



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS IMPORTADOS EN LA
EMPRESA ILIMER EIRL. CERCADO DE LIMA 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR:

PARDO ANDIA, EFRAIN

ASESOR:

MG. MEJIA MEDINA, HUGO MIGUEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES

LIMA – PERÚ

2015

Dr. PRESIDENTE

Dr. SECRETARIO

Dr. VOCAL

Dedicatoria

A mis familiares.

A mi hija Mery, por ser el motor de mis acciones, a mi esposa por ser mi apoyo incondicional, a mis hermanos por ser mis modelos a seguir, de quienes aprendí de aciertos y dificultades de la vida, a mi madre por sus valores, sabiduría, enseñanzas que me permitieron ser una persona de bien y más aún por su amor que me permitió llegar hasta aquí.

¡Gracias a ustedes!

El Autor

Agradecimiento

A mis familiares por el apoyo incondicional en todo lo que hago.

A todos mis maestros de la UCV, que gracias a sus enseñanzas pude obtener conocimientos que en la vida laboral me hacen un buen profesional.

A la UCV, que gracias su programa SUBE, pude alcanzar una de mis metas, la que se concreta con la culminación de esta carrera y la formulación del presente documento de investigación.

A mis asesores, a quienes admiro por su sabiduría, por la paciencia y apoyo en la elaboración del presente documento de investigación.

A Dios, por todo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Efraín Pardo Andía identificado con DNI: 41294939 y domiciliado en Jr. Real Felipe 396 – Payet, Distrito de Independencia, Provincia y Departamento de Lima, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de metodología de la Investigación Científica y disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales del programa SUBE, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 01 de Octubre de 2015

.....

Pardo Andía Efraín

DNI: 41294939

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela Académico Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado “ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS IMPORTADOS EN LA EMPRESA ILIMER EIRL. CERCADO DE LIMA 2015.”

El presente trabajo de investigación consta de ocho capítulos, teniendo en cuenta el esquema sugerido por la universidad. En el Capítulo I se desarrolla la Introducción - comprende una breve introducción de la investigación, luego muestra los antecedentes; fundamentación científica, técnica o humanística; se consideró la justificación desde el aspecto teórico-práctico y metodología; fundamentación científica y técnica de la variable, dimensiones e indicadores, marco conceptual, planteamiento del problema general y problemas específicos, de igual manera el objetivo general y objetivos específicos. En el Capítulo II se desarrolla el Marco Metodológico – comprende el desarrollo de la variable, la Operacionalización de la variable, el aspecto metodológico de la investigación, tipo y el diseño de la investigación, población-muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos que corresponde. En el Capítulo III se dan a conocer los resultados – se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas. En Capítulo IV se desarrolla la Discusión – en donde se contrastaron con los antecedentes del estudio y se verificó el cumplimiento de las teorías. En el Capítulo V se desarrolla las Conclusiones – se menciona las conclusiones que se obtuvieron al final de la investigación. En el capítulo VI se desarrolla las Recomendaciones – de igual manera se dieron las respectivas recomendaciones o sugerencias para la mejora en los estudios posteriores. En el Capítulo VII Referencias bibliográficas –se plasmaron las referencias bibliográficas y por último en el Capítulo VIII se plasman los Anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

Pardo Andia Efrain

INDICE

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
Página	vii
LISTA DE ILUSTRACIONES	ix
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE ANEXOS	xi
RESÚMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
Introducción	15
Justificación	28
1.1 <i>Problema</i>	29
1.1.1 <i>Problema General</i>	30
1.1.2 <i>Problemas Específicos.</i>	30
1.2 <i>Objetivos de la investigación</i>	31
1.2.1 <i>Objetivo general</i>	31
1.2.2 <i>Objetivos específicos</i>	31
II MARCO METODOLÓGICO	32
2.1 <i>VARIABLE:</i>	33
2.2 <i>Operacionalización de la Variable Almacenamiento</i>	34
<i>Tabla 1 Operacionalización de la Variable Almacenamiento Fuente: Elaboración propia</i>	34
2.3 <i>Metodología</i>	35
2.4 <i>Tipo de Estudio</i>	35
2.5 <i>Diseño de Investigación:</i>	35

2.6	<i>Población, Muestra y Muestreo</i>	35
2.7	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	36
2.8	<i>Método de Análisis de Datos</i>	37
	III RESULTADOS	39
	RESULTADOS	40
	OBJETIVO GENERAL:	40
	IV DISCUSIÓN	48
	Discusión	49
	V CONCLUSIONES	51
	CONCLUSIONES	52
	VI RECOMENDACIONES	53
	RECOMENDACIONES	54
	VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
	VIII ANEXOS	59

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Página
ILUSTRACIÓN 1 MEDIDAS DESCRIPTIVAS DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	40
ILUSTRACIÓN 2 DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	41
ILUSTRACIÓN 3 MEDIA DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	42
ILUSTRACIÓN 4 DESARROLLO DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO.	43
ILUSTRACIÓN 5 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN RECEPCIÓN	44
ILUSTRACIÓN 6 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN ALMACENAJE O CUSTODIA	45
ILUSTRACIÓN 7 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN DISTRIBUCIÓN	46
ILUSTRACIÓN 8 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN CONTROL.	47

LISTA DE TABLAS

	Página
TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	34
TABLA 2 ESCALA DE MEDICIÓN PARA LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	36
TABLA 3 JUICIO DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO	37
TABLA 4 RESUMEN DE PROCESAMIENTO DE CASOS	38
TABLA 5 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO ALMACENAMIENTO.	38
TABLA 6 MEDIDAS DESCRIPTIVAS DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO (N=32)	40
TABLA 7 MEDIDAS DESCRIPTIVAS DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO (N=32).	41
TABLA 8 DESARROLLO DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO.	43
TABLA 9 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN RECEPCIÓN	44
TABLA 10 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN ALMACENAJE O CUSTODIA	45
TABLA 11 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN DISTRIBUCIÓN	46
TABLA 12 DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN CONTROL.	47

LISTA DE ANEXOS

	Página
ANEXO 1 CARTA DE PRESENTACIÓN	60
ANEXO 2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE:	61
ANEXO 3 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	62
ANEXO 4 MATRIZ DE COHERENCIA DE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	63
ANEXO 5 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ALMACENAMIENTO	64
ANEXO 6 MATRIZ DE CONSISTENCIA	70
ANEXO 7 INSTRUMENTO CUESTIONARIO SOBRE ALMACENAMIENTO	71

RESÚMEN

"Almacenamiento de productos importados en la empresa Ilimer Eirl. Cercado de Lima 2015" es el título del estudio científico, que tuvo como objetivo general, determinar el desarrollo del almacenamiento de productos importados en la empresa Ilimer Eirl. en Lima Cercado, así también según Castañeda el Almacenamiento se evalúa tomando en cuenta la Recepción, la Custodia o Almacenaje, la Distribución y Control, que se evaluó gracias a la encuesta realizada en horario de trabajo a los 32 colaboradores, incluyendo la Gerente, no se excluyó a ningún colaborador, por ello la muestra presentó el mismo número de colaboradores que la población o universo, posteriormente se procesó, la información levantada, en el programa estadístico SPSS 22.0 y se concluyó que el desarrollo del almacenamiento de productos importados es ADECUADO en un 56.3%. La metodología que se utilizó en la presente tesis fue el método científico observacional, investigación no experimental-transversal, porque no hay manipulación de la variable, estas se observan y se describen tal como se presentan, con una fuerte confiabilidad como nos muestra el resultado final mediante el Alfa de Cronbach (0.858). Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; el instrumento utilizado fue el cuestionario graduado en escala Likert, con los resultados obtenidos en el presente estudio se pudo discutir, concluir y recomendar acerca del almacenamiento en la empresa Ilimer Eirl.

Palabras Clave: Almacenamiento, recepción, custodia, distribución y control.

ABSTRACT

"Storage of products imported into the company Ilimer Eirl. Lima city 2015" it is the title of scientific study, which it had as general purpose, determine the development of storing import products into the company Ilimer Eirl. In Lima city, so too according to Castaneda the Storage is evaluated taking into account the receipt, custody or storage, distribution and control, it was evaluated thanks to the survey realized in working hours to 32 employees, including the manager, not any contributors was excluded, that's why this sample had the same number of employees that the population or universe, subsequently the information gathered was processed in the statistical program SPSS 22.0 and it was concluded that the development of storage imports products is appropriate in 56.3%. The methodology used in this thesis was the observational scientific method, research non cross experimental, because there is no manipulation of the variable, these are observed and described as presented with a strong reliability as the end result shows by Alfa Cronbach (0.858). To improve the information requested previously the instruments were validated and the validity and reliability was demonstrated using the technique of experts opinion and Cronbach's alpha; the instrument used was the questionnaire in Likert scale graduated, with the results obtained in this study it could be discuss, conclude and recommend about the storage in Ilimer Eirl Company.

Keywords: storage, receipt, custody, distribution y control.