



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA COMPETITIVIDAD DE APPAGROP HUAMARATA - PAMPA DE RIOS DE AYABACA, AÑO 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

BACH. MARÍA PETRONILA YAGUANA YANGUA

ASESORA:

Mg. MERCEDES PALACIOS DE BRICEÑO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

PIURA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Sres. Jurados

Dr. Freddy William Castillo Palacios
Presidente

Mg. Mercedes Palacios de Briceño
Secretaria

Mg. Nélide Rodríguez de Peña
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y fortaleza;

A mis Padres, porque sus consejos me estimularon a luchar por mis ideales y ser consecuente con mi profesión, al lograr culminar con éxito este proyecto y ver alcanzada mi meta;

A mi familia que con su apoyo incondicional fue la más sacrificada durante la ejecución de esta tesis.

AGRADECIMIENTO

A los productores de la APPAGROP Huamarata – Pampa de Ríos, Distrito y Provincia de Ayabaca, Departamento de Piura, por su cooperación y facilidades para el desarrollo de este proyecto de tesis.

A la Cooperativa Agraria Norandino y a todos los que de forma directa e indirecta han contribuido a la realización de esta tesis.

A la Universidad César Vallejo – Piura, en la persona de la Mg. Nélida Rodríguez de Peña, Directora de la Escuela Profesional de Administración, por su apoyo al brindarme la oportunidad de ejecutar el presente trabajo de investigación y a la vez facilitar las instalaciones en las que se desarrolló el mismo.

A mi asesora Mg. Mercedes Palacios de Briceño y al Dr. Freddy William Castillo Palacios, quienes con sus valiosos conocimientos y acertadas observaciones permitieron mejorar y enriquecer esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, MARÍA PETRONILA YAGUANA YANGUA, con DNI N° 40239237, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

MARÍA PETRONILA YAGUANA YANGUA.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Modelo de Gestión Administrativa para la competitividad de APPAGROP Huamarata – Pampa de Ríos de Ayabaca, año 2015”, misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora.

ÍNDICE

	Página
CARÁTULA	
PÁGINA DEL JURADO	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO METODOLÓGICO	31
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población y muestra	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8. Métodos de análisis de datos	38
2.9. Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	39
IV. PROPUESTA	61
V. DISCUSIÓN	79
VI. CONCLUSIONES	86
VII. RECOMENDACIONES	88
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	97

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla Nº 1: Operacionalización de variables	32
Tabla Nº 2: Percepción de las características de la Planeación	40
Tabla Nº 3: Evaluación sobre la Planeación de la APPAGROP	40
Tabla Nº 4: Percepción de las características de la Organización	42
Tabla Nº 5: Evaluación sobre la Organización de la APPAGROP	43
Tabla Nº 6: Percepción de las características de Dirección	44
Tabla Nº 7: Evaluación sobre la Dirección de la APPAGROP	45
Tabla Nº 8: Percepción de las características del Control	47
Tabla Nº 9: Evaluación sobre el Control de la APPAGROP	48
Tabla Nº 10: Percepción por las características de la Calidad	49
Tabla Nº 11: Evaluación de la Calidad de APPAGROP	50
Tabla Nº 12: Percepción por las características de la Productividad	52
Tabla Nº 13: Evaluación de la Productividad de APPAGROP	53
Tabla Nº 14: Evaluación de los factores asociados a la Gestión administrativa y la competitividad de la APPAGROP	54
Tabla Nº 15: Análisis FODA	61

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura Nº 1: Evaluación de la Planeación	41
Figura Nº 2: Evaluación de la Organización	43
Figura Nº 3: Evaluación de la Dirección	46
Figura Nº 4: Evaluación del Control	48
Figura Nº 5: Evaluación de la calidad	51
Figura Nº 6: Evaluación de la Productividad	53
Figura Nº 7: Aspectos relacionados a la gestión administrativa y a la competitividad	55
Figura Nº 8: Organigrama de la APPAGROP Huamarata – Pampa de Ríos	67
Figura Nº 9: Sembríos de caña de azúcar en brote	126
Figura Nº 10: Sembríos de caña de azúcar madura	126
Figura Nº 11: Infraestructura incompleta del módulo de procesamiento	127
Figura Nº 12: Mejoramiento del módulo de procesamiento bajo certificación HACCP	127
Figura Nº 13: Reunión de trabajo con representantes de Cooperativa Norandino	128
Figura Nº 14: Convenio de comercialización con la Cooperativa Norandino	128

RESUMEN

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de diseñar un modelo de gestión administrativa que oriente la competitividad en la Asociación de pequeños productores agropecuarios Huamarata – Pampa de Ríos de Ayabaca, que de ahora en adelante se mencionará como APPAGROP Huamarata – Pampa de Ríos. La investigación fue de tipo no experimental, y descriptiva cuya población estuvo conformada por los 18 socios productores inscritos en la asociación de base. La recolección de datos se realizó en un tiempo determinado 2014, donde se utilizaron varias técnicas como: encuesta, entrevista y revisión documental. Éstos permitieron recabar información de la situación actual de la asociación en referencia a su gestión administrativa y competitividad. Los resultados demostraron que las funciones administrativas menos valoradas fueron la planeación y el control, y las más valoradas fueron la organización y la dirección. Además se pudo establecer que los aspectos evaluados de la competitividad, tanto la calidad, como la productividad, no lograron una valoración muy favorable y de preferencia la calidad, por lo que perjudica su participación en el mercado internacional. Los aportes de la investigación se consolidaron en un modelo de gestión administrativa, propuesta que fue diseñada para solucionar los problemas presentados en la asociación y que perjudican su desenvolvimiento empresarial, tomando como base las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. En definitiva, este modelo administrativo posibilita a la asociación crecer a nivel empresarial garantizando una mejora socio-económica y por ende el desarrollo sostenible de la zona de intervención.

Palabras clave: Gestión administrativa y competitividad.

ABSTRACT

This research work was conducted with the goal of designing a model of administrative management that competitiveness in the Association of small agricultural producers Huamarata - Pampa de Ayabaca Rivers, which from now on shall state as APPAGROP Huamarata - Pampa Rivers. The research was not experimental and descriptive whose population producers 18 members registered in the Association formed. Data collection was carried out in a given time 2014, where several techniques were used such as: survey, interviews and document review. These made it possible to gather information on the current situation of the Association in reference to its administrative management and competitiveness. The results showed that less valued administrative functions were planning and control, and the most valued were the Organization and address. Could also be that the aspects evaluated the competitiveness, both quality and productivity, failed an assessment very favorable and quality preference, so it hurts its participation in the international market. The contributions of the research were consolidated into a model of management administrative, a proposal that was designed to solve the problems presented in the Association and undermine its development business, based on the strengths, weaknesses, opportunities and threats. Ultimately, this administrative model enables the Association grow Enterprise improved socio-economic and thus ensuring the sustainable development of the area of intervention.

Keywords: Administrative management and competitiveness.