
- Thneibat, H., Al-Mufleh, M. F. N., Abdelaziz, G. A., Alrawashdeh, K., & Al-Alqahtani, M. A. D. A. (2023). The impact of supply chain integration on strategic performance: The mediating role of strategic vigilance. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 325-330. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.9.010>
- Vargas, J., & Zavaleta, W. (2020). El gasto municipal y su correspondencia con la actuación de la gestión del presupuesto por resultados. *Visión de futuro*, 24(2), 0-0. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>
- Vieira, A. A. C., Figueira, J. R., & Fragoso, R. (2023). A multi-objective simulation-based decision support tool for wine supply chain design and risk management under sustainability goals. *Expert Systems with Applications*, 232. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2023.120757>
- Waiyawuththanapoom, P., Aunyawong, W., Poolsawad, K., Thumawongchai, V., Boonrattanakittibhumi, C., & Jermstiparsert, K. (2023). The relationship between supply chain management activities and firm performance with the mediating and moderating effect. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 375-382. Scopus. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.9.005>
- Wasswa, J. H., Oundo, H., Oteba, M. O., Komakech, H., Ochola, I., Mwebaze, S., Okidi, D., Kirunda, A., Nakadde, S., Oteba, N. O., & Lugada, E. (2023).

Leveraging electronic logistics management information systems to enhance and optimize supply chain response during public health emergencies: Lessons from COVID-19 response in Uganda. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 16(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s40545-023-00517-4>

Wood, E. A., & Champion, T. R. (2022). Design and implementation of an integrated data model to support clinical and translational research administration. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 29(9), 1559-1566. Scopus. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocac100>

Yontar, E. (2023). The role of blockchain technology in the sustainability of supply chain management: Grey based dematel implementation. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 8. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2023.100113>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión administrativa	La administración es un órgano de gobierno en el que debe ver la orientación, actividades y políticas funcionarios, directores y todo el personal, que contiene planeación, organización, dirección y mando. Por lo tanto, esto es necesario para lo gubernamental es encontrar dirección a través de sus elementos tener el control, una administración moderna y mejorar la calidad de servicio (Chiavenato, 2022).	Es un conjunto de acciones tomadas para guiar a una organización a través de una adecuada coordinación de actividades, esfuerzos y recursos (Ponce, 2017).	Planificación	Visión y misión	Ordinal Escala de Likert: Totalmente insatisfecho = 1 insatisfecho = 2 Algo satisfecho = 3 Satisfecho = 4 Totalmente satisfecho = 5
				Objetivos y estrategias	
				Presupuesto y procedimiento	
			Organización	conocer las funciones	
				Monitorear y evaluar la implementación de las estrategias organizacional	
				Dirección	
			Grado de administración		
			Observación y toma de decisiones		
			Control	Evaluar y controlar las actividades.	
				Elaboración de políticas	
Gestión logística	Campos (2017) gestión de la cadena de suministro, es un conjunto de trucos conectar con requisitos, diseño y entregar, protección de recursos para lograr los objetivos, planes y actividades.	Alvites (2017) esta variable es un proceso detallado que medirá la entrega, el almacenamiento y a distribución.	Adquisición	Bienes y servicios	Ordinal Escala de Likert: Totalmente insatisfecho = 1 insatisfecho = 2 Algo satisfecho = 3 Satisfecho = 4 Totalmente satisfecho = 5
				Entradas y salidas de bienes	
			Inventario	Sistema de contabilidad	
			Distribución	PECOSA	
				Verificación de bienes	

Fuente: Adaptado de Acuña (2021)

Anexo 02: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	POBLACIÓN	MÉTODO	TÉCNICA INSTRUMENTO
<p>Problema principal</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque?</p> <p>¿Cómo se relaciona la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque?</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Determinar la relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Determinar la relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Determinar la relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Determinar la relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.</p>	<p>Hipótesis principal</p> <p>Existe relación entre la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre la planificación de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Existe relación entre la organización de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Existe relación entre la dirección de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque</p> <p>Existe relación entre el control de la GA y la GL en un instituto superior tecnológico – Lambayeque.</p>	<p>V 1.: Gestión administrativa</p> <p>V. 2.: Gestión logística</p>	<p>Unidad de Análisis: todos los colaboradores del Instituto superior tecnológico público de Lambayeque.</p> <p>Población: 70 colaboradores del instituto</p> <p>Muestra: 60 trabajadores del Instituto</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental - transversal</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Anexo 03: Validación por juicio de expertos

Sr.: Dr. Dante Roberto Failoc Piscoya

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en gestión pública y gobernabilidad.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Casas Llaguento, Lourdes Lucia

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Dante Roberto Failoc Piscoya
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autora:	Casas Llaguento, Lourdes Lucia
Procedencia:	Ferreñafe
Administración:	Presencial y individual
Tiempo de aplicación:	Una (01) hora
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de I.S.T. - Ferreñafe
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición) La escala está compuesta siete (07) dimensiones, de las cuales cuatro (04) corresponden la Variable 1 y tres (03) a la Variable 2, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Muy de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo y 5=

	Muy en desacuerdo, y existen veinte (20) ítems, divididos en cuatro (04) para cada dimensión.
Nombre de la prueba:	Escala Ordinal
Autora:	Casas Llaguento, Lourdes Lucia
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Total, de la muestra
Tiempo de aplicación:	Una (01) hora
Ámbito de aplicación:	Instituto Superior Tecnológico- Ferreñafe
Significación:	<p>Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)</p> <p>La escala está compuesta siete (07) dimensiones, de las cuales cuatro (04) corresponden la Variable 1 y tres (03) a la Variable 2, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Muy de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo y 5= Muy en desacuerdo, y existen veinte (20) ítems, divididos en cuatro (04) para cada dimensión.</p>

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Planeación	Herramienta que permite lograr los objetivos propuestos por la organización en función a la misión y visión.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Organización	Es la realización de diferentes actuaciones administrativas para poder lograr lo planeado mediante la asignación de tareas, roles y recursos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Dirección	Es el liderazgo para lograr las actividades mediante el poder y supervisión en el proceso administrativo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Control	Es la evaluación de los resultados obtenidos en el proceso administrativo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Gestión logística	Adquisición	Es la acción de ingresar bienes al almacén de la entidad para su conservación y posterior distribución dentro de la organización.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Inventario	Es la realización de ingreso de información que permite identificar los bienes de la organización dentro de un área respectiva permitiendo tener un registro para su identificación.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Distribución	Es el acto por el cual se realiza el traslado de los bienes que se encuentran en el almacén hacia el área usuaria para su utilización al interior de la organización.	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**”, elaborado por **Casas Llaguento, Lourdes Lucia**, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Dante Roberto Failoc Piscoya
Institución donde labora : Universidad César Vallejo S.A.C
Especialidad : Maestría en Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario
Autora del instrumento : Casas Llaguento, Lourdes Lucia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		50				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

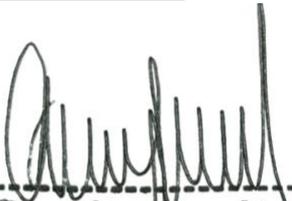
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Chiclayo, 20 de junio de 2023



Dr. Dante R. Failoc Piscoya
Colegio de Abogados de Lambayeque 6333
ABOGADO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	FAILOC PISCOYA
Nombres	DANTE ROBERTO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16481873

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	20/07/20
Resolución/Acta	0150-2020-UCV
Diploma	052-086377
Fecha Matrícula	04/01/2017
Fecha Egreso	19/01/2020

Fecha de emisión de la constancia:
29 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001385894

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 29/07/2023 14:10:48-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Sr.: Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en gestión pública e investigación científica.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Casas Llaguento, Lourdes Lucia

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

2. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autora:	Casas Llaguento, Lourdes Lucia
Procedencia:	Ferreñafe
Administración:	Presencial y individual
Tiempo de aplicación:	Una (01) hora
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de I.S.T. - Ferreñafe
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición) La escala está compuesta siete (07) dimensiones, de las cuales cuatro (04) corresponden la Variable 1 y tres (03) a la Variable 2, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Muy de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo y 5=

	Muy en desacuerdo, y existen veinte (20) ítems, divididos en cuatro (04) para cada dimensión.
Nombre de la prueba:	Escala Ordinal
Autora:	Casas Llaguento, Lourdes Lucia
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Total, de la muestra
Tiempo de aplicación:	Una (01) hora
Ámbito de aplicación:	Instituto Superior Tecnológico- Ferreñafe
Significación:	<p>Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)</p> <p>La escala está compuesta siete (07) dimensiones, de las cuales cuatro (04) corresponden la Variable 1 y tres (03) a la Variable 2, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Muy de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo y 5= Muy en desacuerdo, y existen veinte (20) ítems, divididos en cuatro (04) para cada dimensión.</p>

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Planeación	Herramienta que permite lograr los objetivos propuestos por la organización en función a la misión y visión.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Organización	Es la realización de diferentes actuaciones administrativas para poder lograr lo planeado mediante la asignación de tareas, roles y recursos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Dirección	Es el liderazgo para lograr las actividades mediante el poder y supervisión en el proceso administrativo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Control	Es la evaluación de los resultados obtenidos en el proceso administrativo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Gestión logística	Adquisición	Es la acción de ingresar bienes al almacén de la entidad para su conservación y posterior distribución dentro de la organización.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Inventario	Es la realización de ingreso de información que permite identificar los bienes de la organización dentro de un área respectiva permitiendo tener un registro para su identificación.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Distribución	Es el acto por el cual se realiza el traslado de los bienes que se encuentran en el almacén hacia el área usuaria para su utilización al interior de la organización.	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**”, elaborado por **Casas Llaguento, Lourdes Lucia**, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo S.A.C
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autora del instrumento : Casas Llaguento, Lourdes Lucia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Chiclayo, 21 de junio de 2023



Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderón

DNI 41400923

Sra.: Mg. Diana Salome Bonilla Saavedra

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Casas Llaguento, Lourdes Lucia

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtra. Diana Salome Bonilla Saavedra	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa ()	Social (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autora:	Casas Llaguento, Lourdes Lucía
Procedencia:	Ferreñafe
Administración:	Presencial y individual
Tiempo de aplicación:	Una (01) hora
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de I.S.T. - Ferreñafe
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición) La escala está compuesta siete (07) dimensiones, de las cuales cuatro (04) corresponden la Variable 1 y tres (03) a la Variable 2, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Muy de acuerdo, 2=

	De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo y 5= Muy en desacuerdo, y existen veinte (20) ítems, divididos en cuatro (04) para cada dimensión.
Nombre de la prueba:	Escala Ordinal
Autora:	Casas Llaguento, Lourdes Lucia
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Total, de la muestra
Tiempo de aplicación:	Una (01) hora
Ámbito de aplicación:	Instituto Superior Tecnológico- Ferreñafe
Significación:	<p>Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)</p> <p>La escala está compuesta siete (07) dimensiones, de las cuales cuatro (04) corresponden la Variable 1 y tres (03) a la Variable 2, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Muy de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo y 5= Muy en desacuerdo, y existen veinte (20) ítems, divididos en cuatro (04) para cada dimensión.</p>

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Planeación	Herramienta que permite lograr los objetivos propuestos por la organización en función a la misión y visión.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Organización	Es la realización de diferentes actuaciones administrativas para poder lograr lo planeado mediante la asignación de tareas, roles y recursos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Dirección	Es el liderazgo para lograr las actividades mediante el poder y supervisión en el proceso administrativo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Control	Es la evaluación de los resultados obtenidos en el proceso administrativo.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Gestión logística	Adquisición	Es la acción de ingresar bienes al almacén de la entidad para su conservación y posterior distribución dentro de la organización.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Inventario	Es la realización de ingreso de información que permite identificar los bienes de la organización dentro de un área respetiva permitiendo tener un registro para su identificación.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Distribución	Es el acto por el cual se realiza el traslado de los bienes que se encuentran en el almacén hacia el área usuaria para su utilización al interior de la organización.	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque**”, elaborado por **Casas Llaguento, Lourdes Lucia**, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Diana Salome Bonilla Saavedra
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo S.A.C
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autora del instrumento : Casas Llaguento, Lourdes Lucia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Chiclayo, 21 de junio de 2023


 Mtra. Diana Salome Bonilla Saavedra
 DNI N.º 47088253



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BONILLA SAAVEDRA
Nombres	DIANA SALOMÉ
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47088253

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	20/09/21
Resolución/Acta	0560-2021-UCV
Diploma	052-126493
Fecha Matrícula	09/03/2017
Fecha Egreso	20/01/2019

Fecha de emisión de la constancia:
29 de Julio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001385891



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 29/07/2023 14:08:19-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 04: Cuestionario

Cuestionario para medir la gestión administrativa

Indicaciones: Leer minuciosamente cada interrogante y conteste marcando con una "X" la respuesta que considere conveniente en los recuadros en blanco.

Con la finalidad que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible, el cuestionario es completamente anónimo.

1 =TI	2=I	3=AS	4=S	5=TS
Totalmente insatisfecho	Insastifecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho

VARIABLE 1:						
N°	Dimensiones	TI	I	AS	S	TS
Planificación						
1	Cree que es fundamental informarse de la misión y visión de la entidad					
2	Considera usted que es importante los objetivos y estrategias de la institución					
3	Cree necesario conocer el presupuesto y procedimientos para realizar una diligencia					
4	Considera importante conocer los documentos de gestión del instituto					
5	Considera usted que la planificación conduce al logro de los objetivos propuestos					
Organización						
6	Considera importante conocer las funciones para el desarrollo de sus actividades					
7	El área de almacén cumple con los objetivos estratégicos plasmados					
8	El área de almacén tiene una adecuada estructura para almacenamiento de bienes					
9	Considera que el área de almacén tiene una adecuada organización					
10	Considera que el área de almacén aplique valores y normas durante el desarrollo de sus actividades					
Dirección						
11	Considera que el instituto motiva a sus trabajadores con ascensos, capacitaciones u otros					

12	Cree usted que existe liderazgo en el área de almacén						
13	El área de almacén analiza oportunamente los procesos a realizar para el cumplimiento de sus funciones						
14	Considera que los trabajadores del área de almacén realicen sus actividades en equipo						
15	Cree importante el liderazgo en el área de almacén para lograr objetivos de la municipalidad						
Control							
16	Considera que el área de almacén cumple con la entrega de los bienes y/o materiales a las áreas						
17	Cree que el área de almacén tome decisiones oportunas para el cumplimiento de objetivos						
18	Considera que existe un control adecuado al momento de realizar sus actividades						
19	El área de almacén atiende los pedidos de acuerdo a sus requerimientos de las áreas administrativas						
20	Considera importante que haya control concurrente en el área de almacén						

Cuestionario para medir la gestión logística

Indicaciones: Leer minuciosamente cada interrogante y conteste marcando con una "X" la respuesta que considere conveniente en los recuadros en blanco.

Con la finalidad que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible, el cuestionario es completamente anónimo.

1 =TI	2=I	3=AS	4=S	5=TS
Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho

VARIABLE 2:						
N°	Dimensiones	TI	I	AS	S	TS
	Adquisición					
1	Considera que el área de logística atiende oportunamente los bienes y/o servicios					
2	Cree que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas usuarias del instituto					
3	Logística realiza las adquisiciones de acuerdo a la Ley					
4	Cree importante contar con una directiva en el área de logística					
5	Logística solicita la certificación presupuestal antes de realizar una adquisición					
	Inventario					
6	Existe un registro físico de bienes					
7	El área de almacén utiliza el Kardex					
8	Cree que almacén tenga en buen estado de conservación los bienes y/o materiales					
9	Existe un sistema de registro de entradas y salida de los bienes de almacén					
10	Almacén realiza inventarios conforme lo estipulado la norma					
	Distribución					
11	El área de almacén cuenta con personal idóneo para la distribución.					
12	Almacén realiza PECOSAS para la salida de bienes y/o materiales					
13	Las áreas usuarias están conformes con la entrega de los bienes y/o materiales					

14	Cree usted que la distribución de bienes y/o materiales es oportuna					
15	Se obtiene algún documento sustentatorio al momento de entregar el bien y/o materiales al área usuaria					
16	Considera que haya una buena recepción de bienes					
17	Considera que el sistema y/o control de almacén sea confiable					
18	Cree usted que se registren oportunamente los bienes que ingresan al almacén					
19	Cree usted importante contar con un cronograma de actividades.					
20	Cree usted que exista un control interno de bienes, se realiza un reporte diario sobre bienes					

Anexo 05: Autorización de la entidad



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Autorización para realización de investigación

Ferreñafe ,26 de junio de 2023.

Dr.

Juan Pablo Muro Moreno.

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO-FILIAL CHICLAYO

CIUDAD.

ASUNTO: Autorización para realizar investigación.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted a mi despacho, le informo, que es política de nuestra institución, brindar todo el apoyo a su personal que se encuentra desarrollando trabajos de investigación científica, cuyos resultados benefician tanto a los investigadores como a la institución donde se realiza el estudio, por lo que:

En mi calidad de Director general del Instituto De Educación Superior Tecnológico Publico "Enrique López Albuja" **AUTORIZO**, a Casas Llaguento Lourdes Lucia, identificado con DNI N° 73020959., estudiante del programa de maestría en gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, el desarrollo de la investigación titulada: Gestión Administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico - Lambayeque"

Asimismo, se asume el compromiso de brindar las facultades correspondientes para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Cordialmente.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"ENRIQUE LÓPEZ ALBUJAR"
FERREÑAFE

Ing. Victor Magdaleno Vázquez Mendoza
DIRECTOR GENERAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y gestión logística en un instituto superior tecnológico – Lambayeque", cuyo autor es CASAS LLAGUENTO LOURDES LUCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO DNI: 73969287 ORCID: 0000-0002-1495-4556	Firmado electrónicamente por: FALTAMIRANOAE el 05-08-2023 01:40:36

Código documento Trilce: TRI - 0641210