



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima
Metropolitana, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Intor Vega, Angel Demetrio (orcid.org/0000-0001-7975-7126)

ASESORA:

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4526-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres y familiares por su apoyo y motivación para seguir avanzando en el ámbito académico.

Agradecimiento

A los profesores de posgrado de la Universidad César Vallejo por su apoyo constante para culminar la presente tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CADENILLAS ALBORNOZ VIOLETA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN DOS DISTRITOS DE LIMA METROPOLITANA, 2021", cuyo autor es INTOR VEGA ANGEL DEMETRIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| CADENILLAS ALBORNOZ VIOLETA DNI: 09748659 ORCID: 0000-0002-4526-2309 | Firmado electrónicamente por: CADEALBO el 13-01- 2022 16:45:28 |

Código documento Trilce: TRI - 0270627





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, INTOR VEGA ANGEL DEMETRIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN DOS DISTRITOS DE LIMA METROPOLITANA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| INTOR VEGA ANGEL DEMETRIO : 09520877 ORCID: 0000-0001-7975-7126 | Firmado electrónicamente por: AINTORV el 22-03- 2023 16:02:35 |

Código documento Trilce: INV - 0734308

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|--|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Declaratoria de autenticidad del asesor | iii |
| Declaratoria de originalidad del autor | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 12 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 12 |
| 3.2 Variables y Operacionalizacion | 13 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo Población | 14 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 15 |
| 3.5 Procedimiento | 17 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 17 |
| 3.7 Aspectos éticos | 18 |
| IV. RESULTADOS | 19 |
| V. DISCUSIÓN | 27 |
| VI. CONCLUSIONES | 33 |
| VII. RECOMENDACIONES | 35 |
| REFERENCIAS | 36 |
| ANEXOS | 42 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1 Personal del vaso de leche de dos distritos de Lima | 14 |
| Tabla 2 Validez de los instrumentos | 16 |
| Tabla 3 Interpretación del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach | 16 |
| Tabla 4 Estadística de fiabilidad de las variables | 17 |
| Tabla 5 Efectividad del vaso de leche | 19 |
| Tabla 6 Gestión eficaz | 20 |
| Tabla 7 Calidad del servicio | 21 |
| Tabla 8 Calidad del producto | 22 |
| Tabla 9 Prueba de normalidad | 23 |
| Tabla 10 Comparación de efectividad del programa vaso de leche en Independencia y losOlivos | 24 |
| Tabla 11 Comparación de gestión eficaz en Independencia y Los Olivos | 24 |
| Tabla 12 Comparación de la calidad del servicio en Independencia y Los Olivos | 25 |
| Tabla 13 Prueba de hipótesis de calidad del producto | 25 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| Figura 1 Esquema de diseño de investigación | 13 |
| Figura 2 Frecuencias de la efectividad del vaso de leche | 19 |
| Figura 3 Frecuencias de la gestión eficaz | 20 |
| Figura 4 Frecuencia de calidad del servicio | 21 |
| Figura 5 Frecuencia de calidad del producto | 22 |

RESUMEN

En la presente investigación el objetivo general fue Comparar la Efectividad del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. El estudio corresponde a un tipo básico, nivel descriptivo, enfoque cuantitativo, cuyo diseño es no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 30 personas de cada distrito. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Confiabilidad Los resultados se realizó una prueba de normalidad de Kolmogorov smirnov, cuyo resultado fue fueron analizados mediante el estadígrafo no paramétrico de U de Mann-Whitney. Se concluye en relación a la efectividad del vaso de leche resultó que el 43% de los encuestados en el distrito de los Olivos mencionaron que la efectividad es media, mientras que en Independencia el 60% de los encuestados mencionaron que la efectividad es media. También los estadísticos de los 2 grupos de estudio tuvieron la significancia es 0,90 0 mayor que 0,05 y $Z = -0,237$ mayor que $-1,96$ tal que no existe diferencias significativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Palabras clave: Efectividad, calidad, producto, vaso de leche.

ABSTRACT

In this research, the general objective was to compare the effectiveness of the Glass of Milk Program in two districts of Metropolitan Lima 2021.

The study corresponds to a basic type, descriptive level, quantitative approach, whose design is non-experimental, cross-sectional. The population consisted of 30 people from each district. The technique used was the survey and the instrument the questionnaire. The results were analyzed using the Mann-Whitney U nonparametric statistic. It is concluded in relation to the effectiveness of the glass of milk, it turned out that 43% of the respondents in the district of Los Olivos mentioned that the effectiveness is medium, while in Independencia 60% of the respondents mentioned that the effectiveness is medium. Also the statistics of the 2 study groups had the significance is 0.900 greater than 0.05 and $Z = -0.237$ greater than -1.96 such that there are no significant differences in the effectiveness of the glass of milk program in two districts of Metropolitan Lima 2021.

Keywords: Effectiveness, quality, product, glass of milk

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo alrededor de mil millones de personas padecen desnutrición actualmente, mientras que probablemente al menos un tercio de la población mundial corre riesgo nutricional. A pesar de la asistencia alimentaria y los programas caritativos privados de los gobiernos y/u otras instituciones (organizaciones no gubernamentales, programas federales, etc.), asumen que la seguridad alimentaria es un problema mundial persistente que afecta no solo a los países en desarrollo, sino también a los altamente industrializados y países desarrollados, como EE. UU. (Pillaca y Chávez, 2017). Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) (2013), hay 1.500 millones de niños en todo el mundo, el 81% de los cuales viven en países en desarrollo donde viven en la pobreza y la desnutrición, especialmente niños menores de 5 años.

Además, Abramo et al. (2019), consideraron que aportar en la reducción de lapobreza con programas sociales es vital, pues es preciso actuar con inclusión social, ya que en América Latina el nivel de pobreza es alto. La alta necesidad social es un tema que está en agenda al 2030 para el desarrollo sostenible (evolución de la economía, inclusión y viabilidad, así como el empleo masivo y fructuoso, y trabajos dignos para los más necesitados).

Últimamente a nivel de Latino América y el Caribe se ha alcanzado niveles significativos hacia practicar de manera efectiva el derecho a la alimentación adecuada y proteger la salud de los pobladores. Pero, el bajo nivel de progreso económico, clima adverso, alimentación deficiente, problema poblacional, epidemias y deficiencia nutricional, ponen en riesgo los avances realizados. (FAO, PAHO, WFP y UNICEF, 2019).

Según el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES, 2021), en Perú, el crecimiento de la economía fue un factor que permitió se incorporen programas sociales con fines de combatir la pobreza de la población. Hoy día el gasto en programas sociales regresivos en Perú es un trabajo del Estado, en conjunto con las autoridades locales, aquí se analiza los programas sociales más importantes del país, todos vinculados a la salud y la nutrición relacionados con el sistema alimentario.

El programa alimentario vaso de leche, está destinado a brindar asistencia

social establecido por la Ley N ° 24059 (1985) y su reforma: Ley N°27470 (2001) que precisa estándares adicionales en cuanto a la organización, administración y ejecución del programa, menciona que los municipios tienen la responsabilidad de la implementación del programa coordinando con los organizadores de vasos de leche (Midis, 2017). Por su parte Herrera (2019) halló que la satisfacción para los integrantes de la directiva en comité de lácteo resulta baja, por los problemas presentes a diario: a veces insalubre, acopio inadecuado de productos, impuntualidad en la entrega y preparación de comida. En los últimos años, en específico, debido al COVID-19, el programa viene presentado brechas en sus bases organizativas sociales, debido a la falta de liderazgo, es causal de los siguientes hallazgos: amenazas de recortes presupuestarios por parte del gobierno central, desigualdad en cuanto a la gestión eficaz en la distribución de beneficiarios, mala calidad de servicio y productos en los beneficiarios; resultando afectado la principal atención (niños de 0 a 5 años y enfermos), seguidamente (madres embarazadas, lactantes, mayores de 65 años). y por último existen problemas a la hora de decidir el producto que será comprado por el comité a cargo del Programa; que tiene que ser leche o insumos lácteos, mas no harina, azúcar, chocolate, etc. Esto requiere una investigación detallada para evaluar el grado de satisfacción del programa vaso de leche.

Por lo expuesto se plantea como problema general: ¿Cuál es la efectividad del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021?, Los problemas específicos son: ¿Cómo es la gestión eficaz del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021?, ¿Cómo es la calidad del servicio del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021? y ¿Cómo es la calidad del producto del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021?

Respecto a la justificación de la investigación, se tiene la justificación teórica, tal que su sustento se da en teorías y ayuda al conocimiento científico pues, es relevante el estudio de la efectividad del vaso de leche para lograr mejorar y contribuir con los programas sociales. También se justifica de manera metodológica ya que la riqueza del trabajo de investigación se relaciona con determinar la calidad del aporte del vaso de Leche en la gestión de los distritos en estudio. Asimismo, se

da la justificación social ya que el programa tiene una trayectoria de muchos años, siendo destacad por ser uno de los programas sociales con mayor solidez por su ejecución en la base organizativa y distribución, pues se diferencia de otros programas que tienen una gran carga administrativa a nivel organizacional y participativo ocasionando mayores costos en la entidad. Por último, tiene justificación práctica, pues mediante la investigación se busca aportar herramientas de gestión adecuadas para consolidar el programa como uno de los pilares de apoyo social a los más necesitados.

Se planteó el objetivo general de la investigación: Comparar la efectividad del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. Los objetivos específicos son: Medir la gestión eficaz del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021, Medir la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021 y Medir la Calidad del producto de la directiva de los comités del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021

En relación a las hipótesis se tiene como hipótesis general: Existe diferencias significativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. Las hipótesis específicas son: Existe diferencias significativas entre la gestión eficaz del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021, existe diferencias significativas entre la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021 y existe diferencias significativas entre la calidad del producto del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Confirmado diversos estudios desarrollados por otros investigadores para encontrar el vínculo entre las variables, se cuenta con los estudios nacionales: El estudio de Esteban (2017), investigó sobre el programa de vaso de leche, cuyo objetivo fue precisar la frecuencia del programa taza y el bienestar de los que se benefician. La población conformó 72 a favor y la muestra de 61 participantes fue probabilística. El método de estudio es simple aleatorio, relativo a variables de estudio, siendo el enfoque cuantitativo, descriptivo, correlativo y de diseño no experimental, transversal. Por tanto, resultó una correlación positiva de 0,810 impresionante a nivel de programa de tazas de leche y el bienestar de los beneficiados de Loma del Paraíso, distrito de Villa María del Triunfo, Lima siendo efectivo el servicio.

Por su parte, Abanto y Cabrera (2017) en su estudio referido al vaso de leche en la provincia de Santiago de Surco, el objetivo resultó el evaluar el servicio a nivel de gestión de vasos de leche para verificar su efectividad, desarrollar adecuadas estrategias reorganizando el programa y sensibilizar a los participantes. La investigación se desarrolla de acuerdo con el modelo metodológico cuantitativo 35 y cualitativo. Este estudio concluyó destacando el empoderamiento de diferentes roles en la dirección social, generando estrategias que permitan un desarrollo adecuado, efectivo y de largo plazo en el programa, pues los resultados descriptivos demostraron la selección de productos, y adquisiciones resultaron un nivel de eficacia del 82%.

De igual forma, Landa (2018), en su estudio de investigación planteó como objetivo: precisar la relación habida en el Programa Social Vaso de Leche y el participar de la comunidad de Pampa San Alejo – Barranca 2017. El estudio es no experimental, correlacional cuantitativo, tal que conformó la población 80 integrantes que se benefician con dicho programa. Se tiene como resultados que el Programa Social Vaso de Leche conforma la relación directa con el participar de la comunidad de Pampa San Alejo con 90% tal que su participación resulta alta. En tal sentido la población está satisfecha con los productos asignados a la población de escasos recursos económicos. Al respecto se cumple con la atención diaria y horarios establecidos.

También Llontop y Rivera (2017) realizaron su trabajo de investigación

respecto al vaso de leche para analizar y explicar los beneficiarios del riesgo nutricional de la primera infancia en los municipios distritales de Tuman y Picsi durante 2017. Al respecto es una investigación mixta, basada en un diseño evaluativo, dado que los logros alcanzados harán posible la mejora del programa, los procesos e intervención a nivel futuro. El estudio integra 2314 que son los que se beneficia con el programa, la muestra conformó los de 0 a 3 años de los municipios de los distritos de Tuman y Picsi, con 330 personas cuyo estado alimentario se está determinando. El programa vaso de leche es un componente que proporciona alimentos (hojuela y leche evaporada) a los beneficiarios destinatarios que complementan su dieta. Infancia. El estudio permitió la elaboración del plan de acción que redujo diversos procesos, productos y resultados que son negativos al vaso de leche en los municipios estudiados, permitiendo desarrollar un programa que es eficiente y eficaz según las metas establecidas. Se tiene que el 85.8% presentan calificación buena en cuanto a su valoración del producto que se consume para combatir la anemia de los niños entre 0 y 3 años.

De forma análoga Neyra (2020), en su estudio sobre el vaso de leche, su objetivo fue precisar la forma como aporta la evaluación del Programa de Vaso de Leche optimizando la gestión de la comuna de San Ignacio – 2017. Se consideró el estudio descriptivo y diseño no experimental; tal que se aplicó las encuestas a los 125 beneficiarios y 5 funcionarios de la municipalidad indicada. Los logros precisan que los que se benefician de bajos recursos y empadronados (66%), ración de leche, avena y quinua (97%), se hace entrega mensualmente (100%), entregas retrasadas (91%), entregas insuficientes (58%), hay beneficiarios con recursos (52%), no saben de existencia del Órgano de Control Institucional (OCI) (82%); procesos operativos del programa se alinean a la ley (60%) resultando: Seleccionar beneficiarios, Programar, distribuir y supervisar. Concluyó: con la evaluación del Programa Vaso de Leche, tal que aporta en la optimización del proceso municipal; considera evaluar objetivos y metas definidas en el Plan Operativo (80%), evaluar el procedimiento (80%); control y evaluación son factores que hacen óptimo el programa (69%).

En el ámbito internacional se tiene los estudios de: Samaniego (2019), en su estudio referido al servicio de alimentación, su objetivo fue Identificar el nivel de cambio de los procesos del servicio de alimentación del Centro del Muchacho

Trabajador N°2 de acuerdo con el Plan de Mejoras 2018. El estudio es observacional descriptivo cuantitativo cualitativo de corte transversal. La población lo conformó el servicio de alimentación del centro en estudio, con entrevistas a los involucrados de la entidad. Concluye destacando que en la comparación de resultados del 2018 y 2019, se identificó una gran mejoría, en algunos ítems con puntaje perfecto como “personal de planta”. El cambio de categoría de cuarta con 25.3 puntos a segunda categoría con 83.3 puntos, da cuenta que el plan de mejoras cumplió con su cometido.

Por su parte Minda (2018), en su estudio referido al programa alimenticio su objetivo fue el análisis si fue eficiente el asignar los recursos públicos que fueron al programa “Alimentación Escolar” para niñas/os en el sector inicial durante el 2011-2015. La investigación se caracterizó por ser cuanti-cualitativo respecto a la eficiencia de recursos del gobierno. Concluyó reconociendo que el programa alimenticio no resultó eficiente al asignar recursos dirigido a los niños del nivel inicial, debido a que no hubo una adecuada planificación de los recursos económicos asociado a los objetivos. Hubo derroche de recursos debido a que gran parte de los productos son desechados ya que al no consumirse no es atribuible al programa un valor positivo a nivel de indicadores del sector educativo de inicial.

También Sánchez et al. (2017), en su artículo sobre la evaluación del estado nutricional su objetivo comprobar los resultados del programa alimenticio en adolescentes. El estudio fue aplicado, y la población fueron los adolescentes de la unidad educativa. Como resultado se tiene que el 22% de adolescentes tuvieron sobrepeso y 14% de varones presentaron obesidad; respecto a los hábitos alimenticios 90% son consumidores de productos chatarra y snacks. Este resultado, pone de manifiesto que presenten de manera temprana enfermedades metabólicas, con alto costo social y económico para sus familiares y el estado.

Por su parte Cabrera (2018), en su estudio sobre consumo de lácteos en niños y adolescentes, su objeto tuvo que ver con la evaluación nutricional, nivel de calcio y fósforo en estudiantes de los colegios “Los Cedros y Las Rosas” y su vínculo en consumir lácteos. Se considera el estudio descriptivo y correlacional siendo retrospectivo. La población lo conformó los estudiantes del centro educativo. Concluye el autor detallando que consumir alimentos permitió saber que la dieta de niños se asocia a carbohidratos, con poco consumo proteico. Por otra parte, los que

presentaron deficiencias de calcio y fósforo fueron beneficiados consumiendo 250ml de leche extra todos los días.

También Schiano, et al. (2017), en su artículo el fin fue evaluar las características sensoriales de los alimentos válido para evaluar la calidad del producto. La calidad es un parámetro que solo puede evaluarse humanos y consta de una serie de pruebas o herramientas que se puede aplicar objetiva o subjetivamente dentro del construcciones de procedimientos de prueba cuidadosamente seleccionados y parámetros. Además, los métodos de evaluación fuera de los tradicionales técnicas sensoriales y perspectivas futuras sobre el tema del análisis sensorial de la leche líquida se exploran y presentan. El trabajo futuro con leche líquida debe abordar la aplicación de técnicas de procesamiento tales como fraccionamiento de membrana o envasado en conjunto con paneles capacitados e investigación de consumidores para diseñar.

En relación a la teoría de la efectividad del Vaso de Leche, el autor Suarez, (2003) definió que el programa Vaso de Leche se caracteriza por ser un programa social estructurado real con metas y resultados definidos. Las características de la población objetivo se ven facilitadas por el movimiento popular de mujeres. Del mismo modo, también ve la seguridad alimentaria como accesible para todos, siempre, con alimentos suficientes para una vida activa y saludable.

Es importante precisar que un programa social cumple una función importante en una comunidad por resolver carencias de colectivos con escasos recursos. Al respecto Abdul (2020), considero que mediante estos programas el estado garantiza los derechos de niños para procurar su desarrollo y estén aptos de manera individual en una sociedad competitiva. Por su parte Sengün y Ögretir (2020), mencionaron que dadas las condiciones de estudiantes con altos índices de desnutrición, es preciso brindarles las condiciones necesarias para su adecuado alineamiento al sistema mientras el programa social los adecua para un mejor desempeño.

Según Zhang et al. (2021), consideraron relevante la alimentación con lácteos de los niños ya que la leche no solo ha sido la principal fuente de nutrición para cualquier recién nacido, sino también una excelente fuente de nutrientes para el crecimiento de los niños y la mayoría de los adultos, lo cual es recomendado como parte importante en la dieta en todo el mundo.

Por su parte Hirawan (2020), considera el programa de asistencia social como instrumento fundamental del gobierno de Indonesia para mantener poder adquisitivo de las personas y abordar los problemas socioeconómicos durante la actual crisis económica parece haber encontrado muchos caminos empinados en su distribución.

En relación a los artículos referidos a efectividad de programa social, Walker y Hills (2017), precisaron que es necesario evaluaciones sólidas para medir eficacia agregada y demostrar impacto. Por su parte Pillaca y Chávez (2017), mencionaron que, aunque la disponibilidad mundial de alimentos per cápita ha mejorado notablemente durante el último medio siglo, el hambre, la desnutrición y la inseguridad alimentaria siguen estando muy extendidos. También Larson, et al. (2017), manifestaron que los programas sociales efectivos a menudo comienzan como visiones para abordar un problema. La visión puede modificarse con el tiempo a medida que las organizaciones asociadas se incorporen y se persiga un camino para escalar para que cada vez más personas pueden beneficiarse del programa. Por su parte O'Conner et al. (2017) identificaron la necesidad de un resumen organizado que aborde el aprendizaje social y emocional basado en la escuela para la población general de estudiantes de 3 a 8 años, sintetiza el cuerpo de la literatura y permite a los educadores fácilmente identificar los programas y estrategias que son más apropiados para su entorno y población estudiantil. También Hadson (2017), mencionó que el gobierno debe adoptar un aprendizaje y enfoque de desarrollo que integra la evaluación en el diseño de un programa como parte de una mejora de la calidad de los programas sociales.

En cuanto a la importancia, resulta favorable el Programa Vaso de Leche ya que hay mejor calidad de vida y el aspecto nutricional en los pobladores, teniendo la alimentación complementaria, reduce mortalidad de niños, es incentivo en lactancia materna, es una alternativa valiosa como programa alimentario (Neira, 2020). Al respecto los beneficiarios del vaso de leche son los de primera prioridad y los de segunda prioridad cuyo detalle se registra en el anexo 4. El Programa vaso de leche se financia especialmente con recursos públicos que otorga todos los meses el Ministerio de Economía y Finanzas transfiriendo a las Municipalidades Provinciales y Distritales, según el índice de distribución establecido anualmente, según los indicadores de la pobreza (Ley 27470, 2001).

La Contraloría General de la República se encarga de supervisar y controlar los gastos del programa Vaso de Leche en el sector provincial y distrital, en tanto las municipalidades deben tener la documentación original que sustenta la ejecución del mismo, rindiendo cuenta del gasto realizado y como se adquirió los alimentos, responsablemente, al Órgano Rector del Sistema Nacional de Control, en forma y oportunidad precisada en la directiva N° 388-2013-CG.

Las entidades intervinientes en el proceso de organización e implementación del PVL2 (INEI, 2016) son: a) Ministerio de Economía y Finanzas, otorgando los recursos, b) Municipalidades Provinciales y Distritales, controlan y ejecutan el programa, c) Contraloría mediante la supervisión y control de gastos, d) El INEI, que obtiene y se encarga de procesar la información que entrega las municipalidades respecto al programa, e) Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, da aprobación a índices en el distribuir de los recursos destinados al financiamiento del programa.

En los Programas sociales, defensa y promoción de derechos, las Municipalidades Provinciales, tienen funciones según Ley 27972: (2003): a) Planifica y promueve desarrollo social acorde a las políticas y plan nacional y regional, concertadamente con las comunas de su zona de influencia; b) Establece el canal de concertación con las entidades que laboran defendiendo al niño y adolescente, mujer, discapacitado y adulto mayor. Mantiene un registro actualizado de alimentación de la población; c) Define medios de comunicación y cooperación con los pobladores y Programa Social; d) Tener el registro actual de organizaciones juveniles en la Provincia, como el participar activamente en el aspecto político, social, cultural y económico de la comuna; e) Contar con la oficina que protege, participa y organiza a los pobladores discapacitados.

Respecto al marco legal, el programa del vado de leche se basa en leyes que dan soporte a su sostenimiento en favor de los beneficiarios. Al respecto, según la ley 27470, se tiene dos prioridades de atención: la primera es para niños de 0 a 6 años, madres gestantes, madres en periodo de lactancia y de ellos se prioriza los que tienen desnutrición o tuberculosis; la segunda prioridad es para niños de 7 a 13 años, ancianos de 60 a más años y ´personas con afección de TB.

Sobre las dimensiones de la variable se tiene las siguientes:

Respecto a la dimensión Gestión eficaz, responde a un nivel central que brinda financiamiento y realiza auditorías periódicas, en base a la selección y registro de beneficiarios, compras de productos y distribución de alimentos, para evitar problemas microbiológicos que puedan ocurrir en cualquier etapa de los productos comprados, así como debilidades en el inventario y almacenamiento como consecuencia de errores, en los resultados procedimientos o procesamiento. (Suárez, 2003) En contexto, la gestión eficaz se refiere a la capacidad de una empresa para lograr rápidamente resultados operativos significativos, significativamente mayores que antes, que ha podido tener éxito tanto en el corto, mediano como en el largo plazo.

Respecto a la dimensión calidad del producto: Se trata de un amplio abanico de efectos colaterales favorables al programa, desde la línea organizativa existente y el involucramiento en la comunidad, que precisamente se conoce en la práctica, como la ración diaria de alimentos que ofrece PvdeL y si tuvo puntualidad y atención durante las crónicas. desnutrición. (Suárez, 2003). El nivel de calidad del producto garantizado, es decir, que es el resultado de las actividades de la empresa es lo que busca y no es de extrañar. La desventaja del sistema es no considerar las mejoras de productos y no identifica sistema que considere la voz del usuario. Con fines de la mejora de estos detalles, existe el mejoramiento continuo, siendo utilizada de diversas formas en las empresas de acuerdo a sus necesidades y método laboral. El mejoramiento continuo conforma diversas mejoras que sistemáticamente se van dando en la entidad en diversos aspectos. Según Cristóbal, et al. (2019), la calidad está vinculado a cambio del comportamiento de la persona. También Afthanorhan et al. (2018) precisaron que la calidad del servicio busca evaluar lo excelente en los servicios. Por su parte Rashid y Varsha (2019), precisaron que la buena calidad para clientes tiene que ver con la satisfacción de sus necesidades. Según Pakurár et al. (2019), la calidad da cumplimiento a las expectativas logrando satisfacer sus necesidades.

Por su parte Lukman, et al. (2021), precisaron que es necesario una política para preparar una gestión de mejor calidad, que tienen una gran capacidad competitiva para brindar mejores servicios al público y otras partes relacionadas. También Jones, et al. (2021), consideraron que la calidad de la atención en el servicio prestado por el sistema depende en gran medida de la funcionalidad de esta red, y que también las personas que brindan y administran la atención trabajar

juntos como un equipo.

Respecto a la dimensión calidad del servicio, esta responde a un nivel de organización comunal para responder a las bases que representa. Esto proporciona un nivel mínimo de control social por parte de las ONG sobre el entorno municipal. (Suárez, 2003). Para la calidad del servicio incluye tanto a los empleados de la empresa como a los empleados de la empresa, lo cual es una responsabilidad que se debe cumplir desde el principio y esto llevará al cliente a averiguar el motivo por el que recibirá el producto o servicio. (Prieto, 2014). Así es como se produce la calidad, se brinda un servicio de calidad, entendemos que esta calidad cumple ciertas características y requisitos (Corrales, 2016). El concepto de calidad de servicio tiene que ver con la capacidad de organizar para responder demandas que exige el mercado, la actitud de la persona, a favor o en contra de los empleados hacia el servicio al cliente, en términos de desarrollo crucial en las capacidades profesionales de los empleados. Tiene un efecto beneficioso sobre el cliente (Lou et al., 2013).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio realizado se considera tipo básico debido a que la efectividad del vaso de leche aporta al conocimiento científico. En tal sentido Legra (2018), puso en evidencia que investigación básica está se vincula a la aplicada pues ambos estudios tienen aporte teórico con fines de resolver una situación problemática. También Ñaupas et. al (2018) indicaron que la investigación básica es un estudio investigativo que brinda aportes a la ciencia.

Por su enfoque es cuantitativo, tal que se centra en aspectos relevantes y observables, viables y concretos, con los cuales se hace el estudio estadístico con la finalidad de probar las hipótesis planteadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). También Dawadi, et al. (2020), consideran que el enfoque cuantitativo ayuda a un investigador a recopilar los datos de un gran número de participantes; así, aumentando la posibilidad de generalizar los hallazgos a una población más amplia. Al respecto con los datos logrados se hace una evaluación estadística y luego se hace la validación de las hipótesis. Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que las correlacionales se basa en definir los vínculos habido con variables, definiendo la relación entre ellas.

Por su nivel el estudio es descriptivo comparativo tal que busca precisar las características importantes de una agrupación de personas tal que se obtiene información relevante de la variable en estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En tal sentido será de mucho valor el aporte teórico para efectuar las comparaciones importantes de la variable Efectividad del Vaso de Leche, con las dimensiones en los dos distritos de Lima, en la que se hace uso de criterios que permitirán obtener alcances relevantes de la realidad que se estudia. También Sharma (2019), consideró que el estudio descriptivo precisa los vínculos de las variables.

Según Muyembe (2019), precisaron que el diseño tiene que ver con el objetivo, uso, propósito, intención y planes con limitaciones prácticas de ubicación, tiempo, dinero y contar con que el investigador esté disponible.

En la investigación el estudio corresponde al diseño no experimental siendo de corte transversal tal que no se hace manipulación de variables tal que se hace

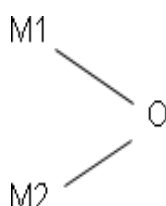
comparaciones respectivas entre dos poblaciones diferentes. Al respecto (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), los estudios no experimentales son estudios en los cuales no se manipula la variable y se hace el análisis y comparación respectiva. En tal sentido, en la investigación se hace el estudio de una sola variable muy relevante que hará posible la comparación tal que se tendrá resultados importantes entre los dos distritos de Lima Metropolitana.

Respecto al alcance temporal en los estudios transversales descriptivos el objetivo es buscar la influencia de los niveles inferiores o superiores de las variables en una población específica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este caso se utilizará una sola variable describiendo el comparativo realizado, de acuerdo a los resultados de las dimensiones de tal manera que se resalte la situación dada en cada distrito según el ámbito real y concreto.

Se expresa el diseño con el siguiente diagrama:

Figura 1

Esquema de diseño de investigación



Tal que:

M1: Muestra 1 con la que se realiza el estudio

M2: Muestra 2 con la que se realiza el estudio

O: Información de la muestra

3.2 Variables y Operacionalización

En cuanto a la definición conceptual de la variable efectividad del programa Vaso de Leche se caracteriza por ser un programa social estructurado real con metas y resultados definidos. Las características de la población objetivo se ven facilitadas por el movimiento popular de mujeres. Asimismo, también ve la

seguridad alimentaria como accesible para todos, siempre, con alimentos suficientes para una vida activa y saludable (Suárez, 2003).

En cuanto a la definición operacional se consideró 3 dimensiones, 7 indicadores y 16 items, cuya escala fue ordinal tipo likert con 5 proposiciones (Anexo 2).

3.3 Población, muestra y muestreo Población

Al respecto según Valderrama (2015), constituye el total de la medición de la variable en estudio, de la cual se valida las hipótesis (p. 183). También Andrade, Cabezas y Torres (2018) precisaron que tiene detalles comunes de los que se obtiene conclusión validando la investigación. Del mismo modo Magid (2016), consideró que es el objetivo del estudio realizado en la investigación.

En la investigación la población seleccionada lo conforman los integrantes del vaso de leche de los dos distritos Metropolitanos de Lima, de tal manera que se clasificó con el criterio no probabilístico por conveniencia.

Tabla 1

Personal del vaso de leche de dos distritos de Lima

| Distrito | Personal de vaso de leche |
|------------------|----------------------------------|
| 1: Los Olivos | 30 |
| 2: Independencia | 30 |

Muestra

Según Valderrama (2015), considera que es una fracción representativa de la población, tal que conserva las características de la población.

El criterio de selección de la muestra lo conforman el personal de los dos distritos de Lima seleccionados para el estudio, tal que se considera lo siguiente:

Criterio de inclusión: Son el personal que labora de manera permanente en los dos programas de vaso de leche

Criterio de exclusión: Personal eventual que asume algunos encargos de la gerencia del programa.

Muestreo

Dado que es el estudio no probabilístico por conveniencia se tiene que el diseño del estudio comprende a toda la población. En tal sentido se obvia el muestreo, pues se consideró el integro de la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Al respecto Navarro et al. (2017) valoraron la relevancia de realizar medidas y evaluar los instrumentos que se hace uso en el estudio.

Técnica

Según Trespacios (2005), al considerar las encuestas menciona que es un instrumento asociado al estudio tal aplicado al personal que conforma la muestra, mediante respuestas de acuerdo al método de uso y al unir la información lograda. Por su parte Pawar (2020), de la encuesta mencionó que se hace uso para dar opiniones, pensamientos y sentimientos.

En tal sentido se aplica a los integrantes de la población de ambos distritos elegidos.

Instrumentos

Baena (2017), consideró que los instrumentos son un respaldo por lo que la técnica cumple su función.

Representan las encuestas de la cual se logra las respuestas obtenidas de los participantes al dar su opinión. Para este fin se hizo uso de la escala Likert.

Matas (2018) consideró en su valoración las siguientes: Nunca (1=N), Casi Nunca (2= CN), A Veces (3=AV), Casi Siempre (4=CS), Siempre (5=S). La escala válida en la investigación sirve para el estudio estadístico cuantitativo logrando interpretaciones descriptivas e inferenciales, para finalmente valorar las hipótesis.

Validez

Ríos (2017) precisó que el instrumento considera a la validez, y se somete a evaluarlos expertos.

Se realiza la validez de los instrumentos con el juicio de expertos con grado de doctor y magister.

Tabla 2

Validez de los instrumentos

| Experto | Grado académico | Aplicabilidad del instrumento |
|-----------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Cadenillas Albornoz Violeta | Doctora | Aplicable |
| Santa Cruz Carhuamaca Juan | Doctor | Aplicable |
| Panta Salazar Javier | Doctor | Aplicable |

Confiabilidad

Según Hernández, et al. (2014) la confiabilidad de un instrumento de medición, representa el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Por su parte Yuni y Urbano (2014), consideraron que la confiabilidad se asocia a situaciones que se dan en la realidad.

Para establecer la confiabilidad real, veraz del cuestionario, se hace el análisis a través de la prueba estadística alfa de Cronbach,

Tabla 3

Interpretación del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

| Coeficiente de Alfa | Rango |
|---------------------|--------------|
| >0.9 a 0.95 | Excelente |
| >0.8 | Bueno |
| >0.7 | Aceptable |
| >0.6 | Cuestionable |
| >0.5 | Pobre |
| >0.5 | Inaceptable |

Fuente: Frías (2019)

Respecto a la fiabilidad se logró la fiabilidad excelente procesando los datos mediante el SPSS - 25, según las siguientes tablas

Tabla 4

Estadística de fiabilidad de las variables

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,919 | 32 |

Se tiene el nivel de confiabilidad en la tabla 4, mediante el alfa de Cronbach resultando 0.919 tal que fue excelente la confiabilidad del instrumento que mide dichas variables.

3.5 Procedimiento

La investigación se dio inició identificando la realidad problemática definiendo el problema, objetivos e hipótesis, también la justificación de la misma. Luego se buscó autores para los antecedentes y la teoría de la variable. Luego se precisó la metodología realizando con la Operacionalización de la variable, luego se elaboró el cuestionario con el cual se hizo la recolección de datos en las dos zonas de estudio. Finalmente, los resultados se adjuntaron en el programa Excel para luego se procese con el programa estadístico tal que se vio el comportamiento de los datos y se comprobó las hipótesis. Al término del estudio se hizo la discusión, conclusiones y recomendaciones respectivamente.

3.6 Método de análisis de datos

En cuanto al método, McKim (2017), consideró que la estadística precisa de evaluación cuantitativo con fines de definir los resultados.

En la estadística descriptiva según Hernández y Mendoza (2018), precisaron que se realiza la descripción y análisis de los datos. Al respecto se evalúa tablas de las que se analiza las frecuencias analizando el comportamiento de datos de la muestra.

Sobre la estadística inferencial Hernández y Mendoza (2018), mencionaron que se realiza la validación de las hipótesis. Al respecto se evalúa su veracidad, considerando la prueba de normalidad para aplicar el estadígrafo adecuado. Se procede con el software SPSS versión 25 tal que se logra los resultados los cuales se interpreta y da la valoración correspondiente.

3.7 Aspectos éticos

Según Koepsell y Ruiz (2015) considera que ser autor es una responsabilidad, tal que se aclare de donde se obtuvo la información. Por su parte Biagetti, et al. (2020) consideraron que la ética es relevante para lo que se realiza y su aporte que da a la sociedad.

Se realizó de manera anónima por respeto a los participantes del área de estudio, según el consentimiento informado y confidencialidad establecida. En este caso se consideró los principios éticos de beneficencia que aportó a mejorar el servicio, autonomía en la medida que se permita realizar el estudio sin interferencia por alguna conveniencia y justicia debido a que se requiere originalidad y transparencia garantizando un trabajo propio y fidedigno.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultado descriptivo

Variable Efectividad del vaso de leche

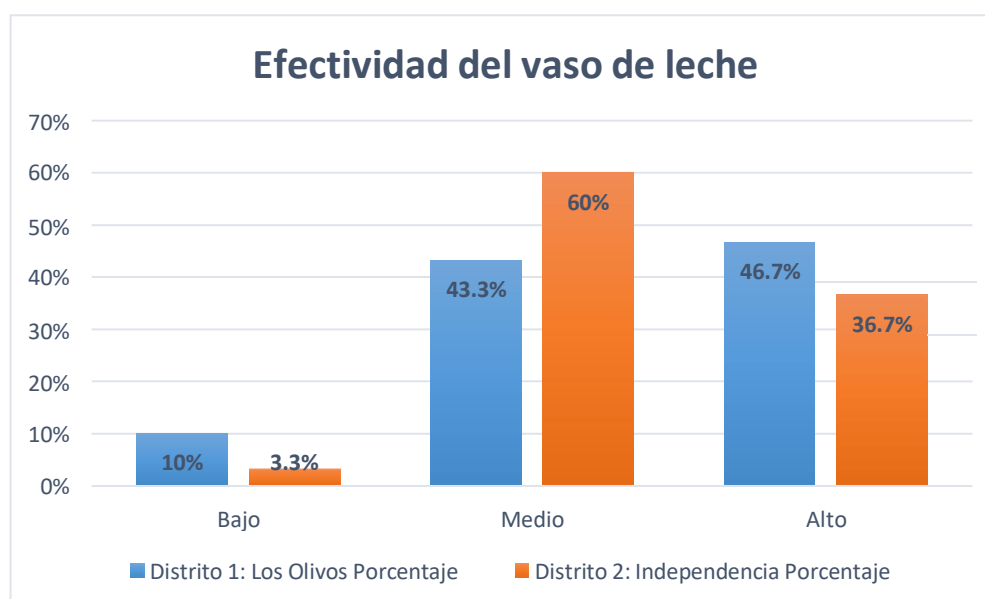
Tabla 5

Efectividad del vaso de leche

| | | Distrito 1: Los Olivos | | Distrito 2: Independencia | |
|--------|-------|------------------------|------------|---------------------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Bajo | 3 | 10,0 | 1 | 3,3 |
| | Medio | 13 | 43,3 | 18 | 60,0 |
| | Alto | 14 | 46,7 | 11 | 36,7 |
| | Total | 30 | 100,0 | 30 | 100,0 |

Figura 2

Frecuencias de la efectividad del vaso de leche



La tabla 5 y figura 2 establece que de los 30 encuestados respecto a la efectividad del vaso de leche en ambos distritos se tiene respecto al nivel bajo los encuestados de Los Olivos respondieron en 10% y de Independencia el 3.3%. En el nivel medio respondieron de los Olivos que es en 43% y de Independencia en 60%. Finalmente, si es alto los de los Olivos consideraron en 46.7% y los de Independencia en 36.7%.

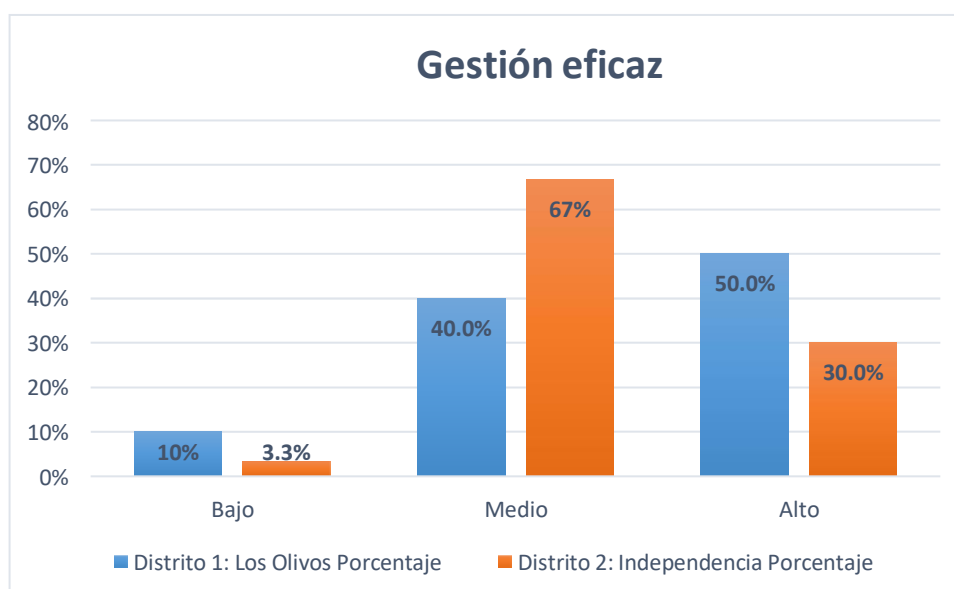
Tabla 6

Gestión eficaz

| | | Distrito 1: Los Olivos | | Distrito 2: Independencia | |
|--------|-------|------------------------|------------|---------------------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Bajo | 3 | 10,0 | 1 | 3,3 |
| | Medio | 12 | 40,0 | 20 | 66,7 |
| | Alto | 15 | 50,0 | 9 | 30,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 30 | 100,0 |

Figura 3

Frecuencias de la gestión eficaz



La tabla 6 y figura 3 establece que de los 30 encuestados respecto a la gestión eficaz en ambos distritos se tiene respecto al nivel bajo los encuestados de Los Olivos respondieron en 10% y de Independencia el 3.3%. En el nivel medio respondieron de los Olivos que es en 40% y de Independencia en 66.7%. Finalmente, si es alto los de los Olivos consideraron en 50% y los de Independencia en 30%.

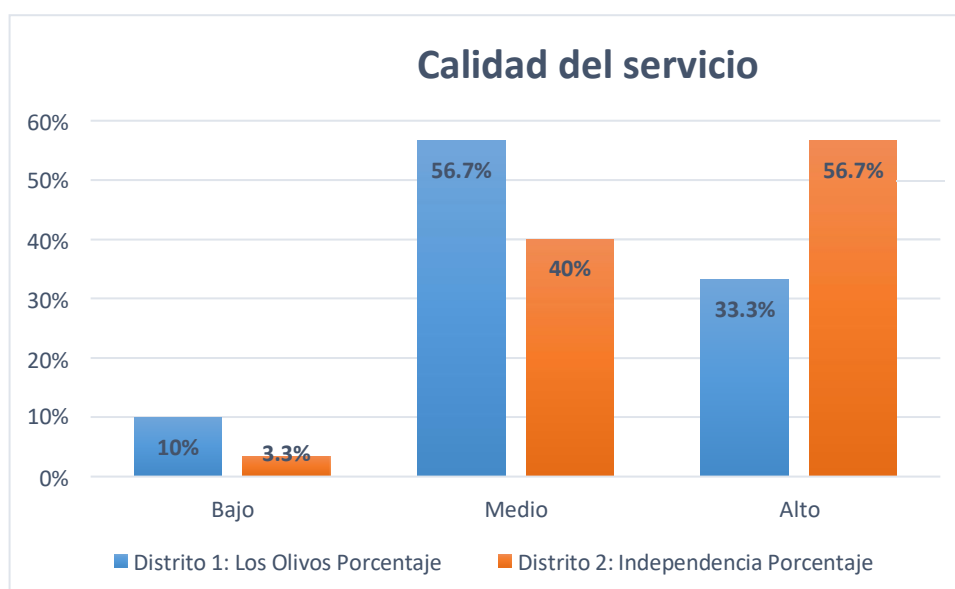
Tabla 7

Calidad del servicio

| | | Distrito 1: Los Olivos | | Distrito 2: Independencia | |
|--------|-------|------------------------|------------|---------------------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| Válido | Bajo | 3 | 10,0 | 1 | 3,3 |
| | Medio | 17 | 56,7 | 12 | 40,0 |
| | Alto | 10 | 33,3 | 17 | 56,7 |
| | Total | 30 | 100,0 | 30 | 100,0 |

Figura 4

Frecuencia de calidad del servicio



La tabla 7 y figura 4 establece que de los 30 encuestados respecto a la calidad del servicio en ambos distritos se tiene respecto al nivel bajo los encuestados de Los Olivos respondieron en 10% y de Independencia el 3.3%. En el nivel medio respondieron de los Olivos que es en 56.7% y de Independencia en 40%. Finalmente, si es alto los de los Olivos consideraron en 33.3% y los de Independencia en 56.7%.

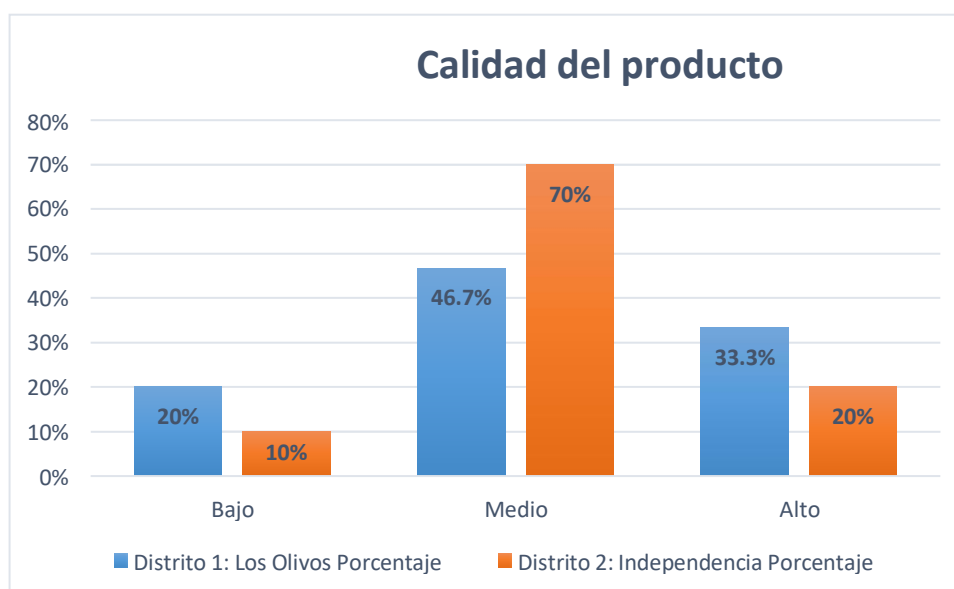
Tabla 8

Calidad del producto

| Válido | | Distrito 1: Los Olivos | | Distrito 2: Independencia | |
|--------|-------|------------------------|------------|---------------------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje |
| | Bajo | 6 | 20,0 | 3 | 10,0 |
| | Medio | 14 | 46,7 | 21 | 70,0 |
| | Alto | 10 | 33,3 | 6 | 20,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 30 | 100,0 |

Figura 5

Frecuencia de calidad del producto



La tabla 8 y figura 5 establece que de los 30 encuestados respecto a la calidad del producto en ambos distritos se tiene respecto al nivel bajo los encuestados de Los Olivos respondieron en 20% y de Independencia el 10%. En el nivel medio respondieron de los Olivos que es en 46.7% y de Independencia en 70%. Finalmente, si es alto los de los Olivos consideraron en 33.3% y los de Independencia en 20%.

4.2 Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Se hizo la verificar si los datos para ver su comportamiento si es normal o no. Se utilizó como criterio si el valor resultante de significancia (Sig.) es mayor que 0.05 los datos tienen comportamiento normal y si son menores que 0.05 los datos no tienen comportamiento normal.

Tabla 9

Prueba de normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|------------------------------------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Efectividad Distrito Independencia | ,710 | 30 | ,000 |
| efectividad Distrito Los Olivos | ,764 | 30 | ,000 |
| Gestión eficaz Los Olivos | ,754 | 30 | ,000 |
| Gestión Eficaz Los Olivos | ,687 | 30 | ,000 |
| Calidad de servicio Independencia | ,772 | 30 | ,000 |
| Calidad del servicio Los Olivos | ,700 | 30 | ,000 |
| Calidad del producto Independencia | ,806 | 30 | ,000 |
| Calidad del producto Los Olivos | ,721 | 30 | ,000 |

Según el nivel de significancia, se tiene que son menores que 0.05, en tal sentido los datos no tienen comportamiento normal.

Al aplicar la prueba de hipótesis se hizo uso el siguiente criterio: Si la significancia (Sig.) es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y si la significancia (Sig.) es mayor que 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis general

Ho: No existe diferencias significativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Ha: Existe diferencias significativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 10

Comparación de efectividad del programa vaso de leche en Independencia y los Olivos

| | |
|--|-------------------|
| U de Mann-Whitney | 18,000 |
| W de Wilcoxon | 109,000 |
| Z | -,237 |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,813 |
| Significación exacta [2*(sig. unilateral)] | ,900 ^b |

En la tabla 10, se muestra los estadísticos de los 2 grupos de estudio cuyo valor de U de Mann Whitney fue de 18,000 cuya significancia fue de 0,90 0 mayor que 0,05 y Z= -0,237 mayor que -1,96 (punto crítico) tal que se acepta la hipótesis nula comprobando de esta manera que: No existe diferencias significativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe diferencias significativas entre la gestión eficaz del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Ha: Existe diferencias significativas entre la gestión eficaz del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 11

Comparación de gestión eficaz en Independencia y Los Olivos

| | |
|--|-------------------|
| U de Mann-Whitney | 6,000 |
| W de Wilcoxon | 7,000 |
| Z | -,732 |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,464 |
| Significación exacta [2*(sig. unilateral)] | ,667 ^b |

En la tabla 11, se muestra los estadísticos de los 2 grupos de estudio cuyo valor de U de Mann Whitney fue de 6,000 cuya significancia es 0,667 mayor que 0,05 y Z= -0,732 mayor que -1,96 (punto crítico) tal que se acepta la hipótesis nula comprobando de esta manera que: No existe diferencias significativas entre la gestión eficaz del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe diferencias significativas entre la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021

Ha: Existe diferencias significativas entre la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021

Tabla 12

Comparación de la calidad del servicio en Independencia y Los Olivos

| | |
|--|-------------------|
| U de Mann-Whitney | 5,500 |
| W de Wilcoxon | 6,500 |
| Z | -,181 |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,856 |
| Significación exacta [2*(sig. unilateral)] | ,923 ^b |

En la tabla 12, se muestra los estadísticos de los 2 grupos de estudio cuyo valor de U de Mann Whitney fue de 5,500 tal que la significancia es 0,923 mayor que 0,05 y $Z = -0,181$ mayor que -1,96 (punto crítico) tal que se acepta la hipótesis nula comprobando de esta manera que: No existe diferencias significativas entre la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe diferencias significativas entre la calidad del producto del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Ha: Existe diferencias significativas entre la calidad del producto del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

Tabla 13

Prueba de hipótesis de calidad del producto

| | |
|--|-------------------|
| U de Mann-Whitney | 16,500 |
| W de Wilcoxon | 22,500 |
| Z | -1,422 |
| Sig. asintótica(bilateral) | ,155 |
| Significación exacta [2*(sig. unilateral)] | ,202 ^b |

En la tabla 13, se muestra los estadísticos de los 2 grupos de estudio cuyo valor de U de Mann Whitney fue de 16,500, cuya significancia es 0,202 mayor que 0,05 y $Z = -1,422$ mayor que $-1,96$ (punto crítico) tal que se acepta la hipótesis nula comprobando de esta manera que: No existe diferencias significativas entre la calidad del producto del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021.

V. DISCUSIÓN

Los resultados alcanzados en el presente estudio se tienen respecto al objetivo general referido a comparar la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021, de los resultados descriptivos se evidenció que de los 30 encuestados en el distrito de los Olivos respecto a la efectividad del vaso de leche se tuvo que un 10 % preciso que se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 43% de los encuestados preciso que se encuentra en un nivel medio y el 47% consideraron que es alto la efectividad del programa. Por su parte los 30 encuestados del distrito de Independencia en relación a la efectividad del vaso de leche mencionaron que es de nivel bajo en un 3.3. %, mientras que el 60%preciso que es de nivel medio y finalmente el 36.7% consideró que el nivel de efectividad del programa es alto.

De los resultados se deduce que en el distrito de Los Olivos se tiene un mayor porcentaje de encuestados que mencionaron que es alto la efectividad del programa vaso de leche. Así mismo del resultado inferencial se tiene como resultado la significancia de 0,90 resultó mayor que el 5%, de tal manera que se cumple que el programa vaso de leche en los distritos de los Olivos e Independencia no tiene diferencia significativa en cuanto a la gestión que realizan los responsables del programa en cada distrito, así como la calidad del servicio que brindan y la calidad del producto que se ofrece a los usuarios del programa, en la medida que los lineamientos establecidos para cada zona se dan de manera general.

En la tabla 10, se muestra los estadísticos de los 2 grupos de estudio tal que el estadígrafo U de Mann-Whitney fue de 18,000 cuya significancia es 0,90 0 mayor que 0,05 y $Z = -0,237$ mayor que -1,96 (punto crítico) tal que se acepta la hipótesis nula comprobando de esta manera que: No existe diferenciassignificativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. Este resultado alcanzado contrasta con lo realizado por el investigador Esteban, (2017), tal que se refiere al programa de vaso de leche, tal que resultó 0,80, siendo una correlación positiva impresionante a nivel de programade tazas de leche y el bienestar de los beneficiados de Loma del Paraíso, distrito de Villa María del Triunfo, Lima, con lo que se comprobó que el programa en los términos del servicio a los usuarios demostró ser efectiva a nivel de beneficio a los usuarios.

También Neyra (2020), respecto al vaso de leche, busco el aporte en la evaluación optimizando la gestión de la comuna de San Ignacio – 2017. Se consideró el estudio descriptivo y diseño no experimental; tal que se aplicó las encuestas con lo que se precisó que se tiene 66% de beneficiarios y que programa se alinea a la ley el 60% tal que se deduce que la efectividad del programa cubre un nivel de usuarios aceptable tal que aporta en la optimización del proceso municipal. Al respecto es relevante considerar en el programa social del vaso de leche la importancia que tiene a nivel social, ya que en la medida de que se cubra la demanda de usuarios en la localidad se puede prevenir que la anemia cause a futuro daños irreversibles en los niños que padecen el mal, pues es preciso que la efectividad del programa alcance a todos los usuarios que se tiene en cada localidad, con la finalidad de cumplir el fin social por el cual fue creado el programa.

En relación al primer objetivo específico referido a Medir la Gestión eficaz del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021, en los resultados descriptivos los 30 encuestados de Los Olivos respondieron que la gestión eficaz tuvo un nivel bajo en 10%, un nivel medio de 40% y un nivel alto fue de 50%; mientras que los 30 encuestados del distrito de Independencia respondieron que la gestión eficaz fue baja en 3.3%, en el nivel medio precisaron que están en 66.7%, mientras que otros respondieron que se encuentra en nivel alto en 30%. Con ello se comprueba en relación a la gestión eficaz que los encuestados de Los Olivos consideraron en mayor porcentaje que es alto lo cual resulta mejor la gestión que se realiza a diferencia de la gestión que en el distrito de Independencia.

Seguidamente en el procesamiento estadístico inferencial de los 2 grupos de estudio resultó mediante el análisis del estadígrafo U de Mann-Whitney el valor de 6,000, con una significancia de 0,667 siendo mayor que 5% tal que se comprobó que en los distritos de Los Olivos e Independencia no hubo diferencias marcadas en cuanto a la forma de seleccionar y empadronar a los usuarios, adquirir el producto y la forma de distribución de los alimentos.

Este logro alcanzado contrasta con lo realizado por los investigadores Abanto y Cabrera (2017) en su estudio referido al vaso de leche concluyeron destacando el empoderamiento de diferentes roles en la dirección social, generando estrategias que

permitan un desarrollo adecuado, efectivo y de largo plazo en el programa tal que los resultados descriptivos demostraron la selección de productos, y adquisiciones resultaron un nivel de eficacia del 82%.

Ambos estudios apuntaron a la gestión del programa realizado, lo cual fortalece la labor social realizada que busca en todo momento aportar con la eficacia del programa en beneficio de una población joven que requiere el apoyo para fortalecer su crecimiento en condiciones adecuadas y con un soporte nutricional adecuada, que les permita crecer en condiciones favorables para el desarrollo de sus capacidades. Al respecto es relevante que mediante la gestión eficaz se logre atender oportunamente a los beneficiarios del programa, pues en la medida que se fortalezca la alimentación del paciente de anemia, se podrá rápidamente recuperar las deficiencias que tenga el paciente en cuanto al mal que padece a temprana edad, para evitar en adelante que su vulnerabilidad ante otros males que se presentan en la zona de estudio, les pueda perjudicar seriamente su salud y causar daños irreversibles, incluso la muerte.

En relación al segundo objetivo específico referido a medir la calidad de servicio del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021, los 30 encuestados realizados en el distrito de los Olivos respecto a la calidad del servicio respondieron que es bajo en 10.3%, mientras que otro grupo indicó que es medio en un 56.7% y otros integrantes respondieron que es alto en 33.3%; por su parte en el distrito de Independencia de los 30 encuestados que participaron, respondieron que la calidad del servicio en dicho distrito resultó baja en 3.3%, mientras que otros respondieron que es media en 40% y finalmente otro grupo de encuestados manifestaron que es alta en 56.7%. con ello se dedujo que la calidad del servicio en el distrito de Independencia según los encuestados resulta en mayor porcentaje en el nivel alto que el distrito de los Olivos.

De los resultados inferenciales resultó mediante el análisis del estadígrafo U de Mann-Whitney el valor de 5,500 cuya significancia resultó 0,923 siendo mayor que 5% con lo cual se comprueba que a nivel de los distritos de Los Olivos e Independencia se tiene que las labores relacionadas con la puntualidad y atención realizada en el programa del vaso de leche no tuvieron diferencias marcadas ya que se alinearon a lo que está establecido y en ambos distritos se tienen similares

niveles de atenciones de usuarios y personal disponible para la atención y ejecución del servicio. Este logro alcanzado contrasta con lo realizado por el investigador Landa (2018), en su estudio de investigación se tiene como resultados que el programa social vaso de leche conforma la relación directa con el participar de la comunidad de Pampa San Alejo con 90% tal que su participación resulta alta.

En tal sentido la población está satisfecha con los productos asignados a la población de escasos recursos económicos ya que se cumplen con la atención que se brinda a los usuarios y al mismo tiempo se realiza en los horarios programados. Es preciso destacar que los programas sociales en la medida que aporte con su calidad del servicio para la población beneficiaria, tendrán un impacto favorable ya que el fin fundamental es aportar en el soporte nutricional de los niños de escasos recursos y sostener mediante este programa las carencias nutricionales que presentan los niños que a la larga es beneficioso para su buen desarrollo personal. Se complementa los resultados logrados resaltando que la calidad del servicio tiene que ver no solamente con la manera como se brinda el servicio, sino en el beneficio que genera el vaso de leche en la salud del niño que padece el mal, de tal manera que se pueda asegurar un servicio con la calidad nutricional que tiene.

En relación al tercer objetivo específico referido a medir la calidad del producto de la directiva de los comités del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021, los 30 encuestados del distrito de los Olivos respondieron un grupo que se encuentra en el nivel bajo en 20%, mientras que otro grupo respondió que es de nivel medio en un 46.7% y finalmente los restantes que fueron encuestados precisaron que es alto en un 33.3%. En el distrito de Independencia de los 30 encuestados manifestaron que se encuentra en nivel bajo un 10%, mientras que otro grupo preciso que se encuentra en nivel medio en 70% y finalmente, los restantes manifestaron que es alto 20%.

Con los resultados mencionados se deduce que, respecto a la calidad del producto, en el distrito de Independencia resalta un mayor porcentaje en el nivel medio en comparación al distrito de Los Olivos. En relación al análisis inferencial resultó mediante el análisis del estadígrafo U de Mann-Whitney el valor de 16,500 obteniendo un nivel de significancia de 0,202 resultando mayor que el 5% tal que en los distritos de Los Olivos e Independencia, tal que no se encontró diferencia significativa debido a que la calificación del producto y las raciones de alimentos de

los productos no demuestran diferencias significativas ya que en ambos distritos se tienen criterios similares de producir las raciones diarias y la calificación de los mismos en cuanto a su preparación y calidad de los productos que se ofrecen diariamente a los beneficiarios del programa de vaso de leche.

Este logro alcanzado contrasta con lo realizado por los investigadores Llontop y Rivera (2017) realizaron su trabajo de investigación respecto al vaso de leche el estudio permitió la elaboración del plan de acción que redujo diversos procesos, productos y resultados que son negativos al vaso de leche en los municipios estudiados, permitiendo desarrollar un programa que es eficiente y eficaz según las metas establecidas, ya que se tiene que el 85.8% presentan calificación buena en cuanto a su valoración del producto que se consume para combatir la anemia de los niños entre 0 y 3 años. En este caso en la medida que se tenga mejores productos que conforman la ración diaria de los beneficiarios del vaso de leche, se asegura el buen desarrollo de los beneficiarios, siendo relevante los resultados que se logre en cuanto a la calificación de que tienen los productos y la calidad de los mismos.

Es preciso destacar también el aporte teórico de ambos estudios ya que permite que se direcciona correctamente la investigación a mediciones de las condiciones en las cuales se ofrece el servicio para lograr validar el programa que es preciso sea eficaz para la población beneficiaria de los distritos en los cuales se hacen las indagaciones respectivas sobre la efectividad del programa.

También destaca la importancia que resulta la investigación para obtener información relevante sobre el desarrollo del programa social vaso de leche, que por su aporte en las diversas investigaciones realizadas destacan el complemento nutricional que representa en el sector de pobladores de escasos recursos, pues es la forma de atender una demanda necesaria para fortalecer la nutrición de niños con escasos recursos cuyos progenitores no tienen la capacidad económica para brindarles una alimentación acorde a su edad, lo cual favorece que en el futuro los niños que son atendidos con el programa, no presenten inconvenientes por los daños causados en su niñez por la anemia no atendida oportunamente.

Respecto a la calidad del producto, esto se asocia adecuadamente a la composición que tiene el vaso de leche para el beneficio de la salud del niño que

padece del mal, pues es preciso se tenga los nutrientes necesarios para los pacientes menores que padecen del mal y que son vulnerables a otras enfermedades por las deficiencias nutricionales que tienen los pacientes.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se determinó respecto a la efectividad del vaso de leche que el 43% de los encuestados en los Olivos precisaron que es media, mientras que en Independencia precisaron que es medio el 60%. También según la prueba no paramétrica U de Mann Whitney se muestra los estadísticos de los distritos de Los Olivos e Independencia con un nivel de significancia de 0,900 tal que se comprobó que no hay diferencias significativas respecto a la efectividad del programa, pues se deduce que las condiciones de operatividad de ambos distritos están alineadas a lo que establece el programa y la forma de servicio resultan siendo similares. Sin embargo, destaca que la efectividad que en el distrito de Independencia fue mejor por obtener mayor porcentaje en la medición de la efectividad realizada a poblaciones que conformaron 30 integrantes en ambos distritos.

Segunda

Se determinó respecto a la gestión eficaz que de los encuestados respondieron en los Olivos que es de nivel medio en 40% y de Independencia también es medio en 66.7%. También según la prueba no paramétrica U de Mann Whitney en relación al nivel de significancia resultó 0,667 tal que se comprobó que las condiciones de servicio en relación a la gestión eficaz del programa vaso de leche no presenta diferencias de nivel relevante ya que las condiciones de operatividad fueron similares en relación a la selección y empadronamiento de los beneficiarios, como la adquisición de productos y la distribución de los alimentos.

Tercera

Así mismo se determinó respecto a la calidad del servicio que los encuestados en los Olivos que es medio con el 56.7% y en Independencia consideraron que es alto con un 56.7%. También según la prueba no paramétrica U de Mann Whitney la significancia obtenida fue de 0,923 tal que, respecto a la calidad del producto asociado a la puntualidad y atención a los beneficiarios, no muestran diferencias significativas siendo mayor la calidad del servicio en el distrito de Independencia.

Cuarta

También se observó respecto a la calidad del producto de los encuestados precisaron en los Olivos que es medio en 46.7% y en Independencia también es medio en 70%. También según la prueba no paramétrica U de Mann Whitney la significancia fue tal que no hay diferencias significativas en los distritos en estudio

respecto a la calificación del producto y la ración diaria, siendo mayor la calidad del producto en el distrito de Independencia.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

A los comités encargados de la ejecución del programa, se les recomienda tener en consideración los resultados del presente estudio a fin de poder mejorar en la oportuna y efectiva atención a todos los beneficiarios.

Se recomienda que para el logro de la efectividad del programa vaso de leche es preciso que los responsables amplíen el servicio para que cubra la demanda de la localidad en la búsqueda de la equidad en las personas de escasos recursos para contar con mayor cobertura del servicio para más niños que requieren integrarse al programa de vaso de leche, por lo que la gestión debe dinamizarse y asegurar más usuarios en los dos distritos en estudio.

Segunda

Se recomienda que el personal responsable de la conducción del programa establezca innovaciones y programas de mejoramiento continuo para lograr que la gestión eficaz asegure la atención de todos los beneficiarios de la localidad, poniendo énfasis en la selección de los beneficiarios y empadronamiento, así como en la adquisición de los productos y la distribución de los alimentos en los diversos puntos de atención de ambos distritos.

Tercera

Se recomienda que el personal involucrado con el programa esté capacitado para asegurar la calidad del servicio y también es importante contar con personal suficiente que asegure el cumplimiento del servicio. Es preciso que se cumpla el servicio con puntualidad y con los horarios de atención que se dispone para asegurar que todos los beneficiarios logren la ración diaria.

Cuarta

Se recomienda al coordinador de calidad, verificar la calidad de los productos, tal que se ponga énfasis especialmente en la higiene que se espera y con insumos adecuados para cumplir con la composición nutricional que se requiere, en bien de los ciudadanos. En la calidad se tiene que comprobar principalmente los componentes nutricionales de los insumos y las raciones diarias sean otorgadas en la cantidad necesaria para cada participante.

REFERENCIAS

- Abanto, R. y Cabrera, E. (2017). *Análisis de la gestión del programa vaso de leche del distrito de Santiago de Surco, provincia de Lima desde la perspectiva de gerencia social, en el período comprendido entre 2015-2016*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/3HPbsYM>
- Abramo, Cecchini y Morales (2019). Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral. Aprendizajes desde América Latina y el Caribe. Publicación de las Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf
- Afthanorhan, Zainudin, Norfadzilah, Hazimi y puspa (2018). Assessing the effects of service quality on customer satisfaction. *Management Science Letters*. [en línea], vol. 9, no. 2019, pp. 13–24. 10.5267/j.msl.2018.11.004
- Andrade, Cabezas y Torres. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. *Universidad de las Fuerzas Armadas*. Ecuador.
- Baena (2017). Metodología de la investigación. 3ra. Patria. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Biagetti, Gedutis y Ma. Ethical Theories in Research Evaluation: An Exploratory Approach. *Scholarly Assessment Reports*, 2020, 2(1): 11. Obtenido de: <https://doi.org/10.29024/sar.19>
- Cabrera, A. (2018). Estado nutricional, consumo de lácteos y niveles séricos de calcio y fósforo en escolares de los centros educativos "los cedros y las rosas". estudio realizado en el complejo educativo del programa de atención a la niñez y adolescencia en riesgo social de la secretaría de asuntos sociales de la Municipalidad de Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd /2018 /09/15/Cabrera-Anna.pdf>
- Consortio de Investigación Económica y Social (CIES, 2021). Protección social y lucha contra la pobreza. Disponible en: <https://www.cies.org.pe/>
- Corrales, A. (2016). Implantación de un sistema de calidad según la ISO 9001 en empresa de certificación en ensayos no destructivos. Universidad Politécnica de Madrid, España. Disponible en:

https://oa.upm.es/44096/1/PFC_ANDRES_CORRALES_OJEADO.pdf

Cristóbal, Hernández, Ferrer y Daréis (2019). Exploring Service Quality among Online Sharing Economy Platforms from an Online Media Perspective. [en línea], vol. 11, no 3690, 1-18. Disponible en doi:10.3390/su11133690

Dawadi, Shrestha y Giri (2020). Mixed-Methods Research: A Discussion on its Types, Challenges, and Criticisms. Journal of Practical Studies in Education. Obtenido de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED611786.pdf>

Esteban, V. (2017). Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima. Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima, Perú. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8963/Esteban_MVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FAO, PAHO, WFP and UNICEF (2019). Regional Overview of Food Security and Nutrition in Latin America and the Caribbean. Towards healthier food environments that address all forms of malnutrition. Disponible en: <https://www.fao.org/3/ca6979en/CA6979EN.pdf>

Frías, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia España.

Hadson, S. (2017). Evaluating Indigenous programs: a toolkit for change. Evaluating Indigenous programs: a toolkit for change. Disponible en: <https://www.cis.org.au/app/uploads/2017/06/rr28.pdf>

Hernández y Mendoza (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 714. México: Mc Graw Hill.

Hernández, Fernández C. y Baptista, (2014) Metodología de la Investigación. 6ta. ed. Iztapala México DF. Mc. Graw-Hill/ Interamericana Editores, S.A de C.V

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M., (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Herrera (2019).

INEI (2016), Reporte: Desnutrición crónica infantil en niños y niñas menores de 5 años Disponible en: <http://www.MIDIS.gob.pe/index.php/es/inforMIDIS>

- Koepsell y Ruiz (2015). *Ética de la investigación, integridad científica. 1ra.* México.
- Landa (2018). Programa social vaso de leche y participación comunitaria en el centro poblado Pampa San Alejo – Barranca 2017. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/425/TFCS-02-21.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Larson, Dearing y Backer (2017). *Strategies to Scale Up Social Programs: Pathways, Partnerships and Fidelity.* The Wallace Foundation. Disponible en: <https://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Strategy-to-Scale-Up-Social-Programs.pdf>
- Legra, A. (2018). *Elementos teóricos y prácticos de la investigación científico-tecnológica.* Cuba: Félix Varela
- LEY N^o 27470. (año). *Ley que Establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche.* <https://www.mef.gob.pe/es/porinstrumento/ley/6049-ley-n-27470/file>
- Lou *et al.* (2013). La satisfacción y la calidad de servicio en organizaciones públicas y privadas de lima metropolitana. 16 (1): 171 – 190. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3926/3150>
- Llontop, S. y Rivera, F. (2018). Impacto del programa vaso de leche en los niños de 0-3 años de edad con riesgo nutricional en las municipalidades de Tumán Y Picul. Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/2050.12893/3196/BC-TES-TMP-1963.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Magid (2016). *Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size.* 2(1): 1-7
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Likert-Type Scale Format Design: State of Art.* 20(1): 38-47
- Mckim (2017). *The Value of Mixed Methods Research: A Mixed Methods Study.* *Journal of Mixed Methods Research.* 11(2): 202–222. Obtenido de:

<https://doi.org/10.1177/1558689815607096>

MIDIS. Programa del vaso de leche [Internet]. Midis.gob.pe. 2017 [citado el 20 de diciembre de 2018]. Disponible en: http://www.midis.gob.pe/files/rubpvl/rub_pvl_material.pdf

Minda (2018). Análisis de la eficiencia en la asignación de los recursos públicos en el programa “Alimentación Escolar” para las/os niñas/os de la educación inicial: Un estudio en el Cantón Quito en el período 2011-2015. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15094/Disertaci%C3%B3n%20Paola%20Minda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muyembe (2019). Basics of Research Design: A Guide to selecting appropriate research design. 6(5): 76-88. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/342354309_Basics_of_Research_Design_A_Guide_to_selecting_appropriate_research_design

Navarro, Jiménez, Rappoport y Thoilliez (2017). Fundamentos de investigación e innovación educativa. *Universidad Internacional de La Rioja*, 1ra. Perú.

Neyra (2020). Evaluación del programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6782/Neira%20Alberca%2C%20Wilfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis (5ta. ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

O'Conner et al. (2017). A review of the literature on social and emotional learning for students ages 3–8: Characteristics of effective social and emotional learning programs (part 1 of 4). Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED572721.pdf>

Pawar (2020). Type of Research and Type Research Design. n book: Research Methodology (An Overview) (pp.46-57). Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/352055750_6_Type_of_Research_and_Type_Research_Design

- Pakurár, Haddad, Magy, Ppopp y Oláh (2019). The Service Quality Dimensions that Affect Customer Satisfaction in the Jordanian Banking Sector. [en línea], vol. 11, no. 1113, pp. 1-24. doi:10.3390/su11041113
- Pillaca y Chávez (2017). How effective and efficient are social programs on food and nutritional security. School of Professional Training of Engineering in Food Industries, Faculty of Chemical Engineering and Metallurgy. *Revista a*, 5(3), 345-367. DOI:10.1002/fes3.120.
- Prieto, E. (2014). Gerencia del servicio. La clave para ganar todos. 4ta. Edic. ECOE ediciones. Disponible en: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/03/Gerencia-del-servicio-4ed.pdf>
- Rashid y Varsha (2019). Service Quality Influence Customer Satisfaction and Loyalty: A Study in Organized Food and Grocery Retail, [en línea], vol. 3, no 1, pp. 50-61. Disponible en: DOI: 10.25079/ukhjss.v3n1y2019.pp50-61
- Ríos, R. (2017) Metodología para la Investigación y Redacción. (1ra ed.) España.
- Samaniego (2019). Evaluación del servicio de alimentación del centro del muchacho trabajador en función del plan de mejoras 2018. durante el periodo noviembre a diciembre 2019. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17462/Tesis%20Samaniego%20Eduardo%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, Alejandro, Bastidas y Castro (2017). Evaluación del estado nutricional de adolescentes en una Unidad Educativa de Ecuador. vol. 10, núm. 25, pp. 1-12. Universidad Estatal de Milagro. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661258001/html/>
- Sharma (2019). Descriptive Research Designs. Running head: Horizons University, Paris. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/333220662_Descriptive_Research_Designs
- Schiano, Harwood y Drake (2017). A 100-Year Review: Sensory analysis of milk. *Journal of Dairy Science* Vol. 100 No. 12. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0022030217310536?token=DFAE1807EEAFD6B81281C0481B152535BE8917DC66A0EB52A183E759A6FB181A136E4F2AC1945DD14CA7FE5316EF4C2F&originRegion=us-east-1&originCreation=20211127020710>

- Suarez, M. (2003). Caracterización del programa del vaso de leche. Dirección de General de Asuntos Económicos y Sociales del Ministerio de Economía y Finanzas, Perú. Disponible en: https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf
- Trespalacios G. (2005). *Investigación de Mercados. International*. España: Thomson Editores.
- Valderrama (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos, Lima, Perú.
- Walker y Hills (2017). Social Program Evaluations: Strategies and Shared Value. *Sport & Entertainment Review*, 3(3): 66-71. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/320531696>
- Yuni y Urbano (2014). *Técnicas para investigar*. 1ra. Edición. Argentina: Editorial Brujas.

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | CATEGORIA | NIVELES Y RANGOS |
|--------------------------------|----------------------|---|--|---|-----------------------|
| EFFECTIVIDAD DEL VASO DE LECHE | Gestión eficaz | Selección y empadronamiento de los beneficiarios. | <ol style="list-style-type: none"> 1. La clasificación de los beneficiarios empadronados esta actualizado 2. Es correcta la forma de empadronamiento de los beneficiarios durante el año 3. Cumplen los beneficiarios con la entrega de documentos necesarios para ser empadronados. | Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1) | Alto Medio Bajo |
| | | Adquisición productos | <ol style="list-style-type: none"> 4. Los productos se encuentran en buen estado de conservación. 5. Los productos, se encuentran analizados bromatológicamente y microbiológica. 6. El proceso de selección de proveedores es transparente | | |
| | | Distribución de los alimentos | <ol style="list-style-type: none"> 7. El abastecimiento de los alimentos, son cubiertos en la semana. 8. Existe una supervisión programada por autoridades encargadas. 9. Existe capacitación en relación a la organización y distribución de los alimentos en las madres encargadas del vaso de leche. | | |
| | Calidad de servicio | Puntualidad | <ol style="list-style-type: none"> 10. Es oportuna la distribución diaria de los alimentos. 11. Es prudente el tiempo de respuesta a su solicitud de incorporación. 12. Cumplen con las raciones asignadas por grupo familiar. | | |
| | | Atención | <ol style="list-style-type: none"> 13. Los servicios prestados cumplen con las expectativas de los usuarios 14. Están condicionados los beneficiarios a lo que no señala el reglamento para recibir su ración. | | |
| | Calidad del producto | Calificación del producto. | <ol style="list-style-type: none"> 15. Se informa a los beneficiarios de los aspectos nutricionales de los productos | | |
| | | Ración de los alimentos | <ol style="list-style-type: none"> 16. Están satisfechos los beneficiarios con el producto que reciben | | |

Anexo 2: Matriz de consistencia

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variable e indicadores | | | | |
|--|---|--|--|--|--------------|--|-------------------------|
| Problema General: ¿Cuál es la efectividad del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021? | Objetivo general: Comparar la Efectividad del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021 | Hipótesis general: Existe diferencias significativas de la efectividad del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. | Variable 1: Efectividad del Vaso de Leche | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles o rangos |
| Problemas específicos: | Objetivos específicos: | Hipótesis específicas: | Gestión eficaz | Selección y empadronamiento de los beneficiarios | 1,2,3 | Likert: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo (ni desacuerdo) (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1) | Alto Medio Bajo |
| | | | | Adquisición productos | 4,5,6 | | |
| Distribución de los alimentos | 7,8,9 | | | | | | |
| Calidad de servicio | Puntualidad | 10,11,12 | | | | | |
| | Atención | 13,14 | | | | | |
| Calidad del producto | Calificación del producto. | 15,16 | | | | | |
| | Ración de los alimentos | | | | | | |
| PE1: ¿Cómo es la gestión eficaz del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021? | O.E.1 Medir la Gestión eficaz del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. | HE1: Existe diferencias significativas entre la gestión eficaz del Programa Vaso de Leche y los dos distritos de Lima Metropolitana 2021. | | | | | |
| PE2: ¿Cómo es la calidad del servicio del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021? | O.E.2 Medir la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. | HE2: Existe diferencias significativas entre la calidad de servicio del Programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. | | | | | |
| PE3: ¿Cómo es la calidad del producto del programa Vaso de Leche en dos distritos de Lima Metropolitana en 2021? | O.E.3 Medir la Calidad del producto de la directiva de los comités del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021 | HE3: Existe diferencias significativas entre la calidad del producto del programa vaso de leche en dos distritos de Lima Metropolitana 2021. | | | | | |

Anexo 3: Validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EFECTIVIDAD DEL VASO DE LECHE (Experta 1)

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinenci _a ¹ | | Relevanci _a ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------------------|----|-------------------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| DIMENSIÓN 1: Gestión Eficaz | | | | | | | | |
| 1 | La clasificación de los beneficiarios empadronados esta actualizado | x | | x | | x | | |
| 2 | Es correcta las forma de empadronamiento de los beneficiarios durante el año | x | | x | | x | | |
| 3 | Cumplen los beneficiarios con la entrega de documentos necesarios para ser empadronados. | x | | x | | x | | |
| 4 | Los productos se encuentran en buen estado de conservación. | x | | x | | x | | |
| 5 | Los productos, se encuentran analizados bromatológicamente y microbiológicamente. | x | | x | | x | | |
| 6 | El proceso de selección de proveedores es transparente | x | | x | | x | | |
| 7 | El abastecimiento de los alimentos, son cubiertos en la semana. | x | | x | | x | | |
| 8 | Existe una supervisión programada por autoridades encargadas. | x | | x | | x | | |
| 9 | Existe capacitación en relación a la organización y distribución de los alimentos en las madres encargadas del vaso de leche. | x | | x | | x | | |
| DIMENSIÓN 2: Calidad del Servicio | | | | | | | | |
| 10 | Es oportuna la distribución diaria de los alimentos. | x | | x | | x | | |
| 11 | Es prudente el tiempo de respuesta a su solicitud de incorporación. | x | | x | | x | | |
| 12 | Cumplen con las raciones asignadas por grupo familiar. | x | | x | | x | | |
| 13 | Los servicios prestados cumplen con las expectativas de los usuarios | x | | x | | x | | |

| | | | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 14 | Están condicionados los beneficiarios a lo que no señala el reglamento para recibir su ración. | x | | x | | x | |
| DIMENSIÓN 3: Calidad del Producto | | Sí | No | Sí | No | Sí | No |
| 15 | Se informa a los beneficiarios de los aspectos nutricionales de los productos | x | | x | | x | |
| 16 | Están satisfechos los beneficiarios con el producto que reciben | x | | x | | x | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Existe suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ~~Dr~~/ Mg: **Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**

DNI:09748659

Especialidad del validador: **Metodóloga**

5 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cadenillas A
Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
CPR: 1009748659

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EFECTIVIDAD DEL VASO DE LECHE (Experto 2)

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| DIMENSIÓN 1: Gestión Eficaz | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| 1 | La clasificación de los beneficiarios empadronados esta actualizado | x | | x | | x | | |
| 2 | Es correcta las forma de empadronamiento de los beneficiarios durante el año | x | | x | | x | | |
| 3 | Cumplen los beneficiarios con la entrega de documentos necesarios para ser empadronados. | x | | x | | x | | |
| 4 | Los productos se encuentran en buen estado de conservación. | x | | x | | x | | |
| 5 | Los productos, se encuentran analizados bromatológicamente y microbiológicamente. | x | | x | | x | | |
| 6 | El proceso de selección de proveedores es transparente | x | | x | | x | | |
| 7 | El abastecimiento de los alimentos, son cubiertos en la semana. | x | | x | | x | | |
| 8 | Existe una supervisión programada por autoridades encargadas. | x | | x | | x | | |
| 9 | Existe capacitación en relación a la organización y distribución de los alimentos en las madres encargadas del vaso de leche. | x | | x | | x | | |
| DIMENSIÓN 2: Calidad del Servicio | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| 10 | Es oportuna la distribución diaria de los alimentos. | x | | x | | x | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 11 | Es prudente el tiempo de respuesta a su solicitud de incorporación. | x | | x | | x | | |
| 12 | Cumplen con las raciones asignadas por grupo familiar. | x | | x | | x | | |
| 13 | Los servicios prestados cumplen con las expectativas de los usuarios | x | | x | | x | | |
| 14 | Están condicionados los beneficiarios a lo que no señala el reglamento para recibir su ración. | x | | x | | x | | |
| DIMENSIÓN 3: Calidad del Producto | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| 15 | Se informa a los beneficiarios de los aspectos nutricionales de los productos | x | | x | | x | | |
| 16 | Están satisfechos los beneficiarios con el producto que reciben | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Juan Santa Cruz Carhuamaca

DNI: 09328938

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de noviembre del 2021



JUAN MAXIMO
SANTA CRUZ CARHUAMACA
 Ingeniero Industrial
 CIP N° 243055

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EFECTIVIDAD DEL VASO DE LECHE (Experto 3)

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ₁ | | Relevancia ₂ | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| DIMENSIÓN 1: Gestión Eficaz | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| 1 | La clasificación de los beneficiarios empadronados esta actualizado | x | | x | | x | | |
| 2 | Es correcta las forma de empadronamiento de los beneficiarios durante el año | x | | x | | x | | |
| 3 | Cumplen los beneficiarios con la entrega de documentos necesarios para ser empadronados. | x | | x | | x | | |
| 4 | Los productos se encuentran en buen estado de conservación. | x | | x | | x | | |
| 5 | Los productos, se encuentran analizados bromatológicamente y microbiológicamente. | x | | x | | x | | |
| 6 | El proceso de selección de proveedores es transparente | x | | x | | x | | |
| 7 | El abastecimiento de los alimentos, son cubiertos en la semana. | x | | x | | x | | |
| 8 | Existe una supervisión programada por autoridades encargadas. | x | | x | | x | | |
| 9 | Existe capacitación en relación a la organización y distribución de los alimentos en las madres encargadas del vaso de leche. | x | | x | | x | | |
| DIMENSIÓN 2: Calidad del Servicio | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |

| | | | | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 10 | Es oportuna la distribución diaria de los alimentos. | x | | x | | x | | |
| 11 | Es prudente el tiempo de respuesta a su solicitud de incorporación. | x | | x | | x | | |
| 12 | Cumplen con las raciones asignadas por grupo familiar. | x | | x | | x | | |
| 13 | Los servicios prestados cumplen con las expectativas de los usuarios | x | | x | | x | | |
| 14 | Están condicionados los beneficiarios a lo que no señala el reglamento para recibir su ración. | x | | x | | x | | |
| DIMENSIÓN 3: Calidad del Producto | | Sí | No | Sí | No | Sí | No | |
| 15 | Se informa a los beneficiarios de los aspectos nutricionales de los productos | x | | x | | x | | |
| 16 | Están satisfechos los beneficiarios con el producto que reciben | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Panta Salazar Javier Francisco

DNI: 02636381

Especialidad del validador: Doctor en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Javier Francisco Panta Salazar
DNI. 02636381

28 de noviembre del 2021

Anexo 4: Data procesada

| | | Efectividad del vaso de leche | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------|-------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|----|----------------|----|----|----|----|----------------------|----|----|-----|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| No | Distrito Los Olivos | | | | | | | | | | | | | | | Distrito Independencia | | | | | | | | | | | D1 | | | D2 | | | | | | | | | |
| | Gestión eficaz | | | | | | | | | Calidad del servicio | | | | | | Calidad del producto | | Gestión eficaz | | | | | Calidad del servicio | | | | Calidad del producto | | | | | | | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | D1 | D2 | d1 | d2 | d3 | d1 | d2 |
| 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 54 | 65 | 30 | 18 | 6 | 35 | 20 | 10 |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 | 76 | 31 | 19 | 8 | 41 | 25 | 10 | |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 78 | 73 | 43 | 25 | 10 | 44 | 21 | 8 | | |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 58 | 62 | 30 | 20 | 8 | 32 | 20 | 10 | | |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 61 | 63 | 33 | 19 | 9 | 34 | 21 | 8 | | |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 | 63 | 38 | 23 | 10 | 36 | 19 | 8 | | | |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 80 | 60 | 45 | 25 | 10 | 31 | 21 | 8 | | |
| 8 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 76 | 66 | 41 | 25 | 10 | 35 | 22 | 9 | | |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 59 | 61 | 32 | 20 | 7 | 33 | 20 | 8 | | |
| 10 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 67 | 37 | 37 | 21 | 9 | 19 | 12 | 6 | | |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 58 | 58 | 30 | 19 | 9 | 29 | 20 | 9 | | | |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 66 | 61 | 36 | 21 | 9 | 34 | 20 | 7 | | | |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 67 | 68 | 38 | 20 | 9 | 36 | 23 | 9 | | | |
| 14 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 50 | 56 | 26 | 17 | 7 | 30 | 19 | 7 | | | |
| 15 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 80 | 17 | 13 | 5 | 45 | 25 | 10 | | |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 76 | 70 | 42 | 24 | 10 | 39 | 22 | 9 | | |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 | 62 | 39 | 21 | 9 | 34 | 20 | 8 | | | |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 73 | 66 | 44 | 21 | 8 | 36 | 21 | 9 | | | |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 77 | 72 | 42 | 25 | 10 | 40 | 23 | 9 | | | |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 63 | 37 | 20 | 8 | 35 | 20 | 8 | | | |
| 21 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 56 | 75 | 29 | 20 | 7 | 41 | 25 | 9 | | |
| 22 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 76 | 70 | 41 | 25 | 10 | 36 | 24 | 10 | | | |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 66 | 74 | 37 | 21 | 8 | 39 | 25 | 10 | | | |
| 24 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 72 | 71 | 43 | 21 | 8 | 39 | 23 | 9 | | | |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 77 | 65 | 42 | 25 | 10 | 35 | 21 | 9 | | | |
| 26 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 58 | 63 | 30 | 20 | 8 | 35 | 20 | 8 | | | |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 73 | 71 | 40 | 23 | 10 | 39 | 23 | 9 | | | |
| 28 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 35 | 61 | 17 | 13 | 5 | 32 | 21 | 8 | | | |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 76 | 63 | 42 | 24 | 10 | 35 | 20 | 8 | | | |
| 30 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 69 | 58 | 39 | 21 | 9 | 30 | 20 | 8 | | | |

Anexo 5: Marco legal del programa vaso de leche

Marco legal del Programa Vaso de Leche

- Ley 24059: ley de creación del Programa del Vaso de Leche en todos los municipios del país: (1985);
- Ley 27470, ley de normas complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche (2002);
- Ley N°: 27712 Modifica la ley N° 27470 (2002);
- Ley N°. 27751, ley que elimina la discriminación las personas con discapacidad por deficiencia intelectual o físicas en Programas de Salud y Alimentarias (2002);
- Ley N°: 29951 Ley del presupuesto del sector público para el año fiscal: Artículo 26, incorporación de nuevos usuarios a Programas sociales y ejecución bajo criterio de focalización individual (2012);
- Decreto de Urgencia N° 039-2008: Implementación del registro único de beneficiario del Programa del Vaso de Leche y población vulnerables (2008);
- Decreto supremo N° 007 - 98- SA: Aprueba el reglamento sobre vigilancia y control sanitario de los alimentos y bebidas (1998):
- Resolución ministerial N° 711 - 2002 – SA/DM: Aprueba la directiva denominada Valores nutricionales mínimos de la ración del Programa del Vaso de Leche (2002);
- Directivas N° 07 – 99 – CG/SDE: Lineamientos para la auditoria al Programa del Vaso de Leche, por el órgano de auditoria del sistema nacional de control (1999)
- Resolución ministerial N° 451 – 2006 – MINSA: Normas sanitarias para la fabricación de alimentos a base de granos y otros, destinados a Programas sociales de alimentación. (MIDIS 2016, p.2).