



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

“ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE LA PLANTA TURÍSTICA DE LA  
CIUDAD DE AYABACA, DISTRITO DE AYABACA, PROVINCIA DE  
AYABACA, REGIÓN PIURA, 2014”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**

SAUCEDO SEMINARIO GÉNESIS MARIBEL

**ASESOR:**

Mg. QUINDES NIÑO ALLAN JEANFRANCO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y DE CENTROS DE ESPARCIMIENTO**

**PIURA- PERÚ**

**2014**

**JURADO CALIFICADOR**

---

**Dr. Castillo Palacios Freddy William**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Quindes Niño Allan Jeanfranco**  
**SECRETARIO**

---

**Mg. Ramos Altamirano Cecilia Margoth**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida y por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis padres, por ser las personas que me han acompañado durante todo el trayecto estudiantil y de vida.

A mi hija Diana Valentina, por ser la razón para esforzarme y hacer las cosas cada vez mejor.

A mi abuela, porque sin su apoyo económico no hubiera podido emprender esta carrera.

A mis docentes metodólogos, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron a lo largo de este ciclo académico.

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento principal de mi tesis es a Dios, quien me guía siempre y me da la fuerza necesaria para salir adelante.

A los catedráticos, por quienes he llegado a tener los conocimientos necesarios para poder desarrollar mi tesis.

Al Magister Allan Quindés Niño, quien me ha guiado en todo este proceso en el que he venido desarrollando mi tesis.

Al Doctor Freddy Castillo Palacios, quien me aconsejó en la parte metodológica en el desarrollo de mi tesis.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

YO, GÉNESIS MARIBEL SAUCEDO SEMINARIO CON DNI N° 47792911, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 05 de agosto de 2014

---

Génesis Maribel Saucedo Seminario

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis de las condiciones de la planta turística de la ciudad de Ayabaca, distrito de Ayabaca, provincia de Ayabaca, región Piura, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para recibir el Título Profesional de Bachiller en Administración en Turismo y Hotelería.

Génesis Maribel Saucedo Seminario

## ÍNDICE

	<b>Páginas</b>
Carátula	i
Jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Problema	26
1.2. Hipótesis	29
1.3. Objetivos	30
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>31</b>
2.1. Variables de investigación	31
2.2. Operacionalización de variables	31
2.3. Metodología	32
2.4. Tipo de estudio	32
2.5. Diseño	32
2.6. Población, muestra y muestreo	32
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8. Métodos de análisis de datos	36
2.9. Aspectos éticos	37
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>38</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>82</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>96</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>98</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>99</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>102</b>

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar las condiciones de la planta turística de la ciudad de Ayabaca, la cual se encuentra ubicada en el distrito de Ayabaca, provincia de Ayabaca, región Piura. La hipótesis general que se demostró en esta investigación fue que las condiciones de la planta turística de la ciudad de Ayabaca son regulares. De igual manera se demostró que los establecimientos de hospedaje, restauración, empresas de transporte y agencias de viajes se encuentran en condiciones regulares, que la percepción de la demanda turística respecto a las condiciones actuales de la planta turística son negativas, y por último, que los servicios básicos presentan condiciones regulares. Esta investigación se basó en una metodología de orientación básica y de naturaleza cuantitativa; el diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo – transversal. La muestra necesaria para esta investigación fue de 367 turistas mayores de 18 años, de ambos sexos y nacionalidad peruana o extranjera. De igual manera se necesitó una muestra de 34 propietarios de establecimientos de servicios turísticos de la zona. Se concluyó que las condiciones de la planta turística de la ciudad de Ayabaca según la percepción de los turistas son regulares; es así que los establecimientos de hospedaje se encuentran en malas condiciones con el 69%, mientras que los restaurantes y empresas de transporte se encuentran en condiciones regulares con el 55% y 56% respectivamente.

Palabras Claves: planta turística, demanda turística, percepción del turista.



## **ABSTRACT**

This research has as main objective to determine the conditions of the tourism plant Ayabaca City, which is located in the District of Ayabaca, Ayabaca's Province, Piura's Region. The general hypothesis to be demonstrated in this research is that the conditions of the tourism plant Ayabaca City are regular. Similarly, it seeks to show that the perception of tourism demand over current conditions of the tourism plant are negative, and similarly basic services have regular conditions. This research is based on a basic orientation methodology and quantitative in nature; there search design is experimental, descriptive-cross. This research stems from the need to analyze, describe and understand the conditions under which is the tourist plant Ayabaca City, in order to provide optimal service to tourists visiting the area. The sample needed for this research is 367 tourists aged 18 years, of both sexes and Peruvian or foreign. Similarly, a sample of 34 owners of local tourist services in the area is needed. It was concluded that the conditions of the tourism plant Ayabaca city as perceived by tourists are regular. Thus lodging establishments are in poor condition with 69%, while restaurants and transport companies are in fair condition with 55% and 56% respectively.

Keywords: tourist facilities, tourist demand, perception, tourist's perception.