



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

**“POTENCIALIDADES TURÍSTICAS DEL DISTRITO DE MONTERO
QUE FAVORECEN EL DESARROLLO DEL ECOTURISMO,
PROVINCIA DE AYABACA DEL DEPARTAMENTO DE PIURA .2015”.**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y
HOTELERIA

AUTOR:

REYES CALLE, KARINA PAOLA

ASESOR:

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

PIURA – PERÚ

2015

Página del Jurado

Dr. Freddy William Castillo Palacios.

PRESIDENTE

Lic. José Francisco Lázaro Velásquez.

SECRETARIO

Mg. Judith Estefany Araujo García

VOCAL

Dedicatoria

A Dios, a mis padres Aurora Calle y Ezequiel Reyes por haberme dado fuerzas; incluso cuando flaqueaba; y por haberme apoyado en todo momento para poder llegar a este punto en el que me encuentro ahora.

A mi hermano Jorge por su apoyo incondicional, a mi tía Deisy por su comprensión y apoyo en mi investigación y también a mi tío Lalo por brindarme; dentro de sus condiciones; las facilidades para realizar mi investigación.

A mi mejor amiga Bremilda por haber estado a mi lado en todo momento y a mi amigo Juan José por haberme comprendido y apoyado en todo lo que podía. Por su paciencia y comprensión hacia mí por parte de los dos y no haberme dejado sola nunca.

Agradecimiento

A mis padres, por haberme brindado una buena educación, apoyado en los momentos más difíciles y dándome ánimos en todas las circunstancias que se presentaban.

A todos mis profesores que llegaron a conocerme de verdad y haberme apoyado brindándome sus ánimos a lo largo de ésta carrera procesional a pesar de mi enfermedad.

A mi asesor y metodólogo Freddy Catillo Palacios por su paciencia y comprensión hacia mi persona y, asimismo por guiarme en mi tesis en todo momento.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Karina Paola Reyes Calle, identificada con DNI N° 46661632, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la información recopilada en mi investigación de tesis es veraz y auténtica.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier plagio o falsedad tanto de la información o los documentos presentados por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, Noviembre del 2015

KARINA PAOLA REYES CALLE

DNI N° 46661632

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “POTENCIALIDADES TURISTICAS DEL DISTRITO DE MONTERO QUE FAVORECEN EL DESARROLLO DEL ECOTURISMO, PROVINCIA DE AYABACA DEL DEPARTAMENTO DE PIURA.2015.”, para lo cual se tuvo que estudiar la realidad problemática de dicho lugar para saber cuáles son los recursos turísticos que se prestan para desarrollar el ecoturismo y el estado en que se encuentran; para lo cual fue respaldado con los antecedentes presentes, así como haber realizado su debida justificación y poder determinar sus objetivos; metodológicamente se hizo la operacionalización de la variable Potencialidades Turísticas, determinando sus dimensiones e indicadores para un estudio más detallado, llevando a cabo los debidos instrumentos, también se determinó la muestra para poder llevar a cabo la encuesta a la población de Montero, a la vez se le hizo la validez y confiabilidad correspondientes; luego se determinó los resultados basados en los instrumentos utilizados, que fueron contrastados y comparados con los antecedentes presentes, para así sacar las conclusiones y recomendaciones del título mencionado; llevándose a cabo el objetivo principal de determinar las potencialidades turísticas del distrito de Montero para el desarrollo del ecoturismo; todo esto en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de Bachiller en Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora.

INDICE

Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice de Tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.4 Formulación del problema.....	25
1.4.1 Pregunta general	25
1.4.2 Preguntas específicas	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Objetivos.....	28
1.6.1 Objetivo general	28
1.6.2 Objetivos específicos.....	28
II. Método.....	30
2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Variable, operacionalización	30
2.3 Población y muestra.....	32
2.3.1 Población.....	32
2.3.2 Muestra	32

2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1	Técnicas	33
2.4.2	Instrumentos	33
2.4.3	Validez	34
2.4.4	Confiabilidad	34
2.5	Métodos de análisis de datos	34
III.	Resultados	35
3.1	Análisis de la encuesta	35
3.2	Informe de la entrevista aplicada al alcalde del distrito de Montero	46
3.3	Informe de aplicación de la guía de observación de los recursos turísticos	49
3.4	Análisis de la guía de observación de restaurantes	51
3.5	Análisis de la guía de observación de alojamiento	53
3.6	Análisis de la ficha documental	54
IV.	Discusión	56
V.	Conclusiones	65
VI.	Recomendaciones	67
VII.	Referencias	69
	Anexos	73

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Resultados de datos generales de la población encuestada de Montero-----	35
Tabla 2.	Aspectos que los encuestados consideran deben mejorar en la comunidad para recibir a los turistas-----	36
Tabla 3.	Importancia del turismo para la comunidad-----	38
Tabla 4.	Razones por las que los encuestados consideran importante el turismo en su comunidad-----	39
Tabla 5.	Razones por las que los encuestados no consideran importante el turismo en su comunidad-----	40
Tabla 6.	Experiencias turísticas dentro de la comunidad-----	41
Tabla 7.	Experiencias turísticas que los encuestados han tenido en su comunidad-----	41
Tabla 8.	Interés en participar dentro de las actividades turísticas en su comunidad-----	42
Tabla 9.	Formas en las que los encuestados les gustaría participar en las actividades turísticas en su comunidad-----	43
Tabla10.	Razones por las que los encuestados no les gustaría participar en las actividades turísticas en su comunidad-----	44
Tabla 11.	Participación en algún tipo de organización comunal-----	44
Tabla 12.	Organización comunal a la que pertenecen los encuestados-----	45

Resumen

El presente trabajo de investigación denominado “Potencialidades turísticas del distrito de Montero que favorecen el desarrollo del ecoturismo, provincia de Ayabaca del departamento de Piura.2015.”, se ejecutó con el objetivo de determinar las potencialidades turísticas de este distrito de la sierra piurana para el desarrollo del ecoturismo. La investigación fue descriptiva - no experimental. El estudio se realizó en el pueblo de Montero ya que aquí se encuentran ubicados todos los servicios tanto básicos como complementarios, además de la infraestructura y la planta turística. La muestra estuvo constituida por 146 pobladores, a quienes se les aplicó una encuesta; asimismo la investigación ameritó la aplicación de otros instrumentos como una entrevista al alcalde del distrito de Montero y guías de observación a los recursos turísticos de la zona. Se concluye que los recursos turísticos investigados si son proclives para el desarrollo del ecoturismo, debiéndose realizar un adecuado mantenimiento a los accesos de algunos recursos para mejorar su nivel de accesibilidad. De otra parte, el entorno social es positivo dado que la población manifiesta su predisposición para el desarrollo del ecoturismo y el gobierno local trabaja en diversos proyectos para la mejora de los recursos turísticos.

Palabras clave: Recursos turísticos, planta turística, infraestructura, población

Abstract

The present investigation's paper called "Tourist potential Montero district that improve the development of ecotourism in the province of Ayabaca, Piura department.2015." It was executed in order to determine the tourism potential of this district of Piura highlands to the development of ecotourism. The investigation was descriptive - not experimental. The study was conducted in the town of Montero, here are located all basic services as well as complementary, furthermore the infrastructure and tourist facilities. The sample consisted of 146 people, who were applied a survey; the investigation also merited the application of other instruments such as an interview with the mayor of the district of Montero and observation guides to tourist resources in the area. It is concluded that tourism resources investigated are inclined to the development of ecotourism, having to perform adequate maintenance to access some resources to improve their accessibility. Moreover, the social environment is positive because the population expresses predisposition for the development of ecotourism and the local government is working on several projects for the improvement of tourism resources.

Keywords: tourism resources, tourist recourses, infrastructure, population