



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO
LABORAL EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CHICLAYO, 2015.**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. CORREA WAN DAVID RICARDO

ASESOR:

Dr. CARLOS ALBERTO CHERRE ANTON

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de calidad y servicio

CHICLAYO – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADOS

Dr. Carlos Alberto Centurión Cabanillas
PRESIDENTE

Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo
SECRETARIO

Dr. Carlos Alberto Cherre Antón
VOCAL

DECLARACIÓN JURADA

Yo, CORREA WAN, David Ricardo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de Universidad "César Vallejo", identificado con DNI N° 16756244, con la tesis titulada: *Relación entre clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores de la Municipalidad de Chiclayo – 2015*, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas; por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, noviembre del 2016.

CORREA WAN, David Ricardo

DNI. N° 16756244

DEDICATORIA

A Jesucristo, ejemplo de amor, bondad y humildad, quien alumbra caminos, fortalece espíritus y protege a los profesionales para convivir democráticamente y fortalecer el país.

A mis querida madre: Celia, que desde el cielo me bendice; a mi adorado padre: Wilder; a mi esposa: Zulmi, que apoya esfuerzos, comparte alegrías y sinsabores; a mi hija: Celia Nadesha, por entender ausencias, trajines y perseverancia por ser mejor cada día.

David

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, Alma Mater de la educación superior en la región de Lambayeque, porque en sus aulas se acentuaron competencias profesionales, fortalecieron constructos científicos y ratificaron misiones y visiones para participar comprometidamente en lograr mejor futuro personal y comunal.

Sincero agradecimiento a la Doctores, Maestros y Licenciados que con perseverancia, paciencia y tolerancia templaron mi espíritu, acentuaron capacidades y cultivaron actitudes solidarias.

El Autor.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación científica con fines de graduación alterna metodologías: inductiva, deductiva, analística, sintética, en estudio de situaciones problemáticas relacionadas: clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores de Municipalidad Provincial de Chiclayo.

En procesamiento de información bibliográfica, relaciona constructos teóricos innovadores, descubre aspectos causales en fase facto perceptual, utiliza instrumentos validados para constatar científicamente la situación problemática, promueve la participación de colaboradores conscientes, activos y comprometidos institucionalmente.

El estudio de tipo descriptivo correlacional se apoyó en el sistema computacional SPSS, permitió el análisis de regresión en base a variables x, y, tabulando e interpretando resultados para constatar la correlación positiva débil en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. La investigación está estructurada en cuatro capítulos, trabajados sucintamente y sistematizados de manera coherente.

Se deja a consideración de los miembros del Jurado Examinador la revisión de la presente investigación, para que con su alto criterio profesional brinden las observaciones que permitan perfeccionar el contenido temático y formal del presente estudio; actuación que se agradece anticipadamente

El Autor.

ÍNDICE

Página de Jurados.....	ii
Declaración Jurada.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	xi

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Limitaciones.....	167
1.5. Antecedentes.....	168
1.6. Objetivos	218
1.6.1. General.....	21
1.6.2. Específicos	21

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Clima Organizacional.....	24
2.2. Dimensiones del clima organizacional	26
2.3. Teoría del clima organizacional	27
2.4. Desempeño laboral	28

2.5 Dimensiones del desempeño laboral	30
2.6 Teoría del desempeño laboral.....	31
2.7. Marco Conceptual	32

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	35
3.2. Variables	35
3.2.1. Definiciones conceptuales	35
3.2.2. Definiciones operacionales	36
3.2.3. Operacionalización de las variables.....	36
3.3. Metodología.....	37
3.3.1. Tipo de estudio	37
3.3.2. Diseño de estudio	37
3.4. Población y Muestra	38
3.5. Método de Investigación.....	40
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	40
3.7. Métodos de análisis de datos	41

IV. RESULTADOS

4. Resultados	43
---------------	----

V. DISCUSIÓN

5. Discusión.....	49
Conclusiones.....	53
Sugerencias	55
Referencias	57
Anexos	62

RESUMEN

La presente investigación titulada *Relación entre clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores de Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2015*, tiene como objetivo general determinar la relación entre las variables de estudio. Investigación de tipo descriptiva correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal, realizada con muestra de 72 trabajadores elegidos en forma aleatoria de los 290 que conforman la población. Según el análisis de regresión múltiple existe relación positiva débil entre variables de estudio, reflejada entre motivación y desempeño laboral (Pearson = 0,315); positiva moderada con ambiente institucional (Pearson = 0,585), y con cultura organizacional (Pearson = 0,452); relación estadísticamente significativa, a tal punto que si se repite el estudio e incrementa la muestra los resultados siempre serán 0.000. Esto permite constatar que las variables no guardan relación positiva directa en trabajadores de Municipalidad Provincial de Chiclayo

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, dimensiones, teorías.

ABSTRACT

This research entitled relationship between organizational climate and work performance in Municipalidad Provincial de Chiclayo workers, 2015, general objective is to determine the relationship between the variables of study. Research of correlational descriptive, non-experimental design, cross section, performed with sample of 72 workers chosen randomly from the 290 that make up the population. According to the multiple regression analysis there is a weak positive relationship between variables of study, reflected between motivation and job performance (Pearson = 0.315); positive moderate institutional environment (Pearson = 0,585), and organizational culture (Pearson = 0,452); statistically significant relationship, to such an extent that if repeated study and increases the sample results always will be 0.000. This allows note that the variable not saved relationship positive direct in workers of municipality Provincial of Chiclayo.

Key words: Organizational climate, job performance, dimensions, theories.