

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD



UCV

**UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS PARA
LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES LOZANO & ROMERO
SAC.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL:
DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:
LOZANO ROMERO, CLAUDIA LUCIA**

**PROFESOR METODOLOGICO:
GOMEZ JACINTO LUIS GERARDO**

PIURA - PERÚ

2011

DEDICATORIA

Primero a Dios y a la Virgen, por la fortaleza y sabiduría que me han dado para esquivar los obstáculos que se me presentaron en el transcurso del desarrollo del Estudio de Investigación.

A mis Padres, Hilda Romero Vilela y Juan Lozano Coronel, ya que en base a sus sacrificados y esfuerzos, pude culminar mi carrera satisfactoriamente, a su apoyo incondicional, ya que siempre me inculcaron a no desmayar jamás, mirar hacia adelante y que todo esfuerzo en la vida siempre tiene su recompensa.

A Diego Paulini, que fue la persona que me apoyo incondicionalmente en este trabajo, confiando siempre en mí.

AGRADECIMIENTO

- A mi familia quienes me inculcaron valores. Por su permanente ayuda y apoyo incondicional en la realización de mi trabajo, Gracias a su esfuerzo y sacrificio me dan la oportunidad de cumplir mi meta profesional.
- Al C.P.C. Luis Gerardo Gómez Jacinto MBA, asesor de la presente investigación, por su colaboración, dedicación y ayuda incondicional.
- Al C.P.C. Román Vílchez, asesor metodológico de la presente investigación, quien me ayudo en la corrección de mi trabajo de investigación.
- A la C.P.C. Mena Ana, quien me oriento en la elaboración de mi trabajo de investigación.

RESUMEN

Este trabajo de investigación denominado propuesta de un Sistema de Control de Costos para la empresa Servicios Generales Lozano & Romero SAC, ha tenido como objetivo principal, determinar las causas que generan la falta de control de costos en la empresa, ya que estas fallas o problemas imposibilitan que exista un adecuado control, reducción y manejo de costos. Para la contrastación de la hipótesis fue necesaria la revisión de documentos como: la minuta de constitución, los estados financieros, balance general del 2007 al 2010, facturas, boletas de venta, hoja de pedido, planillas, etc. También se realizó entrevistas a los propietarios. Llegando a la conclusión que las causas que generan la falta de control de costos en dicha empresa son; el mínimo conocimiento de costos, la falta de planificación y la mínima utilización de costos para la determinación de precios. Por ello se elaboró un sistema que reducirá y controlara adecuadamente los costos, y controlara también a sus elementos, ya que es ahí donde se encontró falta de planificación en la producción.

ABSTRACT

This research proposal called for a Cost Control System for the company Romero Lozano & General Services SAC, has had as main objective to determine the causes of the lack of cost control in the company, as these faults or problems impossible that adequate control, reduction and cost management. For the testing of the hypothesis was necessary to review documents such as the minutes of incorporation, financial statements, balance sheets from 2007 to 2010, invoices, sales slips, order form, forms, etc. Also conducted interviews with the owners. Concluding that the causes of the lack of cost control in the company are: the slightest knowledge of costs, lack of planning and the use of minimum costs for pricing. For this, we create a system that will reduce costs and controlled properly, u also controlling the cost elements, and that's where he found a lack of planning in production.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones y los gerentes de empresas siempre están interesados y preocupados por controlar los costos. El control de los costos del pasado, presente y futuro es parte del trabajo de todos los gerentes de una empresa. El conocimiento del costo de los productos es indispensable para la toma de decisiones en cuanto a la asignación de precios o a la reducción de productos y servicios.

Es aquí donde los costos cumplen un papel fundamental en la planeación y ejecución de proyectos, puesto que pone en la actividad de identificar cada una de las variables que requieren inversión; reconocer los costos en los que incurrimos en la producción normal, nos permite proyectar y presupuestar el flujo de caja y, finalmente, nos brinda herramientas para realizar un análisis económico a través de la comparación con indicadores externos, mostrándonos la rentabilidad y la factibilidad de nuestro negocio y proyecto.

Conociendo el control de costos en la empresa, es decir, como reducirlos sin ocasionar daños ni trastornos en nuestros productos, encontramos la clave del éxito en la empresa u organización.

El presente trabajo de investigación es titulado: "Propuesta de un sistema de costos para la empresa Servicios Generales Lozano & Romero SAC", que se presenta a la Facultad de Ciencias Empresariales – Escuela de Contabilidad de la Universidad Privada "CESAR VALLEJO" Filial Piura; para optar el título de Contador Público. De acuerdo con este título planteado, el trabajo de investigación se ha estructurado de tal manera que el lector pueda ubicarse rápidamente en el tema central y en ese sentido se detalla

En el capítulo I se presentan los aspectos generales de la investigación, donde se especifica el planteamiento y la formulación del problema, en este capítulo se han establecido también los objetivos General y específicos, el establecimiento de la hipótesis y variables sujetas a estudio así como la metodología utilizada.

En el capítulo II hace referencia a la Revisión teórica de la satisfacción y del origen de los restaurantes, en donde se analizaron las reseñas de los enfoques, tratados, teorías que existen en las bibliografías y páginas virtuales, sobre el tema propuesto en estudio.

En el capítulo III se realizó una descripción de la empresa, donde se detalló la actividad económica, historia y la estructura organizativa, con un análisis económico y financiero de

los años 2007 al 2010. En este capítulo también se analizó las variables puestas en estudio, según la recolección de los datos con la entrevista a los propietarios y encuesta aplicada a los trabajadores del área de producción.

En el capítulo IV se realizó la contrastación de la hipótesis, en donde por medio de los resultados obtenidos de las encuestas, se midieron las variables y se determinó la aprobación parcial de la hipótesis planteada, logrando a su vez el objetivo que se propuso en el trabajo de investigación. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron a lo largo de esta investigación.

La autora.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria -----	iii
Agradecimiento -----	iv
Resumen -----	v
Abstract -----	vi
Introducción -----	vii
CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	
.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA -----	13
1.1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA -----	13
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA -----	13
.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN -----	14
1.2.1. OBEJTIVO GENERAL -----	14
1.2.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS -----	14
.3 HIPOTESIS Y VARIABLES -----	14
1.3.1. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS -----	14
1.3.2. FUNDAMENTACION TEORICA Y EMPIRICA -----	14
1.3.2.1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS Y DE LAS VARIABLES	
UNIDAD DE ANALISIS -----	15
VARIABLES -----	15
1.3.2.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES -----	15
➤ Mínimo conocimiento de costo-----	15
➤ Falta de Planificación -----	15
➤ Mínima utilización de costo en la determinación del precio---	15
1.3.2.3. DEFINICION OPREACIONAL DE LAS VARIABLES -----	16
➤ Mínimo conocimiento de costo-----	16

3.2. Análisis Económico de la Empresa	89
3.3. Análisis de la Gestión de los Costos	95
➤ Análisis Mínimo conocimiento de costo	96
➤ Análisis Falta de Planificación	97
➤ Análisis Mínima utilización de costo en la determinación del precio	110
CAPITULO IV: CONTRASTACIÓN DE LA HIPOTESIS	112
4.1. Planteamiento de la Hipótesis	112
4.2. Analisis de las Variables	113
4.3. Resultados Obtenidos	116
CAPITULO V: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES LOZANO & ROMERO SAC	123
5.1. Desarrollo de la propuesta	124
5.1.1. Materiales Directos	127
5.1.2. Mano de obra directa	141
5.1.3. Gastos Indirectos de Fabricación	143
5.2. Planificación de actividades	159
5.2.1 Planificación de actividades gerenciales	159
5.2.2. Distribución de trabajo	159
5.2.3. Proceso Productivo	160
5.2.4. Control de calidad	172
5.3. Análisis de la información	173
CONCLUSIONES	174
RECOMENDACIONES	178
BIBLIOGRAFIA	180