



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**“LA OFERTA TURÍSTICA DEL DISTRITO DE CANCHAQUE,
HUANCABAMBA 2014”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORA:

BACH. ARRIOLA VELÁSQUEZ, FRESIA BERENICE

ASESOR:

MG. HURTADO CASTEÑEDA, JAMY MARÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PATRIMONIO Y RECURSO TURÍSTICO

PIURA-PERU

2014

Página Del Jurado

Mg. LAMA ROSALES JOSÉ ÍTALO

PRESIDENTE

Mg. HURTADO CASTAÑEDA JAMY MARÍA

SECRETARIA

LIC. MARIELA OLAYA TORRES

VOCAL

Dedicatoria

Porque me extendiste la mano en muchas oportunidades que caí, me guiaste por el sendero del buen camino y me diste lo más valioso que tengo en la vida, la fuerza que me impulsa a seguir adelante y las personas que en cualquier adversidad permanecen junto a ti, mi querida familia, dedicado a Dios nuestro señor.

Agradecimiento

A mis asesor metodológicos y especialista, los cuales admiro por su inteligencia y conocimientos, el Profesor José Ítalo Lama Rosales y Profesora Jamy María Hurtado Castañeda, quienes han hecho posible que este trabajo de investigación tenga los menos errores posibles.

Dedicatoria de autenticidad

Yo Fresia Berenice Arriola Velásquez con DNI N° 71412718, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo , Facultad de Ciencias Empresariales , Escuela Académico Profesional de Administración de Turismo y Hotelería , declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veáz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en este presente trabajo de investigación de tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 diciembre del 2014

Fresia Berenice Arriola Velásquez

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento este a ustedes la tesis titulada “La Oferta Turística del distrito de Canchaque, Huancabamba 2014”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora.

INDICE

CARATULA.....	i
PÁGINAS PREELIMINARES	
PÁGINA DE JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIS DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
I. INTRODUCCION.....	1
I.1 Problema	13
I.2 Objetivos	13
I.2.1 Objetivo General	13
I.2.2 Objetivos Específicos.....	13
II. MARCO METODOLOGICO.....	14
2.1 Variable	14
2.2 Operacionalización de Variables	14
2.3 Metodología	15
2.4 Tipos de Estudio	15
2.5 Diseño de Investigación	16
2.6 Población.....	16
2.6.1 Criterios de Inclusión.....	17
2.6.2 Criterios de Exclusión	17
2.7 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	17
2.8 Método de Análisis de Datos	20
2.9 Aspectos Éticos.....	20
III. RESULTADOS	21
Dimensión: Recurso turístico	21
Dimensión: Planta Turística (Establecimientos de hospedaje)	26
Dimensión: Accesibilidad	31
IV. DISCUSION.....	33
V. CONCLUSIONES	36
VI. SUGERENCIAS.....	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38

ANEXOS	40
Anexo 01: Matriz De Consistencia.....	40
ANEXO 02: Instrumento Guía De Registro De Observación De Los Recursos Turísticos	42
Anexo 03: Instrumento Guía De Registro De observación De Establecimiento De Hospedaje	44
Anexo 04: Instrumento Guía de Registro de Observación de Establecimiento de Restauración	46
Anexo 05: Instrumento Guía de Registro de Observación de Establecimiento de la Accesibilidad.....	48
Anexo 06: Validación de Instrumento.....	49
Anexo 06: Validación De Instrumento	50
Anexo 06: Validación de Instrumento.....	51
Anexo 07: Confiabilidad del Instrumento	52
Anexo 08: Resolución de Escuela N°106-2014/Deatyh-Ucv/Fp.....	53
ANEXO 09: Clasificación y Categoría de los Recursos Turísticos.....	55
Anexo 10 Requisitos minimos para la categorizacion de los hoteles.....	64
Anexo 11 Requisitos minimos para la categorizacion de un ecolodge	68
Anexo 12: Requisitos mínimos para Restaurante de un tenedor	72
Figura 1: Recurso Turístico Mirador de Huayanay	73
Figura 2: Mirador De Huayanay Contaminado.....	73
Figura 3: Cerro Huayanay en malas condiciones ambientales.....	74
Figura 4: Camino hacia de Cerro Huayanay	74
Figura 5: Recurso Turístico Puente de los Suspiros.....	75
Figura 6: Camino hacia El Puente de los Suspiros	75
Figura 7: Camino hacia Los Peroles de Mishahuaca	76
Figura 8: Entrada a Los Peroles de Mishahuaca.....	76
Figura 9: Camino empinado en Los Peroles de Mishahuaca.....	77
Figura 10: Recurso Turístico Los Peroles de Mishahuaca	77
Figura 11: Recurso Turístico Lagunillas de Chorro Blanco	78
Figura 12: Lagunillas De Chorro Blanco En Mal Estado de Conservación	78
Figura 13: Establecimiento de Hospedaje Hotel Suite Canchaque	79
Figura 14: Recepción De Hotel Suite Canchaque	79

RESUMEN

La presente investigación buscó analizar la oferta turística en el distrito de Canchaque, la población que se consideró para el desarrollo de la investigación fue la oferta turística conformada por los Recursos turísticos, La Planta Turística y la Accesibilidad, la información se recopiló haciendo uso de guías de observación que se designaron a cada uno de los elementos que conforman la Oferta Turística (recursos turísticos, planta turística y accesibilidad). Se llegó a analizar la oferta turística del distrito de Canchaque, entre ellas se tiene seis recursos turísticos que tienen la capacidad para generar movimientos de turistas por sus bellos paisajes; además este distrito cuenta con ocho establecimientos de hospedaje y cinco establecimientos de restauración la cual no cuentan con una clasificación y categorización basados a los reglamentos brindados por Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, asimismo cuenta con dos carreteras destino a Canchaque Piura-Canchaque y Huancabamba-Canchaque, las cuales carecen de señalización. La oferta turística en el distrito de Canchaque se ha ido desarrollándose paulatinamente, lo cual aún posee deficiencias en cuanto a la señalización y medidas de cuidado hacia los recursos y a la falta de normatividad por parte de los prestadores de servicio turísticos.

Palabras claves: Oferta Turística, Recurso Turístico, Planta Turística, Accesibilidad.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the Tourist Offer Canchaque district, the population was considered for the development of tourism research was formed by the Tourism resources, The Tourism Facilities and Accessibility, information was collected using guides observation that was appointed to each of the elements of the Tourist Offer (tourism resources, tourism facilities and accessibility). The district Canchaque consists of six tourism resources that have the ability to generate movements of tourists for its beautiful scenery; this district also has eight hoteles and five restaurants that do not have a classification and categorization based on regulations provided by the Ministry of Foreign Trade and Tourism. It also has two roads, one from Piura to Canchaque and the other one is from Canchaque to Huancabamba. Both do not have signaling. Tourism in the district of Canchaque has been developing gradually, still has deficiencies in signaling and care measures to resources and lack of regulations by the providers of tourist services

Keywords: Tourist Offer, Tourist Resort, Tourism Facilities, Accessibility.