



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión municipal, desempeño y satisfacción del capital humano en la municipalidad provincial Del Santa, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Cortez Lopez, Fiorella ([orcid.org/0000-0002-7088-8389](https://orcid.org/0000-0002-7088-8389))

**ASESORES:**

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto ([orcid.org/0000-0002-8651-1367](https://orcid.org/0000-0002-8651-1367))

Dra. Raggio Ramírez, Giuliana del Socorro ([orcid.org/0000-0002-0082-2050](https://orcid.org/0000-0002-0082-2050))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mis padres, quienes con su constante lucha y sacrificio me inculcaron valores y ser perseverante. A mi menor hijo José Manuel quien ha sido mi mayor motivación e incondicional para lograr el objetivo plasmado.

Fiorella

## **Agradecimiento**

A Dios por brindarme la oportunidad de continuar mi carrera profesional y seguir escalando más para culminar esta maestría. A mi asesor Villegas Rivas, Danny por su guía y paciencia en el desarrollo de la presente investigación. A la Universidad Cesar Vallejo por haberme albergado todo este tiempo en pleno aprendizaje y en especial a mi familia por su amor, paciencia, apoyo y comprensión.

La autora.

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL, DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN DEL CAPITAL HUMANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, 2023.", cuyo autor es CORTEZ LOPEZ FIORELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO <b>CARNET EXT.:</b> 003066317 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 24- 07-2023 22:46:31

Código documento Trilce: TRI - 0616715



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CORTEZ LOPEZ FIORELLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL, DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN DEL CAPITAL HUMANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FIORELLA CORTEZ LOPEZ DNI: 44721006 ORCID: 0000-0002-7088-8389	Firmado electrónicamente por: CCORTEZLO el 26-07- 2023 09:16:14

Código documento Trilce: TRI - 0621467



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	50
VIII. PROPUESTAS	51
REFERENCIAS	56
ANEXOS	64

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Nivel de la Gestión Municipal	22
Tabla 2 Nivel de Desempeño Laboral	23
Tabla 3 Nivel de la Satisfacción del Capital Humano	24
Tabla 4 Prueba de normalidad de las variables de estudio	25
Tabla 5 Resumen del modelo de regresión: gestión municipal y el desempeño laboral	26
Tabla 6 Resultado del Anova para el modelo de regresión: gestión municipal y el desempeño laboral	26
Tabla 7 Modelo de Regresión lineal de la Gestión Municipal y el desempeño laboral	27
Tabla 8 Resumen del modelo de regresión: gestión municipal y Satisfacción del capital humano	27
Tabla 9 Resultado del Anova para el modelo de regresión: gestión municipal y Satisfacción del capital humano	28
Tabla 10 Modelo de Regresión lineal de la Gestión Municipal y la satisfacción del capital humano	28
Tabla 11 Resumen del modelo de regresión: Planificación y Desempeño laboral	29
Tabla 12 Resultado del Anova para el modelo de regresión: Planificación y Desempeño laboral	29
Tabla 13 Modelo de Regresión lineal de la Planificación y el desempeño laboral	30
Tabla 14 Resumen del modelo de regresión: Planificación y Satisfacción del capital humano	30
Tabla 15 Resultado del Anova para el modelo de regresión: Planificación y Satisfacción del capital humano	31
Tabla 16 Modelo de Regresión lineal de la Planificación y la satisfacción del capital humano	31
Tabla 17 Resumen del modelo de regresión: Organización y Desempeño laboral	32

Tabla 18	Resultado del Anova para el modelo de regresión: Organización y Desempeño laboral	32
Tabla 19	Modelo de Regresión lineal de la Organización y el desempeño laboral	33
Tabla 20	Resumen del modelo de regresión: Organización y Satisfacción del capital humano	33
Tabla 21	Resultado del Anova para el modelo de regresión: Organización y Satisfacción del capital humano	34
Tabla 22	Modelo de Regresión lineal de la organización y la satisfacción del capital humano	34
Tabla 23	Resumen del modelo de regresión: Dirección y Desempeño laboral	35
Tabla 24	Resultado del Anova para el modelo de regresión: Dirección y Desempeño laboral	35
Tabla 25	Modelo de Regresión lineal de la Dirección y el desempeño laboral	36
Tabla 26	Resumen del modelo de regresión: Dirección y Satisfacción del capital humano	36
Tabla 27	Resultado del Anova para el modelo de regresión: Dirección y Satisfacción del capital humano	37
Tabla 28	Modelo de Regresión lineal de la dirección y la satisfacción del capital humano	37
Tabla 29	Resumen del modelo de regresión: Control y Desempeño laboral	38
Tabla 30	Resultado del Anova para el modelo de regresión: Control y Desempeño laboral	38
Tabla 31	Modelo de Regresión lineal del control y el desempeño laboral	39
Tabla 32	Resumen del modelo de regresión: Control y Satisfacción del capital humano	39
Tabla 33	Resultado del Anova para el modelo de regresión: Control y Satisfacción del capital humano	40
Tabla 34	Modelo de Regresión lineal del control y la satisfacción del capital humano	40

## RESUMEN

El estudio, tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión municipal en el desempeño y satisfacción del capital humano en la Municipalidad Provincial del Santa, 2023. El tipo de estudio, según su nivel de alcance es correlacional causal, de diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional causal. La población estuvo conformada por 200 trabajadores administrativos de la municipalidad Provincial del Santa y la muestra fue de 132 colaboradores. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se aplicó tres cuestionarios para medir las variables de estudio, los datos obtenidos fueron analizados mediante el software Spss versión 24. Entre sus resultados, se determinó que, la gestión municipal es percibido en un nivel medio por el 78,8% de los colaboradores, a la vez el desempeño laboral también se percibe con un nivel medio por el 75% de los colaboradores y en lo que respecta a la satisfacción del capital humano se encontró un nivel medio con un 67,4%. Concluyendo, que la gestión municipal si influye en el desempeño laboral ( $R^2= 0,684$  y Anova = 0,000) y en la satisfacción del capital humano ( $R^2= 0,569$  y Anova = 0,000).

**Palabras clave:** Gestión municipal, desempeño laboral, satisfacción del capital humano.

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the influence of municipal management on the performance and satisfaction of human capital in the Provincial Municipality of Santa, 2023. The type of study, according to its level of scope, is causal correlational, of a non-experimental, cross-sectional design., descriptive correlational causal. The population consisted of 200 administrative workers from the Provincial Municipality of Santa and the sample was 132 collaborators. For data collection, the survey technique was used and as an instrument three questionnaires were applied to measure the study variables, the data obtained They were analyzed using the Spss version 24 software. Among its results, it was determined that municipal management is perceived at a medium level by 78.8% of the collaborators, while work performance is also perceived as a medium level by 75% of the collaborators and in what Regarding the satisfaction of human capital, an average level was found with 67.4%. Concluding that municipal management does influence job performance ( $R^2= 0.684$  and Anova = 0.000) and the satisfaction of human capital ( $R^2= 0.569$  and Anova = 0.000).

**Keywords:** Municipal management, work performance, satisfaction of human capital.