



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERIA  
INFORME DE TESIS

## TÍTULO

LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE COLÁN EN  
EL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL, PROVINCIA DE PAITA –  
PIURA 2015

## AUTORA

CORONADO DIOSES, LISSET MARISSOLA

## ASESORA

MG. ARAUJO GARCÍA, JUDITH ESTEFANY

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

PIURA – PERÚ

2015

**Página de jurado**

---

Mg. Judith E. Araujo García  
PRESIDENTA

---

Lic. Samanta Ruiz Calle  
SECRETARIA

---

Lic. Angélica Minchola Vásquez.  
VOCAL

## Dedicatoria

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis Padres.

Wilfredo y María, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

A mis familiares.

A mi hermana Ingrid por ser el ejemplo único del ser especial en mi vida y de la cual aprendí que todo se puede con esfuerzo, dedicación, humildad y sencillez siendo ella que con su incondicional apoyo del transcurrir de mis días hizo posible la realización de mi tesis, a mis hermanos Willy y Gustavo por ser ellos parte de mi motivación a seguir superándome, a mi abuelita Virginia que con sus bendiciones hicieron que siempre tenga fe y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de ésta tesis.

*¡Gracias a ustedes!*

## Agradecimiento

La vida se encuentra plagada de retos, y uno de ellos es la universidad; me he dado cuenta que más de un reto es una base en lo que concierne a la vida y mi futuro

Les agradezco a mis tíos Manuel, Eulogio, mis tías Julia, Cecilia y Victoria que fueron claves en esta fase de vida profesional.

Gracias de todo corazón a mi asesora la Mg. Judith Araujo García que por su dedicación, motivación, criterio y paciencia han hecho que siga la rienda de la superación.

Gracias a mis amigos Jacky S., Elber V., y por supuesto al Profesor y amigo Pascual V. que desinteresadamente me apoyaron en los momentos que quería desmayar y con sus palabras me dijeron sigue, falta poco, tú si puedes.

Y a ustedes Iván Cruz e Ivana Cruz Coronado (hija mía) las personas más importantes de mi vida; tú un buen compañero y soporte y tu bebe mi inspiración.

Con el cariño de siempre.

Coronado Dioses, Lisset Marissela

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo **Lisset Marissela Coronado Dioses** con DNI N° 70008700, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 09 de Julio 2015

-----  
Lisset Marissela Coronado Dioses

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE COLÁN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL, PROVINCIA DE PAITA – PIURA 2015” el documento está estructurado en siete capítulos y diez títulos bajo el formato de informe de tesis propuesto por la universidad César Vallejo de la ciudad de Piura.

Capítulo I: Introducción contiene los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística (marco teórico), y Justificación, Capítulo II: Marco metodológico contiene los capítulos de Variables, Operacionalización de variables, Metodología, Tipos de estudio, Diseño, Población, muestra y muestreo, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y Métodos de análisis de datos, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográfica.

Este informe de tesis fue elaborado en cumplimiento con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Lisset Marissela Coronado Dioses

## Índice

### **CARÁTULA**

### **PÁGINAS PRELIMINARES**

Página de jurado

Dedicatoria

Agradecimiento

Declaratoria de autenticidad

Presentación

Índice

### **RESUMEN**

### **ABSTRACT**

### **RESUMEN**

### **ABSTRACT**

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
1.1. Problema	13
1.2. Objetivos	13
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	15
2.1. Variables	15
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Metodología	16
2.4. Tipo de estudio	16
2.5. Diseño	17
2.6. Población, Muestra y Muestreo	17
2.7. Método de análisis de datos	17
2.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	18
2.9. Métodos de Análisis de Datos	18
<b>III. RESULTADOS</b>	19
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	24
<b>V. CONCLUSIONES</b>	29
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	30
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	31
<b>ANEXOS</b>	
ENCUESTA	
MATRIZ DE CONSISTENCIA	
REGISTRO FOTOGRAFICO	

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo describir la gestión pública municipal del distrito de Colán en el desarrollo turístico local. El estudio fue de diseño no experimental de tipo descriptiva – transversal. Se aplicó el método análisis síntesis para procesar la información obtenida de la aplicación de encuesta y documentos relacionados con el turismo de Colán. La población de estudio estuvo conformada por los 4212 habitantes del distrito de Colán, la muestra se determinó mediante la fórmula de población conocida una muestra de 325 encuestados que formaron parte de un muestreo aleatorio simple. Para el procesamiento de la información se usó el método estadístico de SPSS. No se consideró constatación de hipótesis por la naturaleza descriptiva de la investigación. Como principal conclusión se presenta que la actual gestión municipal no está contribuyendo en el desarrollo del turismo en el distrito de Colán, debido a la falta de asesoría, inversión, personal especializado, priorización de otras actividades, limitado presupuesto, diferencias políticas con gobiernos locales vecinos. Problemática que genera abandono de recursos turísticos, ausencia de productos turísticos, descuido de las capacidades del poblador, etc. por consiguiente retraso en el desarrollo turístico local.

**Palabras clave:** Gestión local, turismo, desarrollo turístico.

## ABSTRACT

This research aimed to describe the municipal public management Colán District in local tourism development .The study was not experimental design descriptive - cross. analysis synthesis method was used to analyze the information obtained from the survey application and related documents Colán tourism. The study population consisted of the 4212 inhabitants of Colán District, the sample was determined by the formula known population sample of 325 respondents who took part in a simple random sampling.

The main conclusion is presented that the current municipal administration is not contributing to the development of tourism in the district of Colan, due to lack of advisory, investment, specialized personnel, prioritization of activities, budget, political differences with neighboring local governments. Problems generated abandonment of tourism resources, lack of tourism products, neglect villager capabilities, etc. therefore delay in local tourism development

Keywords: local management, tourism, tourism development.