



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y clima organizacional en el estrés laboral de
especialistas de las unidades de gestión educativa local de Áncash,
2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Reyes Barrios, Sergio Augusto (orcid.org/0000-0001-7254-8700)

ASESORAS:

Dra. Ponce Yactayo, Dora Lourdes (orcid.org/0000-0001-7823-6839)

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios porque aún sigo creyendo en ti que me darás la fortaleza y sabiduría en cada paso que doy.

A mi madre Marcelina, por su ejemplo y educación. Atesoro cada momento de mi vida a su lado. Prometo ser una mejor persona.

A mis hijas Brigitte, Brenda y Fresia, por su paciencia y comprensión, los amo con todo mi corazón. Son mi fortaleza en cada paso.

Sergio Augusto.

Agradecimiento

A los docentes y asesora de la universidad César Vallejo, por su paciencia, enseñanzas, sugerencias y consejos para ser un mejor profesional.

A los especialistas de educación de las 20 UGEL de la región Áncash, por brindarme su apoyo e información para hacer posible la culminación de esta investigación

El autor.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Habilidades blandas y clima organizacional en el estrés laboral de especialistas de las unidades de gestión educativa local de Áncash, 2023", cuyo autor es REYES BARRIOS SERGIO AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 05 de Octubre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 05- 10-2023 14:46:01
MILLONES ALBA ERICA LUCY, PONCE YACTAYO DORA LOURDES DNI: 09747014 ORCID: 0000-0001-7823-6839	Firmado electrónicamente por: DLOURDESPY el 05- 10-2023 09:06:26

Código documento Trilce: TRI - 0651968





Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, REYES BARRIOS SERGIO AUGUSTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas y clima organizacional en el estrés laboral de especialistas de las unidades de gestión educativa local de Áncash, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SERGIO AUGUSTO REYES BARRIOS DNI: 32858128 ORCID: 0000-0001-7254-8700	Firmado electrónicamente por: SREYESBA10 el 01-08- 2023 21:17:40

Código documento Trilce: TRI - 0634049

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	50
ANEXOS	57

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población de estudio	16
Tabla 2. Distribución de la muestra de estudio	17
Tabla 3. Descripción de los niveles de la variable habilidades blandas	20
Tabla 4. Descripción de los niveles de las dimensiones de las habilidades blandas	21
Tabla 5. Descripción de los niveles de la variable estrés laboral	22
Tabla 6. Descripción de los niveles de las dimensiones del estrés laboral	23
Tabla 7. Descripción de los niveles de la variable clima organizacional	24
Tabla 8. Descripción de los niveles de las dimensiones del clima organizacional	25
Tabla 9. Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	27
Tabla 10. Estimaciones de parámetro de la hipótesis general	27
Tabla 11. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	29
Tabla 12. Estimaciones de parámetro de H1	29
Tabla 13. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	31
Tabla 14. Estimaciones de parámetro de H2	31
Tabla 15. Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	33
Tabla 16. Estimaciones de parámetro de H3	33
Tabla 17. Actividades del objetivo 1: Mejorar el trato cálido en las relaciones interpersonales.	47
Tabla 18. Actividades del objetivo 2: Gestionar adecuadamente el conflicto en la organización.	48
Tabla 19. Actividades del objetivo 3: Fortalecer la identidad de los especialistas para con la institución.	49

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diseño causal	15
Figura 2. Descripción de los niveles de la variable habilidades blandas	20
Figura 3. Descripción de los niveles de las dimensiones de las habilidades blandas	21
Figura 4. Descripción de los niveles de la variable estrés laboral	22
Figura 5. Descripción de los niveles de las dimensiones del estrés laboral	23
Figura 6. Descripción de los niveles de la variable clima organizacional	24
Figura 7. Descripción de los niveles de las dimensiones del clima organizacional	25

RESUMEN

El estudio realizado tuvo como finalidad determinar si las habilidades blandas y el clima organizacional influyen en el estrés laboral de los especialistas de las unidades de gestión educativa local de Áncash, 2023; para lograrlo se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental con corte transversal, de tipo descriptivo explicativo. Para el recojo de información se determinó una población de 216 especialistas de las unidades de gestión educativa local de Áncash, que laboran en el año 2023; de los cuales se seleccionó a 139 como muestra. El recojo de información se realizó mediante la técnica de la encuesta, a través de tres cuestionarios, cuestionario sobre habilidades blandas, cuestionario de estrés laboral y cuestionario clima organizacional. Los resultados obtenidos mediante regresión logística ordinal, muestran el valor R de Nagelkerke (0.275), lo que indica que las habilidades blandas y el clima organizacional predicen en un 27.5% la ocurrencia del estrés laboral que experimentan los especialistas de las UGEL. Lo anterior permite concluir que las habilidades blandas y el clima organizacional influyen en el estrés laboral de los especialistas de las unidades de gestión educativa local de Áncash, 2023.

Palabras clave: Habilidades blandas, estrés laboral, clima organizacional, síndrome burnout.

ABSTRACT

The purpose of the study carried out was to determine if soft skills and the organizational climate influence the work stress of the specialists of the local educational management units of Ancash, 2023; to achieve this, a research with a quantitative approach was proposed, with a non-experimental research design with a cross-section, of a descriptive and explanatory type. For the collection of information, a population of 216 specialists from the local educational management units of Ancash was determined, who work in the year 2023; of which 139 were selected as samples. The collection of information was carried out using the survey technique, through three questionnaires, a questionnaire on soft skills, a questionnaire on work stress and a questionnaire on organizational climate. The results obtained through ordinal logistic regression show the R value of Nagelkerke (0.275), which indicates that soft skills and the organizational climate predict by 27.5% the occurrence of work stress experienced by UGEL specialists. The foregoing allows us to conclude that soft skills and the organizational climate influence the work stress of the specialists of the local educational management units of Ancash, 2023.

Keywords: Soft skills, job stress, organizational climate, burnout syndrome.

RESUMO

O objetivo do estudo realizado foi determinar se as soft skills e o clima organizacional influenciam o estresse laboral dos especialistas das unidades locais de gestão educacional de Ancash, 2023; para isso, foi proposta uma pesquisa de abordagem quantitativa, com desenho de pesquisa não experimental, de corte transversal, do tipo descritivo e explicativo. Para a coleta de informações, foi determinada uma população de 216 especialistas das unidades locais de gestão educacional de Ancash, que trabalham no ano de 2023; dos quais 139 foram selecionados como amostras. A recolha de informação foi realizada através da técnica de survey, através de três questionários, um questionário de soft skills, um questionário sobre stress laboral e um questionário sobre clima organizacional. Os resultados obtidos por meio da regressão logística ordinal mostram o valor de R de Nagelkerke (0,275), o que indica que as soft skills e o clima organizacional predizem em 27,5% a ocorrência de estresse laboral vivenciado pelos especialistas da UGEL. O exposto permite concluir que as soft skills e o clima organizacional influenciam o estresse laboral dos especialistas das unidades locais de gestão educacional de Ancash, 2023.

Palavras-chave: Soft skills, stress laboral, clima organizacional, síndrome de burnout.